

A close-up photograph of a person's hands holding a pen and a spiral-bound notebook. The person is wearing a light blue long-sleeved shirt. The notebook is open to a blank, lined page. The background is a blurred, light-colored tiled floor.

Contract pentru serviciile Vodafone

Termeni și condiții generale
pentru persoane juridice



vodafone



Cuprins

Secțiunea 1

1. Obiectul contractului	4
2. Accesul la serviciile Vodafone	6
3. Telefonul și numărul de telefon al Clientului	8
4. Tarifele Vodafone	12
5. Plata	13
6. Întârzieri la efectuarea plății	15
7. Pierderea cartelei SIM	15
8. Cesiune	16
9. Încetarea contractului	17
10. Efectele încetării contractului	18
11. Abuzul și utilizarea inadecvată a produselor și serviciilor Vodafone	18
12. Forța majoră	19
13. Modificări	20
14. Răspunderea Vodafone	21
15. Răspunderea Clientului	22
16. Confidențialitate și Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal	22

Secțiunea 2

17. Contul MyVodafone	25
18. Serviciul Vodafone Mobile Broadband	31
19. Serviciul Roaming pentru Vodafone Mobile Broadband	33
20. Serviciul FAX2E-mail	36
21. Serviciul BlackBerry Enterprise / Outlook Mobile / Vodafone E-mail Plus / Serviciul BlackBerry Internet Vodafone	38
22. Serviciul Internet Mobile	43
23. Serviciul de Voce mobilă pentru Clienți business	45
24. Serviciul de Voce Fixă	47
25. Serviciul de date fixe	49
26. Serviciul Vodafone Zona Mea	51
27. Serviciul de înregistrare, gazduire de domenii și email.....	52
28. Serviciul Machine2Machine (M2M)	53
29. Serviciul de IP Static Public	53
30. Prevederi finale	55

Termenii și Condițiile Generale pentru persoane juridice

1. Obiectul contractului

1.1 Vodafone România S.A. („Vodafone”) cu sediul în București, Centrul Internațional CDG, Piața Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, RO 8971726, capital social subscris și vărsat de 70.341.714,17 RON, înregistrată la nr. 17 și nr. 2191 în Registrul de evidență pentru prelucrarea datelor personale, va furniza Clientului servicii de comunicații electronice (“Servicii”). Vodafone furnizează servicii de comunicații electronice 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, într-o arie geografică denumită „aria de acoperire” (reviziile, reparațiile și întreținerile rețelei sunt suportate de Vodafone). Aria de acoperire diferă în funcție de tipul de serviciu oferit și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale, precum și de specificațiile tehnice ale rețelelor Vodafone și ale echipamentelor terminale folosite de Client..

Serviciile furnizate de Vodafone, sunt :

1.2 Servicii de Voce Mobilă și Fixă. – Serviciul prin care Vodafone asigură Clientului posibilitatea inițierii și/sau primirii de apeluri naționale și/sau internaționale și transportul direct și în timp real al vocii prin intermediul Rețelei Vodafone până la un alt utilizator conectat la Rețeaua Vodafone sau până la punctul de interconectare cu o altă rețea de comunicații electronice. Furnizarea Serviciilor de Voce fixă începe la activarea cartelei SIM , în cazul Vodafone Office Zone / Vodafone Mobile Office Zona sau la semnarea sau acceptarea tacită de către Client a procesului verbal de recepție a serviciilor de configurare și instalare, în cazul Adaptor GSM/PABX / Direct Link (Acces Direct).

Dacă în termen de 48 ore de la activarea Serviciului de Voce Fixă nu se deschide tichet de nefuncționare, Clientul acceptă tacit Serviciile, acestea considerându-se funcționale.

1.3 Servicii de Date și Servicii Integrate – Servicii de acces la Internet și transmisii de date pe telefonul mobil sau PC oferite de Vodafone prin intermediul rețelei sale de comunicații mobile precum și prin port-ul sau conexiunea individuală de rețea rezultat(ă) din punerea la dispoziție, implementarea și configurarea Echipamentului de către Vodafone. Furnizarea Serviciilor de date fixe se consideră că începe la semnarea sau acceptarea tacită de către Client a procesului verbal de recepție a serviciilor de configurare și instalare, iar Vodafone poate percepe Clientului taxa lunară de furnizare a

Serviciilor de date fixe conform Secțiunii 6. Dacă în termen de 48 ore de la activarea Serviciului de Date Fixe nu se deschide tichet de nefuncționare, Clientul acceptă tacit Serviciile, acestea considerându-se funcționale.

1.4 Serviciul de Roaming – Serviciul suplimentar care oferă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice, prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone. Serviciul de roaming nu este activat automat. Serviciul de roaming poate fi activat/dezactivat sau reactivat la cererea Clientului, prin persoana de contact, prin apelarea la *100#, *142#, *222 sau accesarea MyVodafone. Vodafone își rezervă dreptul de a solicita plata în avans a unei garanții pentru activarea serviciului. Informații privind lista actualizată a țărilor în care este posibilă folosirea acestui serviciu, precum și tarifele aplicabile, pot fi accesate de Client pe pagina de internet www.vodafone.ro/roaming. Vodafone nu răspunde de calitatea serviciilor de roaming puse la dispoziția Clientului de către partenerii săi din străinătate.

1.5 Servicii cu Valoare Adăugată – reprezintă alte servicii oferite de Vodafone altele decât serviciile de bază (ex. email, mesagerie vocală, portal, SMS, MMS).

1.6 Clientul se poate informa asupra unui nou serviciu achiziționat sau asupra ariei de acoperire, accesând pagina de internet www.vodafone.ro.

1.7 Programul de Loialitate – constă în oferirea unor avantaje, reduceri, discounturi pentru recompensarea fidelității Clientului. Acest program reprezintă un beneficiu cu caracter neobligatoriu acordat de Vodafone Clientului, nu este un beneficiu în bani ci numai în servicii și poate fi oricând retras sau modificat de către Vodafone pe durata executării contractului.

1.8 Registrul Abonaților. Clientul poate solicita să figureze în Registrul Abonaților, un serviciu de agendă telefonică pus la dispoziția abonaților de furnizori autorizați în acest scop. Cu acordul Clientului, Vodafone va transmite furnizorilor autorizați numele/denumirea, numărul/-ele de telefon, adresa/sediul și codul unic de înregistrare.

1.9 Extraopțiune Asigurare Aparat. În cazul în care prin contractul de servicii Vodafone, Clientul a solicitat să încheie o asigurare pentru echipamentul mobil (“Aparatul”), asigurarea este supusă acceptării de către Asigurătorul ACE European Group Limited, Sucursala Polonia. Asigurătorul va comunica direct Clientului, la adresa de facturare menționată în contractul de servicii Vodafone, într-un termen de maxim 7 (șapte) zile lucrătoare de la

data semnării acestuia, acceptarea încheierii Asigurării. Termenii și condițiile Asigurării, inclusiv tarifele (primele de asigurare) percepute pentru Asigurare, au fost puse de către Vodafone la dispoziția Clientului înainte de semnarea contractului de servicii Vodafone și devin aplicabile după comunicarea acceptului de către Asigurător. Clientul este de acord ca după comunicarea acceptului Asigurătorului să plătească tariful (prima de asigurare) lunar către Vodafone, în calitate de intermediar al Asigurătorului, inclus în factura de servicii Vodafone.

2. Accesul la serviciile Vodafone

2.1 Clientul va avea acces la serviciile Vodafone în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării prezentului contract sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară și a depozitului de garanție, atunci când este cazul. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului contract. Prin activarea Serviciilor de voce, Clientul are acces la servicii de voce naționale și internaționale. Clientul poate solicita activarea/ dezactivarea uneia dintre opțiuni, telefonic, prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții.

2.2 Garanții – Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, în baza informațiilor obținute din sistemul Preventel (sistem de evidență a Clienților cu datorii rezultate din achitarea cu întârziere/neachitarea facturilor emise pentru încasarea prețului Serviciilor prestate) sau în funcție de bonitatea Clientului, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clienților care solicită activarea serviciului roaming, a Clienților cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clienților cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clienților cu reconectări după suspendări de neplată, a Clienților care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, în cazul în care acesta face dovada credibilității sale prin efectuarea cu regularitate a plăților facturilor emise de Vodafone (minim ultimele 6 facturi anterioare datei la care se solicită returnarea sumei). Vodafone are dreptul să rețină din această garanție orice sume datorate de Client în baza prezentului contract. Pentru acoperirea oricăror

diferențe nefavorabile de curs valutar, între data depunerii garanției și data returnării, diferențe datorate devalorizării, Vodafone va oferi Clientului servicii Vodafone.

2.3 Limita de Credit. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garanției plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului, se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/sau zile), fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate la art. 2.2 și art. 2.3 poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.4 Reconectarea. Pentru a fi reconectat, după suspendarea din orice motiv, Clientul va trebui să plătească toate sumele datorate către Vodafone și neachitate la momentul solicitării reconectării, plus garanția stabilită la art. 2.2. Reconectarea nu dă dreptul la promoții (anterioare sau existente la momentul reconectării) și la beneficiile din programul de loialitate acumulate anterior deconectării. Contractul se va considera resemnat pe perioada minima initiala și toate prevederile acestuia se aplică în mod corespunzător, cu excepția promoțiilor și a beneficiilor din programul de loialitate acumulate anterior deconectării.

2.5 Restricționare Acces – Vodafone își rezervă dreptul de a restricționa accesul la anumite numere naționale și/sau internaționale, în cazuri bine justificate, cum ar fi, de exemplu, dar nelimitat, abuzul privind apelarea numerelor cu tarif special/numere erotice. Restricționarea se face întotdeauna cu notificarea în prealabil a Clientului.

2.6 Calitatea serviciilor – Potrivit licențelor de utilizare a frecvențelor radioelectrice, Vodafone asigură următoarele standarde de calitate:

I. pentru serviciile 2G (GSM):

- a) serviciul va fi furnizat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână;
- b) rata de blocare a apelurilor – pe calea radio – în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%;
- c) procentul de întrerupere a apelurilor – pe calea radio – în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%;

II. pentru serviciile 3G (UMTS):

- a) disponibilitatea rețelei este de minim 98% din timp;
- b) ratele de blocare a apelurilor în perioadele de trafic maxim nu va depăși 5%

din timp.

Serviciul de Internet Mobil nu garantează o viteză minimă de acces, ci o viteză maximă ce depinde de caracteristicile rețelei Vodafone (GSM sau GPRS) sau de echipament, după caz. Performanța acestui serviciu este influențată de tipul de echipament folosit pentru transmisia de date (telefon, de poziția utilizatorului în aria de acoperire a celulei și de gradul de încărcare a rețelei radio din zona respectivă în momentul utilizării serviciului.

În cazul în care serviciile Vodafone nu vor putea fi folosite datorită unor defecțiuni în sistemul GSM/UMTS al Vodafone, poți solicita despăgubiri în conformitate cu dispozițiile art. 14.1 de mai jos.

III. Pentru Serviciile de Date Fixe și Voce Fixă, aceste standarde de calitate sunt detaliate în cadrul Anexelor semnate de către Client.

2.7 Schimbările în capacitatea Vodafone de a furniza Serviciile de Date / Voce ca urmare a unor restricții impuse de autorități sau alte modificări ale drepturilor sale prevăzute în autorizația generală de furnizor de servicii de comunicații electronice și / sau în licențele de frecvențe îndreptătesc Vodafone să revoce acest Contract cu preaviz scris înaintat Clientului, fără alte formalități sau proceduri judiciare. Exercițarea de către Vodafone a acestui drept nu atrage plata de despăgubiri către Client.

3. Telefonul și numărul de telefon al Clientului

3.1 Pentru a avea acces la serviciile Vodafone GSM/UMTS, Clientul va folosi numai terminale compatibile Vodafone GSM respectiv UMTS (de generația a 3-a).

3.2 În cazul în care Clientul folosește telefoane mobile/terminale GSM/UMTS, altele decât cele comercializate de către Vodafone, Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru problemele de funcționare ale serviciilor Vodafone datorate telefonului/terminalului utilizat. Vodafone nu răspunde pentru daune, oricare ar fi acestea, cu excepția cazului prevăzut la art. 14 pct.14.1.

Clientului îi va fi repartizat un număr de telefon. Acest număr va putea fi schimbat de Vodafone, pe baza unei notificări prealabile, în cazuri cu totul excepționale, cum ar fi rațiuni impuse de autoritățile competente și/sau de funcționarea serviciului Vodafone.

3.3. Echipamente

3.3.1. Vodafone se obligă să furnizeze Clientului Serviciile de Date și Serviciile de Voce fixă, prin mijloacele de telecomunicație alocate, numite în continuare "Echipamentul". Serviciile de date mobile se furnizează prin intermediul

terminalelor GSM/UMTS ale Clientului sau utilizând Echipamentul de transmisie date, prin Serviciul Vodafone Mobile Broadband și Serviciile de BlackBerry.

3.3.2. Vodafone se obligă să informeze Clientul asupra modificărilor tehnice aduse Serviciilor de Date/Serviciilor de Voce fixă, modificări necesare asigurării parametrilor de calitate.

Modificările tehnice devin obligatorii pentru Client, din momentul comunicării lor. În caz contrar, Vodafone este absolvit de răspunderea pentru garantarea parametrilor de calitate.

3.3.3 Clientul înțelege că obținerea permiselor, autorizațiilor necesare instalării și accesului la Echipamente / Servicii, împământarea și alimentarea la rețeaua electrică a acestora la standardele stabilite mai jos sunt în sarcina Clientului și sunt obligatorii și prealabile conectării la Serviciile de Date fixe sau de Voce fixă. Priza de pământ indicată pentru realizarea împământării echipamentelor trebuie să aibă valoarea sub 4 Ω (conform standardelor în vigoare). Punctul indicat pentru legarea la priza de împământare trebuie să fie la o distanță mai mică de 10 m de locul de amplasare al unităților de interior. Toate echipamentele legate prin cabluri electrice de echipamentul finanțat de Vodafone sau partenerii săi vor trebui conectate la aceeași priză de împământare. În cazul în care nu există priza de împământare a clădirii, Beneficiarul poate executa o priză nouă cu condiția ca aceasta să fie însoțită de un buletin de măsurători PRAM care să certifice încadrarea în standard (maximum 4 Ω).

Beneficiarul va pune la dispoziție un circuit de alimentare de 220V/c.a., la o distanță mai mică de 5 m de locul de amplasare al unităților de interior. Circuitul de alimentare va fi protejat de un dispozitiv de siguranță dimensionat corespunzător.

În situația în care aceste prevederi nu sunt respectate, echipamentul își pierde garanția, iar Beneficiarul își asumă răspunderea deteriorării ulterioare a echipamentului care va fi reparat contra cost.

3.3.4 Clientul se obligă să permită accesul la Echipament reprezentanților Vodafone responsabili cu lucrările de instalare, testare, întreținere și reparații, desemnați de Vodafone, fără alte formalități.

3.3.5 Clientul nu are dreptul să efectueze lucrări de testare, întreținere și reparare a Echipamentelor, fără aprobarea Vodafone și fără autorizarea prealabilă de către Vodafone a persoanelor calificate să execute aceste lucrări.

3.3.6 Dacă Clientul observă o Defecțiune a Echipamentului, se obligă să anunțe

imediat Vodafone . Dacă Defecțiunea raportată de Client se dovedește a fi cauzată de intervenția Neautorizată a Clientului sau de nerespectarea de către Client a altor clauze din prezentul Contract sau de acțiuni ale unor terțe părți, Vodafone va factura Clientului costurile privind reparația Echipamentului sau contravaloarea echipamentului în cazul înlocuirii acestuia.

