

**Părțile:**

1. **Vodafone Romania S.A.**, cu sediul în Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România, Nr. Reg. Com. J40/9852/1996, CUI 8971726 („Vodafone”), Punct de lucru \_\_\_\_\_

2. Dl / Dna \_\_\_\_\_ în calitate de  titular sau  reprezentant titular Contract nr. \_\_\_\_\_, din data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_, domiciliat(ă) în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, nr. telefon contact \_\_\_\_\_ (“Clientul”)

**Deviz de materiale / lucrări suplimentare:**

**Tarif de intervenție:**

**Proces verbal de predare-primire echipamente:**

Denumire material / Lucrare suplimentară	Preț (cu TVA)	Cantitate / Lucrare facturată Clientului (cu TVA)		Cantitate / Lucrare nefacturată Clientului
Cablu coaxial tip F11 cu șufă	2 Lei	m	Lei	m
Cablu coaxial tip F6 cu șufă	1 Lei	m	Lei	m
Cablu coaxial tip F6	1 Lei	m	Lei	m
Cablu UTP	1 Lei	m	Lei	m
Cablu telefonie plat	1 Lei	m	Lei	m
Cablu HDMI / SCART	6 Lei	buc	Lei	buc
Splitter 2 căi	7 Lei	buc	Lei	buc
Splitter 3 căi balansat	11 Lei	buc	Lei	buc
Splitter 3 căi nebalansat	11 Lei	buc	Lei	buc
Splitter 4 căi	12 Lei	buc	Lei	buc
Atenuator 6	4 Lei	buc	Lei	buc
Atenuator 3	4 Lei	buc	Lei	buc
Separator Galvanic	14 Lei	buc	Lei	buc
Mufă F compresie	1 Lei	buc	Lei	buc
Mufe TV tată	3 Lei	buc	Lei	buc
Mufe TV mamă	3 Lei	buc	Lei	buc
Mufe pentru cablu F11	8 Lei	buc	Lei	buc
Mufe terminator (tip T75)	1 Lei	buc	Lei	buc
Mufe cablu UTP (tip RJ 45)	1 Lei	buc	Lei	buc
Mufe cablu telefonie (tip RJ 11)	1 Lei	buc	Lei	buc
Mufe CF81 (cuplă I)	2 Lei	buc	Lei	buc
Amplificator FRA752N	115 Lei	buc	Lei	buc
Manoperă servicii prestate	30 Lei	buc	Lei	buc
Tarif deplasare intervenție tehnică	30 Lei	buc	Lei	buc
Tarif de recuperare echipament	30 Lei	buc	Lei	buc
Tarif manoperă extindere 1 circuit	30 Lei	buc	Lei	buc
Tarif programare receptor TV – 1 receptor	30 Lei	Lei	Lei	Buc
Tarif înlocuire telecomanda	14 Lei	buc	Lei	Buc
<b>Valoarea totală în lei cu TVA:</b>				
<b>Mențiuni:</b>				

Denumire produs	Cantitate	Etichete echipamente sau completați Seria Inventar (SN)	
Mediabox, alimentator	Predat Clientului		
	Returnat de către Client		
SIM Card	Predat Clientului		
	Returnat de către Client		
Modem, alimentator	Predat Clientului		
	Returnat de către Client		
Echipament:	Predat Clientului		
	Returnat de către Client		
Echipament:	Predat Clientului		
	Returnat de către Client		
Echipament:	Predat Clientului		
	Returnat de către Client		
<b>Accesorii și alte echipamente</b>		<b>Predat</b>	<b>Returnat</b>
Telecomandă, 2 baterii			
Cablu HDMI / Cablu SCART / Cablu RF			
Cablu LAN 1m / Cablu Telefonic 1m			
Telefon fix sau DECT cu alimentator și 2 acumulatori			
<b>Observații:</b>			

**Tarif echipament nereturnat/deteriorat:**

Tip echipament nereturnat/deteriorat	Serial Number	Valoare (cu TVA)*	Semnatura client
Mediabox Vodafone TV		401,1 Lei	
Card CI+/ Alte mediaboxuri		242,4 Lei	
Modem Giga Wi-Fi		464 Lei	
Modem Super Wi-Fi (500 Mbps)		290,4 Lei	
Modem ED2.0/ED3.0		103,2 Lei	
Wi-Fi Booster		441,22 Lei	
Telefon fix in custodie		96 Lei	

\*Tariful de deteriorare echipament este în cuantum egal cu cel de nereturnare/nepredare și devine aplicabil în cazul în care se constată că echipamentul este deteriorat sau distrus din culpa Clientului.

