

TERMENI SI CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIULUI "MyVodafone" OFERIT DE Vodafone Romania SA

1. Partile si obiectul contractului

1.1. Termenii si conditiile (denumite în continuare si „Contractul”) de mai jos au valoare contractuala între Vodafone Romania SA (numita în continuare "Vodafone Romania") si Abonat. Prin Abonat se înțelege orice persoana fizica sau juridica care este titularul unuia sau mai multor contracte de furnizare de servicii Vodafone, indiferent daca serviciile Vodafone respective sunt preplatite sau pe baza de abonament, ori sunt servicii de telefonie mobila sau de date si / sau orice persoana fizica sau juridica care nu este client Vodafone.

1.2. Obiectul prezentului Contract îl constituie furnizarea, de catre Vodafone Romania, catre Abonat, a serviciului „MyVodafone ", denumit in continuare "Serviciul", in conditiile de mai jos.

1.3. Reprezentantii legali ai Abonatului persoana juridica au obligatia de a asigura utilizarea Serviciului prin intermediul unui Administrator care va fi împuternicit de catre acestia pentru a reprezenta Abonatul în toate operatiile derulate cu Vodafone Romania prin intermediul Serviciului. Abonatul va fi considerat în mod automat si pe deplin angajat si va raspunde în întregime pentru modul de utilizare a Serviciului de catre Administrator. În continuare, toate referirile la Abonat se vor considera ca fiind facute si cu privire la Administrator, daca privesc aspecte de operare si utilizare a Serviciului iar Abonatul este o persoana juridica.

1.4. Vodafone Romania va furniza Serviciul prin punerea sa la dispozitia Abonatului la adresa de internet www.vodafone.ro.

2. Descrierea Serviciului

2.1. Serviciul ofera Abonatului accesul prin Internet la informatii privind serviciile deja achizitionate de la Vodafone Romania, informatii care includ, dar nu se rezuma la informatii despre Abonat sau vizualizarea balantei contului. Abonatul are posibilitatea de a opta on-line pentru achizitionarea de servicii sau modificarea serviciilor /optiunilor achizitionate. De asemenea, Abonatul poate achizitiona produse si servicii prin Magazinul Online Vodafone. Tranzactiile prin Magazinul Online sunt conditionate de acceptarea Termenilor si Condițiilor acestui serviciu, in momentul efectuării tranzactiei.

2.2. Vodafone Romania va pune la dispozitie Serviciul numai la adresa de Internet

www.vodafone.ro

2.3. Accesul la Serviciu este conditionat de inregistrarea prealabila si se face numai prin intermediul unui nume de utilizator si al unei parole unice atribuite Abonatului in cadrul procesului de inregistrare pentru utilizarea Serviciului. Vodafone Romania garanteaza utilizatorului acces limitat, in interes personal, pe acest site si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei Vodafone –cu aplicarea art.2.8 de mai jos
Abonatul intelege si este de acord , in mod explicit, ca Vodafone poate refuza cererea de inregistrare in situatiile in care se constata ca abonatul a furnizat informatii neconforme cu realitatea , foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale .

2.4. Abonatul va avea acces la Serviciu numai dupa acceptarea prealabila, integrala si neconditionata, a termenilor si conditiilor continute in acest Contract si dupa introducerea

corecta a tuturor datelor necesare pentru inregistrarea corecta in cadrul Serviciului. Accesul la Serviciu se face numai prin intermediul unei conexiuni la Internet si prin utilizarea unui program de navigare pe Internet. Cerintele tehnice minime pentru o furnizare corespunzatoare a serviciului sunt un computer care sa suporte si sa fie dotat cu o conexiune la Internet si cu un program de navigare de tipul Microsoft Internet Explorer (versiunea 6.0 sau 7.0), Firefox (versiunea 1.5 sau 2.0), Opera (versiunea 9.25) sau Safari (versiunea 3.11).

3. Furnizarea informatiilor personale

3.1. Prin accesarea contului si utilizarea parolei personale sunteti responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. VodafoneRomania S.A. nu este responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

Optand pentru inregistrare, va obligati sa ne furnizati corect numele, adresa si alte informatii utile.

3.2. Drepturile si obligatiile asumate prin inregistrarea la prezentul site nu pot face obiectul transferului catre alte persoane. Daca se constata ca ele au fost transferate abonatul este de acord cu inchiderea automata a contului,

4. Securitatea datelor personale

4.1. Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale. Vodafone Romania S.A. nu transmite aceste date unor terte persoane sau companii si se obliga sa le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri dintre client si Vodafone Romania S.A..

4.2. Datele dumneavoastra personale vor putea fi utilizate de catre Vodafone Romania S.A. pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS), posta , realizarea de rapoarte statistice etc.

4.3. Datele dumneavoastra personale vor putea fi transmise autoritatilor in drept cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati in drept pentru efectuarea oricaror verificari justificate in baza legii.

4.4. Acest site foloseste masuri de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul nostru.

4.5. Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale. Vodafone Romania S.A. nu furnizeaza aceste date unor terte persoane sau companii si le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri dintre client si Vodafone Romania S.A..

4.6. Datele dumneavoastra personale vor putea fi utilizate de catre Vodafone Romania S.A. pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS), posta , realizarea de rapoarte statistice etc.

4.7. Datele dumneavoastra personale vor putea fi transmise autoritatilor in drept cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati in drept pentru efectuarea oricaror verificari justificate in baza legii. Prezentul articol se completeaza cu dispozitiile art. 12 privind Confidentialitatea.

5. Plati online

5.1. Vodafone Romania ofera gratuit Serviciul Abonatului. Vodafone Romania isi rezerva dreptul de a introduce in viitor taxe pentru utilizarea partiala (a anumitor componente) sau integrala a Serviciului, asumandu-si obligatia de a informa Abonatul cu 15 zile inaintea oricarei modificari.

În cazul introducerii unei plăți pe care Abonatul nu dorește să o plătească, acesta are obligația de a nu mai accesa Serviciul. Accesarea serviciului, după perioada de informare, echivalează cu acceptarea integrală și necondiționată a taxei introduse.

5.2. În cazul în care plățile se efectuează cu cardul, se folosesc soluțiile de plată online oferite de Gecad ePayment International SRL.

5.3. În cazul sistemului 3D Secure pentru plată cu carduri Visa sau MasterCard, datele legate de cardul dumneavoastră sunt introduse direct în sistemele Visa sau MasterCard, iar în cazul în care cardul dumneavoastră a fost emis de către o bancă certificată în sistemul 3D Secure, autorizarea tranzacției se face doar după autentificarea dumneavoastră în acest sistem - introducerea unui cod/parola secretă știută numai de dumneavoastră, similar codului PIN la tranzacțiile de la ATM. În vederea eliminării riscului ca datele dumneavoastră să intre în posesia și să fie folosite abuziv de terțe persoane, Vodafone S.A. garantează securitatea sistemelor informatice.

5.4. Informațiile privind datele cardului bancar (număr de card, data expirării etc.) nu sunt transferate sau stocate, la nici un moment de timp, pe serverele Vodafone România S.A. sau pe serverele Gecad ePayment International SRL.

6. Copyright

6.1. Întregul conținut al site-ului www.vodafone.ro - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date - este proprietatea Vodafone România și a furnizorilor săi și este aparținător de Legea pentru protecția drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul Vodafone România a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

7. Accesul la site

7.1. Vodafone România garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei Vodafone .

8. Drepturi și obligații ale Vodafone România

8.1. Vodafone România va asigura respectarea confidențialității tuturor informațiilor puse, prin intermediul Serviciului, la dispoziția Abonatului, dar nu va fi, în nici un caz, responsabil pentru respectarea vreunei obligații de confidențialitate în ceea ce privește informațiile pe care Abonatul le-a dezvăluit terților. De asemenea, Vodafone România nu răspunde pentru securitatea comunicațiilor și pentru integritatea informațiilor ce tranzitează rețeaua Internet.

8.2. Vodafone România își rezervă dreptul să ștergă sau să modifice orice informație pe care Abonatul a introdus-o în paginile Serviciului și care ar putea cauza funcționarea necorespunzătoare a Serviciului.

8.3. Prin acceptarea termenilor și condițiilor de furnizare a Serviciului, Abonatul recunoaște explicit și expres dreptul Vodafone România de a prelucra, în scopul asigurării funcționării Serviciului, informațiile personale pe care le pune la dispoziție Abonatul. Prin prelucrare se înțelege folosirea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea informațiilor mai multor server-e locale și/sau internaționale.

8.4. Vodafone România nu va fi responsabil pentru următoarele: (1) erori generate de software, căderi de rețea, alterarea și/sau de-securizarea informațiilor care tranzitează alte sisteme decât

cele ale Vodafone Romania sau datorate caderii rețelei oricarui alt tert; (2) folosirea frauduloasă a rețelei de către Abonat, conform celor descrise la art. 4.3 mai jos.