3.3.7 Vodafone pune la dispoziția Clientului Echipamentele necesare conectării acestuia la rețeaua Vodafone, conform soluției tehnice agreeate de părți, iar Clientul plătește o chirie lunară.

La predarea Echipamentelor se va face un proces-verbal în care se vor menționa data și locul predării precum și starea tehnică a acestora. Procesul-verbal va fi semnat de către ambele părți.

3.3.8 Obligațiile Vodafone :

- să predea Echipamentele conform planului de instalare stabilit la data semnării contractului pentru servicii integrate și la locul în care urmează să fie instalate;
- să instaleze Echipamentele;
- să efectueze toate reparațiile, reviziile, controalele necesare bunei funcționări a Echipamentelor.

3.3.9. Obligațiile Clientului:

- să restituie, la încetarea contractului, Echipamentele, în bună stare, astfel cum erau în momentul predării, în caz contrar urmând să suporte valoarea echipamentelor din inventarul de mai sus;
- să nu subînchirieze, total sau parțial, Echipamentele;
- să răspundă pentru prejudiciile suferite de către terți și cauzate de Echipamentele instalate în spațiul său;
- să suporte toate cheltuielile legate de predarea-primirea, instalarea și repararea Echipamentelor;
- să obțină toate aprobările necesare instalării Echipamentelor în spațiul său;
- să asigure securitatea Echipamentelor instalate.

3.3.10 În caz de distrugere / dispariție, totală sau parțială, a Echipamentului, prezentul Contract nu încetează, Vodafone obligându-se să înlocuiască sau să repare Echipamentul respectiv. În cazul în care echipamentul a fost distrus / a dispărut din culpa clientului, Vodafone nu va efectua înlocuirea până când Clientul nu depune o garanție al cărei quantum nu poate depăși valoarea Echipamentului prevăzută în Inventarul Echipamente Vodafone aflate în locațiile Clientului. În acest sens, Vodafone nu poate fi făcut responsabil, în nici un fel, de nefuncționarea serviciilor integrate. Partea vinovată va suporta contravaloarea Echipamentelor distruse sau dispărute precum și cheltuielile de instalare a acestora.

3.3.11 În cazul în care contractul încetează din culpa clientului, acesta va suporta cheltuielile de demontare a echipamentelor prevăzute în Anexa semnată de către Parti. De asemenea, dacă clientul notifică încetarea contractului la termen, acesta va plăti cheltuielile de demontare prevăzute în Anexa semnată de către Părți.

3.3.12 Clientul confirmă și înțelege că, pentru a garanta conectarea și utilizarea corectă și sigură a Serviciilor de date și a Serviciilor de Voce fixă pe toată durata Contractului, Echipamentul trebuie să se conformeze specificațiilor stabilite în Lista de echipamente agreeată, cu modificările ulterioare. Clientul înțelege și este de acord că, în cazul în care Vodafone decide să modifice Echipamentul, Vodafone are dreptul să facă acest lucru. În cazul în care aceste modificări implică costuri suplimentare acestea vor fi suportate de către Vodafone.

3.3.13 În cazul în care, pe durata prezentului Contract, Clientul folosește un echipament al său care se dovedește că nu corespunde specificațiilor stabilite, cu modificările ulterioare prevăzute la Art. 3.3.12. de mai sus, Vodafone are dreptul să ceară Clientului să-și înlocuiască sau să-și perfecționeze echipamentul, după caz. Clientul are obligația de a se conforma acestei cerințe în 45 de zile de la primirea notificării trimise de Vodafone în acest sens. În interiorul termenului stabilit de Vodafone pentru înlocuirea sau, după caz, perfecționarea echipamentului său, sau în cazul în care Clientul nu respectă termenul respectiv, Clientul înțelege și este de acord că Vodafone nu răspunde pentru eventualele întreruperi, întârzieri, disfuncții apărute în furnizarea Serviciilor de Date sau a Serviciilor de Voce fixă sau pentru nerespectarea standardelor de calitate stabilite.

3.3.14 Conectarea la Serviciile de Date fixe sau la Serviciile de Voce fixă, în cazul în care această operație impune configurarea prealabilă a Echipamentului de către Vodafone , se realizează conform planului de instalare. În cazul în care soluția tehnică de conectare la Serviciile de Date fixe sau la Serviciile de Voce fixă de la locația Clientului presupune instalarea unor Echipamente suplimentare, Vodafone se obligă să comunice Clientului costurile și taxele suplimentare aferente serviciilor speciale de instalare și punere în funcțiune, prin modificarea Anexei semnate de către Parti. Clientul își va da acordul în maxim 5 zile lucrătoare pentru instalarea Echipamentului suplimentar și plata costurilor aferente instalării acestora.

3.3.15 În cazul în care soluția tehnică de conectare la Serviciile de Date fixe sau la Serviciile de Voce fixă se va stabili și aplica, conform Art. 3.3.14. de mai sus, după semnarea prezentului Contract, Părțile se obligă să redacteze și să semneze Anexa în momentul în care serviciile de configurare și instalare sunt recepționate și acceptate de Client.

3.3.16 Clientul se obligă să efectueze recepția serviciilor de configurare și instalare furnizate în maximum 10 zile lucrătoare de la instalarea efectivă a ultimului Echipament din fiecare faza de instalare. În cazul în care Clientul refuză nemotivat să semneze procesul verbal de recepție și acceptare a serviciilor de configurare și instalare, serviciile vor fi considerate ca fiind acceptate tacit de Client, la expirarea termenului de 10 zile sus-menționat.

3.3.17 Clientul se obligă să notifice Vodafone , cu 15 zile în avans, în cazul în care decide să schimbe oricare dintre locațiile din Anexa 1. Clientul va achita Vodafone, în acest caz, o taxă de reamplasare, prevăzută în Anexa 1 la prezentul Contract.

3.3.18 Clientul nu are dreptul să efectueze lucrări de testare, întreținere și reparare a Echipamentelor, fără aprobarea Vodafone și fără autorizarea prealabilă de către Vodafone a persoanelor calificate să execute aceste lucrări.

3.3.19 Dacă Clientul observă o Defecțiune a Echipamentului, se obligă să anunțe imediat Vodafone . Dacă Defecțiunea raportată de Client se dovedește a fi cauzată de intervenția Neautorizată a Clientului sau de nerespectarea de către Client a altor clauze din prezentul Contract sau de acțiuni ale unor terțe părți, Vodafone va factura Clientului costurile privind reparația Echipamentului sau contravaloarea echipamentului în cazul înlocuirii acestuia.

4. Tarifele Vodafone

4.1 Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone. Vodafone își rezervă dreptul de a introduce oricând, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, taxe și tarife pentru oricare nou serviciu oferit Clientului. Serviciile de voce incluse în taxa lunară de abonament nu includ servicii internaționale de voce cu excepția cazului când acest lucru este menționat expres în oferta comercială.

Planul de tarife și modul de aplicare a acestora sunt prezentate în Clauzele Contractuale Principale (CCP). Planul tarifar lunar ales de către Client se menține pe o durată minimă a contractului și nu poate fi schimbat decât cu un alt plan tarifar lunar de o valoare mai mare. Tariful pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin taxare la secundă cu excepția primului minut de convorbire care se taxează prin rotunjire la un minut.

4.2 Tarifele pentru serviciile Roaming vor fi facturate pe baza acordurilor de roaming încheiate de Vodafone cu partenerii săi (operatorii din străinătate) și comunicate de către aceștia la data emiterii facturii. Informații despre parteneri, tarife și taxarea apelurilor din roaming sunt disponibile pe

www.vodafone.ro și în Magazinele Vodafone.

4.3 Clientul se obligă să plătească prețul serviciilor Vodafone furnizate incluzând tariful lunar, taxa de abonament pentru luna în curs precum și orice alte taxe necesare accesului la serviciile solicitate sau la schimbarea opțiunii inițiale, la schimbarea SIM-ului, la solicitarea facturii detaliate, transmiterea facturii pe CD, transmiterea duplicatului facturii , pe parcursul executării contractului.

4.4 Prețul serviciilor Vodafone este stabilit în EURO, la care se adaugă valoarea TVA aplicabilă la data facturării. Plata serviciilor se va efectua de către Client, în lei la cursul de schimb menționat pe factură. Cursul de schimb este cursul de vânzare Leu/EURO utilizat la casele de schimb ale băncilor comerciale și este considerat cursul de schimb oficial pentru plățile făcute de Client. Sumele neplătite la termenul prevăzut în factură se vor plăti cu aplicarea condițiilor descrise la art. 6 din prezentul contract. Vodafone va putea modifica oricând prețul serviciilor Vodafone, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, făcând publice aceste modificări cu cel puțin 30 de zile înainte.

5. Plata

5.1 Plata

5.1.1 Clientul va primi factura prin poștă. Părțile pot conveni ca factura să fie comunicată / disponibilă prin aplicația MyVodafone și valoarea facturii să fie comunicată prin email Clientului, în cazul în care Clientul solicită această opțiune. În această situație, factura comunicată-disponibilă prin aplicația MzVodafone are valoare de factura fiscală.

5.1.2 Plata pentru serviciile Vodafone se face pe bază de factură emisă de Vodafone. Factura se emite pentru contul de client și include toate SIM-urile activate pentru același cont. În cazul în care Clientul solicită emiterea de facturi individualizate pentru SIM-urile activate pentru același cont, Clientul se obligă să plătească prețul de 3 Euro la care se adaugă TVA pentru fiecare factură individualizată solicitată.

5.1.3 Data plății se consideră data când Clientul efectuează plata.

5.1.4 Fiecare factură va conține informații despre perioada facturată. Pentru factura detaliată, Clientul se obligă să plătească taxa stabilită de Vodafone, disponibilă pe www.vodafone.ro. Prima factură va acoperi serviciile furnizate Clientului în perioada dintre data

activării și prima zi a ciclului de facturare.

5.1.5 Clientul va plăti serviciile facturate la data scadenței stabilită în fiecare factură, sau în avans (în situațiile prevăzute la alin. 2.2 și 2.3). Data scadenței înseamnă o perioadă de 14 zile de la data emiterii facturii.

5.2 Comunicarea facturii

5.2.1 Comunicarea facturii în aplicația MyVodafone

5.2.1.1 Dacă documentația contractuală a Clientului stipulează că acesta s-a abonat la serviciul de factură electronică, sau Clientul a optat ulterior încheierii contractului pentru acest serviciu, Clientul nu va primi factura în formă fizică, prin posta. Clientul înțelege că este în sarcina sa să își creeze un cont MyVodafone de pe www.myvodafone.ro și că fără acest cont nu putea vizualiza factura electronică. Vodafone va emite Clientului o solicitare de plată lunară, pe care o va pune la dispoziția Clientului online, la www.vodafone.ro, iar Vodafone va anunța prin email Clientul atunci când o nouă solicitare de plată este disponibilă.

5.2.1.2 Factura prin mijloace electronice va fi disponibilă în contul Clientului timp de 6 luni, astfel ca acesta să aibă posibilitatea să o descarce, să o printeze sau să o salveze timp de 6 luni.

5.2.1.3 Obligația de plată a Clientului este independentă de accesarea sau nu a contului. Chiar și dacă contul este inactiv, factura se consideră primită și suma facturată este datorată.

5.2.1.4 În fiecare lună Clientul va primi prin email un rezumat al facturii sale. Accesul la Internet nu face parte din acest Contract.

5.2.1.5 Clientul poate reveni la facturile pe suport de hârtie, în orice moment. Vodafone își rezervă dreptul de a introduce o taxă pentru facturile pe hârtie. Renunțarea la facturile electronice nu afectează contractul.

5.2.2 În cazul în care Clientul a optat pentru transmiterea facturii prin poștă, aceasta se va transmite prin poștă, la adresa specificată în contract. Dacă factura nu ajunge la Client, acesta se obligă să o achite în termen de 14 zile de la expirarea perioadei de facturare lunară calculată de la data activării serviciului.

5.3 Plăți online

5.3.1 În cazul plății cu cardul bancar, se vor folosi soluțiile online oferite de

Gecad ePayment International SRL.

6. Întârzieri la efectuarea plății

6.1 Pentru facturile neplătite la termen Clientul va plăti penalități de întârziere în decontare de 0,5%/zi, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

Orice sumă neplatită la timp va fi platită de Client în Lei, conform art. 4.4 de mai sus. Totalul penalităților de întârziere în decontare poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

6.2 Suspendarea Serviciului. Vodafone poate suspenda serviciul din motive imputabile Clientului, în următoarele situații exemplificative și nu limitative: în cazul în care Clientul nu plătește la termen suma facturată atât pentru Serviciile furnizate cât și pentru echipamentele achiziționate (telefoane, accesorii, centrale etc); ; în situațiile specificate la art. 2.2 și art. 2.3. Suspendarea serviciului în baza motivelor arătate mai sus, se face întotdeauna cu anunțarea Clientului prin apel direct sau SMS, cu privire la suspendare și cu privire la data facturării, suma de plată și data scadenței.

6.3 Pentru lipsa de credibilitate a Clientului, ca urmare a cazurilor de mai sus, Vodafone poate aplica suspendarea serviciului pentru toate cartelele SIM și Serviciile activate în contul aceluiași Client, chiar dacă întârzierea la plată a intervenit doar pentru o singură cartelă SIM, un singur echipament achiziționat (telefoane, accesorii, centrale etc); sau doar pentru un singur Serviciu oferit de Vodafone.

7. Pierderea cartelei SIM

7.1 În cazul furtului cartelei SIM/telefonului, Clientul are obligația de a anunța de îndată Vodafone și de a face dovada plângerii la Poliție despre această situație, în termen de 15 zile de la data furtului. Vodafone va confirma primirea acestei informații și va restricționa imediat cartela SIM. Pe perioada în care cartela SIM este restricționată, obligația Clientului de a plăti taxa lunară de abonament nu se suspendă. Clientul se obligă să plătească toate taxele și tarifele aferente lunii/lunilor respective până la momentul notificării furtului cartelei SIM/telefonului.

7.2 În cazul pierderii cartelei SIM/telefonului, Clientul are obligația de a anunța de îndată Vodafone despre această situație. Vodafone va confirma primirea acestei informații și va restricționa imediat cartela SIM. În perioada în care cartela SIM este restricționată, obligația Clientului de a plăti taxa

lunară de abonament nu se suspendă. Clientul se obligă să plătească toate taxele și tarifele aferente lunii/lunilor respective până la momentul notificării pierderii cartelei SIM/telefonului.

7.3 În cazul în care Clientul nu anunță pierderea sau furtul cartelei sau în cazul în care nu cere ca aceasta să fie restricționată, Clientul va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii de către un terț a cartelei SIM pierdute sau furate.

8. Cesiune

(1) Vodafone are dreptul să transfere integral sau parțial drepturile și obligațiile sale unei terțe părți, cu notificarea Clientului, dar fără a solicita consimțământul acestuia și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice natură. Vodafone se va asigura că această cesiune să nu afecteze negativ drepturile și obligațiile Clientului prevăzute în prezentul Contract.

(2) Clientul poate să transfere drepturile și obligațiile sale din prezentul Contract, exclusiv punctele de loialitate și oferta promoțională, numai cu acordul scris al Vodafone și numai prin semnarea contractului tip de cesiune pus la dispoziția Clienților de Vodafone. Cesiunea produce efecte atât între părți, cât și față de Vodafone numai după exprimarea în scris de către Vodafone a acordului asupra cesiunii. Acordul Vodafone în ceea ce privește cesiunea contractului este dat sub condiția rezolutorie constând în neplata ultimei facturi emise înainte de data transferului precum și a serviciilor utilizate de la data ultimei facturi și data transferului, netransmiterea documentației de către Clientul care preia și plata garanțiilor solicitate conform prezentului Contract, apariția unor date noi față de data acordului, referitoare la identitatea Părților sau a calității reprezentanților acestora. În cazul îndeplinirii condiției rezolutorii, atât acordul Vodafone cu privire la cesiune cât și contractul de cesiune vor fi lipsite de efecte retroactive. În consecință, Contractul cu Vodafone va continua cu cedentul.

