

**Art. 1 DEFINIȚII.** Pentru scopul Contractului, următoarele expresii vor avea următorul înțeles:

- 1.1 Serviciu TV analogic: serviciul ce constă în asigurarea recepționării de către Client a unui număr de canale TV prin intermediul unui semnal analogic;
- 1.2 Serviciu TV digital: serviciul ce constă în asigurarea recepționării de către Client a unui număr de canale TV, prin intermediul unui semnal digital;
- 1.3 Receptor TV standard/receptor TV cu DVR/receptor TV HD 3D/receptor TV cu DVR HD: dispozitiv pentru accesul condiționat la Serviciile TV, aflat în proprietatea UPC și dat în custodie Clientului în condițiile Contractului;
- 1.4 CI+ (Card Intelligent): dispozitiv pentru accesul condiționat la Serviciile TV, aflat în proprietatea UPC și dat în custodie Clientului, în condițiile Contractului. Clientului îi revine obligația de a asigura implementarea și activarea funcției de Control Parental, prin care se blochează accesul persoanelor minore la elementele de conținut interzise din structura Serviciilor TV furnizate prin intermediul CI+.
- 1.5 Chirie receptor TV standard/receptor TV cu DVR/receptor TV HD 3D/receptor TV cu DVR HD/CI+: suma datorată lunar de către Client, pentru folosința unui receptor TV/receptor TV cu DVR/receptor TV HD 3D/receptor TV cu DVR HD/CI+ aflat în custodia Clientului.

## **Art. 2 CONDIȚII APLICABILE SERVICIULUI TV**

- 2.1 UPC garantează recepția și retransmiterea în condiții de calitate a programelor TV, integral, simultan și nedecalat, conform standardelor legale în vigoare, nefiind însă responsabilă pentru perturbațiile cauzate de calitatea semnalului preluat, pentru recepția și implicit retransmisia de semnal slab, urmare a propagării defectuoase a semnalului recepționat de la stații terestre/ de la satelit, din cauza condițiilor atmosferice nefavorabile sau din cauza unor defecțiuni pe lanțul de transmisie terestră sau prin satelit și nici pentru defecțiunile la rețeaua interioară, din Locația Clientului, provocate din culpa acestuia. Totodată, UPC nu este responsabilă pentru nicio întrerupere provocată de terți. Verificarea funcționării Serviciului TV analogic se face pe receptorul TV al Clientului, dacă acesta (i) e în bună stare de funcționare și (ii) e compatibil cu sistemul de transmisie UPC.
- 2.2 UPC garantează remedierea defecțiunilor care i se datorează, în cel mult 2 zile lucrătoare de la sesizarea Clientului, dacă natura tehnică a defecțiunii permite o astfel de reparație, în condițiile prevăzute la art. 4 din Anexa 1.
- 2.3 Clientul e obligat să declare numărul receptoarelor TV conectate prin Circuit la Rețea, conectarea acestora făcându-se doar de către UPC, în limitele prevăzute la art. 1.6 și 3.1.4 din Anexa 1.
- 2.4 Clientului nu îi e permis să instaleze, fără acordul expres scris al UPC, niciun echipament de decodare în scopul recepționării Serviciilor contractate ori altor servicii decât cele contractate, folosirea unor asemenea echipamente pedepsindu-se conform legii și atrăgând răspunderea penală, contravențională și/sau civilă a Clientului față de UPC precum și față de orice terț afectat.
- 2.5 În cazul în care Clientul deține un circuit construit prin mijloace proprii sau echipamente specifice necesare prestării Serviciilor, UPC poate refuza instalarea/Activarea/furnizarea Serviciilor.
- 2.6 În cazul în care instalarea/Activarea Serviciilor depinde de actele sau faptele unui terț, aceasta se va realiza după întrunirea tuturor condițiilor necesare (obținerea autorizațiilor/aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de terț, etc.), condiții ce sunt în sarcina și răspunderea exclusivă a Clientului. UPC nu își asumă nicio răspundere cu privire la îndeplinirea sau obținerea vreunui act sau condiție din cele de mai sus.

## **Art. 3 PROTECȚIA MINORILOR**

- 3.1 Serviciile TV recepționate prin intermediul receptorului TV/CI+ pot conține unul sau mai multe programe TV nerecomandate minorilor, distribuite conform legislației în vigoare, Clientul asumându-și întreaga responsabilitate în cazul vizionării acestora de către minori. UPC recomandă Clientului să utilizeze funcția de Control Parental a televizorului propriu în situația în care Serviciul TV este furnizat prin intermediul CI+ la data începerii furnizării Serviciilor de către UPC.

## **Art. 4 CONDIȚII SPECIFICE RECEPȚIONĂRII SERVICIULUI TV DIGITAL**

- 4.1 Pentru furnizarea Serviciilor TV în sistem codat și/sau a Serviciului TV digital, UPC pune la dispoziția Clientului, în schimbul achitării unei chirii lunare, un singur receptor TV/CI+ aferent unui singur aparat TV, pentru recepția pachetelor/programelor TV în sistem codat și/sau a Serviciului TV digital. Orice receptor TV/CI+ suplimentar se acordă în limitele art. 1.6 respectiv 3.1.4 din Anexa 1, la solicitarea Clientului, contra unei chirii lunare (conform Anexei 2). Receptorul TV/CI+ suplimentar va fi activat cu aceleași Servicii ca și primul receptor TV/CI+.

- 4.2 Instalarea receptoarelor TV/CI+ suplimentare se poate face de către Client doar cu permisiunea expresă din partea UPC, pe baza ghidului de utilizare și/sau a informațiilor primite de la UPC.

- 4.3 Tariful de instalare a receptorului TV/CI+ prevăzut în Anexa 2 devine aplicabil în cazul în care Clientul solicită expres instalarea unui receptor TV/CI+ de către un reprezentant al UPC. Tariful va fi achitat pentru fiecare deplasare la Client, indiferent de numărul receptoarelor TV/CI+ instalate și va fi evidențiat pe prima, respectiv următoarea factură emisă Clientului.

- 4.4 Clientul va restitui receptoarele TV/CI+ în termenii și condițiile prevăzute la art. 9.6 din Anexa 1. Predarea-primirea acestora se poate realiza: (i) într-unul din centrele de relații cu clienții sau (ii) la Locuința Clientului, prin deplasarea unui reprezentant UPC cu condiția achitării de către Client a tarifului de recuperare a echipamentului(lor) aflat(e) în custodie prevăzut la Anexa 2.

- 4.5 În cazul în care receptorul TV/CI+ este deteriorat/distrus, Clientul va achita UPC contravaloarea acestuia prevăzută la Anexa 2.

- 4.6 Nepredarea receptoarelor/CI+ către UPC în termenul stabilit prin Contract ("Termen de predare") dă dreptul UPC să înceapă procedurile legale de executare silită, Clientul fiind pus de drept în întârziere la împlinirea Termenului de predare, urmând a plăti UPC contravaloarea echipamentului, tariful de recuperare al acestuia, precum și cheltuielile de judecată aferente.

## **Art. 5 CARACTERISTICILE SERVICIILOR TV**

- 5.1 Serviciul Play Basic (CATV) conține un minim de 20 de programe TV analogice disponibile în funcție de zona geografică. Clientul va primi, la încheierea Contractului, lista programelor TV disponibile în zona sa geografică.

- 5.2 Serviciul Play Familia conține un minim de 50 de programe TV digitale, dintre care un număr minim de 10 programe în format HD.

- 5.3 Serviciul Play Maxim conține un minim de 60 de programe TV digitale, dintre care un număr minim de 15 programe în format HD.

- 5.4 Structura pachetelor de programe pentru care poate opta Clientul, la data semnării Contractului (inclusiv prin Anexa 3), este conform ofertei comerciale și structurii serviciilor de programe retransmise de către UPC, astfel cum acestea sunt actualizate periodic de UPC. Pachetele de programe și structura acestora sunt prezentate în casierii și/sau în ofertele publice ale UPC și/sau prin intermediul canalului UPC Info și/sau pe pagina de internet a UPC [www.upc.ro](http://www.upc.ro). Clientul luând cunoștință de acestea la semnarea Contractului. UPC își rezervă dreptul de a modifica lista programelor disponibile în pachetele de programe, în sens crescător sau descrescător sau prin înlocuirea unui canal cu altul, fără necesitatea niciunei notificări prealabile din partea UPC.

- 5.5 Serviciul Horizon Go este serviciul prin care Clienții pot accesa, pe dispozitive fixe și mobile, prin intermediul unei conexiuni la Internet, o parte din canalele TV disponibile în abonament. Serviciul Horizon Go poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitivele fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 și versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, iOS 7. UPC nu garantează funcționarea serviciului Horizon Go pe dispozitive dotate cu sisteme de operare altele decât cele menționate mai sus și își rezervă dreptul de a modifica lista sistemelor de operare compatibile cu serviciul Horizon Go. Lista de canalele TV disponibile în pachete, precum și numărul acestora sunt stabilite în funcție de drepturile obținute pentru distribuirea lor online și pe mobil și poate suferi modificări, fără a atrage nicio obligație din partea UPC față de Client. În plus, conținutul canalelor TV incluse poate fi restricționat în funcție de drepturile de difuzare pentru online și mobil deținute de canalele TV. În cazul în care serviciul Horizon GO este folosit prin intermediul unei conexiuni de date mobile (3G/4G), Clientul își asumă posibilele costuri suplimentare către furnizorul de telefonie mobilă, generate de traficul de date.

- 5.6 Mediaboxul HD Horizon oferă o serie de funcționalități suplimentare, pentru utilizarea corespunzătoare a acestuia fiind necesară o conexiune la Internet. Utilizarea acestor funcționalități implică consum de date. Funcționalitățile sunt oferite în regim *best effort*. UPC își rezervă dreptul de a modifica beneficiile și caracteristicile Mediaboxului Horizon, adăugând sau eliminând din acestea, fără a fi necesară notificarea Clientului sau altă formalitate suplimentară. Clientul este de acord ca accesarea unei aplicații disponibile în platforma de aplicații a Mediaboxului Horizon implică respectarea unor termeni și condiții specifice fiecărei aplicații, că aplicațiile sunt furnizate de terți și că UPC nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la acestea.



031 1000 872  
L-D 07:00-23:00  
[www.upc.ro](http://www.upc.ro)

UPC România  
Sos. Nordului, nr. 62D  
Sector 1, București, 014104