8.5. Vodafone Romania va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea acestui Serviciu de către Abonat în condiții de maximă securitate și confidențialitate.

8.6. Orice opțiune a Abonatului, referitoare la factura și/sau achiziționarea de noi servicii sau de versiuni superioare ale serviciilor deja achiziționate, va fi acceptată de către Vodafone Romania doar dacă sunt îndeplinite condițiile de securitate ale folosirii Serviciului, respectiv accesarea acestuia cu numele de utilizator și parola corespunzătoare.

8.7. Vodafone Romania poate decide oricând suspendarea furnizării, modificarea sau întreruperea furnizării Serviciului cu efect imediat și fără un anunț prealabil, în scopul efectuării unor reparații sau lucrări de întreținere sau în scopul îmbunătățirii performanțelor Serviciului sau pentru un alt motiv, oricare ar fi acesta.

8.8. În caz de folosire abuzivă sau neautorizată a acestui Serviciu, Vodafone Romania își rezervă dreptul de a limita, suspenda sau anula fără preavizare accesul Abonatului la Serviciu.

8.9 Schimbarea planului tarifar se poate efectua respectând condițiile ofertei de la abonare. Opțiunile sunt specifice fiecărui plan tarifar; dacă se efectuează schimbarea planului tarifar, opțiunile active nu vor fi pastrate. Pot fi activate doar opțiunile corespunzătoare noului plan tarifar.

8.10. Activarea unei opțiuni se poate realiza în orice moment al unei perioade de facturare; Opțiunile activate trebuie pastrate active cel puțin un ciclu de facturare; solicitarea pentru dezactivarea unei opțiuni poate fi preluată în orice moment al perioadei de facturare, însă procesarea cererii va fi efectuată la următoarea dată de facturare, cu respectarea condiției de mai sus;

8.11. Dezactivarea serviciului Internațional determină dezactivarea opțiunii Apeluri Internaționale;

9. Drepturi și obligații ale Abonatului

9.1. Prin acceptarea acestui Contract, Abonatul se angajează ca va folosi Serviciul potrivit destinației și funcțiilor acestuia. Abonatul are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la Serviciu, fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații de acces către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

9.2. Abonatul este de acord să nu folosească Serviciul în nici o acțiune frauduloasă, ilegală, deranjantă sau într-un scop abuziv sau în orice mod prin care ar putea aduce daune sau crea elemente de risc asupra instituției, reputației, angajaților, Abonatului și/sau proprietăților Vodafone Romania, sau unor terți, persoane fizice și/sau juridice.

9.3. Abonatul este unicul responsabil și răspunzător pentru utilizarea Serviciului și pentru orice consecință produsă ca urmare a utilizării serviciului, prin accesul cu nume de utilizator și parola proprii, chiar și în situația în care Serviciul nu este folosit de către Abonat, ci de o altă persoană folosind numele de utilizator și parola atribuite Abonatului, dacă a intrat în posesia acestor date ca urmare a intenției, neglijenței sau imprudenței Abonatului.

9.4. Abonatul trebuie să completeze în cadrul procesului de înregistrare informații complete, corecte și de actualitate. Ca urmare a modificării acestor date, în cursul procesului de înregistrare sau ulterior în cadrul procesului de administrare a profilului personal, va prevala și va fi valabilă ultima modificare a datelor.

9.5. Abonatul trebuie să pastreze confidențialitatea numelui de utilizator și a parolei asociate și se angajează ca va notifica imediat Vodafone Romania dacă orice terță parte neautorizată,

identificata sau neidentificata, le utilizeaza sau acceseaza Serviciul prin intermediul acestora, sau a devenit în masura sa o faca.

9.6. Abonatul se obliga sa nu lase nesupravegheat calculatorul dupa introducerea datelor de acces, astfel incat nici o alta persoana neautorizata sa nu poata folosi serviciul in numele Abonatului. Inainte de a pleca de langa punctul de lucru, Abonatul trebuie sa se deconecteze de la Serviciu.

9.7. Abonatul garanteaza ca este utilizatorul legal al serviciilor Vodafone si ca este autorizat legal pentru a folosi in procesul de inregistrare orice nume sau marca de comert si ca utilizarea oricarui nume sau marci de comert nu incalca dreptul unui tert.

