



Programul de loialitate pentru persoane fizice “Vodafone pentru Tine”

Regulament

Prin programul de loialitate “Vodafone pentru Tine”, fiecare abonat al serviciilor Vodafone înscris în program este recompensat pentru vechimea în rețeaua Vodafone cât și pentru plata facturilor la termen.

Acumularea punctelor

Acumularea punctelor se face la nivelul contului de client activ în rețeaua Vodafone, pentru fiecare factură emisă și achitată în termenul contractual de plată aparținând contului respectiv.

Numărul de puncte acordat lunar depinde de valoarea finală achitată reprezentând servicii de comunicații cât și de bonusul pentru categoria de loialitate. Criteriile de alocare a punctelor pot fi modificate oricând fără o notificare prealabilă.

Sunt eligibili de acumulare de puncte acei clienți care au pe cont abonamente de voce mobilă sau de date mobile, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- au contul activ (nu sunt suspendați pentru motiv de fraudă, neplată factură sau orice alte motive descrise în contract)
- au toate facturile emise, achitate în termenul de plată prevăzut în contract

Nu se acordă puncte de loialitate în cazul următoarelor operațiuni:

- reîncărcarea unei cartele prepay Vodafone direct de pe abonament
- plata unor servicii cu valoare adăugată oferite de partenerii Vodafone
- achitarea penalităților pentru întârzierea plății facturii
- plata de chirii pentru echipamente instalate de Vodafone sau terți în vederea furnizării serviciilor Vodafone.
- în cazul suspendării temporare a serviciilor

Anularea punctelor

În cazul deconectării definitive, din orice motiv, punctele se anulează și nu se pot transfera.



Utilizarea punctelor

Punctele acumulate pot fi utilizate după primele 9 luni de contract de către titularul contului pentru: achiziționarea de extraopțiuni ce conțin beneficii telecom (minute sau trafic de internet), accesorii, cartele prepay reîncărcabile, vouchere de reîncărcare. Cu 3 luni înainte de expirarea perioadei contractuale, punctele pot fi folosite și pentru a achiziționa terminale la preț promoțional cu prelungire de contract pe 24 de luni.

Utilizarea punctelor se va putea efectua numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- clientul nu are datorii față de Vodafone Romania S.A.
- contul este activ în rețea

În cazul lichidării stocului de telefoane și/sau accesorii, Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a înlocui un model de telefon cu altul de o valoare mai mică, egală sau mai mare. Prețul telefonului poate fi modificat săptămânal. Telefonului și/sau accesoriilor alese de tine li se aplică condițiile obișnuite de garanție. Punctele de loialitate nu sunt transferabile și nu pot fi răscumpărate în bani.

Valabilitatea punctelor de loialitate

Punctele de loialitate expiră după 24 de luni de la acordare indiferent de modalitatea de acumulare. Valabilitatea punctelor de loialitate poate fi modificată unilateral de către Vodafone România S.A. fără o notificare prealabilă.

Parola

Parolă constituie elementul de identificare și siguranță. Vodafone România S.A. își declină orice responsabilitate în cazul în care informațiile de identificare ale persoanei declarată că fiind persoană autorizată sunt comunicate unei terțe persoane și folosite de aceasta.

Durata programului

Programul "Vodafone pentru Tine" are o durată nedeterminată, putând înceta oricând fără o notificare prealabilă. Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a modifica sau anula beneficiile acordate clienților săi. Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a folosi aceste informații de identificare și în alte programe special create pentru tine.