

## Deblocarea terminalelor în rețea

Serviciile Vodafone sunt accesibile prin utilizarea unor echipamente și terminale de comunicații, compatibile GSM/UMTS. Anumite echipamente comercializate de Vodafone sunt codate să funcționeze exclusiv în rețeaua Vodafone, caracteristică adusă la cunoștința clientului la momentul achiziției echipamentului/terminalului.

La cererea clientului, Vodafone oferă serviciul de deblocare a terminalului în următoarele condiții:

1. În perioada de până la 12, respectiv 24 luni de la achiziționarea terminalului (în perioada contractuală), deblocarea se poate efectua în service-ul autorizat Vodafone sau prin cod de deblocare, contra taxei de 50,42 euro (TVA inclus).
2. După 12, respectiv 24 luni de la achiziționare (după terminarea perioadei contractuale), deblocarea terminalului se poate efectua în service-ul autorizat sau prin cod de deblocare, contra taxei de 10,08 euro (TVA inclus).
3. Deblocarea terminalelor achiziționate independent de serviciile de comunicații Vodafone va fi efectuată gratuit, fără achitarea vreunei taxe de deblocare.
4. Deblocarea terminalelor achiziționate împreună cu Cartela Vodafone se poate efectua în service-ul autorizat sau prin cod de deblocare în mod gratuit.
5. Deblocarea terminalelor achiziționate în rate va fi efectuată gratuit, fără achitarea vreunei taxe de deblocare.
6. În cazul renunțării la obligațiile contractuale cu plata despăgubirilor de justă cauză, deblocarea terminalelor care au fost achiziționate în cadrul unui contract de servicii de comunicații Vodafone și care au beneficiat de reducere este gratuită.
7. Deblocarea va fi solicitată în scris, în magazinele Vodafone România. Clientul va prezenta un document justificativ, care să ateste faptul că terminalul pentru care se solicită deblocarea a fost achiziționat de la Vodafone România (de ex. factura de achiziție). Obligativitatea stabilirii eligibilității clientului pentru deblocarea terminalelor din rețeaua Vodafone revine magazinului unde s-a înregistrat solicitarea.
8. Deblocarea terminalului se va efectua în **maximum 15 zile lucrătoare** de la data solicitării.
9. Deblocarea va fi oferită pe durata medie de utilizare a terminalului menționată în certificatul de garanție. Ulterior, deblocarea va fi oferită în măsura în care există resurse tehnice disponibile pentru deblocare.