REPREZENTANT VODAFONE: .....(nume, semnătură)

Client.....(semnătură)

Data.....

## Mențiuni referitoare la costurile realizării rețelei interioare

Plata materialelor și a lucrărilor se efectuează o dată cu achitarea facturii pentru serviciile contractate, în termenul scadent menționat pe factură. Vodafone asigură o garanție de 12 luni pentru rețeaua realizată.

Extensiile sau intervențiile ulterioare la rețeaua interioară realizate cu materiale din comerț sau instalate de către personal neautorizat Vodafone nu garantează o calitate corespunzătoare a serviciului de Televiziune/ Internet/ Telefonie și conduc la pierderea garanției acordate, precum și la taxarea lucrărilor realizate de Vodafone pentru a remedia disfuncționalități cauzate de aceste intervenții cu materiale din comerț.

## ÎN ATENȚIA utilizatorilor de echipamente electrice și electronice!

Deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) conțin substanțe periculoase sau diverse componente care conțin substanțe periculoase pentru mediul înconjurător și om;

Reglementările legale în vigoare interzic abandonarea, înlăturarea sau eliminarea necontrolată a DEEE, protejând astfel sănătatea populației și a mediului;

Colectarea DEEE se face la centrele de colectare special amenajate în acest sens de către municipalitate și/ sau producătorii acestor echipamente. Colectarea lor se face separat față de alte tipuri de deșeurii;

Valorificarea, reciclarea și eliminarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice, se face numai de către operatorii economici autorizați;

Simbolul alăturat reprezintă o pubeză cu roți barată cu două linii în formă de X. Acest simbol se aplică pe echipamentele electrice și electronice și indică faptul că acestea fac obiectul unei colectări separate.



**Echipamentele electrice și electronice care v-au fost puse la dispoziție în regim de custodie/ chirie de către Vodafone implică obligația dumneavoastră de a le returna în situațiile specificate în contract împreună cu accesoriile din pachet: telecomandă, cabluri (SCART, HDMI, UTP) etc. Vodafone dispune de un sistem propriu de colectare selectivă și eliminare a DEEE.**

## Cum pot problemele de cablare să afecteze serviciile fixe și TV Vodafone

Atunci când serviciul dumneavoastră este instalat pentru prima dată, specialiștii Vodafone, ce conectează echipamentele Vodafone la rețea, folosesc materiale menite să izoleze rețeaua nou construită de diferite semnale perturbatoare ce ar putea să influențeze serviciile recepționate de dumneavoastră. Eliminarea acestor probleme este realizată respectând anumite standarde de cablare Vodafone detaliate mai jos.

Cu toate acestea, în timp, pot apărea diferite probleme datorate perturbării serviciilor dumneavoastră în urma deteriorării componentelor rețelei din casa dvs., a unor avarii în rețeaua exterioară casei dvs sau a schimbărilor în structura rețelei din casă.

De aceea este foarte important să nu modificați rețeaua interioară casei dumneavoastră și, pe cât posibil, să protejați rețeaua (exemplu: un cablu se poate deteriora dacă așezăm un obiect de mobilier pe el, dacă îl mișcăm / deplasăm frecvent, dacă este afectat de substanțe corozive, adezivi etc). Toate elementele de rețea trebuie să fie corect instalate, nedeteriorate, neîndoite etc.

## Conectori de cablu slăbiți

**Cauza:** În timp, conectorii de cablu din spatele echipamentelor Vodafone sau cei de pe traseul de cablu se pot slăbi. Acest fapt conduce automat la perturbarea serviciilor recepționate de dumneavoastră.

