

4. Această taxă este detaliată mai jos.

10.3. Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) înmulțit cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

10.4. În situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat Vodafone va percepe o taxă fixă, detaliată mai jos

Valoarea lunară a serviciilor (inclusiv serviciile suplimentare și extraopțiunile incluse)	Taxă fixă echipament terminal
0 – 14.99 EUR	100 EUR
15 – 24.99 EUR	200 EUR
25 – 49.99 EUR	300 EUR
≥ 50 EUR	500 EUR

10.5. În cazul în care Clientul a achiziționat la activare/prelungirea contractului de servicii un Echipament Terminal în rate, acesta va achita într-o singură tranșă, la încetarea prezentului Contract înainte de expirarea duratei minime Contractuale, suplimentar taxei calculate conform art. 10.4 din prezentul document, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime Contractuale.

10.6. Dacă pentru anumite Planuri Tarifare vor fi stabilite alte criterii de calcul ale taxei de reziliere acestea vor fi menționate în mod expres în CCP partea I, prevalând față de prevederile de mai sus.

11. POLITICA DE UTILIZARE REZONABILĂ A SERVICIILOR VODAFONE. FRAUDA

11.1. Serviciile Vodafone sunt destinate utilizării de către Client, în calitate sa de utilizator final, pentru nevoi proprii și nu cu scopul de a obține profit. Utilizarea cartelelor SIM/serviciilor Vodafone în vederea: intermedierei și/sau transferului de convorbiri telefonice și/sau date, în rețeaua Vodafone și/sau în alte rețele; testării unor echipamente; intermedierei și/sau transferului de convorbiri telefonice folosind ca mediu de propagare internetul (VOIP); comercializării serviciului Vodafone către terți furnizori este considerată o utilizare abuzivă și nu este permisă în baza prezentului Contract. În cazul unor Folosiri Abuzive ale Serviciilor Integrate, întreprinse de la sau către portul Clientului, care pun în pericol funcționarea rețelei Vodafone, Vodafone are dreptul să suspende furnizarea Serviciilor către Client în baza prezentului Contract, până la încetarea acestora. Vodafone se obligă să notifice Clientului suspendarea temporară a Serviciilor. Părțile sunt de acord că Vodafone are dreptul să decidă când Folosirea Abuzivă a Serviciilor pune în pericol funcționarea Rețelei Vodafone. La cererea expresă a Clientului, Vodafone va comunica acestuia motivele deciziei respective.

11.2. Clientul se obligă să nu expedieze mesaje scrise, să nu inițieze apeluri sau să utilizeze date mobile cu ajutorul unor sisteme automate în orice alte scopuri care sunt contrare utilizării pentru nevoi proprii a serviciilor furnizate de către Vodafone România. Orice utilizare a serviciilor Vodafone România în alte scopuri decât efectuarea și primirea de apeluri/SMS/MMS/apeluri video directe între utilizatorii finali este strict interzisă. Totodată, Clientul se obligă să nu utilizeze conexiunea de internet mobil sau fix sau orice alt Serviciu Vodafone în scopuri ilicite/ilegale cum ar fi: spam (acest proces presupune expedierea mesajelor nesolicitate, în mod repetitiv, de cele mai multe ori cu caracter comercial, de publicitate pentru produse și servicii), phishing (acest proces presupune obținerea unor date confidențiale folosind tehnici de manipulare a datelor identității unei persoane sau a unei instituții), spoofing (acest proces presupune modificarea identității unui sistem/ număr de telefon/ cartele SIM sau crearea unei identități suplimentare pentru a imita un dispozitiv/sistem/număr de telefon/cartelă SIM într-o sesiune de comunicații sau o tranzacție), flooding (reprezintă un atac prin inundarea unui sistem/dispozitiv cu cantități mari de trafic cu scopul de a crea refuzul de servicii prin cereri incorecte pentru o rețea) etc. Orice încercare de accesare neautorizată a datelor personale ale altui utilizator (incluzând dar fără a se limita la: datele de facturare ale unui utilizator, datele cu caracter personal și datele de trafic, credențialele de utilizator sau parolele asociate contului unui utilizator) sau de modificare a conținutului site-ului www.vodafone.ro, sau de obstrucționare a funcționării normale a serverului care deservește acest site se consideră drept o încercare de utilizare frauduloasă a site-ului și duce la inițierea procedurii de cercetare penală împotriva persoanei (persoanelor) vinovate de astfel de faptă.