(3) Cesiunea cu titlu oneros a oricăror dintre drepturile acordate prin Contract Clientului, sau acordarea cu titlu oneros a dreptului de folosință a Abonamentului sau a altor drepturi rezultând din Contract se consideră Fraudă din partea Clientului.

(4) În cazul Cesiunii Contractului, Clientul care preia Contractul (Noul Titular) exclusiv punctele de loialitate acumulate înainte de data cesiunii și oferta promoțională, se obligă să plătească taxa de 0,5 Euro plus TVA, în vigoare la momentul autentificării TGC sau taxa în vigoare la momentul preluării contractului, disponibilă pe www.vodafone.ro.

9. Încetarea contractului

9.1 Clientul poate solicita încetarea prezentului contract printr-o notificare adresată Vodafone, cu 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Încetarea contractului și dezactivarea cartelei SIM / Serviciului se vor produce de la data la care există dovada plății tuturor datoriilor către Vodafone, precum și a taxei de reziliere a contractului înainte de termen (dacă este cazul). Clientul poate opta pentru transfer de responsabilitate în condițiile prevăzute în acordul de transfer de responsabilitate. Clientul ia cunoștință că transferul de responsabilitate poate opera doar în cazul în care datoriile Clientului sunt achitate la zi și viitorul Client îndeplinește la rândul său condițiile impuse de către Vodafone.

9.2 Vodafone poate înceta prezentul contract din motive imputabile clientului cu o notificare scrisă adresată cu 15 zile înainte de data încetării, în următoarele cazuri:

- (1) Clientul nu-și respectă obligația de plată a sumelor datorate;
- (2) falimentul sau începerea procedurii de reorganizare sau lichidare împotriva Clientului, cu excepția Clientului care este consumator captiv;
- (3) pierderea credibilității Clientului în cazul întârzierilor repetate la plata facturilor;
- (4) Clientul folosește în rețeaua GSM/UMTS telefoane mobile GSM/UMTS neautorizate de către Autoritatea de Reglementare;
- (5) Clientul revinde serviciile furnizate de Vodafone sau încalcă prevederile art.11.1 și art.11.2;
- (6) Clientul folosește serviciile GSM/UMTS în mod abuziv, pentru șicanarea altor Clienți Vodafone, terțe persoane sau a angajaților Vodafone S.A.;
- (7) Insolvența
- (8) Clientul nu-și respectă obligațiile din prezentul contract;
- (9) Clientul nu transmite sau depune la Vodafone, în termen de 30 de zile de la data semnării contractului, documentele necesare încheierii contractului și/sau depozitul de garanție solicitate de către Vodafone;
- (10) dacă se constată ulterior că documentele prezentate în vederea încheierii contractului au fost expirate sau false;
- (11) utilizatorul efectiv nu are la cunoștință datele de identificare ale titularului de contract.

Încetarea contractului în cazurile enumerate la pct. 9.2 se va produce de plin drept, fără intervenția instanței judecătorești competente, de la data constatării de către Vodafone a oricăruia dintre cazuri, fără preaviz și fără drept la compensație sau despăgubiri.

10. Efectele încetării contractului

10.1 În cazul în care prezentul contract încetează din orice motiv, Clientul va plăti serviciile furnizate și taxele și tarifele lunare datorate înainte de încetarea contractului, inclusiv orice sumă datorată potrivit art.10 și art. 11 (acolo unde este cazul).

10.2 În termen de 30 de zile calendaristice de la încetarea contractului, Vodafone va înapoia Clientului, la solicitarea expresă a acestuia, sumele depuse cu titlu de garanție, mai puțin pe acelea pe care Clientul le datorează către Vodafone.

10.3 În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de perioada minimă, Vodafone va percepe Clientului o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul oficial de schimb Leu/EURO de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată pentru fiecare Serviciu în parte, la Secțiunea II de mai jos sau în CCP și se percepe numai în situația în care Clientul a beneficiat de o promoție.

În situația în care Clientul nu a beneficiat de nicio promoție, pentru rezilierea contractului înainte de perioada minimă, Clientul este obligat la plata contravalorii abonamentului ales până la sfârșitul perioadei minime contractuale.

11. Abuzul și utilizarea inadecvată a produselor și serviciilor Vodafone

11.1 Serviciile Vodafone sunt destinate utilizării de către Client, în calitate de utilizator final, pentru nevoi proprii și nu cu scopul de a obține profit. Utilizarea cartelelor SIM/serviciilor Vodafone în vederea: intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice și/sau date, în rețeaua Vodafone și/sau în alte rețele; testării unor echipamente; intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice folosind ca mediu de propagare Internetul (VOIP); recomercializării serviciului Vodafone către terți furnizori este considerată o utilizare abuzivă și nu este permisă în baza prezentului contract. În cazul unor Folosiri Abuzive a Serviciilor Integrate, întreprinse de la sau către portul Clientului, care pun în pericol funcționarea rețelei Vodafone, Vodafone are dreptul să suspende furnizarea serviciilor către Client în baza prezentului Contract, până la încetarea acestora. Vodafone se obliga să notifice Clientului suspendarea temporară a Serviciilor

Părțile sunt de acord că Vodafone România are dreptul să decidă când Folosirea Abuzivă a Serviciilor pune în pericol funcționarea rețelei Vodafone

România. La cererea expresă a Clientului Vodafone România va comunica acestuia motivele acestei decizii.

11.2 Utilizarea cartelelor SIM/serviciilor Vodafone în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Clientului în calitate de utilizator final este permisă numai cu acordul expres prealabil și exprimat în scris al Vodafone și cu aplicarea tarifelor corespunzătoare unei asemenea utilizări.

11.3 Încălcarea de către Client a obligațiilor prevăzute la art. 11.1 și/sau art. 11.2, constituie o fraudă, o încălcare a "bunelor practici" în domeniu și atrage de drept răspunderea indivizibilă a acestuia pentru toate contractele de servicii Vodafone și întreaga perioadă de utilizare, indiferent pentru care SIM/Serviciu a fost constatată fraudă. De la data constatării fraudei, Vodafone are dreptul de a: (1) retrage unilateral orice formă de discount; și/sau (2) suspenda/restricționa toate serviciile Vodafone; sau (3) rezilia toate contractele pentru serviciile Vodafone. Vodafone este îndreptățit, de asemenea, la plata unor despăgubiri în suma de 3.500 EUR/lună de utilizare/SIM/serviciu ce vor fi reținute automat de către Vodafone din orice sume plătite în avans de către Client, indiferent de contractul în baza căruia au fost plătite.

11.4 Orice încercare de accesare a datelor personale ale altui utilizator, sau de modificare a conținutului secțiunii www.vodafone.ro/factura-si-servicii, sau de obstrucționare a funcționării normale a serverului care deservește acest site se consideră drept o încercare de utilizare frauduloasă a site-ului și duce la inițierea procedurii de cercetare penală împotriva persoanei (persoanelor) vinovate de astfel de faptă.

11.5 Clientul este responsabil de intervențiile pe care le face în rețeaua proprie și de echipamentele instalate de către acesta (Local Area Network, centrala PABX, partea de configurare și protecția a rețelei/centralei PABX etc). Vodafone Romania își asumă răspunderea doar pentru Serviciile și Echipamentele furnizate de aceasta. Vodafone Romania nu își asumă răspunderea pentru defecțiunile survenite în Serviciile și Echipamentele furnizate din cauza intervențiilor pe care le face Clientul în rețeaua proprie (Local Area Network) sau a echipamentelor din Local Area Network (de exemplu: cablare, switch-uri, rețea calculatoare, centrala PABX, partea de configurare și protecția a rețelei/centralei PABX etc.).

12. Forța majoră

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă. Prin caz de forță majoră

se înțeleg împrejurările care au intervenit după încheierea contractului, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru una dintre părți, cum ar fi, dar nelimitat: stare de război, stare de necesitate, embargou, legi, regulamente, decizii sau directive ale oricărui guvern cu jurisdicție competentă în probleme legate de acest contract, sau orice act sau situație dincolo de controlul rezonabil al părților recunoscut de lege ca fiind un caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră va comunica în scris, în termen de maxim 5 zile, celeilalte părți, dovada intervenirii și încetării cazului de forță majoră.

13. Modificări

13.1 Vodafone își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, informând de îndată Clientul despre aceste modificări. De asemenea, Clientul va fi informat de aceste modificări cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării.

13.2 În cazul modificării unilaterale a prezentului contract, de către Vodafone, Clientul are posibilitatea să înceteze acest contract, în baza unei notificări scrise, fără plata taxei de încetare a contractului înainte de termen. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului.

13.3 Clientul se obligă să comunice de îndată Vodafone, în scris, orice modificare privind datele de identificare ale Clientului respectiv, denumire, adresă sediu sau adresă de facturare, domeniu de activitate, solvabilitate, formă juridică și, dacă este cazul, cesiuni și transferuri, persoana responsabilă să semneze contractul Vodafone/acte adiționale de prelungire/activarea de noi servicii/transfer de responsabilitate/renunțare la abonamente sau la anumite servicii, astfel încât acestea să fie exacte și actualizate. Aceste modificări devin opozabile Vodafone de la data comunicării. În caz contrar, Vodafone nu își asumă răspunderea pentru acte sau fapte realizate de persoane neîndreptățite să-i reprezinte pe Clienții Vodafone și nici pentru exactitatea datelor cu caracter personal/datelor neactualizate de către Client.

13.4 Orice modificare a opțiunilor Clientului exprimată la Secțiunea "Acordul Clientului" va fi prelucrată de către Vodafone în termen de maximum 7 zile de la data la care Clientul comunică modificarea Vodafone.

14. Răspunderea Vodafone

14.1 Indisponibilitatea Serviciului

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în sistemul GSM/UMTS al Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidenția în factura din luna imediat următoare perioadei de nefuncționare. Cu excepția celor prevăzute mai sus, Vodafone nu răspunde pentru daune, oricare ar fi acestea, a căror existență Clientul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciului telefonic.

14.2 Limitarea obligației

Obligațiile Vodafone de a furniza Servicii se limitează la cele prevăzute în prezentul contract, excepție făcând cazul în care există dispoziții și cerințe speciale prevăzute de legea română.

Vodafone nu va fi răspunzător față de Client, utilizator sau terțe persoane pentru nicio daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de Client rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzătoare a serviciilor și echipamentelor de comunicații, nefuncționarea serviciului din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunea unor terți.

14.3 Vodafone nu răspunde de nicio daună directă sau indirectă cauzată Abonatului de indisponibilitatea sau de funcționarea defectuoasă a Serviciului.

Vodafone își declină orice răspundere pentru (1) erori cauzate de soft, defecțiuni de rețea, modificarea și/sau de-securizarea oricăreia din informațiile care tranzitează alte sisteme decât sistemul Vodafone, sau erori cauzate de defecțiuni în rețelele unor terți operatori; (2) utilizarea frauduloasă a rețelei de către Abonat, în sensul aliniatului 11.4 de mai sus.

14.4 Vodafone nu se face răspunzătoare de încălcarea obligației de a furniza Serviciile Integrate la timp și la standardele de calitate garantate prin acest Contract, în următoarele cazuri:

(i) executarea lucrărilor de întreținere și/sau reparații planificate și anunțate Clientului, cu 24 de ore înainte sau lucrările de întreținere/reparații care se pot efectua în orice zi, în intervalul 1:00 a.m.- 6:00 a.m., care nu presupun notificarea prealabilă a Clientului;

(ii) forța majoră;

- (iii) Clientul refuză sau nu permite accesul reprezentanților Vodafone la Echipament, la cererea Vodafone ;
- (iv) executarea de teste la cererea expresă a Clientului, în condițiile în care Clientul nu a raportat vreo întrerupere sau o defecțiune a Serviciilor;
- (v) întreruperile sau funcționarea în afara parametrilor de calitate, cauzate de defectarea echipamentului, dacă echipamentul nu mai corespunde standardelor de calitate și performanță stabilite în lista de echipamente agreată;
- (vi) intervenții neautorizate asupra Echipamentului sau, după caz, a echipamentului suplimentar;
- (vii) folosirea neautorizată sau abuzivă de către Client a Serviciilor Integrate;
- (viii) suspendarea de către Vodafone a Serviciilor de Voce sau a Serviciilor de Date, în condițiile stabilite în prezentul Contract;
- (ix) erorile datorate aplicației soft utilizată de Client la transferarea informațiilor și/sau încălcarea securității datelor transmise prin alte sisteme, care nu au legătură cu rețeaua de transmisie de date a Vodafone ;
- (x) nerespectarea de către Client a aspectelor solicitate la instalarea echipamentului;
- (xi) reprezentantul Vodafone nu a validat compatibilitatea rețelei IT a Clientului cu serviciul „BlackBerry Enterprise”;
- (xii) nu au fost respectate instrucțiunile de instalare și administrare ale aplicației „BlackBerry Enterprise Server” de către Client, prevăzute în ghidul de utilizare al aplicației.

15. Răspunderea Clientului

15.1 Clientul răspunde pentru:

- neplata/întârzierea la plată a serviciilor prestate așa cum sunt descrise la art. 5.6 și 10 din prezentul contract;
- folosirea abuzivă și inadecvată, frauduloasă a Serviciului, contrar scopului și obiectului contractului, astfel cum este menționat la art. 11.
- eventualele pagube sau daune suferite de Vodafone România , pricinuite de neglijența Clientului sau de Folosirea Abuzivă de către Client a Serviciilor Integrate sau a Echipamentului procurat sau, după caz, recomandat de Vodafone România.

16. Confidențialitate și Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

16.1 Vodafone asigură, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale Clientului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale Clientului. Această obligație nu se aplică în cazul informațiilor dezvăluite

deliberat de către Abonat unor parti terțe.

16.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Vodafone prelucrează datele personale ale Clientului, în temeiul legii, cu bună-credință, în scopuri legitime, pentru încheierea și executarea contractului de servicii Vodafone, respectiv pentru furnizarea serviciilor Vodafone și/sau a extraopțiunilor alese de către Client furnizate de terți parteneri prin intermediul Vodafone. Prelucrarea înseamnă utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea de informații către servere locale și/sau internaționale. În conformitate cu dispozițiile legii privind protecția datelor personale, Clientul este de acord, explicit și fără echivoc, ca Vodafone să folosească datele cu caracter personal, pe care Clientul le furnizează la încheierea prezentului contract, pe teritoriul României, să le transfere în străinătate, către Vodafone Group Plc., către alți distribuitori și contractori locali și transfrontalieri cu care Vodafone este în relații contractuale, pentru realizarea obiectului acestui contract.

Clientul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării serviciului de către Vodafone. Mai exact, în momentul în care Vodafone primește cerere scrisă prin care Clientul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări sau să fie transferate în străinătate ori dezvăluite către terțe părți, Vodafone este îndreptățit să înceteze a mai presta serviciul de comunicații electronice în baza prezentului contract.

Prin utilizarea serviciilor, Clientul își exprimă acordul ca datele sale de trafic și datele de localizare să fie prelucrate de către Vodafone și Vodafone Group Plc. în scopuri legate de furnizarea serviciilor de comunicații electronice, pe toată perioada contractuală. Pentru aceste situații clientul va semna un acord separat. Refuzul Clientului față de prelucrarea acestor date echivalează cu imposibilitatea furnizării serviciilor de comunicații electronice și exonerează Vodafone de orice răspundere în acest sens.

