

Părțile:

1. **UPC ROMÂNIA SA**, cu sediul în Strada Sergent Constantin Ghercu, nr. 1A, etajele 8-10, sector 6, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5971/2003, CUI 12288994, capital social 1.993.881.000 Lei, cod operator date personale nr. 618 în baza Legii 677/2001, punct de lucru _____, reprezentată prin _____, în calitate de furnizor de servicii de comunicații electronice ("UPC"), și

2. Dl./Dna _____, domiciliat(ă) în localitatea _____, str. _____, nr. _____ bl. _____, sc. _____, ap. _____, județ/sector _____, telefon _____, e-mail _____, CNP _____, în calitate de beneficiar al serviciilor de comunicații electronice ("Clientul"), prin împuternicit _____, în baza procurii nr. _____. Adresa de instalare pentru Serviciile contractate (dacă diferă de adresa de domiciliu): localitatea _____, str. _____, nr. _____ bl. _____, sc. _____, ap. _____, județ/sector _____. Adresa de facturare (dacă diferă de adresa de domiciliu): localitatea _____, str. _____, nr. _____ bl. _____, sc. _____, ap. _____, județ/sector _____.

Convin încheierea prezentului contract având ca obiect furnizarea, respectiv achiziționarea de servicii de comunicații electronice („Serviciile”), în condițiile menționate în continuare și în Anexele 1 – 8 care completează contractul și care fac parte integrantă din acesta („Contractul”).

1.1 Clientul achiziționează Serviciile: (i) ☐ în condițiile unei campanii promoționale, pe o durată contractuală minimă de _____ luni din momentul Activării Serviciilor ("Perioada Minimă") sau (ii) ☐ pe o perioadă nedeterminată, în condițiile ofertei generale din Anexa 3.

1.2 Serviciile oferite în condițiile campaniei promoționale conform art. 1.1 litera (i) de mai sus sunt acordate Clientului în una din următoarele combinații, după caz:

Nr crt	Denumirea Serviciului și prețul abonamentului lunar		
		Opțiunea Clientului nou (toate prețurile includ TVA)	
	Număr de servicii	<input type="checkbox"/> 1 serviciu (TV)	<input type="checkbox"/> 3 servicii (TV+Internet+Telefonie)
I	PLAY		
	Play Basic (CATV)	<input type="checkbox"/> 29 Lei	
	Play Familia	<input type="checkbox"/> 35 Lei	
	Play Maxim	<input type="checkbox"/> 45 Lei	
	ECHIPAMENT DE RECEPȚIE	Mediabox inclus	Mediabox ales diferit față de cel gratuit
	Mediabox HD Horizon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5 Lei
	Card Inteligent CI+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5 Lei
	Mediabox HD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5 Lei
	Mediabox DVR SD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5 Lei
	Mediabox DVR HD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5 Lei
	Mediabox Standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5 Lei
II	CONNECT*		
	Connect 150: Internet 150 Mbps + Telefonie nelimitată în rețeaua UPC		<input type="checkbox"/> 34 Lei
	Connect 300: Internet 300 Mbps + Telefonie nelimitată în rețeaua UPC		<input type="checkbox"/> 39 Lei
	Connect 500: Internet 500 Mbps + Telefonie nelimitată în rețeaua UPC		<input type="checkbox"/> 49 Lei
III	EXTRAOPȚIUNI TELEFONIE		
	Apeluri nelimitate în rețeaua fixă din România și Uniunea Europeană și către orice rețea fixă din SUA, Canada și Israel		<input type="checkbox"/> 5 Lei
	500 de minute incluse în rețeaua fixă și mobilă din România și Uniunea Europeană și către orice rețea fixă și mobilă din SUA, Canada și Israel		<input type="checkbox"/> 10 Lei
IV**	OFERTE HAPPY HOME		
	Happy Home: Play Familia + Sport + Connect 500		<input type="checkbox"/> 59 Lei
	Happy Home: Play Maxim + Sport + Connect 500		<input type="checkbox"/> 69 Lei
	Happy Home: Play Maxim + Sport + HBO + Connect 500		<input type="checkbox"/> 79 Lei
V**	OFERTE SPECIALE		
	Play Familia+ Sport		<input type="checkbox"/> 35 Lei
	Play Maxim+ Sport		<input type="checkbox"/> 45 Lei
	Play Maxim+ Sport+ HBO		<input type="checkbox"/> 49 Lei
	Connect 300+ Sport Go		<input type="checkbox"/> 35 Lei
	Connect 500+ Sport Go		<input type="checkbox"/> 45 Lei
	Connect 500+ Sport Go+ HBO GO		<input type="checkbox"/> 49 Lei

*Prețul abonamentelor Connect 150, 300 sau 500 include modemul wireless în custodia Clientului. În cazul renunțării la serviciul de Telefonie prețul serviciului Connect rămâne neschimbat.



031 1000 872

L-D: 07.00–23.00
www.upc.ro

UPC România

Str. Sergent Constantin Ghercu,
nr. 1A, etajele 8–10, sector 6,
cod 060201, București



** Ofertele prezentate la punctele IV și V se aplică doar contractelor încheiate pe o perioadă contractuală minimă de 24 luni.

1.3 Clientul care achiziționează serviciul de Internet are acces gratuit și nelimitat la cea mai mare rețea națională de hotspoturi UPC Wi-Free. Detaliile suplimentare legate de activarea serviciului UPC Wi-Free se regăsesc la adresa www.upc.ro/wi-free.

1.4 Clientul beneficiază de o reducere de 100% a Tarifului de instalare Play Basic (CATV) (120 lei cu TVA), a Tarifului de instalare Play (TV digitală) (120 lei cu TVA) și a Tarifului de instalare Connect (Internet și Telefonie) (120 lei cu TVA).

Art. 2 În plus față de Serviciile achiziționate conform art.1.2, Clientul poate achiziționa orice alte Servicii, la prețul de listă din Anexa 3.

Art. 3 Alte servicii și echipamente achiziționate, alte prevederi:

Art. 4 Caracteristicile Serviciilor de televiziune sunt prezentate în Anexa 4.

Art. 5 Caracteristicile Serviciilor de Internet sunt prezentate în Anexa 5.

Art. 6 Caracteristicile Serviciilor de telefonie sunt prezentate în Anexa 6.

Art. 7 Clientul se obligă să nu renunțe la Servicii/Contract, pentru Perioada Minimă menționată la art. 1.1 de mai sus, sub sancțiunea prevăzută la art. 9 din Anexa 1. După expirarea Perioadei Minime, Clientul va putea opta pentru oricare din Serviciile existente în oferta comercială curentă a UPC la acea dată, printr-un act adițional; în caz contrar prezentul Contract își continuă efectele pe durată nedeterminată.

Art. 8 Opțiuni și declarații ale Clientului

8.1 PORTARE: ☐ În cazul în care portarea (Port In) nu se va realiza, doresc să beneficiaz în continuare de Serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerotației UPC (conform art. 7 din Anexa 6). ☐ Până la realizarea portării (Port In), doresc să beneficiaz de Serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerotației UPC (conform art. 7 din Anexa 6).

8.2 DATE CU CARACTER PERSONAL:

8.2.1. **Baza legală a prelucrării.** În vederea executării prezentului contract, a obligațiilor legale care revin UPC și a exercitării intereselor legitime ale acestuia, UPC va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului în conformitate cu aspectele detaliate în Anexa nr. 8 – Informare cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (denumită în continuare "Informarea"), parte integrantă a prezentului Contract. Datele Clientului vor fi prelucrate pe perioadele menționate în Informare.

8.2.2. **Drepturile Clientului.** Totodată, în legătură cu prelucrările datelor cu caracter personal ale Clientului, aveți, după caz, drepturile prevăzute în Informare și anume: accesarea datelor, rectificarea datelor, opoziția la prelucrarea datelor, ștergerea datelor, portabilitatea datelor, restricționarea prelucrării datelor, retragerea consimțământului, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

8.2.3. **Comunicări în executarea contractului.** Vom trimite comunicări legate de executarea Contractului (spre exemplu, informări cu privire la probleme tehnice, răspunsuri la întrebările adresate de Client, etc.) prin orice mijloc de comunicare (adresa de e-mail, apel telefonic, sms, curier) pe care Clientul l-a comunicat la încheierea sau pe parcursul Contractului.

8.2.4. **Comunicări comerciale.** În cazul în care Clientul comunică adresa de e-mail cu ocazia vânzării unui produs sau serviciu, la încheierea sau pe parcursul Contractului, comunicările UPC, în exercitarea interesului nostru legitim, în scop de marketing, publicitate și sondaje de satisfacție vor fi transmise la adresa de e-mail a Clientului. Clientul poate oricând să se opună la primirea acestor comunicări, inclusiv la momentul încheierii contractului și comunicării adresei de e-mail. Vă rugăm să bifați ☐ dacă nu doriți să primiți comunicări comerciale prin adresa de e-mail furnizată.

În baza consimțământului dumneavoastră exprimat într-un mod expres, pe care îl puteți retrage oricând, vă vom putea trimite comunicări în scop de marketing, publicitate și sondaje de satisfacție și prin alte canale de comunicare, potrivit opțiunilor dumneavoastră exprimate prin bifarea variantelor de mai jos.

Îmi exprim consimțământul de a primi comunicări în scop de marketing, publicitate și sondaje de satisfacție ☐ DA pe următoarele canale: ☐ SMS ☐ apel telefonic ☐ apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot ☐ curier

Dacă alegeți să nu vă exprimați consimțământul pentru niciunul dintre canalele de mai sus, nu veți primi comunicări în scop de marketing, publicitate și sondaje de satisfacție, pe oricare dintre canalele menționate mai sus (SMS, apel telefonic, apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot, curier).

8.2.5. **Subcontractori și afiliați.** Pentru îndeplinirea anumitor obligații ale UPC (de exemplu, instalarea echipamentelor la adresa Clientului, remedierea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții, acțiuni de marketing, publicitate și sondaje), se folosesc subcontractori. În selectarea acestor subcontractori, UPC se asigură că aceștia respectă la rândul lor drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel cum sunt detaliate în Informare. Categoriile de subcontractori: agenții de marketing, societăți ce desfășoară activități de instalare/reparații, de procesare a plăților, distribuție/curierat, de tipografie, de sondaj, de call center, de recuperare/colectare debite.

În conformitate cu Informarea, anumire activități (de exemplu, efectuarea statisticilor și a analizelor, asigurarea funcționării serviciilor) vor presupune dezvăluirea datelor personale către afiliații nostri (de exemplu, companiei noastre mamă, alte companii din cadrul grupului Liberty Global).

8.3. **ÎNCEPEREA PRESTĂRII SERVICIILOR:** ☐ Clientul solicită în mod expres UPC începerea prestării Serviciilor înainte de expirarea perioadei în care își poate exercita dreptul de retragere, în condițiile OUG nr. 34/2014. Prin nebifarea opțiunii, Clientul înțelege că Serviciile vor fi furnizate de UPC numai după expirarea perioadei aferente exercitării dreptului de retragere, în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014.

Prin încheierea prezentului Contract, Părțile își exprimă consimțământul liber și irevocabil să execute acest Contract, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile prevăzute de acesta, pe care le-au negociat, le-au înțeles, le acceptă în mod expres și le consideră a fi corecte.

Clientul solicită în mod expres ca, la data semnării Contractului, următoarele anexe să îi fie comunicate de către UPC prin email la adresa menționată mai sus sau prin aplicația MyUPC, în contul său MyUPC, ce poate fi accesat de către Client utilizând *username*-ul și parola furnizate de UPC (*a se bifa de către Client*): ☐ Anexa 1 – Condiții generale ale Contractului; ☐ Anexa 2 – Echipamente și servicii conexe; ☐ Anexa 3 – Oferta generală de produse și servicii; ☐ Anexa 4 – Condiții tehnice și comerciale specifice Serviciilor TV; ☐ Anexa 5 – Condiții tehnice și comerciale specifice Serviciilor de date și Internet; ☐ Anexa 6 – Condiții tehnice și comerciale specifice Serviciului de telefonie. Anexa 7 – Proces-verbal de instalare/ predare-primire echipamente/ deviz de materiale/ lucrări suplimentare va fi semnată de Părți la momentul instalării și activării Serviciilor; ☐ Anexa 8 – Informare cu privire la datele cu caracter personal.

Prezentul Contract se încheie azi, _____, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

UPC
Reprezentată prin

CLIENT

Am primit un exemplar integral al prezentului Contract



031 1000 872

L-D: 07.00 – 23.00
www.upc.ro

UPC România

Str. Sergent Constantin Ghercu,
nr. 1A, etajele 8-10, sector 6,
cod 060201, București