În plus, pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele nelimitate se consideră, de exemplu, dar nelimitat la utilizare abuzivă, dacă este îndeplinită oricare dintre următoarele condiții:

- traficul de voce/SMS către alți operatori depășește 60% din traficul total de voce/ SMS efectuat;
- traficul de voce/SMS către alți operatori este de minim 2 ori mai mare decât traficul de voce/SMS primit de la ceilalți operatori;
- traficul de voce/SMS în rețea sau către alți operatori depășește 4.000 minute/ SMS-uri pe lună facturată.

11.3. Utilizarea cartelelor SIM/Serviciilor Vodafone în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Clientului în calitate de utilizator final este permisă numai cu acordul expres prealabil și exprimat în scris al Vodafone și cu aplicarea tarifelor corespunzătoare unei asemenea utilizări.

11.4. Încălcarea de către Client a obligațiilor prevăzute la **art. 11.1** și/sau **art.11.2.** constituie o fraudă, o încălcare a “bunelor practici” în domeniu și atrage de drept răspunderea indivizibilă a acestuia pentru toate Contractele de servicii Vodafone și întreaga perioadă de utilizare, indiferent pentru care SIM/Serviciu a fost constatată fraudă. De la data constatării fraudei, Vodafone are dreptul de a: (1) retrage unilateral orice formă de discount; și/sau (2) suspenda/restricționa toate serviciile Vodafone; sau (3) rezilia toate Contractele pentru serviciile Vodafone. Vodafone este îndreptățită, de asemenea, la plata unor despăgubiri în suma de 3.500 euro/lună de utilizare/ SIM/ serviciu ce vor fi reținute automat de către Vodafone din orice sume plătite în avans de către Client, indiferent de Contractul în baza căruia au fost plătite.

11.5. Orice încercare de accesare a datelor personale ale altui utilizator, de modificare a conținutului site-ului www.vodafone.ro sau de obstrucționare a funcționării normale a serverului care deservește acest site se consideră drept o încercare de utilizare frauduloasă a site-ului și duce la inițierea procedurii de cercetare penală împotriva persoanei/persoanelor vinovate de astfel de faptă.

11.6. Clientul este răspunzător de intervențiile pe care le face în rețeaua proprie și de echipamentele instalate de către acesta (Local Area Network, centrala PABX, partea de configurare și protecție a rețelei/centralei PABX etc.). Vodafone România își asumă răspunderea doar pentru Serviciile și Echipamentele furnizate de aceasta. Vodafone România nu își asumă răspunderea pentru defecțiunile survenite în Serviciile și Echipamentele furnizate din cauza intervențiilor pe care le face Clientul în rețeaua proprie (Local Area Network) sau a echipamentelor din Local Area Network (de exemplu: cablare, switch-uri, rețea calculatoare, centrala PABX, partea de configurare și protecție a rețelei/centralei PABX, etc).

11.7. Utilizarea abuzivă a Serviciului Fax2Email

Serviciul Fax2Email trebuie să fie folosit de Client în limita unei utilizări normale, fără a abuza (de exemplu: trimiterea a peste 100 de faxuri într-un interval de 1 oră). În situația în care se constată utilizarea abuzivă, Vodafone este îndreptățită să anunțe Clientul printr-un SMS. După 5 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a limita posibilitatea de trimitere a faxurilor astfel încât să se încadreze în limitele normale, menționate mai sus.

12. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă. Prin caz de forță majoră se înțeleg împrejurările care au intervenit după încheierea Contractului, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru una dintre părți, cum ar fi, dar nelimitat la: stare de război, stare de necesitate, embargo, legi, regulamente, decizii sau directive ale oricărui guvern cu jurisdicție competentă în probleme legate de acest Contract sau orice act sau situație dincolo de controlul rezonabil al părților, recunoscut de lege ca fiind un caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră va comunica în scris, în termen de maxim 5 zile, celeilalte părți, dovada intervenirii și încetării cazului de forță majoră.

13. MODIFICĂRI

13.1. Vodafone își rezervă dreptul de a modifica unilateral clauzele Contractuale, inclusiv taxele și tarifele pentru orice serviciu oferit. Astfel de modificări se vor realiza cu informarea Clientului, cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării, conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice.

13.2. În cazul modificării unilaterale a prezentului Contract de către Vodafone, Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a Contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea de denunțare unilaterală va fi trimisă de Client, în termen de cel mult 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a Contractului. Clientul trebuie să își exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a Contractului.

13.3. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementate, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubiri sau încetare a Contractului fără costuri.

13.4. Clientul se obligă să comunice de îndată Vodafone, în scris, orice modificare privind datele sale cu caracter personal, cum ar fi: numele, prenumele, adresa, BI/ CI, CNP precum și, în cazul persoanelor juridice/persoane fizice autorizate, a datelor cum ar fi: persoana responsabilă să semneze Contractul Vodafone/acte adiționale de prelungire/activarea de noi servicii/transfer de responsabilitate/renunțare la abonamente sau la anumite servicii și

statutul juridic după caz (inclusiv cesionări, transferuri etc.), astfel încât acestea să fie exacte și actualizate. Aceste modificări devin opozabile Vodafone de la data comunicării. În caz contrar, Vodafone nu își asumă răspunderea pentru acte sau fapte realizate de persoane neîndreptățite să-i reprezinte pe Clienții Vodafone și nici pentru exactitatea datelor cu caracter personal/datelor neactualizate de către Client.

13.5. Orice modificare solicitată de Client cu privire la opțiunile acestuia exprimate la Secțiunea “Acordul Clientului” din documentul CCP va fi prelucrată de către Vodafone în termen de maximum 7 zile de la data la care Clientul comunică modificarea către Vodafone.

13.6. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul Contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare făcută înainte de expirarea duratei minime Contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime Contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

14. RĂSPUNDEREA VODAFONE

14.1 Vodafone Romania furnizează servicii de comunicații electronice prin intermediul rețelei mobile și, având în vedere specificul rețelei de comunicații mobile, depune eforturi rezonabile pentru a asigura o calitate cât mai bună a Serviciilor.

14.2 Clientul are dreptul de a solicita despăgubiri / remedii conform Contractului, în următoarele situații:

a) nerespectarea de către Vodafone a termenului de remediere a deranjamentelor pentru serviciile de voce și date (24 ore de la data primirii unei reclamații). Cazurile care pot duce la prelungirea acestui termen vizează situații care nu sunt în controlul Vodafone, incluzând dar fără a se limita la:

- Probleme de alimentare cu energie a site-urilor datorate avariilor în rețelele furnizorilor de energie;
- Probleme privind accesul la site-uri, cum ar fi restricțiile impuse de proprietarii locațiilor unde sunt amplasate echipamentele de comunicații sau probleme cauzate de condițiile meteorologice;
- Situații meteo extreme, cazuri de forță majoră etc.

b) nerespectarea termenului de acces la serviciile de voce și internet mobil Vodafone (7 zile de la data contractării unei oferte),

c) nerespectarea termenului de soluționare a reclamațiilor stabilit în cadrul Procedurii de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali sau imposibilității de furnizare a serviciilor;

d) nerespectarea vitezei maxime estimate și promovate pentru serviciul de acces la internet mobil—sau a vitezelor aferente serviciului de internet prin tehnologie fixă.

14.3 Despăgubiri:

- a) în cazul imposibilității de utilizare a serviciilor de voce și date mobile Vodafone din cauza unor defecțiuni în sistemul GSM/UMTS/LTE al Vodafone, despăgubirile acordate se calculează proporțional cu taxa lunară de abonament și perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii;
- b) în cazul nerespectării termenului de activare a serviciilor sau a termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în Contract
- c) în cazul nerespectării vitezei maxime estimate și promovate pentru serviciul de acces la internet mobil sau a vitezei aferente pentru serviciul de internet fix, despăgubirile / remediile se vor calcula conform art. 2.8.2 – 2.8.4 din prezentul document și/sau a prevederilor stabilite în Anexele pentru ofertele negociate de acces la internet prin tehnologie fixă.

Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile calculat de la: a) data soluționării deranjamentului / nefuncționalității serviciului, b) data expirării termenului de răspuns la reclamație / sesizare și vor fi evidențiate în factura / facturile următoare c) constatării unei diferențe semnificative / permanente sau repetate între viteza menționată în contract și cea măsurată de client conform art. 2.8.2 – 2.8.4 din prezentul document și/sau a prevederilor stabilite în Anexele pentru ofertele negociate de acces la internet prin tehnologie fixă.

În ipotezele reglementate de prezentul articol, în cazul în care se constată culpa gravă și repetată a Vodafone în furnizarea Serviciilor, Clientul poate solicita rezilierea contractului și este îndreptățit să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la semnarea contractului de servicii, fara plata niciunei sume catre Vodafone.

14.4 Limitarea obligației

Obligațiile Vodafone de a furniza Servicii de voce și date mobile și de a acorda despăgubiri Clientului se limitează la cele prevăzute în prezentul contract, excepție făcând cazul în care există dispoziții imperative și cerințe specifice prevăzute de legea română.

Vodafone nu va fi răspunzător față de Client, utilizator sau terțe persoane pentru nicio daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de aceștia, rezultate direct sau indirect din:

- a) folosirea necorespunzătoare a Serviciilor și echipamentelor de comunicații,
- b) nefuncționarea Serviciilor de voce și date mobile Vodafone ca urmare a realizării unor lucrări programate de reparare sau întreținere a rețelei, existenței unor evenimente de forță majoră / caz fortuit; existenței unor evenimente meteo extreme, alte cauze care nu sunt în controlul Vodafone sau ale terților contractanți ai Vodafone și/sau
- c) utilizarea serviciilor Vodafone de către Clienți în scopul șicanării altor utilizatori de servicii de comunicații sau desfășurării unor activități ilicite / ilegale / imorale din acțiunea unor terți.

Totodată pentru serviciile integrate sau garantate, Vodafone nu se face răspunzătoare de încălcarea obligației de a furniza Serviciile Integrate la timp și la standardele de calitate garantate prin acest Contract, în următoarele cazuri:

- a) executarea lucrărilor de întreținere și/sau reparații planificate și anunțate Clientului, cu 24 de ore înainte sau lucrările de întreținere/reparații care se pot efectua în orice zi, în intervalul 1:00 A.M.- 6:00 A.M., care nu presupun notificarea prealabilă a Clientului;
- b) forța majoră;
- c) Clientul refuză sau nu permite accesul reprezentanților Vodafone la Echipament, la cererea Vodafone;
- d) executarea de teste la cererea expresă a Clientului, în condițiile în care Clientul nu a raportat vreo întrerupere sau o defecțiune a Serviciilor;
- e) întreruperile sau funcționarea în afara parametrilor de calitate, cauzate de defectarea Echipamentului, dacă Echipamentul nu mai corespunde standardelor de calitate și performanță stabilite în lista de echipamente agreată;
- f) intervenții neautorizate asupra Echipamentului sau, după caz, a Echipamentului suplimentar;
- g) folosirea neautorizată sau abuzivă de către Client a Serviciilor;
- h) suspendarea de către Vodafone a Serviciilor de Voce sau a Serviciilor de Date, în condițiile stabilite în prezentul Contract.

14.5 Vodafone nu răspunde de calitatea, tipul sau gradul de acoperire a Serviciilor de Roaming, toate acestea depinzând de rețele și/sau sisteme de telecomunicații ale partenerilor de roaming. Clientului îi revine obligația exclusivă de a verifica aceste informații cât și informațiile legate de tarifele practicate de Vodafone în roaming înainte de utilizarea Serviciilor de Roaming.

14.6 Clientul este singurul răspunzător pentru utilizarea accidentală a Serviciului de Roaming atunci când acesta se află în zona de graniță a României. În vederea evitării costurilor involuntare, se recomandă Clientului să verifice rețeaua utilizată în momentul primirii sau inițierii serviciilor de comunicații de pe Echipamentul Terminal.

14.7 Utilizarea Serviciilor cu Valoare Adăugată presupune informarea prealabilă a Clientului și acceptarea condițiilor de furnizare a acestor Servicii. În cazul în care Clientul decide utilizarea Serviciilor de Conținut furnizate de partenerii Vodafone prin intermediul Rețelei Vodafone, Vodafone nu va răspunde pentru tarifele practicate de acești furnizori, conținutul, modul de înregistrare și/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste Servicii cu Valoare Adăugată.

15. RĂSPUNDEREA CLIENTULUI

15.1 Conform prezentului contract, Clientul răspunde pentru:

- a) neplata/întârzierea la plată a serviciilor prestate așa cum sunt descrise la art. 5 - Plata, art.6 -Întârzieri la efectuarea plății și art.10 - Efectele încetării contractului;
- b) folosirea abuzivă, ori frauduloasă a Serviciilor Vodafone, contrar scopului și obiectului contractului, astfel cum este menționat la art.11.
- c) protejarea și păstrarea confidențialității propriilor date cu caracter personal, a datelor de trafic și a altor date și informații confidențiale accesibile conform contractului / ale datelor și informațiilor accesibile în Contul MyVodafone prin utilizarea Parolei / ale datelor și informațiilor existente în Echipamentul Terminalul cu care se accesează și utilizează Serviciile Vodafone.
- d) utilizarea Serviciilor Vodafone de terți (autorizați de Client sau neautorizați) cât și orice consecințe rezultate din utilizarea acestora de către Client sau terți (autorizați de Client sau neautorizați), în mod accidental sau intenționat.

15.2 Clientul este răspunzător cu citirea informărilor / notificărilor transmise de Vodafone către Administratorul de Cont (Chooserul) selectat de Client, prin diverse mijloace de informare (ex: SMS, email, contul MyVodafone sau poștă),

accesarea link-urilor transmise prin intermediul mijloacelor de informare cât și pentru solicitarea unor detalii suplimentare prin contactarea serviciului gratuit de Relații cu Clienți sau a specialistul de cont alocat de Vodafone, în cazul în care sunt necesare detalii suplimentare referitoare la informările transmise. Vodafone nu poate fi ținut răspunzător pentru situațiile în care aceste informații nu sunt primite sau accesate de către Client, pentru cauze care nu vizează culpa Vodafone, incluzând dar fără a se limita la: ignorarea mesajelor, lipsa spațiului de stocare în terminal, neaccesarea contului MyVodafone de Administratorul Contului, utilizarea unei alte adrese de email față de cea înregistrată în sistemele Vodafone sau o altă adresă de contact față de cea existentă în contract sau alte cauze care nu țin de culpa Vodafone, schimbarea persoanei de contact în relația cu Vodafone fără informarea prealabilă a Vodafone, faptul că Administratorul de cont nu transmite către utilizatorii contului informările transmise de Vodafone etc.

16. CONFIDENȚIALITATEA

16.1. Vodafone asigură, în condițiile legii și ale prezentului Contract, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale Clientului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale Clientului. Această obligație nu se aplică în cazul informațiilor dezvăluite deliberat de către Client unor părți terțe.

16.2. Oferte personalizate. Pentru ofertele personalizate de care beneficiază persoanele juridice, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea și să nu dezvăluie nicio informație care a fost transmisă în cadrul ofertei personalizate, în scopul executării Contractului între părți, cu excepția:

- a) informațiilor care sunt sau devin publice, din cauze neimputabile celeilalte părți;
- b) informațiile a căror dezvăluire este impusă de lege, proceduri judiciare sau reglementări sau de necesitatea de a soluționa un litigiu născut din/sau legat de prezentul Contract.

16.3. Clientul rămâne răspunzător pentru:

- toate consecințele care decurg din alocarea Administratorului / Administratorilor de cont și accesul acestora la datele cu caracter personal și datele de trafic aferente întregului cont. Clientul este răspunzător pentru alegerea Administratorului / Administratorilor de cont și respectarea obligațiilor de confidențialitate / respectarea vieții private în raport cu utilizatorii contului.
 - protejarea și păstrarea confidențialității propriilor date cu caracter personal, a datelor de trafic și a altor date și informații confidențiale accesibile conform contractului,
 - protejarea și păstrarea confidențialității datelor și informațiilor accesibile în Contul MyVodafone de către Administratorului / Administratorilor de cont, prin utilizarea Parolei precum și a fiecărui utilizator în parte
 - protejarea și păstrarea confidențialității datelor și informațiilor existente în Echipamentul Terminal folosit de fiecare utilizator în parte, cu care se accesează și utilizează Serviciile Vodafone;
- c) Clientul își asumă orice responsabilitate pentru transmiterea datelor cu caracter personal, a datelor de trafic sau a parolelor de acces către terți, accesarea datelor cu caracter personal, a datelor de trafic și a informațiilor confidențiale către de terți (autorizați de Client - ex. Administratorii de cont - sau neautorizați) cât și orice consecințe rezultate din utilizarea acestora de către Client sau terți (autorizați de Client - ex. Administratorii de cont - sau neautorizați), în mod accidental sau intenționat.

16.4. Datele de trafic și datele cu caracter personal sunt prelucrate de Vodafone conform legislației în vigoare. Toate informațiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și a datelor de trafic sunt prevăzute în documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, parte integrantă a Contractului.

Secțiunea 2 – Servicii Suplimentare. Descrieri detaliate ale serviciilor Vodafone

17. SERVICIUL DE VOCE FIXĂ

17.1. Detalii generale privind utilizarea Serviciului

Vodafone se obligă să furnizeze Clientului aceste Servicii de voce fixă, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Dacă în termen de 48 ore de la activarea serviciului nu se semnalează nefuncționarea Serviciului, Clientul acceptă tacit Serviciile de Voce Fixă, iar Serviciile de Voce Fixă se consideră funcționale. Ofertele promoționale (discounturi) de care poate beneficia Clientul anterior încheierii Contractului sau actului adițional nu sunt aplicabile planului tarifar ales. Prin semnarea Contractului sau a actului adițional, Clientul acceptă oferta și renunță la oferta comercială de care a beneficiat până în prezent. Apelurile și SMS-urile către numere cu tarif special mai mare decât cel aferent apelurilor naționale (de exemplu, jocuri și concursuri, servicii de conținut, tonuri de apel, informații utile) nu se consumă din minutele naționale și/sau SMS-urile incluse în abonament și/sau extraopțiuni. Apelurile către numere de interes general la nivel local sau național de format 0219xxx, 02xy9xy (de exemplu, numere de taxi, centre de servicii medicale,

servicii de catering) se consumă din minutele naționale incluse în abonament și/sau extraopțiuni.

17.2. Vodafone Mobile Office Zone

Opțiunea Vodafone Mobile Office Zone oferă un număr de telefonie fixă și o zonă în care serviciul de voce fixă poate fi utilizat pentru a efectua și primi apeluri. Clientul va înregistra zona de utilizare a serviciului prin apel la *ARIE (*2743). Clientul înțelege și este de acord că serviciul Vodafone Mobile Office Zone funcționează ca un serviciu de telefonie fixă numai în zona înregistrată, iar în afara zonei înregistrate va funcționa ca serviciu de telefonie mobilă. Pentru Mobile Office Zone în afara zonei de funcționare a serviciului, Clientul va avea următoarele posibilități în cazul primirii de apeluri pe numărul de fix: să nu le preia, să le preia prin redirectionare către orice număr național fix sau mobil sau să le preia prin redirectionare către mesageria vocală. În afara zonei de funcționare a serviciului, Clientul poate utiliza serviciul de voce mobilă pentru a efectua apeluri. Atât în cazul apelurilor efectuate din zonă, cât și din afara zonei, identitatea transmisă către numărul apelat este cea a numărului de voce mobilă. Taxarea redirectionărilor efectuate de pe numărul de fix se va face în funcție de destinația finală, cu excepția apelurilor redirectionate către numere din grup, care vor fi taxate conform tarifului pentru convorbirile Vodafone. Clientul a luat cunoștință și acceptă particularitățile serviciului și modul de funcționare al acestuia.

Schimbarea serviciilor de telefonie fixă cu păstrarea numărului de telefon de la Vodafone Mobile Office Zone la Vodafone Office Zone este admisă fără aplicarea taxelor de dezactivare. Schimbarea serviciilor de telefonie fixă cu păstrarea numărului de telefon de la Vodafone Office Zone la Vodafone Mobile Office Zone este admisă cu aplicarea unei taxe cu titlu de penalitate egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă. În cazul în care decide să schimbe locația în care utilizează serviciul de voce fixă, Clientul va achita Vodafone o taxă de reamplasare, prevăzută în Anexa la prezentul Contract. Clientul are obligația de a utiliza serviciul Vodafone Mobile Office Zone în limite normale, fără a abuza; cu titlu exemplificativ, se poate considera abuz efectuarea de convorbiri non-stop, oricare dintre situațiile prevăzute la **art. 11** de mai sus, transmiterea de comunicări nesolicitate (spam), punerea în circulație de software nociv (virusi, troieni, spyware, malware, etc.), blocarea rețelei printr-un volum mare de voce/date cu impact asupra altor clienți Vodafone. În situația în care se constată utilizarea abuzivă a serviciului, Vodafone este îndreptățită să solicite Clientului, printr-un SMS, încetarea utilizării abuzive. În cazul în care Clientul nu se conformează acestei solicitări, după 30 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a schimba extraopțiunea către nivelul imediat inferior din punct de vedere al abonamentului lunar, clienții aflați în această situație nemaiavănd posibilitatea de a-și activa pe viitor extraopțiunea respectivă. În situația în care utilizarea abuzivă constă în oricare dintre situațiile prevăzute la **art. 11** de mai sus, Vodafone va aplica direct prevederile **art. 11.3** din Termenii și Condiții Generale actuale.

17.3. Vodafone Office Zone

Pentru Serviciul de Voce Fixă Vodafone Office Zone, Clientul trebuie să folosească un telefon GSM și să înregistreze zona de funcționare a serviciului prin apel la *ARIE (*2743). Clientul înțelege și este de acord că serviciul Vodafone Office Zone funcționează ca un serviciu de telefonie fixă numai în zona înregistrată. În afara zonei înregistrate ca fiind zona de funcționare a serviciului, Clientul va avea următoarele posibilități în cazul primirii de apeluri: să nu le preia sau să le preia prin redirectionare către mesageria vocală. În afara zonei de funcționare a serviciului, Clientul nu va putea efectua apeluri. Clientul a luat cunoștință și acceptă particularitățile serviciului și modul de funcționare a acestuia. În cazul în care decide să schimbe locația în care utilizează serviciul de voce fixă, Clientul va achita Vodafone o taxă de reamplasare, prevăzută în Anexa la prezentul Contract. În cazul Serviciului de Voce Fixă Vodafone Office Zone, Clientul va fi taxat pentru schimbarea zonei cu taxa de reamplasare prevăzută în Anexa de Servicii.