În cazul în care Clientul și-a dat consimțământul să primească informații de marketing, Vodafone, sau companiile Grupului Vodafone, va/vor utiliza datele cu caracter personal pe care clientul le furnizează Vodafone împreună cu alte informații inclusiv date de localizare orice date prelucrate într-o rețea de comunicații electronice, care indică poziția geografică a echipamentului terminal al utilizatorului unui serviciu de comunicații electronice destinat publicului preferințele legate de utilizarea web-ului și preferințele de cumpărare ale clientului.

16.3 Drepturile persoanei vizate

- drepturile prevăzute de Legea 677/2001 și legea 506/2004, și anume:
- dreptul de acces la date - orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator;
- dreptul de intervenție asupra datelor - orice persoană vizată are dreptul de a solicita, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- dreptul de opoziție - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unor prelucrări sau să fie dezvăluite unor terți;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției, fără a aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere în domeniu ;
- dreptul de a merge în instanță și a cere daune pentru încălcarea drepturilor în baza Legii 677/2001;
- persoana în cauza poate cere, gratuit, în scris, în orice moment, ca datele sale personale să nu mai fie procesate.
- dreptul de a cere Vodafone să înceteze să mai trimită clientului mesaje promoționale și procesarea datelor de localizare, printr-o cerere formulată în scris și comunicată către Vodafone prin confirmare de primire sau sunând la Serviciul de Informații pentru clienți sau la nr. de telefon *567. Clientul va fi informat în legătură cu efectuarea schimbărilor în opțiunile sale privind datele sale personale, în termen de 15 zile de la data comunicării schimbărilor respective către Vodafone.

Servicii Vodafone Suplimentare

17. Contul MyVodafone

17.1 Clientul înțelege că este în sarcina sa să își creeze un cont MyVodafone de pe www.myvodafone.ro și că fără acest cont nu va putea vizualiza factura electronică dacă a optat pentru acest serviciu și nu va beneficia de serviciile descrise mai jos.

Abonat înseamnă orice persoană fizică sau juridică care are unul sau mai multe contracte semnate cu Vodafone pentru furnizarea de servicii de Postpaid, voce sau date mobile, și/sau orice persoană care folosește efectiv serviciile Vodafone fără a avea o relație contractuală cu Vodafone.

Reprezentanții legali ai Abonatului persoană juridică va asigura utilizarea Serviciului de către un Administrator autorizat de reprezentanții respectivi să reprezinte Clientul în toate operațiunile efectuate cu Vodafone prin intermediul Serviciului. Abonatul se consideră obligat și responsabil de utilizarea Serviciului de către Administratorul numit în acest scop. Orice referire de mai jos la Abonat se consideră ca fiind referiri la Administrator, dacă referirile vizează exploatarea și utilizarea Serviciului, și numai dacă Abonatul este persoana juridică.

17.2 Descrierea Serviciului

17.3 Serviciul permite Abonatului accesul Internet la informații privitoare la serviciile deja cumpărate de la Vodafone, inclusiv, dar nu limitat la, informații despre Abonat sau vizualizarea soldului. Abonatul are posibilitatea de a opta online pentru cumpărarea de servicii sau pentru modificarea serviciilor/opțiunilor deja contractate. De asemenea, Abonatul poate cumpăra produse și servicii prin intermediul Magazinului Online Vodafone. Tranzacțiile efectuate prin Online Shop depind de acceptarea înainte de efectuarea tranzacției a Clauzelor și Condițiilor de furnizare a acestui serviciu.

17.4 Vodafone va pune la dispoziție Serviciul doar la adresa de Internet www.vodafone.ro. Serviciile pot fi accesate doar printr-un link Internet și cu ajutorul unui program de navigare pe Internet. Cerințele tehnice de bază pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciului includ un PC echipat cu conexiune Internet și cu unul din următoarele softuri de navigare: Microsoft Internet Explorer (version 6.0 Or 7.0), Firefox (version 1.5 or 2.0), Opera (version 9.25) or Safari (version 3.11).

17.5 Clientul poate primi un mesaj email cu menționarea linkului de acces și își poate activa contul. Separat, Vodafone va trimite parola inițială prin SMS. Clientul își va activa contul cât mai repede posibil.

17.6 Vodafone va acorda utilizatorului doar acces limitat în interes personal la acest site și nu garantează utilizatorului dreptul de a descărca sau modifica, reproduce, copia, vinde/revinde sau opera în niciun fel acest site sau părți din acesta în scopuri comerciale sau contrare intereselor Vodafone. Abonatul înțelege și este de acord că Vodafone poate să refuze cererea de înregistrare a Abonatului, dacă se constată că Abonatul a furnizat informații false sau a utilizat serviciile contrar practicii curente în vigoare.

17.7 Detalii personale

Drepturile și obligațiile pe care Clientul și le asumă prin înregistrarea sa pe acest site nu se cesionează altor persoane. În caz contrar, Abonatul consimte explicit prin prezentul document ca Vodafone să-i închidă contul imediat. Clientul confirmă aici că Administratorul are posibilitatea să vizualizeze toate datele personale ale abonaților.

17.8 Drepturile și obligațiile Vodafone

17.9 Vodafone nu răspunde de securitatea comunicațiilor și de integritatea informațiilor de pe internet.

17.10 Vodafone își rezervă dreptul să șteargă sau să modifice oricare din informațiile introduse de Abonat pe paginile Serviciului, care ar putea cauza nefuncționarea acestuia.

17.11 Vodafone poate decide în orice moment să suspende, să modifice sau să întrerupă imediat furnizarea Serviciului, fără preaviz, cu scopul de a efectua lucrări de reparații și întreținere, de a îmbunătăți calitatea Serviciului, sau în alte scopuri.

17.12 Schimbarea planului tarifar se acceptă cu condiția respectării condițiilor din oferta de abonament. Opțiunile sunt specifice fiecărui plan tarifar; dacă planul tarifar se schimbă, opțiunea activă la data respectivă nu mai poate fi păstrată. Numai opțiunile corespunzătoare noului plan tarifar pot fi activate.

17.13 Drepturile și obligațiile Abonatului

17.14 Prin accesarea contului Clientului și utilizarea parolei sale personale, Clientul își asumă întreaga răspundere pentru toate acțiunile decurgând din utilizarea detaliilor contului său. Vodafone își declină orice răspundere pentru eventualele erori apărute din neglijența utilizatorului legată de protejarea securității și confidențialității contului și parolei de utilizator. La înregistrarea contului său, Clientul își asumă obligația de a furniza Vodafone numele și adresa sa reale, precum și orice alte informații utile.

17.15 Prin acceptarea acestui Contract, Abonatul se obligă să folosească Serviciul conform scopului și funcțiilor acestuia. Abonatul se obligă să protejeze confidențialitatea informațiilor de accesare a Serviciului, fiind unicul răspunzător de toate consecințele dezvăluirii acestor informații unor altor persoane, fie intenționat, fie din neglijență sau nepăsare.

17.16 Abonatul este de acord să nu utilizeze Serviciul pentru a desfășura acțiuni frauduloase, ilegale sau vătămătoare sau abuzive și să nu-l folosească de o manieră care ar putea cauza daune sau riscuri organizației, reputației și personalului Abonatului și/sau proprietăților Vodafone sau ale terților (persoane fizice sau juridice).

17.17 Abonatul este singurul răspunzător de utilizarea Serviciului și de toate consecințele decurgând din această utilizare, prin introducerea numelui și parolei sale, chiar dacă Serviciul este utilizat de o altă persoană care introduce numele și parola Abonatului, dacă persoana respectivă a intrat în posesia informațiilor personale de înregistrare ale Abonatului ca urmare a intenției, neglijenței sau nepăsării Abonatului.

17.18 Abonatul se obligă să păstreze confidențialitatea numelui și parolei de utilizator și să notifice imediat Vodafone ori de câte ori un terț neautorizat, identificat sau neidentificat, utilizează sau ar putea eventual utiliza sau accesa Serviciul cu ajutorul informațiilor personale de înregistrare ale Abonatului.

17.19 Abonatul se obligă să nu lase PC-ul nesupravegheat, după introducerea datelor sale de acces, pentru a preveni utilizarea Serviciului de către un terț neautorizat în numele Abonatului. Înainte de a pleca de la locul de muncă, Abonatul se obligă să se deconecteze de la Serviciu.

17.20 Abonatul înțelege că Vodafone nu poate garanta disponibilitatea și acceptarea niciunui nume de utilizator solicitat de Abonat în scopul înregistrării.

17.21 Abonatul se va asigura că toate instrucțiunile sau acțiunile date/ întreprinse prin intermediul Serviciului sunt corecte și complete. În caz contrar, Vodafone nu răspunde de erorile care pot apărea ca urmare a nerespectării de către Abonat a prezentului alineat.22 Abonatul autorizează Vodafone să acționeze pe baza instrucțiunilor date de Abonat prin accesarea Serviciului utilizând numele și parola sa de utilizator, chiar și dacă instrucțiunile respective contrazic la un moment dat alte instrucțiuni anterioare.

17.22 Abonatul înțelege și este de acord ca o tranzacție (ex. activarea unui serviciu nou) este posibil să nu urmeze imediat instrucțiunea dată. Astfel, Abonatul înțelege că unele tranzacții pot să dureze mai mult și că anumite instrucțiuni pot fi procesate numai în timpul orelor normale de program (Luni-vineri, de la 9:00 la 18:00), chiar dacă Serviciul este accesibil și după acest interval orar. Abonatul înțelege că, după transmiterea instrucțiunii către Vodafone, retransmiterea unei instrucțiuni identice nu poate fi acceptată înainte de rezolvarea într-un fel sau altul a instrucțiunilor anterioare.

17.23 Abonatul răspunde de toate erorile rezultate din pierderile materiale, dacă sunt cauzate intenționat, din neglijența sau nepăsarea Abonatului, cum ar fi facilitarea tranzacțiilor autorizate sau încercări de fraudare. În acest sens, Abonatul trebuie să cunoască și să respecte clauzele de securitate a accesului stipulate în acest contract.

17.24 Abonatul răspunde de (1) cheltuielile suportate cu conectarea la Rețeaua Vodafone, indiferent de fabricantul echipamentului de conectare; (2) de costul de achiziție și întreținere a echipamentului necesar; (3) de utilizarea contului(conturilor) Abonatului și a numelui de utilizator, și de protejarea confidențialității parolei Abonatului.

17.25 Abonatul va avea acces la Serviciu 24 de h, 7 zile pe săptămână, exceptând perioadele dedicate întreținerii și reparațiilor. Viteza de acces poate fi mai mică în orele de vârf, din cauza capacității de procesare limitată a sistemului informatic care suportă Serviciul. Abonatul înțelege și este de acord ca un număr mai mare de abonați care folosesc Serviciul în același timp ar putea afecta negativ timpul de reacție a Serviciului.

17.26 Abonatul înțelege și este de acord ca informațiile afișate prin intermediul Serviciului, referitoare la serviciile Vodafone ale Abonatului, sunt doar orientative și provizorii, și că acestea nu pot face obiectul reclamațiilor sau acțiunilor în justiție, și nu pot servi ca probe în proceduri

judiciare.

17.27 Abonatul înțelege și este de acord ca singurele informații care pot face obiectul reclamațiilor sau al acțiunilor în justiție sunt informațiile referitoare la facturile emise de Vodafone pentru serviciile furnizate Abonatului. Toate opțiunile Abonatului, referitoare la cumpărarea de servicii noi sau extinderea serviciilor existente obligă Abonatul și nu pot fi denunțate de acesta, Abonatul având obligația de a plăti costul serviciilor astfel cum apare pe factura emisă de Vodafone, factura putând fi vizualizată în format PDF.

17.28 Clientul confirmă că primul Abonat care accesează aplicația MyVodafone capătă calitatea de Adminsitrator. Acest rol poate fi schimbat ulterior. Abonatul va autoriza o persoană să acționeze ca Adminsitrator și să reprezinte Abonatul în relația cu Vodafone pe durata utilizării Serviciului. Orice operație efectuată de Adminsitrator obligă Abonatul și atrage, după caz, răspunderea contractuală necondiționată și imediată sau răspunderea ex delicto a Abonatului.

17.29 Abonatul / Adminstratorul poate crea, în limitele permise de Serviciu, conturi de utilizator pentru fiecare serviciu Vodafone contractat de Abonat, cu scopul de a permite o separare virtuală și o organizare internă a utilizării serviciilor Vodafone contractate de Abonat. Abonatul poate administra aceste conturi, stabilind drepturile de accesare a serviciului pentru utilizatorii efectivi ai serviciilor Vodafone. Clientul rămâne în permanență, indiferent de maniera sa de administrare internă, unicul răspunzător de utilizarea Serviciului de către utilizatorii cărui Abonatul le-a acordat dreptul de a accesa Serviciu.

17.30 Abonatul înțelege că accesul la anumite funcții ale Serviciilor poate fi restricționat pe durata suspendării, indiferent din ce motiv, a furnizării către Abonat a serviciilor Vodafone.

17.31 Instrucțiunile referitoare la organizarea și administrarea internă a contului Abonatului fac parte integrantă din acest Contract. Dacă apar neconcordanțe între instrucțiuni și corpul Contractului, dispozițiile contractuale prevalează.

17.32 O opțiune poate fi activată în orice moment pe perioada de facturare; opțiunile active trebuie păstrate active cel puțin un ciclu de facturare; cererea de dezactivare a unei opțiuni poate fi acceptată în orice moment pe perioada de facturare, dar procesarea ca atare a cererii se va efectua numai la factura următoare, în condițiile stipulate mai sus.

Dezactivarea serviciului Internațional duce la dezactivarea opțiunii Apeluri Internaționale.

17.33 Securitatea sistemului

17.34 Acest site este protejat împotriva pierderii, alterării sau folosirii abuzive a informațiilor controlate de Vodafone.

17.35 Vodafone va lua toate măsurile pentru ca Abonatul să utilizeze Serviciul în condiții de maximă securitate și confidențialitate.

17.36 Pentru a evita riscul ca datele personale ale Clientului să fie accesate și folosite abuziv de părți terțe, Vodafone garantează securitatea sistemelor informatice.

17.37 Condiții adiționale de reziliere a Contului MyVodafone.

17.38 Fiecare parte are dreptul să rezilieze serviciul MyVodafone.

17.39 Vodafone are dreptul să rezilieze acest contract de drept, fără notificare sau alte formalități, în oricare din următoarele cazuri:

- (1) Abonatul a transferat unui terț Serviciile sau alte informații confidențiale furnizate Abonatului de către Vodafone;
- (2) folosirea abuzivă de către Abonat a Serviciilor, astfel cum este definită la alin. 11.4 de mai jos;
- (3) în momentul în care Vodafone încetează să furnizeze serviciile Abonatului în baza Contractului de Servicii principal.

17.40 Răspunderea Clientului

17.41 Clientul răspunde de toate acțiunile Abonatului serviciului MyVodafone. Clientul confirmă aici că este responsabilitatea să pună la dispoziția abonaților săi cartelele SIM.

17.42 Clientul răspunde de toate daunele directe și indirecte, previzibile sau nu la data semnării acestui Contract, suferite de Vodafone, cauzate de neglijența Abonatului, de utilizarea frauduloasă a Serviciului, de încălcarea obligațiilor contractuale, sau de acte ilicite.

17.43 Prin accesarea contului MyVodafone și folosirea parolei personale a acestuia, Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru toate acțiunile

decurgând din utilizarea detaliilor contului. Vodafone își declină orice răspundere pentru erorile cauzate de neglijența Abonatului în protejarea securității și confidențialității contului și parolei de utilizator. La înregistrarea contului Clientului, Clientul își asumă obligația de a furniza numele și adresa sa reale, precum și alte informații utile.

17.44 Serviciile MyVodafone specificate mai sus se vor furniza printr-un sistem informatic cu acces restricționat. Orice accesare a sistemului cu ajutorul numelui de Abonat (identificator) și a unei parole, altele decât cele alocate expres persoanei care procedează la accesare, sau accesarea sub orice formă a sistemului prin evitarea restricțiilor de acces, precum și utilizarea sistemului în afara limitelor de autorizare se consideră contravenții și se pedepsesc conform legii comerțului electronic. Continuarea procedurii de accesare se consideră drept o acceptare explicită de către persoana care încearcă să acceseze avertismentului de mai sus și a consecințelor încălcării acestuia.

18. Serviciul Vodafone Mobile Broadband

Vodafone Mobile Broadband reprezintă denumirea comercială a serviciului de transmisie de date mobile Vodafone pentru acces la Internet mobil ("Serviciul VMB"). Maximul de performanță al acestui serviciu este influențat de tipul de echipament folosit pentru transmisia de date (telefon, card de date sau modem USB), de poziția utilizatorului în aria de acoperire a celei și de gradul de încărcare a rețelei radio din zona respectivă în momentul utilizării serviciului. Vitezele minime sau maxime de acces la Internet folosind serviciul Vodafone Mobile Broadband atât pentru descărcare (download) cât și pentru trimitere (upload) de informații din și către Internet nu sunt garantate, acestea depinzând de condițiile prezentate mai sus. Detalii privind Serviciul VMB se găsesc la <https://www.vodafone.ro/business/internet-si-email/internet-pe-pc/vodafonemobilbroadband/index.htm>.

18.1 Durata Serviciului Vodafone Mobile Broadband

Vodafone pune la dispoziția Clientului oferta specială Vodafone Mobile Broadband, pentru contractele de abonat cu durată minimă obligatorie de 1 (un) an calculată începând de la data activării. Clientul se obligă să plătească pentru aceste servicii taxele și tarifele specificate pe pagina web a Vodafone specificată mai sus (comunicate Clientului la data cumpărării serviciului), în condițiile de plată stipulate în art 4 și 5 de mai sus.

18.2 Taxa de reziliere anticipată pentru Vodafone Mobile Broadband

Clientul are dreptul să denunțe unilateral acest Contract, în orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone în următoarele condiții:

a.) Pentru orice echipament achiziționat cu excepția laptopului – În cazul încetării din orice motiv a Contractului, Clientul este obligat ca în termen de 5 zile calendaristice de la data solicitării încetării, să returneze echipamentul în stare de funcționare, la sediul oricărui magazin Vodafone. În cazul nereturnării sau returnării echipamentului în stare de nefuncționare, clientul se obligă să achite despăgubiri în valoare de 200 Euro, pentru fiecare echipament nereturnat sau returnat în stare de nefuncționare și pentru fiecare SIM dezactivat. În cazul returnării echipamentului în stare de funcționare, clientul se obligă să achite despăgubiri în valoare de 150 Euro, pentru fiecare SIM dezactivat.

b.) Pentru orice laptop achiziționat – În cazul încetării din orice motiv a contractului, Clientul se obligă să achite despăgubiri în valoare de 350 Euro, pentru fiecare laptop achiziționat. Clientul va transmite Vodafone preavizul de denunțare cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Vodafone.

c.) Fără plata taxelor de reziliere:

– În cazul în care Clientul este nemulțumit de funcționarea serviciului Vodafone Mobile Broadband, poate solicita rezilierea contractului în termen de 10 zile de la data semnării contractului / actului adițional/ ofertei, cu condiția să nu fi depășit 100 Mega Bytes la momentul solicitării de reziliere și echipamentul de date este returnat în condiții bune de funcționare, împreună cu accesoriile și ambalajul original. În caz contrar, clientul va achita taxa de reziliere menționată la lit.a.) de mai sus. Acest articol nu se aplică în cazul în care s-a achiziționat pachet Vodafone Mobile Broadband, cu echipamentul laptop.

- Clientul poate solicita rezilierea contractului în termen de 30 de zile de la data activării serviciului Vodafone Mobile Broadband cu condiția achitării taxei de abonament aferenta perioadei de timp cât a utilizat serviciul, iar echipamentul de date este returnat în condiții bune de funcționare, împreună cu accesoriile și ambalajul original. În caz contrar, clientul va achita taxa de reziliere menționată la lit.a.) de mai sus. Acest articol nu se aplică în cazul în care s-a achiziționat pachet Vodafone Mobile Broadband, cu echipamentul laptop și pentru situațiile în care serviciul a fost utilizat în Roaming.

18.3 Valabilitatea planului tarifar Vodafone Mobile Broadband

Modificarea ofertei speciale se poate face în următoarele condiții:

(1) În cazul în care Clientul solicită modificarea ofertei inițiale cu o ofertă din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare modificare a ofertei Vodafone Mobile Broadband făcută înainte de 6 luni de la activarea serviciului, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă;

(2) În cazul în care Clientul a achiziționat oferta specială pentru pachet Vodafone Mobile Broadband și laptop, și solicită modificarea ofertei inițiale cu o ofertă din aceeași categorie, dar de valoare inferioară înainte de împlinirea duratei obligatorii prevăzută în contract / act adițional/ ofertă, pentru fiecare modificare a ofertei Vodafone Mobile Connect și laptop Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă.

Despăgubirile se vor plăti pentru fiecare cartelă SIM pentru care se produce această trecere.

18.4 Utilizarea echipamentului de transmisie date

Echipamentul de transmisie de date nu poate fi folosit decât pentru serviciile de date mobile. Folosirea lui pentru servicii de voce este asimilată utilizării abuzive, în sensul art. 11 de mai sus, și va atrage consecințele ce decurg din acesta.

19. Serviciul Roaming pentru Vodafone Mobile Broadband

Serviciile Vodafone Mobile Broadband pot fi utilizate și în roaming. Pentru abonamentele Vodafone Mobile Broadband noi activate, tarifele pentru conexiunile efectuate în roaming sunt cele din oferta Vodafone Mobile Broadband Roaming 24h (vezi detaliile la www.vodafone.ro/roaming-de-date). Clientul poate solicita oricând dezactivarea ofertei Vodafone Mobile Broadband Roaming 24h, dezactivarea se va realiza fără costuri suplimentare pentru client, acesta având posibilitatea de alege din celelalte planuri tarifare de roaming existente. Pentru Vodafone Mobile Broadband Roaming 24h, operatorul în care este efectuată prima sesiune de conectare în roaming determină taxa de sesiune, numărătoarea inversă a celor 24h începe de la prima sesiune de conectare în roaming în rețeaua unui operator Vodafone sau partener Vodafone și nu este influențată de diferența de fus orar a țărilor în care se efectuează conexiunile.

19.1 Activarea extraopțiunii Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins

În cazul în care Clientul solicită activarea extraopțiunii lunare Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins , perioada minimă obligatorie în care extraopțiunea va rămâne activă este de 12 luni de la data activării. În cazul în care Clientul dorește să dezactiveze extraopțiunea lunare Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins înainte de expirarea perioadei minime contractuale a extraopțiunii, Clientul va plăti, cu titlu de despăgubire, contravaloarea extraopțiunii datorată pentru restul perioadei contractuale până la expirarea acesteia.

19.2 Reziliere Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins

În cazul în care Clientul dorește să denunțe sau provoacă rezilierea abonamentului Vodafone Mobile Broadband aflat în perioada contractuală obligatorie și oferta Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins, aflată de asemenea în perioada contractuală, Clientul va plăti, cu titlu de despăgubire, contravaloarea extraopțiunii Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins datorată pentru restul perioadei contractuale până la expirarea acesteia și taxa de reziliere a abonamentului de date Vodafone Mobile Broadband specificată la art. 18.2 de mai sus

19.3 Schimbarea Extraopțiunii Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins

În cazul în care Clientul dorește trecerea la o extraopțiune Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins cu valoare în euro mai mare, modificarea este gratuită. În cazul în care Clientul dorește trecerea la o extraopțiune Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins cu valoare în euro mai mică, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plăti, cu titlu de despăgubire, diferența de valoare dintre extraopțiunea prezentă și cea viitoare pentru restul perioadei contractuale obligatorii.

19.4 Dreptul Vodafone de a face modificări

Vodafone își rezervă dreptul de a modifica lista operatorilor din categoriile "Rețele Vodafone", "Rețele Partenere" și "Alte rețele", fără să anunțe în prealabil Clientul de aceste modificări. Lista actualizată a operatorilor de roaming încadrați în categoriile "Rețele Vodafone", "Rețele Partenere" și "Alte rețele" poate fi verificată pe site-ul www.vodafone.ro la <http://www.vodafone.ro>

vodafone.ro/business/servicii/roaming/roaming-de-date/.

19.5 Limite de roaming

Limitele incluse în pachetele de date roaming se referă la transferul de date măsurat în mega bytes (MB) care este generat de utilizarea serviciului, cum ar fi: trimitere și recepționare de mesaje e-mail, navigare Internet, descărcare de fișiere de pe Internet, vizionare clipuri video și imagini pe Internet, etc.

Traficul de date poate fi reprezentat atât de accesări benevole ale paginilor de Internet, cât și de actualizări automate ale programelor deja existente pe computerul tău (actualizări care pot fi automate și nu întotdeauna evidente, adică fără o pagină de Internet deschisă sau fără să fii anunțat în mod explicit de către programul/aplicația care își face actualizarea în acel moment)

Accesarea (descărcarea/vizualizarea) unor aplicații/imagini/video poate însemna un trafic important. Fișierele de mari dimensiuni (filme sau muzica) pot de asemenea să contribuie la atingerea unui prag ridicat de trafic.

E-mailurile cu fișiere atașate pot constitui un volum însemnat de trafic, în funcție de mărimea și numărul lor.

În momentul conectării la Internet, în țară sau în roaming, orice transfer de informații este considerat trafic și se taxează conform ofertei curente

Traficul inclus în abonamentul tău Vodafone Mobile Broadband național nu este valabil și în roaming.

Traficul inclus și neconsumat din ofertele lunare Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 si Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 extins nu se reportează de la o lună la alta.

Vodafone nu poate garanta accesul la o anumită rețea dintr-o țară străină.

19.6 Unități de măsură

Pentru ofertele Vodafone Mobile Broadband Roaming 24h, Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 și Vodafone Mobile Broadband Roaming 200 Extins, unitatea minimă de taxare este de 100Kbytes și granularitatea este de 100Kbytes, adică fiecare sesiune de date este rotunjită superior la multiplu de 100Kb clauză aplicabilă doar pentru business, pe partea de abonamente de grup.

Pentru taxarea Vodafone World, unitatea minimă de taxare este 10Kbytes, iar granularitatea de 10Kbytes, adică fiecare sesiune de date este rotunjită superior la multiplu de 10KBytes.

Unitatea de conversie folosită pentru tarificare este 1Mbyte=1000Kbytes, ofertele sunt proratabile: În prima luna de la activare, valoarea abonamentului și volumul de date inclus în oferta vor fi proportionale cu numărul de zile ramas până la data de facturare.

Traficul inclus și neconsumat în ofertele Vodafone Mobile Broadband Roaming lunare nu este reportabil.

Oferele sunt valabile numai pentru conectarea prin punctele de acces internet sau VPN. Traficul efectuat în roaming pe alte puncte de acces (APN-uri) se tarifează conform tarifelor standard.

Pentru Vodafone Mobile Broadband Roaming 24h, sesiunea de 24 ore începe la prima conectare în roaming în operatori din Uniunea Europeană sau în operatori parteneri. Numărătoarea inversă a celor 24h nu este influențată de diferența de fus orar dintre țările în care se efectuează conectările.

Pentru Vodafone Mobile Broadband Roaming 24h, operatorul în care este efectuată prima sesiune de conectare în roaming determină taxa de sesiune. Ofertele sunt valabile numai pentru clienții care folosesc un abonament de date Vodafone Mobile Broadband.

Indiferent de oferta Vodafone Mobile Broadband Roaming activă, traficul efectuat în alți operatori se tarifează cu 8 euro/MB.

Pentru Vodafone Mobile Broadband roaming 24h, traficul efectuat în cele 24h în rețelele operatorilor din Uniunea Europeană sau ale operatorilor Parteneri, se scade din cei 50MB.

Clienții care nu optează pentru una din ofertele menționate mai sus, beneficiază de 5 euro/MB, în țările și operatorii din Uniunea Europeană și 8 euro/MB, în operatorii din alte zone.

19.7 Notificări Date Roaming

Dacă ești abonat Vodafone și ai serviciul de roaming activ și acces la servicii de date mobile, poți beneficia de opțiunile de Notificare de Date Roaming. Aceste opțiuni îți dau posibilitatea să controlezi valoarea traficului de date în roaming indiferent de oferta de tarifare pe care o folosești. Alegi opțiunea care ți se potrivește – din categoriile Roaming Date Limita sau Roaming Date Notificari – și ești notificat prin SMS atunci când atingi praguri valorice prestabilite pentru opțiunea ta.

Începând din 1 iulie 2010, dacă nu ți-ai ales una din opțiunile disponibile, vei beneficia automat de opțiunea Roaming Date Limita Standard.

Detaliile de aplicare și regulile de acumulare sunt disponibile la: www.vodafone.ro/roaming.

20. Serviciul FAX2E-mail

20.1 Detalii Generale ale Serviciului FAX2E-mail

Clientul dorește să beneficieze de serviciul FAX2E-mail oferit de către Vodafone și este de acord că funcționarea serviciului FAX2E-mail este

condiționată de respectarea cerințelor tehnice minime pentru serviciul FAX2E-mail:

- Primirea unui mesaj fax: faxul este trimis către numărul de fax alocat. Se primește un email cu documentul trimis în atașament (în format TIFF).
- Este recomandat ca documentele să fie scanate la o rezoluție compatibilă fax (200dpi) și în format TIFF pentru a optimiza timpul de transmitere a faxurilor și traficul de date. (exemplu: Un document de 500kB este trimis într-o zonă cu acoperire GPRS în maxim un minut). Soluția funcționează peste orice conexiune de date, inclusiv GPRS.
- Pentru documentele atașate e-mail-ului care se dorește trimis sunt acceptate următoarele formate de fișiere: JPEG, TIFF, PDF, MS Word, MS Excel, Powerpoint.
- Serviciul FAX2E-mail - oferă acces național și internațional. Este recomandat ca atașamentele să aibă o mărime maximă rezonabilă de 5MB (mega bytes) per tranzacție, atât cu conținut text cât și grafic.
- Transmiterea unui mesaj fax se face prin trimiterea unui email la adresa faxnumber@vodafonefax.ro (unde faxnumber este numărul la care se dorește trimiterea mesajului fax), în cazul în care numărul de fax aparține rețelei Vodafone.

Dacă se dorește transmiterea unui mesaj fax către orice alt număr de fax, în câmpul "TO" al e-mailului se va completa numărul de fax respectiv. Faxul ajunge în Serverul de fax VF-RO, care îl trimite către numărul specificat în câmpul "TO" al email-ului. În cazul în care numărul destinat este ocupat sau nu răspunde, serverul de fax va continua retransmiterea faxului de 3 ori la un interval de 1 minute între încercări.

20.2 Tarifarea Serviciului FAX2E-mail

Tarifarea Serviciului are 2 componente:

- Abonament lunar
- Tarifare pe eveniment de fax (1 eveniment = o singură destinație fax transmisă – indiferent de numărul de pagini trimis; dacă sunt mai multe destinații de fax în câmpul "TO", al e-mailului atunci tarifarea se face în funcție de numărul destinațiilor).