**Soluția:** Periodic sau în cazul apariției unor perturbații a serviciilor recepționate, verificați ca acei conectori să fie strânși corect sau infipți bine în echipamente. Nu se recomandă să folosiți scule de tip patent, ciocan etc. deoarece există posibilitatea deteriorării echipamentelor sau conectorilor. Chiar și un conector strâns peste limită poate cauza probleme.

## Lungimea cablului, elemente de rețea neconforme sau arhitectura rețelei din casa dumneavoastră

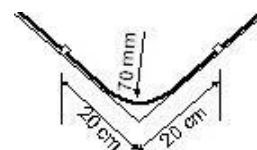
**Cauza:** Pe un traseu de cablu lung sau pe care sunt instalate foarte multe elemente de distribuție a semnalului (splitere) ori în cazul folosirii de elemente de rețea de proastă calitate procurate din comerț, semnalul este atenuat și distorsionat ceea ce va duce la funcționarea necorespunzătoare sau întreruperi în serviciile dumneavoastră de internet și telefonie, televiziune digitală

**Soluția:** NU interveniți în arhitectura rețelei din casa dumneavoastră. Dacă ați decis că aveți nevoie de un traseu lung de cablu sau reconfigurarea rețelei din casa dvs, este foarte important să programați intervenția specialiștilor tehnici de la Vodafone pentru a face această modificare, deoarece aceștia pot evalua posibilitatea modificării rețelei, vă pot sfătui asupra diferitelor soluții constructive și pot face această extindere asigurându-se la sfârșit prin intermediul măsurătorilor efectuate cu echipamente specifice că veți beneficia de toate serviciile fixe Vodafone în cele mai bune condiții. Este important să luați în calcul că arhitectura rețelei din casa dumneavoastră trebuie să fie stelară: adică de la distribuția principală (splitterul de la intrarea cablului în casa dvs) trebuie să plece câte un cablu (nănterupt de conectori) către fiecare echipament pe care îl aveți de la Vodafone (modem, decodor, TV cu CI+).

## Cablu avariat atunci când este fixat în capse sau îndoit prea tare

**Cauza:** De foarte multe ori atunci când se dorește fixarea cablului, utilizatorii apelează la soluții ce pot duce la deteriorarea cablului (întinderea lui peste limită, îndoirea lui) lucru ce duce inerent la degradarea sau întreruperea totală a serviciilor primite. De exemplu prin folosirea unui capsator pentru cablu se poate avaria foarte ușor cablul sau atunci când cablul este tras necorespunzător printr-o ușa poate fi strâns și tăiat cu ușa lucru care nu se observă chiar așa ușor. Similar, la colțuri cablul nu trebuie cotit la 90 de grade ci trebuie lăsată o anumită rază de curbă pentru a evita ruperea în interior a conductorului central și inerent la întreruperea unora dintre serviciile de care beneficiați.

**Soluția:** Este foarte important să apelați la specialiștii tehnici Vodafone pentru a face pozarea cablului, capsele nefiind recomandate, deoarece capsatorul și capsele sugrumă cablul și îl deteriorează. Schimbările de direcție a cablului trebuie să aibă o rază de curbă de minim 70 de mm. Nu sugrumați cablul cu diferite obiecte, nu înțepați cablul și nu-l tăiați.



**Listă de verificări a acțiunilor ce au avut loc în cursul vizitei tehnicianului Vodafone de la data \_\_\_\_\_**

Prezentul formular a fost completat de ("Client") Dl / Dna \_\_\_\_\_ în calitate de  titular

sau  reprezentant titular contract nr. \_\_\_\_\_, în urma vizitei tehnicianului \_\_\_\_\_,

care a făcut următoarele acțiuni pentru  instalarea serviciilor fixe Vodafone sau  conform solicitării mele ulterioare instalării serviciilor Vodafone:

