

# Politica de confidențialitate - Aplicația Vodafone Tracking Solution

Această Politică de Confidențialitate a Aplicației Vodafone Tracking Solution („**Politica Aplicației**”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă informații despre cum Vodafone prelucrează în calitate de operator Datele dvs. în contextul folosirii Aplicației Vodafone Tracking Solution („**Aplicația**”). Pentru mai multe detalii referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politică noastră de Confidențialitate la [https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v364945.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf)

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici a Aplicației și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici a Aplicației vor prevala.

**Ultima actualizare: 29.10.2021**

## 1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Specială de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

## 2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politică Aplicației, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistentă disponibilă pe site-ul nostru web [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: [persoane.juridice\\_ro@vodafone.com](mailto:persoane.juridice_ro@vodafone.com);
  - să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală \*221 sau 0372022221 sau 0372022333;
  - să ne contactați prin fax la 0372.021.475;
  - prin numărul de telefon al specialistului de cont sau prin secțiunea formular de contact, pe <https://www.vodafone.ro/business/asistentă/contact/index.htm>, sau prin social media Facebook, la secțiunea „mesaj” <https://www.facebook.com/vodafone.ro>;
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

## 3. Datele pe care le colectăm despre dvs., scopurile prelucrării și sursa datelor

**Pentru crearea unui cont de administrator în Aplicație**, precum și în scopul gestionării acestuia și configurării serviciilor disponibile în cadrul Aplicației, prelucrăm: **date de identificare și de contact**: numele și prenumele dvs, numărul de telefon și adresa de email; **date privind activitatea dvs în Aplicație**: log-uri de acces și activitate;

**Pentru a vă putea furniza suport în legătură cu Aplicația și a răspunde eventualelor solicitări pe care le puteți avea în acest sens**, prelucrăm informații precum: **date de cont**: numărul de client, tipul și valoarea abonamentului în baza căruia folosiți Aplicația; **datele de identificare și de contact**; **date privind relația cu clienții**: detalii cu privire la notificările, plângerile, feedback-ul și, în general, mesajele primite de la dvs. în legătura cu Aplicația; **date despre dispozitiv**: numărul IMEI (Identitatea Internațională a Echipamentului Mobil); **date de pe dispozitiv**: status rețea, date referitoare la website sau platformă.

Dacă acționați în calitate de reprezentant/persoană desemnată de către clientul persoană juridică pentru gestionarea contului de administrator din Aplicație sau în calitate de client persoană fizică.

**Pentru crearea și gestionarea unui cont de suport în Aplicație**, prelucrăm **date de identificare și de contact**: numele și prenumele dvs, numărul de telefon și adresa de email, **date privind activitatea dvs în Aplicație**: log-uri de acces și activitate, dacă acționați în calitate de personal Vodafone/al partenerilor noștri implicați în prestarea serviciilor de suport aferente Aplicației.

**Pentru autentificarea dvs în contul de administrator/de suport din Aplicație**, prelucrăm **date de autentificare**: denumirea de utilizator și parola;

Dacă acționați în calitate de reprezentant/persoană desemnată de către clientul persoană juridică, în calitate de client persoană fizică sau în calitate de personal Vodafone/al partenerilor noștri implicați în prestarea serviciilor de suport aferente Aplicației.

Pentru celelalte date cu caracter personal prelucrate în cadrul Aplicației, Vodafone acționează ca persoană împuternicită de operator. Clientul Vodafone acționează în calitate de operator pentru aceste prelucrări.

În subsidiar datele pot fi utilizate și pentru scopurile corelative specifice Vodafone, precum: apărarea drepturilor și intereselor noastre, gestionarea incidentelor, fuziuni și achiziții. Pentru detalii a se vedea Politica noastră de Confidențialitate, secțiunea pentru Clienți și pentru Reprezentanții Clienților Business.

Colectăm Datele:

- de la angajatorul dvs (client sau partener Vodafone implicat în prestarea serviciilor de suport aferente Aplicației): **date de identificare și de contact, date despre dispozitiv, date de pe dispozitiv**;
- direct de la dvs: **date privind relația cu clienții**;
- din sistemele Vodafone: **date privind activitatea dvs. în Aplicație, date de autentificare, date de cont**.

#### **4. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:**

1. **Interesele legitime ale Vodafone**, constând, de ex., în furnizarea serviciilor disponibile în cadrul Aplicației, gestionarea relației cu clienții Aplicației și, în general, executarea contractului privind accesarea și utilizarea Aplicației, precum și apărarea drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângeri.
2. **Încheierea și executarea contractului** cu dvs, în cazul în care acționați și utilizați Aplicația în calitate de client persoană fizică (de ex. avocați, practicieni în domeniul sănătății, etc).

#### **5. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal**

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

- Societăților din Grupul Vodafone;
- Partenerilor, furnizorilor implicați în livrarea serviciilor disponibile în cadrul Aplicației;
- Agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege;
- Unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.

## 6. Transferuri internaționale de date

Nu vom transfera datele dvs. în afara UE sau în afara SEE.

## 7. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe durata raporturilor contractuale cu noi. După încetarea contractului, Vodafone poate stoca în continuare anumite date (pe întreaga durată a termenului de prescripție aplicabil), în scopul apărării drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere/investigații, cu excepția situației în care stocarea datelor pentru o perioadă mai lungă este prevăzută de legislația aplicabilă.

## 8. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

## 9. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor

Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare, în Aplicație, în scopul autentificării dvs. în contul din Aplicație. Acestea sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a Aplicației (așa-numitele „cookie-uri necesare”) cât și cookie-uri funcționale. Temei juridic: interesul legitim al Vodafone de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător (pentru „cookie-urile necesare”).

## 10. Drepturile dumneavoastră

### Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

### Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

## **Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat.

## **Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) pentru detalii complete în acest sens.

## **Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal**

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

## **Dreptul de ștergere**

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro). sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la [https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v364945.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf)