

Servicii Profesionale Vodafone



trăiește fiecare clipă



Servicii Profesionale Vodafone

O echipă de specialiști în tehnologie

Când vă confrunțați cu provocările unui proiect complex, sfatul și ajutorul unui expert pot schimba întreaga situație, asigurând o tranziție uniformă și fără obstacole în locul unui proces chinuit, presărat cu probleme tehnice.

Serviciile Profesionale Vodafone au fost create pentru a oferi experiența experților nostri, companiilor de orice dimensiune, din orice sector de piață. Noi alcătuim o echipă cu calificare superioară, de consultanți, arhitecți, ingineri de rețea și manageri de proiect care vă pot ajuta să planificați, să rulați și să administrați soluții complexe de voce și de date, mobile și fixe. Indiferent cât de extinse sau specializate vă sunt cerințele, suntem lângă dvs. pentru a prelua efortul și pentru a vă ajuta să economisiți timp și bani.

Beneficii:

- Asigurarea unei tranziții uniforme și fără obstacole la soluții integrate fixe și mobile, de voce și date, beneficiind de sfatul și ajutorul profesional acordat de arhitecții tehnici, inginerii de rețea și managerii de proiect cu înaltă calificare;
- Simplificarea introducerii de noi echipamente sau servicii de rețea ce necesită suplimentare, ușurând în acest fel volumul de muncă al Departamentului IT din cadrul companiei dvs.

Consultanță tehnică

Indiferent de experiența dvs. în dezvoltarea și implementarea de noi tehnologii, este întotdeauna înțelept să primești sfaturi din partea unor experți - persoane ale căror cunoștințe de specialitate vor completa aptitudinile tehnice pe care le dețineți.

Dacă introduceți o soluție mobilă sau fixă în afacerea dvs sau intenționați să comercializați o nouă aplicație, vă puteți spori șansele de succes, utilizând serviciul Vodafone Professional Services. Consultanții Tehnici sunt specialiști de primă clasă care vă pot oferi sprijinul în orice etapă a procesului, începând de la stabilirea domeniului de aplicare și design, până la testare și implementare. Și deoarece fiecare implementare și aplicație este unică, serviciile noastre de consultanță sunt flexibile, noi putându-le structura astfel încât să se adapteze perfect cerințelor dvs.

Beneficii:

- Lucrați mai inteligent cu sfatul unui expert, atunci când faceți evaluarea riscurilor, planificarea continuității afacerii, planuri tehnice, evaluarea și utilizarea rețelei;
- Identificați și soluționați problemele beneficiind de experiența deținută de consultanții noștri, în domeniul identificării diverselor probleme tehnice.

Detalii

Vodafone Professional Services oferă o gamă largă de servicii de consultanță care acoperă toate aspectele de design și implementare tehnică.

Servicii de design

- Definierea problematicii de interes;
- Evaluarea rețelei;
- Design detaliat;
- Planificări ale evoluțiilor viitoare tehnologice.

Servicii de implementare tehnică

- Configurare dispozitive de rețea;
- Testare și punere în funcțiune.

Puteți beneficia de serviciile noastre de consultanță dacă sunteți utilizator al produselor și serviciilor Vodafone : Internet Access, Frame Relay, IP VPN, Classes of Services, Managed Router, BlackBerry® Vodafone, Windows Mobile® Email Vodafone și Vodafone Business Email. Dacă sunteți un dezvoltator de aplicații, consultanții noștri vă pot ajuta să vă asigurați dacă noua aplicație funcționează eficient în rețelele noastre GPRS și 3G/HSDPA.

Management de Proiect

Cu toții știm ce înseamnă management de proiect, însă nu există persoană mai calificată să coordoneze implementarea unei soluții Vodafone, decât un Manager de Proiect de la Vodafone. Datorită cunoștințelor sale de specialitate în domeniul tehnologiilor fixe și mobile, precum și experienței vaste în livrarea de soluții complexe către mediile de afaceri, puteți avea certitudinea că proiectul va fi analizat în cel mai eficient mod, că proiectul va fi testat cu rigurozitate și implementat într-un mod facil - în timpul și cu bugetul alocat.

În timp ce Managerul de Proiect Vodafone se preocupă de activitățile zilnice - punându-vă permanent la curent cu evoluția proiectului - dvs. vă puteți concentra asupra altor priorități, având siguranța că îl puteți contacta direct în orice moment, pentru a discuta despre orice aspect al proiectului și despre provocările pe care acesta le aduce activității dvs.

Beneficii

Consultanță de specialitate, îndrumare și asistență oferite de un Manager de Proiect Vodafone cu înaltă calificare și cu experiență în livrarea de soluții de date și voce, fixe și mobile.

- Siguranța că beneficiați de un punct unic de contact pentru proiect, de la design până la livrare;
- Avantajele unui proiect gata realizat, care funcționează și se îndreaptă în direcția corectă, cu un plan care definește domeniul de aplicabilitate și obiectivele, abordarea convenită și riscurile implicate, funcțiile și responsabilitățile cheie, termene și costuri;
- Menținerea tuturor părților interesate informate pe toată durata proiectului, pe baza unui plan detaliat de comunicare.

Detalii

La Vodafone Professional Services, recrutăm numai persoane cu pregătire adecvată și experiență certificată și testată. Managerii noștri de proiect provin din medii tehnice și de management diverse.

Abordarea noastră extinsă acoperă toate aspectele managementului de proiect:

- Asistență dedicată;
- Consultanță;
- Managementul livrării de soluții;
- Plan de comunicare.

Un Manager de Proiect Vodafone cu înaltă calificare vă va fi desemnat ca punct unic de contact pe parcursul proiectului. Acesta va lucra pentru dumneavoastră astfel:

- Va asigura că veți beneficia de soluția potrivită pentru afacerea dumneavoastră;
- Va realiza o analiză în detaliu a proiectului și va superviza comenzile;
- Va organiza întâlniri referitoare la procesul de instalare, ședințe de instruire și de informare cu privire la proiect;
- Va gestiona întreaga documentație de proiect;
- Va coordona derularea și închiderea proiectului.

Vodafone România S.A.

Centrul Internațional CDG, Piața Charles de Gaulle nr. 15, București,
Sector 1, cod 011857, România

T +40 (21) 302 2222, F +40 (21) 302 2222, www.vodafone.ro/business