Declar că  **sunt de acord** /  **nu sunt de acord ca rețeaua interioară să fie realizată conform recomandărilor tehnicianului Vodafone**. Iau la cunoștință că realizarea rețelei interioare diferit de modul recomandat de tehnician, poate duce la nefuncționarea serviciilor fixe Vodafone de televiziune, internet și telefonie sau la o calitate scăzută a acestor servicii, lucruri ce nu pot fi imputate companiei Vodafone și toate intervențiile ulterioare cauzate de acest aspect vor fi taxate de către Vodafone corespunzător. Prin prezenta semnătură iau la cunoștință că sumele datorate în urma oricărei intervenții ulterioare a tehnicienilor Vodafone asupra rețelei interioare vor fi suportate integral de Client, atât timp cât rețeaua interioară nu respectă recomandările tehnicianului Vodafone sau în orice situație în care nefuncționarea nu poate fi imputată Vodafone. Costul intervențiilor va fi cuprins în factura ta Vodafone și va conține: sumele aferente deplasării, manoperei și materialelor utilizate la refacerea rețelei interioare.

**Semnătură Client:** .....

DA N/A

Mi-a recomandat și a stabilit împreună cu mine un loc aerisit și accesibil pentru echipamentele Vodafone

Mi-a recomandat și a stabilit împreună cu mine traseul cablului prin casă definind astfel rețeaua interioară

**Serviciul de televiziune digitală:**

DA N/A

- Televizorul și mediaboxul erau scoase din priză în momentul în care au fost conectate între ele.
- Mi-au fost explicate următoarele funcții ale mediaboxului:
- Control parental;
- Ghid TV;
- Înregistrare;
- Memo program;
- Căutare avansată;
- Replay
- Portalul de aplicații
- Mi-a comunicat PIN-ul 0000 pentru Controlul Parental al mediaboxului și mi-a fost arătat cum se poate schimba.

**Serviciul de televiziune digitală Vodafone TV:**

DA N/A

- Tehnicianul mi-a comunicat faptul că mediaboxul Vodafone TV funcționează doar conectat la internet;
- Tehnicianul a conectat mediaboxul Vodafone TV la internet;
- Mi-au fost explicate următoarele funcții ale mediaboxului:
- Control parental;
- Ghid TV (Programe);
- Înregistrare;
- Căutare avansată;
- Pauza/Play/Catch-up;
- Video on demand;
- Portalul de aplicații;
- Mi-a comunicat PIN-ul 1234 pentru Controlul Parental al mediaboxului și mi-a fost arătat cum se poate schimba.

**Serviciul de televiziune analogică:**

DA N/A

- A făcut o căutare de canale pe TV-urile instalate?
- S-au prezentat avantajele televiziunii digitale(DVBC) comparativ cu cea analogică?
- Au fost conectate toate TV-urile la semnalul TV, conform contractului?

**Serviciul de telefonie:**

DA N/A

- Mi-a comunicat numărul de telefon următor: \_\_\_\_\_
- Mi-a spus că telefonul fix trebuie să fie tot timpul conectat la modemul Vodafone, în același port ca la instalare, pentru a funcționa.
- Mi-a spus că la pană de curent telefonul nu mai funcționează?

**Serviciul de internet:**

DA N/A

- Mi-a recomandat poziționarea modemului Wi-Fi astfel încât semnalul Wi-Fi să fie la un nivel corespunzător de recepție în toate punctele din casă unde accesez internetul wireless.
- Mi-a explicat diferența între viteza de download pe cablu și viteza de download pe Wi-Fi, cât și diferența între viteza din contract exprimată în Mbps și viteza pe care o arată soft-urile la transfer exprimată în MBps.
- Mi-a prezentat funcția de "Control Parental"? (WIFI).
- Mi-au fost comunicate utilizatorul și parola de conectare la Wi-Fi.
- A făcut un test de viteză în timp ce calculatorul meu era conectat la modemul Vodafone printr-un cablu UTP?

**Finalizarea lucrării:**

DA N/A

- Tehnicianul a lasat curățenie și ordine în urma lui?
- Serviciile sunt funcționale la plecarea tehnicianului?
- Tehnicianul a îndeplinit toate acțiunile la care m-am așteptat?  
Dacă nu, ce ar fi trebuit să facă în plus: \_\_\_\_\_
- A finalizat tehnicianul lucrarea?  
Dacă lucrarea nu a fost finalizată, care a fost termenul de rezolvare comunicat: \_\_\_\_\_

**Detalii de adăugat de către client:**

**Detalii de adăugat de către tehnician:**