

Anexa 7 - Proces verbal de predare-primire Echipamente / Deviz de materiale/ Lucrări suplimentare / Act adițional / Listă verificări

S.C. UPC România SA, Șoseaua Nordului nr. 62 D, București, Sector 1, România, C.U.I. 12288994 („UPC”), Punct de lucru

DI / Dna în calitate de titular sau reprezentant titular contract nr. din data / / , domiciliat(ă) în localitatea , str. , nr. , bl. , ap. , CNP , nr. telefon contact („Clientul”)

Deviz de materiale / lucrări suplimentare:

Tarif de intervenție:

Denumire material / Lucrare suplimentară	Preț (cu TVA)	Cantitate / Lucrare facturată Clientului (cu TVA)	Cantitate / Lucrare nefacturată Clientului
Cablu coaxial tip F11 cu șufă	2 Lei	m	Lei m
Cablu coaxial tip F6 cu șufă	1 Lei	m	Lei m
Cablu coaxial tip F6	1 Lei	m	sLei m
Cablu UTP	1 Lei	m	Lei m
Cablu telefonie plat	1 Lei	m	Lei m
Cablu HDMI / SCART	6 Lei	buc	Lei buc
Splitter 2 căi	5 Lei	buc	Lei buc
Splitter 3 căi balansat	7 Lei	buc	Lei buc
Splitter 3 căi nebalansat	7 Lei	buc	Lei buc
Splitter 4 căi	8 Lei	buc	Lei buc
Atenuator 6	3 Lei	buc	Lei buc
Atenuator 3	2 Lei	buc	Lei buc
Separator Galvanic	14 Lei	buc	Lei buc
Mufă F compresie	1 Lei	buc	Lei buc
Mufe TV tată	3 Lei	buc	Lei buc
Mufe TV mamă	3 Lei	buc	Lei buc
Mufe pentru cablu F11	8 Lei	buc	Lei buc
Mufe terminator (tip T75)	1 Lei	buc	Lei buc
Mufe cablu UTP (tip RJ 45)	1 Lei	buc	Lei buc
Mufe cablu telefonie (tip RJ 11)	1 Lei	buc	Lei buc
Mufe CF81 (cuplă I)	2 Lei	buc	Lei buc
Amplificator FRA752N	106 Lei	buc	Lei buc
Manoperă servicii prestate	30 Lei	buc	Lei buc
Tarif deplasare intervenție tehnică	30 Lei	buc	Lei buc
Tarif de recuperare echipament	30 Lei	buc	Lei buc
Tarif manoperă extindere 1 circuit	30 Lei	buc	Lei buc
Tarif reglaj TV – 1 receptor	Lei	buc	Lei buc
Tarif de deteriorare echipament*	Lei	buc	Lei buc

Valoarea totală în lei cu TVA:

Mențiuni:

REPREZENTANT UPC: (nume, semnătură) Client.....(semnătură) Dată.....

ACT ADIȚIONAL

Clientul dorește să beneficieze, în cadrul unei oferte promoționale, de o reducere de 100% la Tariful de Intervenție (astfel cum este definit mai sus în prezentul document), și în acest sens convine de comun acord cu UPC încheierea prezentului act adițional („Actul Adițional”) la contractul de servicii UPC nr. / („Contractul”), prin care Contractul se modifică după cum urmează:

- Clientul va beneficia, în cadrul unei oferte promoționale, de o reducere de 100% la Tariful de Intervenție.
- Clientul se obligă să nu renunțe la serviciile achiziționate în baza Contractului pentru o perioadă minimă contractuală de 24 de luni („Perioada Minimă”), începând cu data semnării prezentului Act Adițional.
- În cazul în care oricare din părți denunță unilateral Contractul înainte de expirarea Perioadei Minime, încetarea intervine după achitarea către cealaltă Parte a unei sume cu titlu de justă despăgubire pentru încetarea Contractului înainte de termen („Justă despăgubire”), egală cu contravaloarea tuturor reducerilor, scutirilor și/sau beneficiilor de orice fel (ex. reduceri de preț aferente serviciilor, scutiri sau reduceri aplicate la plata tarifului de instalare sau a altor tarife, produse oferite în cadrul ofertelor promoționale, reduceri de preț aplicate produselor incluse în ofertele promoționale etc.) acordate părții atât la data începerii Contractului cât și pe perioada de derulare a acestuia. În cazul Serviciilor contractate sau produselor oferite la preț redus, reducerea se calculează scăzând contravaloarea acestora din prețul de listă indicat la Anexa 3, înmulțit cu numărul de luni scurse din Perioada Minimă până la data încetării efective a Contractului.
- În cazul în care contractul este încheiat anterior anului 2015, Anexa 1 la Contract se modifică după cum urmează: a. tarifele prevăzute la art. 3.1.1 – 3.1.5 și la art. 3.3 sunt eliminate; b. tariful pentru manopera efectuată pentru programarea, la solicitarea Clientului, a unui receptor TV se modifică și va fi în cuantum 30 Lei (cu TVA); c. se introduc următoarele tarife: tariful pentru înlocuire telecomandă, în cuantum de 14,4 Lei (cu TVA) și tariful de deplasare intervenție tehnică în cuantum de 30 Lei (cu TVA); d. art. 7.2 se modifică și va avea următorul conținut: “7.2 Tariful de suspendare temporară va fi aplicat astfel: 7.2.1 La suspendarea furnizării oricărui dintre Servicii pentru 3 luni: 29 Lei (cu TVA); 7.2.2 La suspendarea furnizării oricărui dintre Servicii pentru 6 luni: 58.06 Lei (cu TVA); 7.2.3 La suspendarea furnizării oricărui dintre Servicii pentru 9 luni: 87.09 Lei (cu TVA).”
- Celelalte clauze prevăzute în Contract care nu contravin prezentului Act Adițional rămân neschimbate și valabile pentru ambele părți și se vor aplica în continuare. Prezentul Act Adițional se încheie azi, , în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare Parte.

CLIENT (Nume, semnătură) UPC, reprezentată prin (Nume, semnătură)
Am primit un exemplar al prezentului document

Proces verbal de predare-primire echipamente:

Denumire produs	Cantitate	Etichete echipamente sau completați Seria Inventar (SN)
Mediabox, alimentator	Predat Clientului în custodie	
	Returnat de către Client	
SIM Card	Predat Clientului în custodie	
	Returnat de către Client	
Modem, alimentator	Predat Clientului în custodie	
	Returnat de către Client	
Echipament:	Predat Clientului	
	Returnat de către Client	
Accesorii și alte echipamente		Predat Returnat
Telecomandă, 2 baterii		
Cablu HDMI / Cablu SCART / Cablu RF		
Cablu LAN 1m / Cablu Telefonic 1m		
Telefon fix sau DECT cu alimentator și 2 acumulatori		
Observații:		

*Se va achita tariful pentru echipament nereturnat, în condițiile prevăzute în Anexa 2-Tarife și Prețuri. În cazul eligibilității pentru oferta promoțională, tariful (cu discount inclus) pentru deteriorarea echipamentului este: ☐ WIFI Booster 295.13 RON

<input type="checkbox"/> Modem ED3.0, <input type="checkbox"/> Modem ED3.0 Wi-Fi, <input type="checkbox"/> Modem ED3.0 telefonie, <input type="checkbox"/> Modem ED2.0, <input type="checkbox"/> Modem ED2.0 Wi-Fi, <input type="checkbox"/> Modem ED2.0 telefonie, <input type="checkbox"/> Card CI+, <input type="checkbox"/> Smart Card, <input type="checkbox"/> Mediabox Standard, <input type="checkbox"/> Mediabox DVR	86.39 RON cu TVA
---	------------------

☐ Aparat telefonic 86.39 RON cu TVA; ☐ Telecomandă 14.40 RON cu TVA;

<input type="checkbox"/> Mediabox HD, <input type="checkbox"/> Mediabox HD-3D, <input type="checkbox"/> Mediabox DVR-HD	297.58 RON cu TVA
---	-------------------

Clientul declară că este de acord cu serviciile prestate și valoarea acestora indicate în prezentul Procesul verbal de predare-primire / Deviz de materiale / lucrări suplimentare („Tariful de Intervenție”), recunoaște cantitățile de material trecute în prezentul Deviz de către reprezentantul UPC și declară că suma ce urmează a fi facturată este considerată ca fiind în mod irevocabil acceptată la plată. Prezentă Anexă 7 reprezintă înțelegerea Părților, înlocuiește Anexa 7 anterioară și devine astfel parte integrantă din Contract.

Prelungirea contractului cu 2 ani conform ofertei promoționale?

☐ DA ☐ NU

Mențiuni referitoare la costurile realizării rețelei interioare

Plata materialelor și a lucrărilor se efectuează o dată cu achitarea facturii pentru serviciile contractate, în termenul scadent menționat pe factură. UPC asigură o garanție de 12 luni pentru rețeaua realizată.

Extensiile sau intervențiile ulterioare la rețeaua interioară realizate cu materiale din comerț sau instalate de către personal neautorizat UPC nu garantează o calitate corespunzătoare a serviciului de Televiziune/ Internet/ Telefonie și conduc la pierderea garanției acordate, precum și la taxarea lucrărilor realizate de UPC pentru a remedia disfuncționalități cauzate de aceste intervenții cu materiale din comerț.

ÎN ATENȚIA utilizatorilor de echipamente electrice și electronice!

Deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) conțin substanțe periculoase sau diverse componente care conțin substanțe periculoase pentru mediul înconjurător și om;

Reglementările legale în vigoare interzic abandonarea, înlăturarea sau eliminarea necontrolată a DEEE, protejând astfel sănătatea populației și a mediului;

Colectarea DEEE se face la centrele de colectare special amenajate în acest sens de către municipalitate și/ sau producătorii acestor echipamente. Colectarea lor se face separat față de alte tipuri de deșuri;

Valorificarea, reciclarea și eliminarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice, se face numai de către operatorii economici autorizați;

Simbolul alăturat reprezintă o pubeză cu roți barată cu două linii în formă de X. Acest simbol se aplică pe echipamentele electrice și electronice și indică faptul că acestea fac obiectul unei colectări separate.



Echipamentele electrice și electronice care v-au fost puse la dispoziție în regim de custodie/ chirie de către UPC implică obligația dumneavoastră de a le returna în situațiile specificate în contract împreună cu accesoriile din pachet: telecomandă, cabluri (SCART, HDMI, UTP) etc. UPC dispune de un sistem propriu de colectare selectivă și eliminare a DEEE.

Cum pot problemele de cablare să afecteze serviciile UPC

Atunci când serviciul dumneavoastră este instalat pentru prima dată, specialiștii UPC, ce conectează echipamentele UPC la rețea, folosesc materiale menite să izoleze rețeaua nou construită de diferite semnale perturbatoare ce ar putea să influențeze serviciile recepționate de dumneavoastră. Eliminarea acestor probleme este realizată respectând anumite standarde de cablare UPC detaliate mai jos.

Cu toate acestea, în timp, pot apărea diferite probleme datorate perturbării serviciilor dumneavoastră în urma deteriorării componentelor rețelei din casa dvs., a unor avarii în rețeaua exterioară casei dvs sau a schimbărilor în structura rețelei din casă.

De aceea este foarte important să nu modificați rețeaua interioară casei dumneavoastră și, pe cât posibil, să protejați rețeaua (exemplu: un cablu se poate deteriora dacă așezăm un obiect de mobilier pe el, dacă îl mișcăm / deplasăm frecvent, dacă este afectat de substanțe corozive, adezivi etc). Toate elementele de rețea trebuie să fie corect instalate, nedeteriorate, neîndoite etc.

Conectori de cablu slăbiți

Cauza: În timp, conectorii de cablu din spatele echipamentelor UPC sau cei de pe traseul de cablu se pot slăbi. Acest fapt conduce automat la la perturbarea serviciilor recepționate de dumneavoastră.

Soluția: Periodic sau în cazul apariției unor perturbații a serviciilor recepționate, verificați ca acei conectori să fie strânși corect sau înfipti bine în echipamente. Nu se recomandă să folosiți scule de tip patent, ciocan etc. deoarece există posibilitatea deteriorării echipamentelor sau conectorilor. Chiar și un conector strâns peste limită poate cauza probleme.

Lungimea cablului, elemente de rețea neconforme sau arhitectura rețelei din casa dumneavoastră

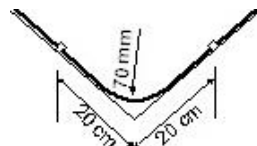
Cauza: Pe un traseu de cablu lung sau pe care sunt instalate foarte multe elemente de distribuție a semnalului (splitere) ori în cazul folosirii de elemente de rețea de proastă calitate procurate din comerț, semnalul este atenuat și distorsionat ceea ce va duce la funcționarea necorespunzătoare sau întreruperi în serviciile dumneavoastră de internet și telefonie, televiziune digitală

Soluția: NU interveniți în arhitectura rețelei din casa dumneavoastră. Dacă ați decis că aveți nevoie de un traseu lung de cablu sau reconfigurarea rețelei din casa dvs, este foarte important să programați intervenția specialiștilor tehnici de la UPC pentru a face această modificare, deoarece aceștia pot evalua posibilitatea modificării rețelei, vă pot sfătui asupra diferitelor soluții constructive și pot face această extindere asigurându-se la sfârșit prin intermediul măsurătorilor efectuate cu echipamente specifice că veți beneficia de toate serviciile UPC în cele mai bune condiții. Este important să luați în calcul că arhitectura rețelei din casa dumneavoastră trebuie să fie stelară: adică de la distribuția principală (splitterul de la intrarea cablului în casa dvs) trebuie să plece câte un cablu (neîntrerupt de conectori) către fiecare echipament pe care îl aveți de la UPC (modem, decodor, TV cu CI+).

Cablu avariat atunci când este fixat în capse sau îndoit prea tare

Cauza: De foarte multe ori atunci când se dorește fixarea cablului, utilizatorii apelează la soluții ce pot duce la deteriorarea cablului (întinderea lui peste limită, îndoirea lui) lucru ce duce inerent la degradarea sau întreruperea totală a serviciilor primite. De exemplu prin folosirea unui capsator pentru cablu se poate avaria foarte ușor cablul sau atunci când cablul este tras necorespunzător printr-o ușa poate fi strâns și tăiat cu ușa lucru care nu se observă chiar așa ușor. Similar, la colțuri cablul nu trebuie cotit la 90 de grade ci trebuie lăsată o anumită rază de curbura pentru a evita ruperea în interior a conductorului central și inerent la întreruperea unora dintre serviciile de care beneficiați.

Soluția: Este foarte important să apălați la specialiștii tehnici UPC pentru a face pozarea cablului, capsele nefiind recomandate, deoarece capsatorul și capsele sugrumă cablul și îl deteriorează. Schimbările de direcție a cablului trebuie să aibă o rază de curbura de minim 70 de mm. Nu sugrumați cablul cu diferite obiecte, nu înțepați cablul și nu-l tăiați.



Listă de verificări a acțiunilor ce au avut loc în cursul vizitei tehnicianului UPC de la data _____

Prezentul formular a fost completat de ("Client") Dl / Dna _____ în calitate de ☐ titular

sau ☐ reprezentant titular contract nr. _____, în urma vizitei tehnicianului _____,

care a făcut următoarele acțiuni pentru ☐ instalarea serviciilor UPC sau ☐ conform solicitării mele ulterioare instalării serviciilor UPC:

Declar că ☐ **sunt de acord** / ☐ **NU sunt de acord** ca rețeaua interioară să fie realizată conform recomandărilor tehnicianului UPC. Iau la cunoștință că realizarea rețelei interioare diferit de modul recomandat de tehnician, poate duce la nefuncționarea serviciilor UPC de televiziune, internet și telefonie sau la o calitate scăzută a acestor servicii, lucruri ce nu pot fi imputate companiei UPC și toate intervențiile ulterioare cauzate de acest aspect vor fi taxate de către UPC corespunzător. Prin prezenta semnătură iau la cunoștință că sumele datorate în urma oricărei intervenții ulterioare a tehnicienilor UPC asupra rețelei interioare vor fi suportate integral de Client, atât timp cât rețeaua interioară nu respectă recomandările tehnicianului UPC sau în orice situație în care nefuncționarea nu poate fi imputată UPC. Costul intervențiilor va fi cuprins în facturata UPC și va conține: sumele aferente deplasării, manoperei și materialelor utilizate la refacerea rețelei interioare.

Semnătură Client:

DA N/A

☐ ☐ Mi-a recomandat și a stabilit împreună cu mine un loc aerisit și accesibil pentru echipamentele UPC

☐ ☐ Mi-a recomandat și a stabilit împreună cu mine traseul cablului prin casă definind astfel rețeaua interioară

Serviciul de televiziune digitală:

DA N/A

☐ ☐ Televizorul și mediaboxul erau scoase din priză în momentul în care au fost conectate între ele.

Mi-au fost explicate următoarele funcții ale mediaboxului:

DA N/A

- ☐ ☐ Control parental;
☐ ☐ Ghid TV;
☐ ☐ Înregistrare;
☐ ☐ Memo program;
☐ ☐ Căutare avansată;
☐ ☐ Replay
☐ ☐ Portalul de aplicații

☐ ☐ Mi-a comunicat PIN-ul 0000 pentru Controlul Parental al mediaboxului și mi-a fost arătat cum se poate schimba.

Serviciul de televiziune analogică:

DA N/A

☐ ☐ A făcut o căutare de canale pe TV-urile instalate?

☐ ☐ S-au prezentat avantajele televiziunii digitale(DVBC) comparativ cu cea analogică?

☐ ☐ Au fost conectate toate TV-urile la semnalul TV, conform contractului?

Finalizarea lucrării:

DA NU

☐ ☐ Tehnicianul a lasat curățenie și ordine în urma lui?

☐ ☐ Serviciile sunt funcționale la plecarea tehnicianului?

☐ ☐ Tehnicianul a îndeplinit toate acțiunile la care m-am așteptat?

☐ ☐ Dacă nu, ce ar fi trebuit să facă în plus: _____

☐ ☐ A finalizat tehnicianul lucrarea?

☐ ☐ Dacă lucrarea nu a fost finalizată, care a fost termenul de rezolvare comunicat: _____

Serviciul de internet:

DA N/A

☐ ☐ Mi-a recomandat poziționarea modemului Wi-Fi astfel încât semnalul Wi-Fi să fie la un nivel corespunzător de recepție în toate punctele din casă unde accesez internetul wireless.

☐ ☐ Mi-a explicat diferența între viteza de download pe cablu și viteza de download pe Wi-Fi, cât și diferența între viteza din contract exprimată în Mbps și viteza pe care o arată soft-urile la transfer exprimată în MBps.

☐ ☐ Mi-a prezentat funcția de "Control Parental"? (WIFI)

☐ ☐ Mi-au fost comunicate utilizatorul și parola de conectare la Wi-Fi.

☐ ☐ Mi-a fost înmănat ghidul Wi-Fi?

☐ ☐ A făcut un test de viteză în timp ce calculatorul meu era conectat la modemul UPC printr-un cablu UTP?

Serviciul de telefonie:

DA N/A

☐ ☐ Mi-a comunicat numărul de telefon următor: _____

☐ ☐ Mi-a spus că telefonul fix trebuie să fie tot timpul conectat la modemul UPC, în același port ca la instalare, pentru a funcționa.

☐ ☐ Mi-a spus că la pană de curent telefonul nu mai funcționează?

Detalii de adăugat de către tehnician:

Detalii de adăugat de către client:

*N/A — nu se aplică

**Câmpurile necompletate deoarece nu fac obiectul vizitei tehnicianului pot fi tăiate cu o linie (tot paragraful sau chenarul), înainte ca abonatul să semneze prezentul formular. În acest fel se evita neînțelegerile referitoare la informațiile comunicate de tehnician sau la câmpurile bifate de client.

Bucurați-vă din plin de serviciile dumneavoastră



Internet UPC

Cum puteți îmbunătăți performanța wireless?

- **Numele rețelei Wi-Fi și parola** pentru conectarea wireless sunt scrise pe modem și pe **Ghidul Wi-Fi** din cutia modemului: SSID - numele rețelei Wi-Fi (de forma UPC0123456), parola necesară conectării (de forma SIZPOMSE)
- Asigurați-vă că nu aveți alte **echipamente electronice** lângă modemul UPC.
- Asigurați-vă că modemul Wi-Fi UPC este **amplasat central** (evitați colțurile camerelor, dulapurile etc).
- Dacă sunt **interferențe** de la alte echipamente wireless (puteți verifica folosind diverse programe, de ex: Inssider pt. PC și Wi-Fi Analyzer pt. Android) recomandat este să **schimbați canalul wireless** cu unul mai liber.

Beneficiați de **wireless oriunde** cu **Wi-Free**

- Puteți să vă conectați **gratuit** la peste 500.000 de hotspot-uri wireless **oriunde în România** și în alte 6 milioane în lume. Pentru furnizarea acestui serviciu și pentru crearea unei rețele publice de acces wireless la internet, UPC va prelucra datele de trafic și date de localizare ale Clientului ce utilizează această rețea.

Utilizați **SmartGuard**

- Soluție anti-virus, anti-spyware, anti-spam, firewall, **Control Parental**
- Pentru mai multe detalii vizitați <http://www.upc.ro/internet/extraoptiuni/smartguard/>

Vizitați <http://www.upc.ro/asistenta-clienti/internet/intrebari-frecvente/> pentru mai multe informații.



Telefonia UPC

Doriți să accesați serviciul gratuit de **mesagerie**? Sunați gratuit la *555 pentru configurarea mesageriei vocale.

Pentru informații suplimentare vizitați-ne pe site-ul UPC la: <http://www.upc.ro/asistenta-clienti/telefonie> și accesați meniul Servicii Suplimentare pentru mesageria vocală sau întrebări frecvente pentru situații generale.



Televiziunea UPC

Bucurați-vă de beneficiile echipamentelor dumneavoastră cu aplicația **Horizon GO**

- Programați înregistrări de oriunde pentru mediaboxul dvs DVR
- Vizualizați ghidul TV și stabiliți alarme pentru începerea emisiunii – memo program.
- Vizualizați online anumite posturi TV din abonamentul dvs.
- Funcția Replay a mediaboxului dvs Horizon este activă și pe aplicația Horizon GO, astfel încât să puteți viziona emisiunile deja difuzate, cu până la 7 zile în urmă.

Cu aplicația **HBO GO** aveți access nelimitat la peste 1000 de ore de film: <http://www.upc.ro/televiziune/aplicatii-de-mobil/hbo-go/>

Gestionarea contului online

Cu serviciul gratuit MyUPC puteți să:

- Vizualizați și plătiți facturile online.
- Setați parola pentru serviciul Wi-Free.
- Vă înregistrați în aplicația HBO GO.
- Aveți acces la aplicațiile Horizon GO.

Conectați-vă la serviciul gratuit **MyUPC**:

- Accesați link-ul <https://my.upc.ro>
- Accesați butonul cont nou.
- Introduceți codul de client (numărul de contract).
- Configurați-vă contul folosind o adresă de email validă.

Departamentul de Relații cu Clienții

- telefon de contact 031 1000 872 (031 1000 UPC), număr apelabil gratuit în rețeaua UPC;
- program de lucru zilnic, de luni până duminică, în intervalul orar 07:00-23:00.

Oprirea și repornirea echipamentului UPC (prin scoaterea din priză) poate soluționa multe probleme minore.

Beneficiați de suport și la adresa <http://www.upc.ro/asistenta-clienti/>