20.3 Rezilierea Serviciului FAX2E-mail

Clientul se obligă să plătească pentru serviciu taxele și abonamentele specificate în aceleași condiții de plată specificate în cadrul art 4 și 5 de mai sus. În cazul în care Clientul va dezactiva oferta specială FAX2E-mail înainte de durata contractuală minimă obligatorie de 3 luni, Clientul va despăgubi Vodafone România cu contravaloarea taxei de abonament aferentă serviciului pe perioada contractuală rămasă până la împlinirea celor 3 luni. Serviciul Fax2E-mail trebuie să fie folosit de client în limita unei folosințe

normale, fara a abuza (ex: a trimite peste 100 de faxuri intr-un interval de 1h). In situatia in care se constata utilizarea abuziva, Vodafone este indreptatit sa anunte clientul printr-un SMS. Dupa 5 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a limita posibilitatea de trimitere a faxurilor astfel incat sa se incadreze in limitele normale mentionate mai sus.

21. Serviciul BlackBerry Enterprise / Outlook Mobile / Vodafone E-mail Plus / Serviciul BlackBerry Internet Vodafone

21.1 Prin achiziționarea Serviciului de BlackBerry Enterprise / Outlook Mobile / Vodafone E-mail Plus Clientul este de acord că funcționarea serviciului este condiționată de:

21.1.1 respectarea cerințelor tehnice preliminare pentru serviciu respectiv și validarea Vodafone a respectării cerințelor tehnice preliminare.

21.1.2 activarea serviciului oferit de Vodafone pentru numărul de utilizatori stabiliți de client.

21.1.3 achiziționarea și utilizarea terminalelor compatibile pentru numărul de utilizatori stabiliți de client.

21.1.4 doar pentru Serviciul BlackBerry Enterprise.

21.1.4.1 de achiziționarea și instalarea în conjuncție cu serverul de mail a aplicației „BlackBerry Professional Server” (în funcție de ceea ce corespunde situației):

- BES Professional pe platformă Exchange / Domino, 1 user (permite upgrade până la 30 utilizatori pe server, creșterea peste această limită a numărului de useri presupune upgrade la full BES)

- BES Express (numar nelimitat de utilizatori), pt Microsoft Exchange / Windows Small Business Server

- Full BES 5.0 pe platforma Exchange / Domino / Novel GrupWise 20 utilizatori (permite nr nelimitat de utilizatori adaugand licente)

21.1.4.2. Achiziționarea de licențe suplimentare de utilizare a serviciului BlackBerry Enterprise pentru fiecare utilizator al serviciului în cazul în care numărul de utilizatori este mai mare decât numărul de utilizatori prevăzuți standard ai aplicației „BlackBerry Enterprise Server”. Numărul de licențe suplimentare ce vor fi achiziționate conform cerințelor clientului sunt specificate în anexa semnată de către acesta. În cazul în care aplicația „BlackBerry Enterprise Server” este deja achiziționată și instalată în

conjuncție cu serverul de email aflat la compania mamă în altă țară, licențele suplimentare de utilizare a serviciului BlackBerry Enterprise vor fi achiziționate de către compania mamă de la operatorul de la care s-a achiziționat și aplicația.

21.1.4.3 Pentru versiuni mai noi de server de e-mail, verificarea compatibilitatii se poate face pe site-ul RIM, la adresele:

- compatibilitate software la:

http://na.blackberry.com/eng/support/software/server_compatibility.jsp#tab_tab_compatibility

- compatibilitate hardware la:

<http://docs.blackberry.com/en/admin/?userType=2>

21.1.5 doar pentru Serviciul „Vodafone E-mail Plus” - menținerea activă a unui abonament de servicii de voce.

Prin serviciul Vodafone E-mail Plus, Vodafone oferă posibilitatea de a administra până la 5 conturi de mail ISP atât cele cu acces POP3, dar și variantele webmail (G-mail, Hotmail, Yahoo premium / regional), compatibilitatea conturilor de mail oferite de alți ESP locali nefiind garantată de Vodafone.

21.1.6 Vodafone se obligă să pună la dispoziția Clientului aplicația „BlackBerry Enterprise Server” / Outlook Mobile aleasă de Client și licențele solicitate în maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea anexei de către părți.

21.2 Serviciul BlackBerry Internet Vodafone oferă un cont de mail de tip username@Vodafone.blackberry.com și posibilitatea de a cumula până la 10 conturi de mail ISP atât cele cu acces POP3, dar și variantele webmail (MSN, Hotmail, AOL), compatibilitatea conturilor de mail oferite de diverși ISP nefiind garantată de Vodafone.

21.3 Suport

Vodafone asigură suport pentru serviciul „BlackBerry Enterprise” și „BlackBerry Internet” prin intermediul unui departament specializat. Numărul de telefon la care poate fi solicitat acest suport este 021 302 2333, iar programul de funcționare este 8.00 – 20.00 în zilele lucrătoare. Datorită faptului că, în cazul serviciului „BlackBerry Enterprise”, anumite cazuri vor fi escalate de către Vodafone către Research in Motion – providerul soluției, persoana de contact a Clientului trebuie să cunoască limba engleză în eventualitatea contactării acesteia de către Research in Motion. Microsoft asigură suport pentru produsele Microsoft (serverele Exchange și licențele de acces) prin intermediul Call Center-ului Microsoft, la telefoanele: 021 203

6153, 021 203 6126 cu program de funcționare între 9.00 – 17.00 în zilele lucrătoare, sau, când este cazul, prin intermediul account managerului sau partenerului Microsoft prin care Clientul a achiziționat serverul Exchange și/sau licențele de acces.

Vodafone asigură suport pentru serviciul „Vodafone E-mail Plus” prin intermediul unui departament specializat. Numărul de telefon la care poate fi solicitat acest suport este *222, iar programul de funcționare este 8.00 – 20.00 în zilele lucrătoare.

21.4 Responsabilitățile Vodafone și ale Clientului

Vodafone nu este responsabil de buna funcționare a serviciului „BlackBerry Enterprise” / Outlook Mobile în următoarele cazuri:

- reprezentantul Clientului nu a validat compatibilitatea rețelei IT a acestuia cu serviciul respectiv;

- nu au fost respectate instrucțiunile de instalare și administrare ale aplicației de către Client prevăzute în ghidul de utilizare al aplicației, disponibil pe www.vodafone.ro.

Vodafone nu poate fi făcut responsabil de pierderea de informații confidențiale în cazul pierderii sau dispariției terminalului BlackBerry/Windows/Vodafone E-mail Plus. În caz de pierdere sau dispariție a terminalului, utilizatorul trebuie să anunțe administratorul soluției (atât utilizatorul cât și administratorul soluției sunt angajați ai Clientului) de pierderea sau dispariția terminalului, iar acesta trebuie să întrerupă funcționarea serviciului pe respectivul terminal și prin acțiunile Kill și Remote Lock comandate prin intermediul interfeței de administrare a serviciului „BlackBerry Enterprise”. În caz de pierdere sau dispariție a terminalului pe care este instalată soluția Vodafone E-mail Plus sau BlackBerry Internet, utilizatorul trebuie să anunțe Vodafone de pierderea sau dispariția terminalului, iar Vodafone va întrerupe funcționarea serviciului pe respectivul terminal.

21.5 Serviciul Roaming pentru Vodafone E-mail Plus

Serviciul Vodafone E-mail Plus poate fi utilizat și în roaming. Pentru serviciile noi activate, tarifele pentru conexiunile efectuate în roaming sunt cele standard (Vodafone World), disponibile la www.vodafone.ro/roaming.

21.5.1 Activarea extraopțiunii lunare de internet in roaming

Daca Clientul beneficiaza deja de Serviciul Vodafone E-mail Plus ce include trafic de internet national, Clientul poate ulterior solicita activarea extraopțiunii Internet pe Mobil Roaming 500MB care ofera Clientului posibilitatea de a utiliza traficul inclus in extraopțiunea lunara de internet in

roaming in Zona Principala (detalii despre operatorii inclusi in aceasta zona la:).

Daca Clientul nu beneficiaza de Serviciul Vodafone E-mail Plus, acesta poate solicita activarea extraopțiunii Vodafone Email Plus 500MB: National si Roaming care ofera Clientului posibilitatea de a utiliza traficul inclus in extraopțiune in Zona Principala (detalii despre operatorii inclusi in aceasta zona la: www.vodafone.ro/roaming).

În cazul în care Clientul solicită activarea extraopțiunii lunare de internet in roaming, perioada minimă obligatorie în care extraopțiunea va rămâne activă este de 12 luni de la data activării.

Pentru extraopțiunea lunara de internet in roaming, granularitatea este de 10Kbytes, iar unitatea minima de taxare este 10Kbytes. Unitatea de conversie folosita pentru tarificare este 1MByte=1000Kbytes.

In prima luna de la activare, valoarea extraopțiunii lunare de internet in roaming abonamentului si volumul de date inclus in oferta vor fi proportionale cu numarul de zile ramas pana la data de facturare. Traficul inclus in extraopțiunilor lunare de internet in roaming nu este reportabil. Vodafone nu poate garanta accesul la o anumită rețea dintr-o țară străină.

Ofertele sunt valabile numai pentru conectarea prin punctele de acces internet sau VPN. Traficul efectuat in roaming pe alte puncte de acces (APN-uri) se tarifeaza conform tarifulor standard (Vodafone WORLD).

Indiferent de extraopțiunile lunare de internet in roaming activate, traficul efectuat in alti operatori se tarifeaza cu 8 euro/MB, fara TVA.

21.5.2 Dezactivarea extraopțiunilor lunare de internet in roaming

În cazul în care Clientul dorește să denunțe sau provoacă rezilierea Serviciului Vodafone E-mail Plus aflat în perioada contractuală obligatorie și a extraopțiunii lunare de internet in roaming, aflata de asemenea în perioada contractuală, Clientul va plăti, cu titlu de despăgubire, contravaloarea extraopțiunii lunare de internet in roaming datorate pentru restul perioadei contractuale până la expirarea acesteia și taxa de reziliere a Serviciului Vodafone E-mail Plus specificată la art. 21.5 de mai sus.

21.5.3 Dreptul Vodafone de a face modificări

Vodafone isi rezerva dreptul de a modifica lista operatorilor din categoriile Zona Principala”, “Zona Extinsa” si “Alti operatori” fara sa anunte in prealabil clientul de aceste modificari. Lista actualizata a operatorilor de roaming incadrati in aceste categorii poate fi verificata pe site-ul vodafone la www.vodafone.ro/roaming.

21.5.4 Limite de roaming

Limitele incluse in pachetele de date roaming se refera la transferul de date masurat in mega bytes (MB) care este generat de utilizarea serviciului, cum ar fi : trimitere si receptionare de mesaje email, navigare internet, descarcare de fisiere de pe internet, vizionare clipuri video si imagini pe internet, update aplicatii, etc.

Traficul de date poate fi generat atât de accesări benevole ale paginilor de Internet, cât și de actualizari automate ale programelor deja existente pe terminalul/laptop-ul Clientului (actualizări care pot fi automate și nu întotdeauna evidente, adică fără o pagină de Internet deschisă sau fără ca utilizatorul sa fie să fii anunțat în mod explicit de către programul/aplicația care își face actualizarea în acel moment) .

Accesarea (descărcarea/vizualizarea) unor aplicații/imagini/video poate însemna un trafic important. Fișierele de mari dimensiuni (filme sau muzica) pot de asemenea să contribuie la atingerea unui prag ridicat de trafic.

E-mailurile cu fișiere atașate pot constitui un volum însemnat de trafic, în funcție de mărimea și numărul lor.

În momentul conectării la Internet, în țară sau în roaming, orice transfer de informații este considerat trafic și se taxează conform ofertei curente

21.6 Taxe de reziliere

In cazul in care Clientul a achizitionat la activarea solutiei BlackBerry Enterprise sau Blackberry Internet / Outlook Mobile un terminal compatibil solutiei, taxa perceputa de catre Vodafone Romania pentru incetarea contractului inainte de termenul minim obligatoriu sau pentru dezactivarea extraoptiunii inainte de termenul minim obligatoriu, cu titlu de penalitate pentru neexecutarea contractului de catre Client, va fi in valoare de 200 EURO pentru fiecare SIM dezactivat.

In cazul in care Clientul a achizitionat la activarea solutiei Vodafone E-mail Plus un terminal compatibil solutiei, taxa perceputa de catre Vodafone Romania pentru incetarea contractului inainte de termenul minim obligatoriu sau pentru dezactivarea extraoptiunii inainte de termenul minim obligatoriu, cu titlu de penalitate pentru neexecutarea contractului de catre Client, va fi in valoare de 100 EURO pentru fiecare SIM dezactivat.

In cazul in care Clientul nu a achizitionat la activarea solutiei BlackBerry Enterprise sau Blackberry Internet / Outlook Mobile / Vodafone E-mail Plus un terminal compatibil solutiei, Clientul nu va achita o taxa de reziliere pentru incetarea contractului inainte de termenul minim obligatoriu sau pentru dezactivarea extraoptiunii inainte de termenul minim obligatoriu.

22. Serviciul Internet Mobile

22.1 Detalii Generale privind utilizarea Serviciului

Extraoptiunea Internet Mobil ofera acces national la Internet cu viteze de conectare de pana la 7.2 Mbps. Traficul inclus este national, traficul de date realizat in roaming se va taxa conform tarifelor de roaming de date in vigoare la momentul conectarii. Pentru mai multe informatii vizitati www.vodafone.ro

22.2 Serviciul Roaming pentru Internet Mobile

22.2.1 Serviciul Internet Mobile pot fi utilizat si în roaming. Pentru serviciile noi activate, tarifele pentru conexiunile efectuate în roaming sunt cele standard (Vodafone World), disponibile la www.vodafone.ro/roaming

22.2.2 Activarea extraoptiunilor lunare de internet in roaming

Daca Clientul beneficiaza deja de Serviciul Internet Mobile ce include trafic de internet national, Clientul poate ulterior solicita activarea uneia dintre optiunile Internet pe Mobil Roaming 500MB sau Internet pe Mobil Roaming 1GB, care ofera Clientului posibilitatea de a utiliza traficul inclus in extraoptiunea lunara de internet in roaming in Zona Principala sau in Zona Extinsa (detalii despre operatorii inclusi in aceste zone la: www.vodafone.ro/roaming)

Daca Clientul nu beneficiaza de Serviciul Internet Mobile, acesta poate solicita activarea extraoptiunii Internet pe mobil Plus 500MB: National si Roaming sau Internet pe mobil Extra 1GB: National si Roaming care ofera Clientului posibilitatea de a utiliza traficul inclus in optiune in Zona Principala sau Zona Extinsa (detalii despre operatorii inclusi in aceste zone la: www.vodafone.ro/roaming)

În cazul în care Clientul solicită activarea extraoptiunilor lunare de internet in roaming, perioada minimă obligatorie în care extraoptiunea va rămâne activă este de 12 luni de la data activării.

Pentru extraoptiunilor lunare de internet in roaming, granularitatea este de 10Kbytesiar unitatea minima de taxare este 10Kbytes. Unitatea de conversie folosita pentru tarifare este 1MByte=1000Kbytes.

In prima luna de la activare, valoarea extraoptiunii lunare de internet in roaming abonamentului si volumul de date inclus in oferta vor fi proportionale cu numarul de zile ramas pana la data de facturare.Traficul inclus in extraoptiunilor lunare de internet in roaming nu este reportabil. Vodafone nu poate garanta accesul la o anumită rețea dintr-o țară străină.

Ofertele sunt valabile numai pentru conectarea prin punctele de acces internet sau VPN. Traficul efectuat in roaming pe alte puncte de acces (APN-

uri) se tarifeaza conform tarifelor standard (Vodafone WORLD). Indiferent de extraoptiunile lunare de internet in roaming activate, traficul efectuat in alti operatori se tarifeaza cu 8 euro/MB, fara TVA.

22.2.3 Dezactivarea extraoptiunilor lunare de internet in roaming

În cazul în care Clientul dorește să denunțe sau provoacă rezilierea Serviciului Internet Mobile aflat în perioada contractuală obligatorie și extraoptiunile lunare de internet in roaming, aflate de asemenea în perioada contractuală, Clientul va plăti, cu titlu de despăgubire, contravaloarea extraoptiunilor lunare de internet in roaming datorate pentru restul perioadei contractuale până la expirarea acesteia și taxa de reziliere a Serviciului Internet Mobile specificată la art. 22.2 de mai sus.

