

# Politica de confidențialitate - Aplicația Mobile Call Recording

Acest document poate fi actualizat periodic; în aceeași măsură Politica noastră de Confidențialitate este actualizată periodic. De fiecare dată când facem o modificare, o vom afișa pe site-ul nostru web [www.vodafone.ro/privacy](http://www.vodafone.ro/privacy) și vă vom informa în mod **corespunzător**. **Acest document este aplicabil începând cu data de 16.09.2021.**

Ultima actualizare: 29.10.2021

## 1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

Această Politică de Confidențialitate a Aplicației Mobile Call Recording („Politica Aplicației”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă informații despre cum Vodafone prelucrează în calitate de operator Datele dvs. în contextul folosirii Aplicației Mobile Call Recording (colectiv „Datele”). Pentru mai multe detalii referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta [Politica noastră de Confidențialitate](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf), la [https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v364945.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf).

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici a Aplicației și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici a Aplicației vor prevala.

## 2. Cum ne puteți contacta:

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politica Aplicației, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistența disponibilă pe site-ul nostru web [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: [persoanejuridice\\_ro@vodafone.com](mailto:persoanejuridice_ro@vodafone.com);
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală \*221 sau 0372022221 sau 0372022333;
- să ne contactați prin fax la 0372.021.475;
- prin numărul de telefon al specialistului de cont sau prin secțiunea formular de contact, pe <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/contact/index.htm>, sau prin social media Facebook, la secțiunea „mesaj” <https://www.facebook.com/vodafone.ro>;
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

## 3. Datele pe care le colectăm despre dvs., scopurile prelucrării și sursa datelor

Dacă acționați în calitate de reprezentant/persoană desemnată de către clientul persoană juridică pentru gestionarea contului de administrator din Aplicație:

- a) **Pentru crearea unui cont de administrator în Aplicație, precum și în scopul gestionării acestuia și configurării serviciilor disponibile în cadrul Aplicației**, prelucram: **date de identificare și de contact**: numele și prenumele dvs, numărul de telefon și adresa de email, rolul în aplicație; **date privind activitatea dvs în Aplicație**: log-uri de acces și activitate; **date de pe dispozitiv**: adrese IP;
- b) **Pentru a vă putea furniza suport în legătură cu Aplicația și a răspunde eventualelor solicitări pe care le puteți avea în acest sens**, prelucram informații precum: **date de identificare și de contact**; **date de cont**: tipul și valoarea abonamentului în baza căruia folosiți Aplicația; **date privind relația cu clienții**: detalii cu privire la notificările, plângerile, feedback-ul și, în general, mesajele primite de la dvs. în legătura cu Aplicația, înregistrările apelurilor din call center.

Dacă acționați în calitate de personal Vodafone/al partenerilor noștri implicați în prestarea serviciilor de suport aferente Aplicației: **pentru crearea și gestionarea unui cont de suport în Aplicație**, prelucram **date de identificare și de contact**: numele și prenumele dvs, numărul de telefon și adresa de email, **date privind activitatea dvs în Aplicație**: log-uri de acces și activitate.

Dacă acționați în calitate de reprezentant/persoană desemnată de către clientul persoană juridică sau în calitate de personal Vodafone/al

partenerilor noștri implicați în prestarea serviciilor de suport aferente Aplicației: **pentru autentificarea dvs în contul de administrator/de suport din Aplicație**, prelucrăm **date de autentificare**: denumirea de utilizator și parola.

În subsidiar datele pot fi utilizate și pentru scopurile corelative specifice Vodafone, precum: apărarea drepturilor și intereselor noastre, gestionarea incidentelor, fuziuni și achiziții. Pentru detalii a se vedea Politica noastră de Confidențialitate, secțiunea pentru Reprezentanții Clienților Business.

Colectăm Datele:

- direct de la dvs: date de identificare și contact, date privind relația cu clienții;
- din sistemele Vodafone/direct din Aplicație: date privind activitatea dvs. în Aplicație, date de autentificare, date de cont, date privind relația cu clienții.

Pentru celelalte date cu caracter personal prelucrate în cadrul Aplicației, Vodafone acționează ca persoană împuternicită de operator. Clientul Vodafone acționează în calitate de operator pentru aceste prelucrări.

## **4. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:**

**1. Interesele legitime ale Vodafone**, constând, de ex., în furnizarea serviciilor disponibile în cadrul Aplicației, gestionarea relației cu clienții Aplicației și, în general, executarea contractului privind accesarea și utilizarea Aplicației, precum și apărarea drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângeri;

**2. Conformarea cu obligațiile noastre legale în calitate de furnizori de servicii de telecomunicații.**

Pentru detalii cu privire la scopurile suplimentare care vi se aplică, vă rugăm să consultați [www.vodafone.ro/privacy](http://www.vodafone.ro/privacy).

## **5. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal**

Datele dvs. vor putea fi transmise sau accesate (după caz), în principal, de către destinatari specifici implicați, precum furnizori de servicii IT&Software, hardware, asistență IT. Vedeti pentru detalii Politica noastră de Confidențialitate.

## **6. Transferuri internaționale de date**

Nu vom transfera Datele dvs. în afara Spațiului Economic European (SEE)\*.

\*SEE este format din țări din Uniunea Europeană, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: se consideră că aceste țări au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

## **7. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal**

Vodafone a implementat politici și reguli privind păstrarea datelor cu caracter personal, care să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Termenele de păstrare sunt revizuite în mod periodic pentru a ne asigura că nu păstrăm sau prelucrăm în alt mod datele dvs. decât dacă este necesar.

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe durata raporturilor contractuale (ale angajatorului dvs./ale dvs.) cu noi. După încetarea contractului, Vodafone poate stoca în continuare anumite date (pe durata termenului de prescripție aplicabil), în scopul apărării drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere/investigații, cu excepția situației în care stocarea datelor pentru o perioadă mai lungă este prevăzută de legislația aplicabilă.

## **8. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal**

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Comunicările pe internet (spre exemplu, e-mailurile) nu sunt sigure decât dacă au fost criptate. Comunicările dvs. pot trece prin mai multe țări înainte de a fi expediate, deoarece aceasta este modalitatea de funcționare a internetului.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

Site-ul nostru poate furniza link-uri către site-urile unor terți. Vodafone nu își asumă răspunderea pentru securitatea și conținutul acestor site-uri ale terților. De aceea, asigurați-vă că ați citit politicile respectivei companii cu privire la confidențialitate și utilizarea cookie-urilor înainte de a utiliza site-ul acestuia sau de a introduce datele dvs. cu caracter personal pe respectivul site.

Același lucru se aplică în cazul oricăror site-uri sau conținuturi ale terților la care vă conectați utilizând produsele și serviciile noastre.

Puteți alege să dezvăluiți datele dvs. personale în anumite modalități spre exemplu, plug-in-urile rețelelor de socializare (inclusiv cele oferite de Google, Facebook, Twitter și Pinterest) sau folosind serviciile terților care vă permit să postați public recenzii sau alte informații, iar un terț ar putea folosi informațiile respective.

Plug-in-urile rețelelor de socializare și aplicațiile de socializare sunt operate chiar de rețeaua de socializare și respectă condițiile de utilizare și politicile respectivei rețele privind confidențialitatea și utilizarea cookie-urilor. Trebuie să vă asigurați că ați luat la cunoștință aceste condiții.

## 9. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor

Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare, în Aplicație, în scopul autentificării dvs. în contul din Aplicație. Acestea sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a Aplicației (așa-numitele „cookie-uri necesare”). Temei juridic: interesul legitim al Vodafone de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător (pentru „cookie-urile necesare”).

## 10. Drepturile dvs.

### Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs. Pentru a face această cerere în calitate de persoană fizică sau terță parte autorizată, vă rugăm să folosiți formularul de asistență de pe site-ul nostru, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro), sau să îl expediați prin poștă la adresa menționată în formular. Ca alternativă, puteți contacta echipa de Relații cu Clienții.

### Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, vă puteți autentifica în My Vodafone pentru actualizarea acestora (Autentificare > Contul meu) sau puteți contacta echipa noastră de Relații cu Clienții sau puteți completa Formularul privind exercitarea drepturilor GDPR disponibil aici: [https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v689792.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v689792.pdf).

### Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat. De exemplu, Vodafone se asigură că puteți accesa singuri datele permițându-vă să descărcați facturile lunare printr-un singur clic, în formatul pe care îl alegeți. Pentru aceasta, trebuie să vă autentificați în My Vodafone și să accesați secțiunea de Facturare. Unele aplicații și servicii specifice vă permit să extrageți informațiile stocate de utilizator în serviciile de cloud și hosting oferite de Vodafone, de exemplu Backup+.

### Cum să formulați o reclamație

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) sau contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor Utilizând prin email la un e-mail la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 Bu curești, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal datele de contact se găsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

### Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs., vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții pentru a discuta despre drepturile dvs.. În anumite circumstanțe, veți avea dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea.

## Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone. Dacă acesta a încetat, este posibil să avem în continuare temeiuri legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (pentru informații suplimentare în legătură cu perioadele de păstrare, vă rugăm să consultați Secțiunea 8. Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal).

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile Dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm Datele Dvs., puteți să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții, să ne trimiteți un e-mail (folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro)) sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor (la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România).