



## Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea I

### Modul de transmitere a facturii

Doresc inițializarea contului MyVodafone.

Doresc transmiterea facturii detaliate în format electronic prin intermediul contului MyVodafone.

Doresc transmiterea facturii      detaliate      nedetaliate prin serviciu poștal, la adresa din contract.

Costul facturii detaliate transmise prin serviciul poștal este de           Euro/luna (incl.TVA). Se va aplica doar pentru clienții persoane fizice.

Factura se emite în data de           a fiecărei luni.

### Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT  
Semnătură (tampilă)

TITULAR PRECEDENT  
Semnătură (tampilă)

CLIENT  
Semnătură (tampilă)

## Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: **Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a** ("CCP") și **Termenii și Condițiile Generale** ("TCG"). Documentul TCG poate fi oricând consultat, descărcat sau tipărit de către Client de pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) și poate fi tipărit gratuit, la cerere, la încheierea Contractului.

### 1. Obiectul contractului

1.1 S.C. Vodafone România S.A. ("Vodafone"), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la \*222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită "aria de acoperire".

1.2 Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

### 2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone se realizează de la data activării serviciilor menționate în CCP Partea I dacă au fost primite documentele solicitate în scopul activării, informațiile despre starea financiară sau a fost constituit depozitul de garanție conform TCG. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

### 3. Tarifele Vodafone

3.1 Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimate în Euro, menționate în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife sunt disponibile și pot fi consultate pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2 Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

### 4. Plata

Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, preul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabil, la cursul de schimb RON/Euro de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere conform TCG.

### 5. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

5.1 Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin în 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea I și TCG. În cazul în care durata minimă a expirat, încetarea contractului se poate face și fără a mai fi nevoie de notificare adresată în scris către Vodafone.

5.2 Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, a utilizării abuzive a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG.

### 6. Modificări

Modificarea CCP și TCG poate fi făcută de către Vodafone cu informarea Clientului cu cel puțin în 30 de zile înainte de operarea modificării.

### 7. Reducerea serviciilor Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubire.

### 8. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului se va înainta și soluționa în termenii și condițiile din "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" primită la semnarea Contractului și care poate fi consultată pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro).

### 9. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 1 an (durată minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres în CCP Partea I sau în oferta promoțională acceptată de Client.

La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata a Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din Contract semnat de ambele părți;
- a acceptat în mod expres clauzele 6.2, 6.3, 14.2, 14.3 din TCG și clauzele 5 și 7 din CCP partea a II-a.

### Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT  
Semnătură (tampila)

TITULAR PRECEDENT  
Semnătură (tampila)

CLIENT  
Semnătură (tampila)