

Politica de confidențialitate - Asigurarea securității persoanelor sau a bunurilor

Această Politică de Confidențialitate a Asigurării securității persoanelor sau bunurilor, privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă oferă informații despre cum Vodafone prelucrează în calitate de operator Datele dvs. Pentru mai multe detalii referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate, la

https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf

Acest document este aplicabil începând cu data de 29.10.2021.

1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Specială de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici vor prevala.

2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la acest document și/sau Politica noastră de Confidențialitate puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistența disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: persoanejuridice_ro@vodafone.com;
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *221 sau 0372022221 sau 0372022333;
- să ne contactați prin fax la 0372.021.475;
- prin numărul de telefon al specialistului de cont sau prin secțiunea formular de contact, pe <https://www.vodafone.ro/business/asistența/contact/index.htm>, sau prin social media Facebook, la secțiunea „mesaj” <https://www.facebook.com/vodafonero>;
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor

Principiile Noastre

Vodafone și-a luat angajamentul ferm de a vă respecta viața privată. Tratăm cu seriozitate orice aspecte ce țin de viața privată, securitatea și, în general, conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Am inclus principalele noastre Angajamente de Confidențialitate www.vodafone.ro/privacy în Centrul nostru de Confidențialitate. Scopul nostru este să ne asigurăm că aceste angajamente se aplică în tot ceea ce facem.

3. Datele pe care le colectăm despre dvs., scopurile prelucrării și sursa datelor

Dacă acționați în calitate de vizitator/client/reprezentant al clienților/personal al contractorilor Vodafone,

Pentru prevenirea accesului neautorizat în spațiile Vodafone, asigurarea securității fizice a personalului, contractorilor, vizitatorilor, clienților și a bunurilor, facilitarea accesului în spațiile de parcare, investigarea incidentelor de securitate, analiza riscurilor și amenințărilor la adresa Vodafone și a angajaților acesteia, raportarea posibilelor acte infracționale, furnizarea de date la solicitarea autorităților, gestionarea situațiilor de urgență, și conformarea cu obligațiile noastre legale, vom putea prelucra următoarele Date: **date de identificare:** nume, prenume, seria și numărul documentului de identitate, numărul de înmatriculare al mașinii; **date captate prin sistemul**

de supraveghere video: imagini video, foto; **loguri ale sistemului de control acces:** date privind utilizarea badge-urilor și accesul în spațiile protejate prin sistemul de control acces, date privind accesul în parcurile dotate cu sisteme de recunoaștere a numerelor de înmatriculare.

Colectăm Datele:

- a) direct de la Dvs.: date de identificare;
- b) din sistemele Vodafone: date captate prin sistemul de supraveghere video, loguri ale sistemului de control acces.

În subsidiar datele pot fi utilizate și pentru scopurile corelative specifice Vodafone, precum: asistența și gestionarea relației cu clienții, apărarea drepturilor și intereselor noastre, fuziuni și achiziții. Pentru detalii a se vedea Politica noastră de Confidențialitate, secțiunea pentru Clienti, Reprezentanții Clienților Business și pentru Utilizatori.

4. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

1. Interesul legitim al Vodafone de a asigura securitatea bunurilor și persoanelor din spațiile sale și de a putea interveni în timp util în cazul unor incidente de securitate (inclusiv pentru a putea cerceta și dovedi implicarea anumitor persoane în astfel de incidente);

2. Conformarea cu obligațiile legale ale Vodafone de a răspunde solicitărilor autorităților publice și a de utiliza și păstra un registru de evidență al accesului persoanelor în spațiile Vodafone;

3. Interesul vital al persoanei vizate sau al unei alte persoane fizice, dacă prelucrarea este necesară în acest sens.

Pentru detalii cu privire la scopurile suplimentare care vi se aplică, vă rugăm să consultați www.vodafone.ro/privacy.

5. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal

Datele Dvs. vor putea fi transmise sau accesate (după caz), în principal, de către destinatari specifici implicați, precum Societățile din Grupul Vodafone, furnizori de servicii IT, software, hardware, furnizori de servicii de pază, furnizori de servicii de intervenție.

Putem transmite Datele dvs. agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege; unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.

Vedeți pentru detalii Politica noastră de Confidențialitate.

6. Transferuri internaționale de date

Nu vom transfera Datele dvs. în afara Spațiului Economic European (SEE)*.

*SEE este format din țări din Uniunea Europeană, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: se consideră că aceste țări au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

7. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vodafone a implementat politici și reguli privind păstrarea datelor cu caracter personal, care să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Termenele de păstrare sunt revizuite în mod periodic pentru a ne asigura că nu păstrăm sau prelucram în alt mod datele dvs. decât dacă este necesar.

Vom stoca Datele Dvs. pentru următoarele perioade:

- a) 30 de zile de la data colectării, pentru datele captate prin sistemul de supraveghere video, loguri ale sistemului de control acces, datele de identificare aferente cardurilor de acces provizorii, numărul de înmatriculare al mașinii;
- b) 2 ani de la data înregistrării pentru datele din registrul de evidență al accesului persoanelor în spațiile Vodafone (date de identificare);
- c) până la 2 ani de la data extragerii pentru datele extrase din sistemele Vodafone;
- d) 3 ani de la data încetării investigației pentru registrele incidentelor de securitate;
- e) pe durata termenului de prescripție aplicabil de la finalizarea investigației, pentru datele necesare investigării unui incident de securitate.

Perioadele de stocare menționate mai sus pot fi extinse (1) pe durata prevăzută de lege sau stabilită de o autoritate publică, în condițiile legii, sau (2) în cazul unor dispute/plângeri/investigații, până la încetarea acestora, plus o perioadă rezonabilă (în funcție de circumstanțe). După expirarea acestei perioade, datele cu caracter personal vor fi distruse, șterse sau anonimizate în mod ireversibil (după caz).

8. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Comunicările pe internet (spre exemplu, e-mailurile) nu sunt sigure decât dacă au fost criptate. Comunicările Dvs. pot trece prin mai multe țări înainte de a fi expediate, deoarece aceasta este modalitatea de funcționare a internetului.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele Dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului Dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea Dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului Dvs. și de a nu le comunica terților.

Site-ul nostru poate furniza link-uri către site-urile unor terți. Vodafone nu își asumă răspunderea pentru securitatea și conținutul acestor site-uri ale terților. De aceea, asigurați-vă că ați citit politicile respectivei companii cu privire la confidențialitate și utilizarea cookie-urilor înainte de a utiliza site-ul acesteia sau de a introduce datele dvs. cu caracter personal pe respectivul site.

Același lucru se aplică în cazul oricărui site-uri sau conținuturi ale terților la care vă conectați utilizând produsele și serviciile noastre.

Puteți alege să dezvăluiți datele Dvs. personale în anumite modalități spre exemplu, plug-in-urile rețelelor de socializare (inclusiv cele oferite de Google, Facebook, Twitter și Pinterest) sau folosind serviciile terților care vă permit să postați public recenzii sau alte informații, iar un terț ar putea folosi informațiile respective.

Plug-in-urile rețelelor de socializare și aplicațiile de socializare sunt operate chiar de rețeaua de socializare și respectă condițiile de utilizare și politicile respectivei rețele privind confidențialitatea și utilizarea cookie-urilor. Trebuie să vă asigurați că ați luat la cunoștință aceste condiții.

9. Drepturile dvs.

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelate.

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru www.vodafone.ro pentru detalii complete în acest sens.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care va puteți exercita oricare dintre drepturile dvs. vă rugăm să accesați Politica noastră de

Confidențialitate, disponibilă la https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf