

Descoperă Cartela Internet Vodafone

Ghidul utilizatorului

Termeni și condiții



vodafone

Cuprins

1. Ce este Cartela Internet Vodafone	4
2. Cum te conectezi cu Cartela Internet Vodafone	4
2.1 Reîncărcare și bonus la Cartela Internet Vodafone	6
3. Cum îți alegi oferta de internet pentru Cartela Internet Vodafone	7
4. Serviciul de mesaje scrise (SMS)	7
5. Roaming	7
6. Informații credit și numărul cartelei SIM	8
7. Ghidul tău în rețea	8
8. Despre drepturi și obligații	9

1. Ce este Cartela Internet Vodafone

Vrei să te conectezi la internet de pe tableta, laptopul sau PC-ul tău oriunde te afli, oricând ai nevoie? Acum ai soluția potrivită. Cartela Internet Vodafone îți dă posibilitatea să te conectezi la internet fără abonament lunar. Cu alte cuvinte, folosești creditul pe care îl încarci pe cartelă atunci când vrei! Cartela Internet Vodafone reprezintă un serviciu preplătit de transmisie de date mobile. Pachetul conține cartela SIM reîncărcabilă, cu care se accesează internetul prin intermediul unui modem conectat la calculator sau prin introducerea cartelei în slot-ul SIM al laptopului sau tabletei.

Valabilitate

Cartela Internet Vodafone este valabilă timp de 10 luni de la activare. La orice reîncărcare, valabilitatea cartelei se prelungește cu 10 luni.

2. Cum te conectezi cu Cartela Internet Vodafone?

Cu Cartela Internet Vodafone intri pe internet simplu, urmând pașii de mai jos:

1. introdu SIM-ul în modem ori în slot-ul special al laptopului sau tabletei
2. pe laptop sau PC: apasă butonul "Conectare" al aplicației de conectare Vodafone, care se instalează automat
3. pe tabletă: verifică să ai configurat în setările de conectare – punct de acces: internet.vodafone.ro; nume utilizator: internet.vodafone.ro; parola: Vodafone
4. gata! Este conectat la internet și poți începe să navighezi în limita traficului inclus și a valabilității ofertei alese de tine la reîncărcare!

Important pentru tine

Cartela Internet Vodafone are un cod PIN inițial, 1234. După 3 încercări nereușite de introducere a codului PIN, cartela SIM se blochează automat și poate fi deblocată numai folosind codul PUK – pe care îl găsești tipărit, pe cartela SIM lângă codul PIN.

Accesează www.vodafone.ro/cartela-internet pentru a-ți activa extraopțiunea potrivită, a vizualiza creditul disponibil și valabilitatea cartelei SIM.

Important pentru tine – Setări

În cazul în care nu ai configurată o aplicație care permite conectarea automată la pagina dedicată Cartelei Internet Vodafone, poți face manual configurarea pentru realizarea conexiunii la internet folosind următoarele setări:

• **APN:** internet.vodafone.ro • **Utilizator:** internet.vodafone.ro • **Parola:** vodafone

După realizarea setărilor de mai sus, la prima încercare de accesare a unei pagini de internet vei fi redirecționat automat către pagina dedicată Cartelei Internet Vodafone. Se poate ajunge în această pagină și prin introducerea adresei www.vodafone.ro/cartela-internet.

Important pentru tine - Activare automată pentru extraopțiunea Cartela Internet Vodafone

Ca să te bucuri de acces instant la internet, îți activăm automat extraopțiunea Cartela Internet Vodafone cea mai apropiată de valoarea reîncărcată. În plus poți activa manual o extraopțiune de internet cu trafic inclus accesând contul tău pentru Cartela Internet Vodafone.

Dacă opțiunea activată automat în urma reîncărcării nu este potrivită pentru tine, poți renunța la ea trimițând SMS gratuit la **579** cu textul **CREDIT** în 24h de la prima sesiune de internet. Poți trimite SMS-ul din aplicația de conectare Vodafone, din aplicația de mesaje a tabletei sau introducând SIM-ul într-un telefon. Îți vom returna creditul dacă traficul consumat până la trimiterea SMS-ului este mai mic de 50MB. Creditul returnat poate fi folosit pentru activarea unei noi opțiuni din pagina dedicată Cartelei Internet Vodafone sau pentru a te conecta la internet la tariful standard. Odată returnat creditul prin SMS la 579, numărul de Cartelă Internet Vodafone nu va mai beneficia niciodată de activare automată după reîncărcare.

Pagina dedicată Cartelei Internet Vodafone, www.vodafone.ro/cartela-internet, poate fi accesată și după consumarea creditului sau a traficului inclus pentru că accesul către această pagină este gratuit și nelimitat.

2.1 Reîncărcare și bonus la Cartela Internet Vodafone

Reîncărcarea îți oferă un credit exprimat în euro ce poate fi folosit pe toată perioada de valabilitate a cartelei. Pentru reîncărcarea cartelei, vizualizarea creditului și activarea ofertelor apasă butonul "Cartela Internet" din aplicația de conectare.

Modalități de încărcare:

- » www.vodafone.ro din contul tău MyVodafone, utilizând cardul bancar
- » de pe un abonament Vodafone prin apel la *100#, ramura "Reîncărcare" sau www.myvodafone.ro cu plata la factură
- » cu cod de reîncărcare, din magazinele sau locațiile partenerilor Vodafone – poți reîncărca prin apel la *144#, 444, *100# sau poți folosi formula directă de reîncărcare: *144*cod_reîncărcare*număr_telefon#
- » de pe număr din altă rețea: se poate reîncărca prin apel de la orice nr. fix, mobil din altă rețea prin apel la 0722044444
- » de pe telefonul mobil, din aplicația MyVodafone

Bonus 25%

La fiecare reactivare de extraopțiune făcută la un interval de cel mult 30 zile față de cea anterioară, primești bonus 25% din traficul disponibil oricând și 25% din traficul de noapte.

Condiții eligibilitate:

- reîncărcarea și apoi activarea automată a opțiunii trebuie efectuate în maximum 30 de zile de la ultima reîncărcare;
- reîncărcarea trebuie să fie efectuată prin una din metodele: online, în magazin, de pe un abonament sau cu ajutorul unei cartele reîncărcabile;
- bonusul se acordă doar în situația în care, în momentul reîncărcării, nu mai există o altă opțiune activă, cu trafic inclus, pe Cartela Internet Vodafone.

În cazurile în care încărcarea nu este directă (creditul este încărcat automat în contul Cartelei Internet Vodafone) obții un cod de reîncărcare pe care îl vei introduce în secțiunea "Reîncărcare" din pagina dedicată Cartelei Internet Vodafone. Detalii complete despre bonusul oferit la Cartela Internet Vodafone găsești pe www.vodafone.ro, în magazinele Vodafone sau apelând *777 pentru a discuta cu un specialist în date.

3. Oferta de internet pentru Cartela Internet Vodafone

Taxarea standard de 0,02€ credit/MB, în limita creditului disponibil.

Atunci când reîncarci cu credit pentru prima oară Cartela Internet Vodafone, ți se va activa o extraopțiune în funcție de valoarea reîncărcată. Activarea manuală a extraopțiunii o poți face din contul MyVodafone al Cartelei Internet Vodafone. Îți vei putea activa extraopțiunea dorită prin simpla ei selectare din listă.

După consumarea traficului inclus sau expirarea ofertei, vei reveni la taxarea standard de 0,02€ credit/MB.

Pentru a te bucura de cele mai bune tarife, îți recomandăm una dintre noile extraopțiuni cu mai mult trafic inclus. Detalii complete despre acestea găsești pe www.vodafone.ro/cartela-internet, în magazinele Vodafone sau apelând *777 pentru a discuta cu un specialist în date.

4. Serviciul de mesaje scrise (SMS)

Folosește serviciul Vodafone SMS din aplicația de conectare a modemului sau de pe tableta ta! Costul unui SMS este 0,05 EUR pentru destinațiile naționale și 0,12 EUR pentru destinațiile internaționale.

Detalii despre serviciul de mesaje scrise găsești la www.vodafone.ro/sms, la orice magazin Vodafone sau apelând serviciul de relații cu clienții.

5. Roaming

Cu serviciul Roaming poți să te conectezi la internet folosind Cartela Internet Vodafone în toate rețelele din lume cu care Vodafone a încheiat acorduri pentru traficul de date.

Poți să afli mai multe detalii despre tariful în Roaming accesând pagina de internet www.vodafone.ro, magazinele Vodafone sau apelând *777 pentru a discuta cu un specialist în date..

Atunci când ești în roaming, ai la dispoziție următoarele metode de reîncărcare a cartelei SIM:

- » www.vodafone.ro din contul tău MyVodafone, utilizând cardul bancar
- » de pe un abonament Vodafone prin apel la *100#, ramura "Reîncărcare" sau www.myvodafone.ro cu plata la factură

- » oricine din țara îți poate reîncărca din magazinele sau locațiile partenerilor Vodafone
- » cu cod de reîncărcare, achiziționat din țară – poți reîncărca prin apel la *144#, 444, *100# sau poți folosi formula directă de reîncărcare: *144*cod_reîncărcare*număr_telefon

Important pentru tine

Serviciul Roaming este disponibil de la activarea cartelei. Pentru utilizarea serviciului Roaming nu sunt necesare setări suplimentare celor din țară.

6. Informații credit și numărul cartelei SIM

Numărul Cartelei Internet Vodafone este tipărit pe partea din spate a cutiei.

De asemenea, pentru a afla informații despre traficul de date disponibil la un moment dat sau informații despre perioada de utilizare a cartelei SIM, trimite un SMS gratuit, fără text, la numărul **367** de pe tabletă sau din aplicația de conectare la internet instalată pe laptop sau PC. Vei primi informații printr-un SMS.

În câteva secunde un mesaj scris va apărea pe ecranul tabletei sau în aplicația de conectare, cu informații despre traficul de date și perioada de utilizare rămasă disponibilă.

7. Ghidul tău în rețea

Acoperirea

Cartela Internet Vodafone îți oferă acces la rețeaua de date Vodafone. Pentru a vedea dacă locul în care dorești să utilizezi cartela se află în cadrul ariei de acoperire, te rugăm să consulți harta disponibilă pe www.vodafone.ro/acoperire, să întrebi la cel mai apropiat magazin Vodafone sau al unui distribuitor Vodafone sau apelează serviciul de relații cu clienții.

www.vodafone.ro

Fii la curent cu toate serviciile noi pe care le lansăm pentru tine! Găsești informațiile complete și actualizate pe www.vodafone.ro.

Serviciul de relații cu clienții

Ai acces imediat la informația dorită apelând serviciul de relații cu clienții la *777 sau 0372.022.777 pentru a discuta cu un specialist în date.

8. Despre drepturi și obligații

Calitatea serviciilor

Potrivit licențelor de utilizare a frecvențelor radioelectrice, Vodafone asigură următoarele standarde de calitate:

I. Pentru serviciile 2G (GSM):

- serviciul va fi furnizat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână;

II. Pentru serviciile 3G (UMTS):

- disponibilitatea rețelei este de minim 98% din timp;
- serviciul "Internet Mobil" nu garantează o viteză minimă de acces, ci o viteză maximă ce depinde de caracteristicile rețelei Vodafone România S.A. (GSM sau GPRS) sau de echipament, după caz.

Performanța acestui serviciu este influențată de tipul de echipament folosit pentru transmisia de date (modem, laptop, tabletă), de poziția ta în aria de acoperire a celulei și de gradul de încărcare a rețelei radio din zona respectivă, în momentul utilizării serviciului.

În cazul în care nu vei putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în sistemul GSM/UMTS al Vodafone, la solicitarea ta, valoarea opțiunii activate va fi redusă proporțional cu perioada în care nu ai beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri.

Nivelurile de calitate pentru serviciile de acces la internet

Informații privind valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate ai serviciilor de acces la internet și procedura privind măsurarea acestor parametri sunt puse la dispoziția ta online, la www.vodafone.ro - parametrii de calitate.

Termenul de remediere a deranjamentelor pentru serviciile de date în spațiu deschis (outdoor) este de cel mult 24 de ore de la data primirii reclamației, cu excepția situațiilor care nu sunt sub controlul Vodafone România, dar nelimitat la:

- Probleme de alimentare cu energie a site-urilor datorate avariilor în rețelele furnizorilor de energie;
- Probleme privind accesul la site-uri, cum ar fi restricțiile impuse de proprietarii locațiilor unde sunt amplasate echipamentele de comunicații;

- Probleme datorate unor deranjamente în alte rețele de comunicații electronice interconectate cu rețeaua Vodafone;
- Probleme cauzate de interferențe și perturbații produse de alți operatori de comunicații electronice;
- Probleme de acoperire pe arii negarantate;
- Probleme cauzate de echipamentele terminale aflate în proprietatea utilizatorului final sau utilizarea lor necorespunzătoare (inclusiv probleme de configurare);
- Probleme cauzate de forță majoră și caz fortuit, în condițiile legii (calamitate, război, drumuri închise sau impracticabile etc...);
- Alte situații care nu pot fi controlate sau nu sunt în responsabilitatea Vodafone România S.A.

Răspunderea Vodafone

Vodafone România oferă servicii de telecomunicații la nivelul de calitate admis de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații.

Noi nu garantăm furnizarea serviciilor prin intermediul unor cartele SIM Vodafone achiziționate din punctele de vânzare neautorizate.

Limitarea obligației

Obligațiile noastre de a furniza servicii se limitează la cele prevăzute în "Termenii și condițiile generale de furnizare a serviciilor preplătite Cartela Internet Vodafone", excepție făcând cazul în care există dispoziții și cerințe speciale prevăzute de legea română.

Vodafone România nu va fi răspunzătoare față de tine sau terțe persoane pentru nicio daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite, rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzătoare a serviciilor și echipamentelor de comunicații, nefuncționarea serviciului din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunea unor terți.

Răspunderea clientului

În momentul în care achiziționezi Cartela Internet Vodafone, îți exprimi acordul că ești singurul responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor privind accesul la serviciul preplătit Cartela Internet Vodafone.

Limitele utilizării serviciului și abuzul

Vodafone pleacă de la premisa că tu înțelegi și ești de acord să utilizezi serviciul în limitele unei utilizări rezonabile și în condițiile unor practici loiale. Serviciile Vodafone sunt destinate utilizării de către tine, în calitatea ta de client final, exclusiv pentru nevoi proprii și nu cu scopul de a obține profit. Utilizarea cartelelor SIM/serviciilor Vodafone în vederea: intermediarii și/sau transferului de convorbiri telefonice și/sau date în rețeaua Vodafone și/sau în alte rețele, testării unor echipamente, intermediarii și/sau transferului de convorbiri telefonice naționale și internaționale folosind ca mediu de propagare internetul și nu a sistemului GSM/3G, recomercializării serviciilor Vodafone către terți furnizori, sunt considerate utilizări abuzive, neautorizate și nu sunt permise în baza prezentelor termeni și condiții.

Efectuarea de apeluri telefonice via Internet (folosind aplicații VoIP precum Skype, Yahoo Voice, etc) nu este disponibilă la Cartela Internet Vodafone. Acestea sunt permise doar pentru abonamentele de Internet mobil ce au activată opțiunea specifică utilizării acestui serviciu.

Compania are dreptul să deconecteze definitiv Cartela Internet Vodafone prin care a fost efectuată acțiunea și să rețină cu titlu de penalități creditul rămas pe Cartela Internet Vodafone.

Utilizarea cartelelor SIM/serviciilor Vodafone în alte scopuri decât cele pentru care ți-au fost oferite, în calitate de client final, este permisă numai cu acordul expres prealabil și exprimat în scris al Vodafone și cu aplicarea tarifelor corespunzătoare unei asemenea utilizări.

Încălcarea de către tine a obligațiilor prevăzute în paragrafele anterioare constituie o fraudă, o încălcare a "bunelor practici" în domeniu și atrage de drept răspunderea indivizibilă a ta pentru toate contractele de servicii Vodafone și întreaga perioadă de utilizare, indiferent pentru care SIM a fost constatată fraudă.

De la data constatării fraudei, Vodafone are dreptul de a:

- (1) retrage unilateral orice formă de discount; și/sau
- (2) suspenda/restricționa toate serviciile Vodafone; sau
- (3) rezilia toate contractele pentru serviciile Vodafone.

Vodafone este îndreptățit, de asemenea, la plata unor despăgubiri în suma de 3.500 €/Lună de utilizare/SIM ce vor fi reținute automat de către Vodafone din orice sume plătite în avans de către client, indiferent de contractul în baza căruia au fost plătite.

Metode și măsuri de asigurare a integrității rețelei și serviciilor oferite de Vodafone

Vodafone asigură securitatea și integritatea rețelei și serviciilor oferite prin următoarele metode și măsuri:

- Monitorizarea permanentă a integrității fizice și a securității rețelei și intervenție în cazul în care este necesar;
- Aplicarea și actualizarea de măsuri de securitate care să asigure funcționarea normală a rețelei și serviciilor;
- Aplicarea măsurilor necesare pentru minimizarea impactului unor incidente de securitate, precum și analizarea cauzelor în vederea eliminării acestora și prevenirea apariției unor situații similare.

Procedurile de măsurare și gestionare a traficului

Traficul de voce în rețeaua Vodafone este măsurat și monitorizat zilnic pe baza statisticilor generate în nodurile de rețea. Dimensionarea se face pe baza formulelor specifice de trafic, asigurând ca la ore de trafic maxim probabilitatea de a nu trata un apel să fie sub 2%, atât pentru apeluri în interiorul rețelei, cât și cu partenerii de interconectare. Pentru traficul de date circuitele aferente sunt supradimensionate pentru a prelua vârfurile de trafic, inerente funcționării normale a rețelei. Pentru toate serviciile oferite, limitele de încărcare ale nodurilor de rețea sunt stabilite pe baza criteriilor și standardelor telecom. Traficul în rețeaua Vodafone este monitorizat zilnic, la nivel orar, pe toate nodurile de rețea, respectiv circuitele de interconectare ale acestora, în baza standardelor de calitate setate pentru fiecare serviciu în parte. Congestia de trafic poate apărea în cazul defecțiunilor în rețea sau a situațiilor de forță majoră, Vodafone având proceduri de remediere rapidă a defecțiunilor sau, pentru unele servicii, de rerutare a traficului către alte noduri/circuite ce pot prelua acest trafic suplimentar. Vodafone are implementate proceduri de dimensionare și rutare a traficului în rețea, precum și proceduri operaționale de intervenție rapidă în cazul defecțiunilor. Pentru serviciile de voce, Vodafone nu prioritizează apelurile în funcție de clase de clienți/tipuri de servicii oferite. În cazul serviciilor de date, serviciile sunt oferite cu clase de calitate diferite conform standardelor din industrie.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează de către Vodafone în temeiul legii, cu bună credință, în scopuri legitime, pentru încheierea și executarea contractului de servicii Vodafone, respectiv prestarea serviciilor Vodafone. În conformitate cu dispozițiile legii privind protecția datelor personale, tu, ca și client, ești de acord, explicit și fără echivoc, ca Vodafone să proceseze datele

cu caracter personal, inclusiv datele cu funcție de identificare (CNP), datele de trafic și datele de localizare, pe care le furnizezi la încheierea prezentului contract, pe teritoriul României, să le transfere în străinătate, către Vodafone Group Plc., către alți distribuitori și contractori locali și transfrontalieri cu care Vodafone este în relații contractuale, pentru realizarea obiectului acestui contract.

În aceste condiții, înțelegi și ești de acord că manifestarea dreptului tău de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării serviciului de către Vodafone România. În același timp, beneficiazi de drepturile prevăzute de Legea 677/2001 și legea 506/2004, și anume:

- dreptul de acces la datele tale cu caracter personal;
- dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a te adresa justiției, fără a aduce atingere posibilității de a te adresa cu plângere autorității de supraveghere în domeniu.

În orice moment, poți să soliciți ca datele tale cu caracter personal să nu mai fie prelucrate, printr-o cerere formulată în scris, cu consecințele mai sus arătate. În momentul în care Vodafone primește o cerere scrisă prin care clientul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări sau să fie transferate în străinătate ori dezvăluite către terțe părți, Vodafone este pus în imposibilitatea de a mai presta serviciul (deoarece prestarea serviciului se bazează pe prelucrarea datelor cu caracter personal) și în consecință este îndreptățit să înceteze a mai presta serviciul de comunicații electronice în baza acestor termeni și condiții.

Registrul Abonaților

La momentul achiziționării Cartelei Internet Vodafone sau oricând ulterior la cererea ta, poți solicita ca datele tale să fie disponibile pentru furnizorii de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților. Acordul tău cu privire la opțiunea de a include datele tale cu caracter personal în aceste baze de date, precum și indicarea datelor în cauză face obiectul anexei "ACORDUL CLIENTULUI PENTRU ÎNSCRIEREA DATELOR PERSONALE ÎN REGISTRUL ABONAȚILOR", parte integrantă din "Termenii și condițiile generale pentru serviciile prepaid de voce și de date".

Soluționarea reclamațiilor

În cazul în care ești nemulțumit de despăgubirile acordate de către Vodafone România S.A., te poți adresa autorității de reglementare sau instanțelor de judecată competente. Dacă e necesar, poți înainta reclamații privind serviciile Vodafone România S.A. în oricare din următoarele moduri:

a) telefonic la numerele: 0372.022.777;

*777 (de pe telefonul mobil)

b) prin fax la numărul 0372.021.413 pentru clienții persoane fizice

c) prin e-mail și internet la adresele:

persoane.fizice_ro@vodafone.com

<https://www.vodafone.ro/asistenta/contact/formular-de-contact/index.htm>

d) prin poștă, adresate către:

Departamentul de Relații cu Clienții al Vodafone România S.A., Șos. București, nr. 39A, Ploiești

e) prin depunerea acestora în scris la magazinele Vodafone, respectiv magazinele partenere Vodafone, zilnic, în timpul orelor de program

Termenul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali ce au ca obiect deficiențele de funcționare ale serviciului Internet Mobil este de maxim 30 de zile calendaristice (720 de ore) de la data primirii acestora de către Vodafone România.

Reclamațiile pot fi adresate în scris sau verbal.

O reclamație privind un deranjament valid constă în raportarea unei întreruperi în furnizarea serviciului în spațiu deschis și atribuită rețelei prin intermediul căreia se furnizează serviciul de acces la internet, necesitând efectuarea de reparații.

Detalii privind tarifele și condițiile de obținere și utilizare a serviciilor Vodafone România S.A. se pot obține pe www.vodafone.ro, în magazine, în distribuitorii autorizați Vodafone sau apelând *222 sau 0372.022.222, Departamentul de Relații cu Clienții. Apelurile efectuate din alte rețele către numerele de mai sus se tarifează conform tarifelor practicate de operatorii din rețeaua din care s-a efectuat apelul. Desigilarea Cartelei Internet Vodafone reprezintă acceptul termenilor și condițiilor de utilizare prezentate mai sus și detaliate pe www.vodafone.ro.

Tipurile de servicii de asistență tehnică și de servicii de relații cu clienții oferite și modalitățile prin care aceste servicii pot fi contactate

- a) Relații cu clienții, gratuit – ghid interactiv și operator uman – *777
- b) Relații cu clienții, operator uman – *555 apel taxabil cu 0,68 €/apel, TVA inclus, indiferent de durata apelului
- c) Relații cu clienții, operator uman, pentru clienții cărora li s-a limitat accesul la *222 – *456, apel taxabil 0,39 €/apel, TVA inclus
- d) Relații cu clienții pentru servicii de urgențe (L-V 22:00 – 8:00, S, D și sărbători legale 18:00 – 08:00) – *228
- e) Relații cu clienții pentru solicitări legate de plăți, gratuit – *224
- f) Relații cu clienții pentru titulari firmă – *221
- g) Asistență pe e-mail
- h) Reclamații în scris prin poștă, prin fax sau prin formularul de asistență de pe pagina www.vodafone.ro
- i) Relații cu clienții Persoane Fizice și Juridice, apel gratuit, relații cu clienții, servicii de date – ghid interactiv și operator uman – *777