22.2.4 Schimbarea extraoptiunilor lunare de internet in roaming

În cazul în care clientul dorește trecerea la o extraoptiune lunare de internet in roaming cu valoare în euro mai mare, modificarea este gratuită. În cazul în care clientul dorește trecerea la o extraoptiune lunara de internet in roaming cu valoare în euro mai mica, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, clientul va plăti, cu titlu de despăgubire, diferența de valoare dintre extraoptiunea prezentă și cea viitoare pentru restul perioadei contractuale obligatorii.

22.2.5 Dreptul Vodafone de a face modificări

Vodafone își rezerva dreptul de a modifica lista operatorilor din categoriile "Zona Principala", "Zona Extinsa" și "Alți operatori" și fără să anunțe în prealabil clientul de aceste modificări. Lista actualizată a operatorilor de roaming încadrați în aceste categorii poate fi verificată pe site-ul Vodafone la www.vodafone.ro/roaming

22.2.6 Limite de roaming

Limitele incluse în pachetele de date roaming se referă la transferul de date măsurat în mega bytes (MB) care este generat de utilizarea serviciului, cum ar fi: trimitere și recepționare de mesaje email, navigare internet, descărcare de fișiere de pe internet, vizionare clipuri video și imagini pe internet, update aplicații, etc.

Traficul de date poate fi generat atât de accesări benevole ale paginilor de Internet, cât și de actualizări automate ale programelor deja existente pe terminalul/laptop-ul Clientului (actualizări care pot fi automate și nu întotdeauna evidente, adică fără o pagină de Internet deschisă sau fără ca utilizatorul să fie anunțat în mod explicit de către programul/aplicația care își face actualizarea în acel moment).

Accesarea (descărcarea/vizualizarea) unor aplicații/imagini/video poate

însemna un trafic important. Fișierele de mari dimensiuni (filme sau muzica) pot de asemenea să contribuie la atingerea unui prag ridicat de trafic. E-mailurile cu fișiere atașate pot constitui un volum însemnat de trafic, în funcție de mărimea și numărul lor.

În momentul conectării la Internet, în țară sau în roaming, orice transfer de informații este considerat trafic și se taxează conform ofertei curente

22.3 Taxe de reziliere

În cazul în care Clientul solicită încetarea contractului pentru oferta de servicii Internet Mobil 500MB pentru numărul / numerele precizate în Contract/Act Adicional sau Anexa semnată de către Partii, înainte de durata minimă contractuale stabilite, și a achizițional al activare un terminal subvenționat, Vodafone va percepe Clientului o taxă pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalizație, egală cu 200 euro/SIM.

În cazul în care Clientul solicită încetarea contractului pentru oferta de servicii Internet Mobil 1GB pentru numărul / numerele precizate în Contract/Act Adicional sau Anexa semnată de către Partii, înainte de durata minimă contractuale stabilite, și a achizițional al activare un terminal subvenționat, Vodafone va percepe Clientului o taxă pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalizație, egală cu 250 euro/SIM.

În cazul în care Clientul solicită încetarea contractului pentru oferta de servicii Internet Mobil 1GB / 500 MB pentru numărul / numerele precizate în Contract/Act Adicional sau Anexa semnată de către Partii, înainte de durata minimă contractuale stabilite, și nu a achizițional la activare un terminal subvenționat, Vodafone va percepe Clientului o taxă pentru rezilierea ofertei cu titlu de penalizație, egală cu 100 euro/SIM.

23. Serviciul de Voce mobilă pentru Clienti business

23.1 Detalii Generale privind utilizarea Serviciului

Contul Clientului se definește ca fiind acel număr de abonamente care sunt evidențiate pe factura Clientului. Fiecărui cont al Clientului îi corespunde un cod de client. Fiecărui abonament de utilizator îi corespunde o cartelă SIM. Toate cartelele SIM existente în contul clientului vor beneficia de oferta specială semnată de către acesta.

În cazul în care, în perioada de validitate a contractelor GSM, Clientul solicită activarea sau transferarea de noi cartele SIM pe contul său, acestea vor fi folosite, în mod obligatoriu, sub oferta specială de grup, unde este cazul, și vor respecta obligațiile menționate în termenii și Condițiile Generale.

În cazul în care Clientul va transfera sau activa pe contul său cartele SIM

aflate sub incidența unui alt plan tarifar, Vodafone va modifica fără înștiințarea în prealabil a Clientului planurile tarifare respective în oferta specială existentă pe contul Clientului, pentru abonamentele de grup. Pentru restul abonamentelor Clientul va alege la transfer abonamentul dorit.

În cazul în care oricare din cartelele SIM, aflată sub incidența prezentului act adițional va fi transferată unui terț, acea cartela SIM nu va mai putea beneficia de oferta specială; respectiv cartela SIM va putea beneficia de oricare dintre planurile tarifare din oferta comercială standard Vodafone oferită la acel moment pe piață.

În cazul în care numărul total de SIM-uri activate pe contul Clientului este mai mic decât 80% din numărul inițial de SIM-uri activate prin semnarea contractului sau a actului adițional, Clientul a fost informat și este de acord să se aplice condițiile și tarifele abonamentelor din portofoliul curent Vodafone. Clientul a fost informat și este de acord să returneze telefoanele subvenționate pe care le-a primit în cadrul acestei oferte (dacă este cazul) numai dacă sunt sigilate. În caz contrar clientul este de acord să achite contravaloarea la preț întreg a telefoanelor. Clientul poate verifica informațiile despre abonamentele din portofoliul curent Vodafone și prețul telefoanelor pe www.vodafone.ro.

Ofertele promoționale (discounturi) de care beneficia Clientul anterior încheierii contractului sau actului adițional, nu sunt aplicabile planului tarifar ales. Prin semnarea contractului sau a actului adițional Clientul acceptă oferta și renunță la oferta comercială de care a beneficiat până în prezent.

Minutele neutilizate din pachetele de minute se reportează numai în cadrul aceluiasi tip de pachet, numărul maxim de minute reportabile fiind egal cu numărul de minute din pachetul respectiv.

23.2 Modificarea Serviciului de voce mobila ales

Clientul se obliga sa mentina Serviciului de voce mobila ales pentru toate cartelele SIM, pe perioada minima contractuala detaliata in Contract, Act Adicional sau Anexa semnata de catre Client. In caz contrar, pentru fiecare cartela SIM transferata pe alt Serviciului de voce mobila inainte de implinirea termenului de minim contractual, Clientul va plati o taxa de 75 €/SIM.

In cazul in care numarul de cartele SIM scade sub limita de 90% din numarul de SIM-uri detaliata in Contract sau anexa semnata de catre Client Vodafone isi rezerva dreptul de a retrage oferta speciala fara notificarea prealabila a

clientului. In aceasta situatie toate cartelele SIM care beneficiau de oferta speciala vor fi transferate pe planul tarifar Vodafone Talk 150.

23.3 Activarea unor SIM-uri suplimentare

Oferta promotionala Vodafone Business Talk / One4All Integrated se acorda clientului pentru un numar maxim de SIM-uri pe pachet, specificat in Contract sau anexa semnata de catre Client. In cazul depasirii acestui numar maxim de SIM-uri pe pachetul ales, se va plati o taxa de 5€ pentru fiecare SIM suplimentar.

24. Serviciul de Voce Fixă

24.1 Detalii generale privind utilizarea Serviciului

Vodafone se obligă să furnizeze Clientului aceste Servicii de date, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Dacă în termen de 48 ore de la activarea serviciului nu se deschide tichet de nefuncționare, Clientul acceptă tacit Serviciile de Voce Fixă, iar Serviciile de Voce Fixă se consideră funcționale.

24.1 Vodafone Office Zone / Vodafone Mobile Office Zona

Pentru Serviciul de Voce Fixă, prin activarea opțiunii Vodafone Office Zone clientul trebuie să folosească un telefon compatibil și un SIM compatibil pentru serviciul Vodafone Office Zone. Clientul va înregistra zona indicată în contract ca fiind zona "Office Zone" pentru serviciul Vodafone Office Zone. Clientul înțelege și este de acord că serviciul Vodafone Office Zone funcționează ca un serviciu de telefonie fixă numai în zona înregistrată și numai dacă are pe ecranul telefonului mențiunea corespunzătoare zonei "Office Zone". Clientul a luat cunoștință și acceptă particularitățile serviciului și modul de funcționare al acestuia.

Clientul înțelege și este de acord că serviciul Vodafone Mobile Office Zone funcționează ca un serviciu de telefonie fixă numai în zona înregistrată, iar în afara zonei înregistrate va funcționa ca serviciu de telefonie mobilă; a luat cunoștință și acceptă particularitățile serviciului și modul de funcționare al acestuia. Clientul va înregistra zona indicată în contract ca fiind zona "Office Zone" pentru serviciul Vodafone Office Zone.

Schimbarea serviciilor de telefonie fixă Vodafone Office Zone și Vodafone Mobil Office Zone între ele este admisă fără aplicarea taxelor de dezactivare o singură dată pe perioada contractuală.

Clientul este de acord să păstreze numărul de telefon de la Vodafone Office Zone și în cazul activării Opțiunii Vodafone Mobile Office Zone.

Clientul se obligă să notifice Vodafone, cu 15 zile în avans, în cazul în care decide să schimbe oricare dintre locațiile din Anexa 1. Clientul va achita Vodafone, în acest caz, o taxă de reamplasare, prevăzută în Anexa 1 la

prezentul Contract. Clientul va achita Vodafone, în acest caz, o taxă de reamplasare, prevăzută în Anexa 1 la prezentul Contract.

24.1.1 Rezilierea Serviciului Vodafone Office Zone / Vodafone Mobile Office Zone

Clientul are dreptul să solicite dezactivarea Serviciului Vodafone Office Zone / Vodafone Mobile Office Zone, în orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone România. Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu taxa de reziliere de 150 Euro pentru fiecare SIM dezactivat înainte de durata minima contractuală specificată în Contractul, Actul Adicional sau Anexa semnată de către Parti.

24.2 Serviciul de voce fixă oferit prin Adaptor GSM/PABX / Direct Link (Acces Direct)

Furnizarea Serviciilor de Voce fixă începe la semnarea sau acceptarea tacită de către Client a procesului verbal de recepție a serviciilor de configurare și instalare.

Vodafone va furniza Clientului Serviciul de Voce fixă cu condiția ca locația indicată de Client să se afle în zona de acoperire, în cazul adaptoarelor GSM/PABX. O cartelă SIM introdusă într-un adaptor GSM/PABX echivalează cu un canal de voce care va avea un număr de telefon fix. Un astfel de canal va permite efectuarea unui singur apel o dată.

Dacă traficul de voce generat de Client impune adăugarea de adaptoare GSM/PABX, peste limita de maxim 5 adaptoare GSM/PABX, oricare dintre părți are dreptul să ceară celeilalte părți instalarea unei legături directe la o celulă din rețeaua GSM a Vodafone. Instalarea se va face exclusiv de către Vodafone sau de către Contractorii săi autorizați expres în acest scop.

Echipamentul pe care Vodafone îl va instala pentru furnizarea Serviciului de Voce fixă (adaptor GSM/PABX sau legătură directă) este și rămâne proprietatea exclusivă a Vodafone. Vodafone se obligă să instaleze, să configureze, să opereze și să întrețină Echipamentul respectiv.

În cazul în care Clientul refuză sau nu solicită instalarea legăturii directe, Vodafone nu răspunde pentru calitatea serviciului.

Instalarea legăturii directe nu duce la schimbarea tarifelor pentru Serviciul de Voce fixă menționate în Anexa1.

Clientul nu are dreptul să mute Echipamentele necesare funcționării Serviciului de Voce fixă și cartelele SIM cu numere de telefon fix de la locațiile menționate în Anexa 1. În caz contrar, acest fapt constituie Intervenție Neautorizată și va atrage automat revocarea tarifelor de Voce fixă și înlocuirea acestora cu tarifele de voce mobilă pe care Clientul le are în mod curent, precum și schimbarea numărului de telefon fix cu un număr de telefon mobil.

La activarea Serviciului de Voce Fixa utilizând o legatură directă, clientul beneficiază de 100 de numere de telefon gratuite. Pentru suplimentarea numerelor se va plăti taxa menționată în Contract.

În cazul în care Clientul nu dispune de o centrală telefonică în momentul instalării legăturii directe, Clientul este de acord cu instalarea legăturii directe, urmând ca Vodafone România să înceapă facturarea Clientului în termen de 10 zile calendaristice de la instalarea legăturii directe.

24.2.1 Schimbarea locației unde se oferă Serviciul de voce fixă – Adaptor GSM/PABX / Direct Link (Acces Direct)

Clientul se obligă să notifice Vodafone, cu 15 zile în avans, în cazul în care decide să schimbe oricare dintre locațiile menționate în Contractul, Actul Adicional sau Anexa semnată de către Parti. Clientul va achita Vodafone, în acest caz, o taxă de relocare, prevăzută în Contractul, Actul Adicional sau Anexa semnată de către Parti.

24.2.2 Rezilierea Serviciului de voce fixă oferit prin Adaptor GSM/PABX / Direct Link (Acces Direct)

Clientul are dreptul să denunțe unilateral Contractul, în orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone. Clientul se obligă să despăgubească Vodafone cu taxa de reziliere de 150 euro pentru fiecare SIM sau locație de Direct Link (Acces Direct) plus o penalitate în cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce dorește a fi dezactivat înmulțită cu numărul de luni rămase până la data expirării duratei minime contractuale.

25. Serviciul de date fixe

25.1 Vodafone Office Connect

25.1.1 Detalii generale privind utilizarea Serviciului

Echipamentul Vodafone Office Connect nu poate fi folosit decât pentru serviciile de date fixe și voce fixă pe teritoriul României. Folosirea lui pentru servicii de voce mobilă/date mobile sau în roaming este asimilată Folosirii Neautorizate conform definiției din contract și va atrage consecințele prevăzute în contract. Clientul are dreptul de a muta echipamentul necesar funcționării Serviciului Vodafone Office Connect doar pe teritoriul României.

Cartela SIM este blocată pe echipamentul Vodafone Office Connect cu care a fost achiziționată. În cazul mutării pe alt terminal, cartela SIM se va bloca, devenind inutilizabilă. Clientul va putea achiziționa altă cartelă SIM de la o reprezentanță de vânzări Vodafone plătiind taxa de schimbare de SIM despre care este informat la reprezentanța de vânzări Vodafone. În cazul blocării

cartelei SIM, în intervalul dintre blocarea cartelei SIM și achiziționarea noii cartele, Clientul trebuie să plătească abonamentul aferent echipamentului.

Viteza de conectare și viteza de transfer depind de tipul de tehnologie pe care s-a realizat conectarea (HSDPA, 3G, GPRS). Viteza de transfer prin HSDPA în situații normale de utilizare este de până la 7,2 Mbps; ea depinde de mai mulți factori cum ar fi distanța până la stația de bază, nivelul de retransmisii, mediul în care se propagă semnalul, încărcarea zonei respective.

Pentru a utiliza router-ul Vodafone Office Connect, sistemul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

- Procesor: Pentium 500 MHz sau superior
- Memorie: minim 128 MB RAM
- Hard disk: minim 100 MB spațiu liber
- Sistem de operare: Microsoft® Windows Vista™, Windows® XP SP2 sau Windows® 2000 SP4
- Rezoluție LCD: 800*600 pixeli sau superioară, recomandabil 1024*768 pixeli
- Interfață: interfață USB standard
- Browser Internet: Internet Explorer 6.0 sau ulterior, Firefox 1.5 sau ulterior, Netscape 8.0 sau ulterior

25.1.2 Modificarea Serviciului de Vodafone Office Connect ales

La oferta promoțională de achiziție a echipamentului de transmisie date, Serviciului de Vodafone Office Connect ales este obligatoriu pentru o perioadă minimă de 6 luni. Schimbarea planului tarifar către planuri tarifare cu abonament lunar cu o valoare mai mare se poate face gratuit.