9.8. Abonatului îi este interzisa utilizarea ca nume de utilizator a oricarui sir de caractere care începe, se termina sau cuprinde un sir de caractere ce reprezinta o denumire, firma sau marca înregistrata sau o parte semnificativa si sugestiva dintr-o denumire, firma sau marca înregistrata, care poate crea o confuzie sau asociere cu o denumire, firma sau marca înregistrata. Vodafone Romania își rezerva dreptul de a sterge, modifica sau înlocui oricând un cont care are asociat un nume de utilizator ce încalca interdictia mentionata mai sus, cu avertizarea corespunzatoare a Abonatului.

9.9. Abonatul este de acord ca Vodafone Romania nu poate garanta ca orice nume de utilizator solicitat in procesul de inregistrare in Serviciu va fi disponibil sau aprobat spre utilizare.

9.10. Abonatul trebuie sa se asigure ca orice instructiune sau operatiune pe care o realizeaza in cadrul Serviciului este corecta si completa, in caz contrar Vodafone Romania nefiind raspunzator pentru erorile aparute.

9.11. Abonatul autorizeaza Vodafone Romania sa actioneze pe baza instructiunilor pe care el le transmite prin accesarea Serviciului cu numele de utilizator si parola corespunzatoare, chiar daca aceste instructiuni contrazic alte instructiuni anterioare.

9.12. Abonatul intelege si este de acord ca realizarea unei tranzactii (de exemplu, activarea unui nou serviciu) nu este imediat consecutiva transmiterii instructiunii. Astfel, Abonatul ia act de faptul ca pentru unele tranzactii este necesar mai mult timp, iar anumite instructiuni pot fi procesate doar in timpul programului de lucru (de luni pana vineri, intre orele 9:00 si 18:00), chiar daca Serviciul poate fi accesat si in afara acestui interval. Abonatul ia act de faptul ca, dupa transmiterea unor instructiuni catre Vodafone Romania, o noua transmitere a unor instructiuni identice nu este posibila pâna la solutionarea celor anterioare, indiferent de modul de solutionare.

9.13. Abonatul este responsabil pentru toate erorile care conduc la pierderi materiale, daca el a actionat cu intentie, neglijenta sau imprudenta, cum ar fi prin facilitarea tranzactiilor neautorizate sau prin tentative frauduloase. Pentru acest motiv, Abonatul trebuie sa isi insuseasca si sa respecte clauzele de securitate a accesului continute in acest Contract.

9.14. Abonatul va raspunde pentru urmatoarele: (1) cheltuielile efectuate pentru conectarea la retea Vodafone Romania, indiferent de producatorul echipamentului cu care s-a facut conectarea; (2) costul Echipamentelor necesare, precum si cheltuielile legate de intretinerea acestor Echipamente; (3) folosirea contului/rilor sau/sale, a numelui de utilizator cat si pentru pastrarea confidentialitatii parolei/lor proprii.

9.15. Prezentul Contract poate fi tiparit fara nici o ingradire, pentru lecturare, într-o forma needitabila si poate fi gasit in permanenta la adresa de Internet asociata Serviciului. Versiunea tiparita nu poate prevala fata de versiunea electronica aflata pe site-ul de Internet mentionat mai sus, si nu poate fi utilizata ca mijloc de proba a termenilor si conditiilor pe care le contine.

9.16. Abonatul poate avea access la Serviciu 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care se efectueaza lucrari de intretinere si/sau reparatii. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe

care ruleaza Serviciul. Abonatul ia act de faptul ca mai multi Abonati conectati simultan la Serviciu poate determina scaderea vitezei de raspuns a Serviciului.

9.17. Abonatul va furniza pe parcursul utilizarii Serviciului orice date rezonabile solicitate de catre Vodafone Romania, incluzand dar fara a se limita la nume si prenume, firma, adresa, cod numeric personal, cod fiscal, numar de telefon, varsta, detalii despre plata. Abonatul se obliga sa comunice de indata Vodafone Romania, in scris, orice modificare privind datele respective. Aceste modificari devin opozabile Vodafone Romania de la data comunicarii în conditii care asigura autenticitatea si integritatea acestora. In caz contrar Vodafone Romania nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Abonat.

9.18. Abonatul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul Serviciului privitoare la serviciile Vodafone de care beneficiaza sunt prezentate de catre sistem cu titlu informativ si provizoriu si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe în cadrul unor asemenea proceduri judiciare.

9.19. Abonatul intelege si este de acord ca singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele care apar pe factura de servicii Vodafone Romania. Toate optiunile pe care le face Abonatul în sensul achizitionarii unor noi servicii sau extinderea acestora au valoare contractuala si Abonatul nu le poate repudia, fiind obligat sa suporte costul acestora asa cum este evidentiat în factura de servicii emisa de Vodafone Romania, factura ce poate fi vizualizata in format PDF.

9.20. Pentru orice intrebari legate de acest Serviciu, Abonatul poate apela la serviciul de Relatii cu Abonatii al Vodafone Romania, în timpul programului de lucru.

9.21. Abonatul are obligatia de a împuternici o persoana, numita Administrator, care sa reprezinte cu puteri depline pe Abonat în relatia cu Vodafone Romania în cadrul utilizarii Serviciului. Orice operatiune îndeplinita de catre Administrator este în întregime opozabila Abonatului si angajeaza, dupa caz, neconditionat si de drept, raspunderea contractuala sau delictuala a Abonatului.

9.22. Abonatul are dreptul de a crea, în limitele permise de catre Serviciu, conturi de utilizator al Serviciului alocate fiecarui serviciu Vodafone pe care l-a achizitionat, în scopul de a realiza o separare virtuala si o organizare interna a utilizarii serviciilor Vodafone al caror titular este. Abonatul are dreptul de a administra conturile mentionate, stabilind drepturi de acces la Serviciu pentru utilizatorii efectivi ai serviciilor Vodafone. În toate cazurile, indiferent de modul de administrare interna stabilit de catre Abonat, acesta ramâne unic raspunzator pentru utilizarea Serviciului de catre utilizatorii carora le-a dat drepturi de acces la Serviciu.

9.23. Abonatul ia act de faptul ca accesul la anumite functiuni ale Serviciului pot fi restrictionate pe toata durata în care furnizarea catre Abonat a tuturor sau a unei parti din serviciile Vodafone este suspendata, indiferent de cauza suspendarii.

9.24. Instructiunile de organizare si administrare interna a contului de Abonat fac parte integranta din prezentul Contract. În caz de contradictie între instructiuni si corpul principal al contractului, prevederile cuprinse corpul principal al Contractului prevaleaza.

10. Securitatea sistemului

10.1. Serviciul ce formeaza obiectul acestui contract este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restrictionat. Orice accesare a sistemului, prin folosirea unui nume de utilizator (identificator) si a unei parole care nu au fost alocate celui care încearca sa acceseze sistemul, in considerarea identitatii sale si a calitatii de Abonat al serviciilor Vodafone, sau de Administrator, sau accesarea sistemului in orice alt mod, prin inlaturarea neautorizata a restrictiilor de acces, precum si utilizarea sistemului cu depasirea limitelor autorizarii constituie

infractiune si se pedepseste conform legii romane privind combaterea criminalitatii informatice. Continuarea procedurii de acces este considerata ca o intelegere neechivoca, din partea persoanei care încearca accesarea, a avertismentului de mai sus si a consecintelor nerespectarii acestuia.

11. Raspunderea

11.1. Abonatul va raspunde pentru orice daune, directe sau indirecte, prevazute sau neprevazute la incheierea acestui Contract, aduse Vodafone Romania din cauza intentiei, neglijentei sau imprudentei Abonatului, folosirii frauduloase a Serviciului, nerespectarii obligatiilor contractuale sau a savarsirii altor fapte ilicite.

11.2. Vodafone Romania nu poate fi facut raspunzator, in nici intr-un caz, pentru daunele, directe sau indirecte, cauzate Abonatului de nefunctionarea sau functionarea necorespunzatoare a serviciului.

12. Confidentialitatea

12.1. Vodafone Romania asigura, in conditiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale Abonatului si respectarea dreptului acestuia la protectia vietii private in privinta prelucrarii datelor cu caracter personal. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul oricarei informatii dezvaluite de Abonat unor terti.

12.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza de catre Vodafone Romania in temeiul legii, cu buna credinta, in scopuri legitime pentru incheierea si executarea altor contracte de servicii Vodafone Romania, respectiv prestarea serviciilor Vodafone Romania.

12.3. Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a codului numeric personal, si ca este in cunostinta de cauza ca se bucura de drepturile prevazute de Legea nr. 677/2001, in special de: (a) dreptul de acces (de a cere confirmarea, la cerere si in mod gratuit, o data pe an, a faptului ca datele care il privesc sunt sau nu prelucrate de Vodafone Romania), (b) dreptul de interventie asupra datelor (de a cere si obtine rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor sale cu caracter personal, transformarea acestora in data anonime precum si notificarea catre terti carora le-au fost dezvaluite datele a oricarei operatiuni efectuate asupra datelor, daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau disproportionata fata de scopul legitim care ar putea fi lezat), (c) dreptul de opozitie (de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia unor dispozitii legale contrare), (d) dreptul de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legea nr. 677/2001 care i-au fost incalcate si repararea prejudiciului incercat.

12.4. Vodafone Romania respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, Ordonanta nr. 130/2000 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta cu modificarile ulterioare. Utilizatorul are urmatoarele drepturi ;

a. dreptul de a cere Vodafone Romania sa va confirme daca prelucreaza sau nu datele dumneavoastra personale, in mod gratuit pentru o solicitare pe an;

b. dreptul de a cere Vodafone Romania sa rectifice, actualizeze, blocheze sau sterge, in mod gratuit, acele date furnizate a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001;

c. dreptul de a cere Vodafone Romania sa inceteze, in mod gratuit, prelucrarea datelor sale personale;

d. dreptul de a cere Vodafone Romania sa inceteze expedierea de mesaje promotionale.

Orice astfel de cerere/notificare se va data, semna si trimite de catre persoana inregistrata in baza de date prin e-mail sau in scris catre Vodafone Romania.

In situatia in care Abonatul solicita incetarea prelucrării datelor cu caracter personal, accesul la site va fi automat restrictat, deoarece nu poate functiona fara prelucrarea datelor cu caracter personal.

12.5. Orice incercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau de a modifica continutul sectiunii www.vodafone.ro/factura-si-servicii sau de a afecta performantele serverului pe care ruleaza aceasta, va fi considerata o tentativa de fraudare a site-ului si va pune in miscare cercetarea penala impotriva aceluia sau acelor care a(u) incercat acest fapt.

13. Durata Contractului

13.1. Contractul dureaza pâna la încetarea sa, într-una din situatiile precizate mai jos.

14. Incetarea Contractului. Efectele incetarii Contractului

14.1. Oricare dintre parti are dreptul de a inceta prezentul Contract.

14.2. Vodafone Romania poate considera reziliat de drept si fara anunt prealabil sau alte formalitati prezentul Contract in urmatoarele cazuri: (1) Abonatul nu-si respecta la termen obligatia de plata a sumelor datorate; (2) falimentul sau inceperea procedurii de lichidare impotriva Abonatului; (3) Abonatul a cedat unui tert Serviciile sau alte informatii confidentiale furnizate de Vodafone Romania; (4) Abonatul foloseste Serviciul in mod abuziv, dupa cum este stipulat la art. 4; (5) Abonatul nu isi respecta celelalte obligatii ce-i revin prin prezentul Contract; (6) În toate cazurile în care înceteaza furnizarea serviciilor Vodafone catre Abonat, conform contractului de servicii Vodafone principal.

15. Forta Majora

15.1. Forta majora inlatura raspunderea civila a partii care o invoca. Forta majora va fi considerata ca fiind un eveniment imprevizibil si insurmontabil pentru una din parti si aparut dupa semnarea Contractului. Un astfel de eveniment poate fi, de exemplu: razboi, actiuni umane violente, exproprierea, intreruperea alimentarii cu energie, conflict de munca, incendiu, furtuna sau alte fenomene, defectarea cablurilor/antelor/altor echipamente de catre un tert etc. Forta majora si imposibilitatea de executarea a obligatiei asociata acesteia duce, dupa caz, la suspendarea sau la stingerea obligatiei.

16. Modificari

16.1. Vodafone Romania isi rezerva dreptul de a modifica oricand prevederile prezentului Contract. Folosirea in continuare a Serviciului reprezinta acceptarea tuturor modificarilor aduse acestui Contract.

16.2. Vodafone Romania va informa Abonatul in legatura cu orice modificare in ceea ce priveste Serviciul, incluzand modificari referitoare la procedura de acces, structura meniului, comenzi si documentatie.

17. Prevederi finale

17.1. Orice neintelegere in legatura cu executarea prezentului Contract va fi rezolvata mai intai pe cale amiabila intre parti.

17.2. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti din municipiul Bucuresti. Legea romana guverneaza toate raporturile juridice nascute, modificate sau stinse în temeiul prezentului contract.

17.3. Prevederile acestui contract sunt considerate ca acceptate integral si neconditionat de catre Abonat odata cu accesarea Serviciului.

17.4. In situatia unor contradictii intre termenii si conditiile de utilizarea ai site-ul Vodafone si prezentele termene si conditii, prevaleaza prezenta.