25.1.3 Durata Serviciului Vodafone Office Connect

Prezentul contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 1 an (perioada minimă), dacă prin acte adiționale sau oferte promoționale separate nu se dispune altă durată. După expirarea perioadei minime, oricând după aceasta, Clientul poate solicita, în baza unei notificări în conformitate cu dispozițiile de la alin. 9.1, încetarea contractului fără despăgubiri (cu excepția situațiilor menționate la art. 10).

25.1.4 Rezilierea Serviciului Vodafone Office Connect

Clientul are dreptul să denunțe unilateral acest Contract, în orice moment în cadrul duratei minime contractuale, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone în următoarele condiții:

a.) Pentru orice echipament achiziționat - În cazul încetării din orice motiv a Contractului, Clientul este obligat ca în termen de 5 zile calendaristice de la data solicitării încetării, să returneze echipamentul în stare de funcționare, la sediul oricărui magazin Vodafone. În cazul nereturnării sau returnării echipamentului în stare de nefuncționare, clientul se obligă să achite despăgubiri în valoare de 200 Euro, pentru fiecare echipament nereturnat sau returnat în stare de nefuncționare. În cazul returnării echipamentului în stare de funcționare, clientul se obligă să achite despăgubiri în valoare de 150 Euro, pentru fiecare SIM dezactivat.

Clientul va transmite Vodafone preavizul de denunțare cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Vodafone SA.

b.) Fără plata taxelor de reziliere - În cazul în care Clientul este nemulțumit de funcționarea serviciului Vodafone Office Connect, poate solicita rezilierea contractului în termen de 10 zile de la data semnării contractului / actului adițional / ofertei, cu condiția să nu fi depășit 100 Mega Bytes la momentul solicitării de reziliere și echipamentul de date este returnat în condiții bune de funcționare, împreună cu accesoriile și ambalajul original. În caz contrar, clientul va achita taxa de reziliere menționată la lit.a.) de mai sus.

25.1.5 Schimbarea locației unde se ofera Serviciul Vodafone Office Connect

Clientul se obligă să notifice Vodafone, cu 15 zile în avans, în cazul în care decide să schimbe oricare dintre locațiile menționate în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Parti. Clientul va achita Vodafone, în acest caz, o taxă de relocare, prevăzută în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Parti.

În cazul numerelor portate, Clientul are dreptul să mute echipamentul necesar funcționării Serviciului Vodafone Office Connect de la locațiile menționate în cadrul anexei semnate de către Părți doar în cazul în care este de acord cu schimbarea numărului de telefon și cu condiția achitării taxei de relocare menționate în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Parti. În cazul în care Clientul mută echipamentul în afara locației și nu este de acord cu schimbarea numărului de telefon sau cu condiția achitării taxei de relocare menționate în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Parti, Serviciului Vodafone Office Connect va deveni nefuncțional. În acest caz, durata contractuală rămâne neschimbată, iar Clientul este de acord să achite pentru serviciu taxele și abonamentele specificate în anexa în aceeași condiții de plată specificate în art 4 și 5 de mai sus.

26. Serviciul Vodafone Zona Mea

Serviciul Vodafone Zona Mea funcționează ca un serviciu de telefonie fixă

numai în zona înregistrată, iar în afara zonei înregistrate va funcționa ca serviciu de telefonie mobilă. Clientul a fost informat și a luat cunoștință de particularitățile serviciului și modul de funcționare al acestuia.

26.1 Schimbarea serviciilor de telefonie fixă Vodafone Acasă și Vodafone Zona Mea între ele este admisă fără aplicarea taxelor de reziliere o singură dată pe perioada contractuală.

26.2 Clientul are obligația de a utiliza serviciul Vodafone Zona Mea în limite normale, fără a abuza (cu titlu exemplificativ, se poate considera abuz efectuarea de convorbiri non-stop, oricare dintre situațiile prevăzute la art. 11 de mai sus, transmiterea de comunicări nesolicitate (spam), punerea în circulație de software nociv (virusi, troieni, spyware, malware, etc.), blocarea rețelei printr-un volum mare de voce/date cu impact asupra altor clienți Vodafone).

26.3 În situația în care se constată utilizarea abuzivă a serviciului, compania Vodafone este îndreptățită să solicite clientului, printr-un SMS, încetarea utilizării abuzive. Dacă clientul nu se conformează acestei solicitări, după 30 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a schimba extraopțiunea către nivelul imediat inferior din punct de vedere al abonamentului lunar, clienții aflați în această situație nemaiavăd posibilitatea de a-și activa pe viitor extraopțiunea respectivă.

În situația în care utilizarea abuzivă constă în oricare dintre situațiile prevăzute la art.11 de mai sus, Vodafone va aplica direct prevederile art. 11.3 din prezentele Termeni și Condiții Generale.

27. Serviciul de înregistrare, gazduire de domenii si email

27.1 Detalii generale privind utilizarea Serviciului

Vodafone Romania va furnizeaza Serviciul de înregistrare, gazduire de domenii si email (numite in continuare serviciile Vodafone), in conformitate cu clauzele ce se gasesc la adresa <https://admin.mydomain.ro>

Parametrii tipici pentru Serviciile de gazduire web si email standard si profesional vor beneficia de o disponibilitate de 99.9% a platformelor.

Vodafone se obligă să monitorizeze permanent serviciile Clientului și să asigure un Program de asistență tehnică, 7 zile pe săptămână în intervalul orar Luni-Vineri 8:00-22:00, Săbata-Duminică 8:00-18:00.

În cazul în care Clientul se confruntă cu o Defecțiune a Serviciilor, acesta va anunța Vodafone printr-un apel la numerele de telefon *222 (pentru utilizatori) sau *221 (pentru titularul de cont) disponibile în intervalul orar menționat. Reclamația va fi înregistrată sub forma unui Tichet, al cărui

număr de identificare va fi transmis Clientului și va servi la urmărirea cererii respective până la rezolvarea definitivă.

Un Tichet va putea fi închis numai cu acordul și confirmarea Clientului (telefon, fax sau e-mail).

Clientul declara ca i s-au pus la dispoziție, a citit și a înțeles complet clauzele de utilizare ale serviciilor de înregistrare de domenii și gazduire web prestate de Vodafone cu care sunt de acord. Aceste termene de utilizare se afla și la adresa <https://admin.mydomain.ro>

27.2 Reziliere Serviciului

În cazul în care Clientul solicită încetarea contractului sau dezactivarea opțiunii, înainte de perioada minimă contractuală, Clientul este obligat la plata contravalorii abonamentului ales până la sfârșitul perioadei minime contractuale.

28. Serviciul Machine2Machine (M2M)

28.1 Modificarea Serviciul Machine2Machine (M2M)

Pe durata perioadei minime contractuale, clientul poate solicita modificarea Ofertelor aditionale de date M2M la nivel de cont astfel:

- dacă oferta noua solicitată de către client are o valoare mai mare în euro decât oferta existentă, modificarea este gratuită
- dacă oferta noua solicitată de către client are o valoare mai mică în euro decât oferta existentă, clientul va achita cu titlul de penalizări, diferența dintre cele 2 oferte multiplicată cu numărul de luni rămase până la sfârșitul perioadei de 2 ani specificate în prezentul Act Adicional

28.2 Rezilierea Serviciul Machine2Machine (M2M)

În cazul în care Clientul solicită încetarea contractului sau dezactivarea opțiunii, înainte de perioada minimă contractuală, Clientul este obligat la plata taxei de reziliere reprezentând cuantumul abonamentului M2M și a extraopțiunilor/ofertelor aditionale M2M pentru toate SIM-urile specificate în Contract, Actul Adicional sau Anexa semnată de către Partii, până la sfârșitul perioadei minime contractuale.

29. Serviciul de IP Static Public

29.1 Detalii generale privind utilizarea Serviciului

Serviciul de IP-ul static public alocat unui număr de telefon și unei cartele SIM nu va putea fi migrat pe un alt număr de telefon, chiar și în situația în care ambele numere sunt active pe contul aceluiași client.

IP-urile statice alocate Clientului pe abonamentele de date de pe același cont pot fi IP-uri din range-uri diferite, în funcție de alocarea dinamică din sistemele Vodafone. Vodafone nu va opera nici o modificare pentru a rezerva Clientului resurse IP din aceeași clasă.

Clientul înțelege și este de acord că securitatea conexiunilor de date utilizate de către abonamentele de date ce beneficiază de serviciul IP Public Static către/dinspre spațiul public este strict responsabilitatea sa. Vodafone România nu răspunde de securitatea acestor conexiuni sau de cea a informațiilor disponibile și utilizate de către respectivele conexiuni de date.

Clientul se obligă să respecte regulile de utilizare ale Serviciului IP Public Static și este de acord să nu utilizeze conexiunea de internet și IP-ul fix oferit de către Vodafone România în scopuri ilicite/ilegale cum ar fi: spam; phishing; spoofing; flooding etc.

În cazul în care Clientul încalcă aceste reguli de utilizare, Vodafone România își rezervă dreptul de a suspenda accesul Clientului la Serviciul IP Static Public pe perioada nedeterminată (serviciul de bază conectare la Internet va fi oferit în continuare prin apn-ul internet.vodafone.ro). Aceasta încalcare a regulilor de utilizare este asimilată utilizării abuzive în sensul din contract și va atrage consecințele prevăzute în contract.

Vodafone România nu răspunde în fața clientului dacă IP-ul utilizat de către acesta este listat în motoarele anti-spam din internet ca fiind IP de la care s-au generat emailuri tip "spam". În cazul în care IP-ul utilizat de către Client este listat în motoarele anti-spam din internet ca fiind o adresă IP de la care s-au generat emailuri de tip "spam", Clientul își asumă perioadele de blocare pe care respectivele motoare anti-spam le vor aplica pentru IP-ul utilizat de către Client, Vodafone România neavând nici o obligație de a interveni în deblocarea acestor restricții.

Serviciul IP Public static oferă acces la internet bidirecțional și nerestricționat, se pot realiza conexiuni atât dinspre utilizator către internet cât și în sens invers.

Pentru ca adresa IP statică publică să fie vizibilă în mediul internet, abonamentul de date care are alocată adresa IP statică trebuie să aibă activă o sesiune de conectare la internet (GPRS/3G/HSDPA) realizată cu următorii parametri de conectare:

APN : ipfix.vodafone.ro

Nume de utilizator : ipfix.vodafone.ro

Parola: vodafone

29.2 Rezilierea Serviciului

Clientul poate solicita oricând încetarea furnizării Serviciului IP Public Static, fără costuri suplimentare dar nu înainte de 30 zile calendaristice de la activarea serviciului.

30. Prevederi finale

30.1 Soluționare amiabilă

Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți.

30.2 Instanța și autoritatea de reglementare

Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat, de către Client, spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

30.3 Regula de precedență

Data fiind monitorizarea centralizată a contractelor cu ajutorul unei aplicații soft care permite facturarea și înregistrarea clienților cu contracte multiple, și pentru aprecierea unitară a raporturilor juridice existente între părți, în cazul în care pe un cont sunt încheiate mai multe contracte, se aplică prevederile contractului celui mai recent încheiat între părți.

Termenii și Condițiile Generale (TCG) au dobândit data certă prin înregistrarea la Biroul Notarilor Publici Georgeta Enciu, Dan Tătaru, Silvia Secula și produc efecte juridice începând cu data de **8 noiembrie 2010***.

Prezentul conține: Secțiunea I - Termenii și Condițiile Generale, Secțiunea II - Servicii Vodafone Suplimentare și punctul A - Procedura de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali.

Termenii și Condițiile Generale (TCG) publicate pe site-ul www.vodafone.ro, pot fi accesate oricând de către Client, consultate și printate; sunt arhivate electronic de către Vodafone și fac proba raporturilor juridice dintre părți.

Prezentul exemplar reprezintă originalul Termenilor și Condițiilor Generale și este semnat pentru conformitate de către Dna Dragomirescu Aurelia, Director Departament Juridic Vodafone

A. Procedura de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali

Reclamațiile privind produsele și serviciile de comunicații electronice furnizate de către Vodafone pot fi înaintate de către utilizatorii finali – persoane fizice sau juridice – în oricare din următoarele moduri:

(I) telefonic, la numerele:

0372.022.222

*222 (de pe telefonul mobil)

(II) prin fax, la numerele:

0372.021.413 pentru clienții persoane fizice

0372.021.475 pentru clienții persoane juridice

(III) prin email și internet, la adresele:

contact_ro@vodafone.com

<http://www.vodafone.ro/asistenta/contact/formular-asistenta/>

(IV) prin poștă, adresate către:

Departamentul de Relații cu Clienții al Vodafone ,

Șos. București, nr. 39A, Ploiești.

(V) prin depunerea acestora în scris la magazinele Vodafone , zilnic, în timpul orelor de program ale fiecărei locații.

A.1 Reclamațiile trebuie să conțină numele și datele de contact ale clientului, inclusiv numărul de telefon, precum și descrierea aspectelor reclamate. Orice reclamație legată de serviciile și/sau produsele comercializate de către Vodafone , adresată în scris sau verbal, va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data primirii acesteia de către Vodafone , prin oricare din modurile de transmitere enumerate mai sus. Programul de lucru pentru primirea reclamațiilor scrise este 9:00-18:00, de Luni până Vineri, cu excepția zilelor legale nelucrătoare. Răspunsul la reclamațiile clienților se va transmite în scris sau verbal, în funcție de solicitarea acestora.

A.2 Orice contestație a clientului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii. Fiecare contestație trebuie să cuprindă suma contestată și apelurile și/sau serviciile facturate/contestate. Obligația clientului de a plăti suma în discuție este suspendată pe perioada soluționării reclamației, clientul fiind obligat să achite diferența dintre suma facturată și suma contestată în termenul specificat pe factură.

În cazul în care contestația este respinsă, clientul are obligația de a plăti

diferența neachitată în termen de 14 zile de la informarea clientului despre respingerea contestației.

În acest caz, Vodafone România va calcula și percepe Clientului penalități de întârziere calculate de la data scadenței inițiale și până la data efectuării plății.

În cazul admiterii contestației nu se vor aplica penalități de întârziere la suma admisă. Clientul se obligă să achite sumele rezultate în urma admiterii contestației și eventualele penalități aferente sumelor pentru care contestația a fost respinsă, în termen de 14 zile de la primirea comunicării de admitere.

A.3 Reclamațiile utilizatorilor finali ce au ca obiect deficiențele de funcționare ale echipamentelor terminale de comunicații/accesorii, în perioada garanție, vor fi soluționate în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare în materie și/sau dispozițiile certificatului de garanție, în termen de 15 zile de la data predării acestora în punctul de colectare Vodafone.

A.4 În anumite cazuri, în funcție de natura și complexitatea aspectelor sesizate, termenul de soluționare a reclamațiilor se poate prelungi, în mod excepțional, cu o nouă perioadă de 30 de zile lucrătoare, cu informarea prealabilă a clientului asupra acestei situații.

A.5 În cazul în care reclamația nu este soluționată pe cale amiabilă, clientul are posibilitatea de a se adresa în vederea soluționării litigiului către autoritatea de reglementare, respectiv către instanța competentă, după caz.



Vodafone România S.A.

Centrul Internațional CDG, Piața Charles de Gaulle nr. 15

Sector 1, 011857, București, România

Tel +4 037 202 1000

Fax +4 037 202 2500

www.vodafone.ro



vodafone