17.3.1. Schimbarea locației unde se oferă Serviciul de Voce Fixă Vodafone Office Zone

În cazul Serviciului de Voce Fixă Vodafone Office Zone, Clientul va fi taxat pentru schimbarea zonei cu taxa de reamplasare prevăzută în Anexa de Servicii. În cazul numerelor geografice, Clientul are dreptul să mute echipamentul necesar funcționării Serviciului de Voce Fixă Vodafone Office Zone de la locațiile menționate în cadrul anexei semnate de către Părți numai în cazul în care este de acord cu schimbarea numărului de telefon, în cazul mutării în alt județ, și cu condiția achitării taxei de relocare menționate în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Părți. În cazul în care Clientul mută echipamentul în afara locației și nu este de acord cu schimbarea numărului de telefon sau cu condiția achitării taxei de relocare menționate în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Părți, Serviciul de Voce Fixă Vodafone Office Zone va deveni nefuncțional. În acest caz, durata Contractuală rămâne neschimbată, iar Clientul este de acord să achite pentru serviciu taxele și abonamentele specificate în anexă, în aceleași condiții de plată specificate în **art. 4** și **5** de mai sus.

17.4. Serviciul de voce fixă oferit prin Adaptor GSM

Furnizarea Serviciilor de Voce fixă începe la activarea cartelei SIM. Vodafone va furniza Clientului Serviciul de Voce fixă cu condiția ca locația indicată de Client să se afle în zona de acoperire, în cazul adaptoarelor GSM. O cartelă SIM introdusă într-un adaptor GSM echivalează cu un canal de voce care va avea un număr de telefon fix. Un astfel de canal va permite efectuarea unui singur apel o dată. Clientul a luat cunoștință și acceptă particularitățile serviciului și modul

de funcționare a acestuia. În cazul în care Vodafone instalează echipament pentru furnizarea Serviciului de Voce fixă (adaptor GSM), acesta este și rămâne proprietatea exclusivă a Vodafone. Vodafone se obligă să instaleze, să configureze, să opereze și să întrețină Echipamentul respectiv. În schimbul acestor servicii, Clientul acceptă să plătească o taxă de chirie lunară aferentă echipamentului. Clientul nu are dreptul să mute Echipamentele necesare funcționării Serviciului de Voce fixă și cartelele SIM cu numere de telefon fix din locațiile menționate în Anexa la Contract. Cartela SIM este blocată pe echipamentul Adaptor GSM de la prima introducere prin schimbarea aleatorie a numărului PIN. În cazul mutării pe alt terminal, cartela SIM se va bloca, devenind inutilizabilă.

17.5. Schimbarea locației unde se oferă Serviciul de voce fixă - Adaptor GSM

În cazul în care Clientul decide să schimbe oricare dintre locațiile menționate în Contract, în Actul adițional sau Anexa semnată de către Părți, acesta se obligă să notifice Vodafone, cu 15 zile în avans. Clientul va achita Vodafone, în acest caz, o taxă de relocare, prevăzută în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Părți. În cazul numerelor geografice, Clientul are dreptul să mute echipamentul necesar funcționării Serviciul de voce fixă - Adaptor GSM de la locațiile menționate în cadrul anexei semnate de către Părți numai în cazul în care este de acord cu schimbarea numărului de telefon, în cazul mutării în alt județ, și cu condiția achitării taxei de relocare menționate în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Părți. În cazul în care Clientul mută echipamentul în afara locației și nu este de acord cu schimbarea numărului de telefon sau cu condiția achitării taxei de relocare menționate în Contractul, Actul adițional sau Anexa semnată de către Părți, Serviciul de Voce fixă - Adaptor GSM va deveni nefuncțional. De asemenea, dacă Vodafone constată, în urma procesului de monitorizare a locațiilor din care se realizează apelurile, că numerele geografice sunt utilizate de către clienți 2222 din alte locații decât cele menționate în Contract și nu corespund județului pentru care au fost alocate, serviciul va deveni nefuncțional până la stabilirea condițiilor menționate mai sus iar Clientul va plăti o taxă de 100 de euro. În acest caz, durata minima Contractuală rămâne neschimbată, iar Clientul este de acord să achite pentru serviciu taxele și abonamentele specificate în anexă, în aceleași condiții de plată specificate în **art. 4 și 5** de mai sus.

17.6. Vodafone Office Complet/Flexibil Office - Detalii generale despre utilizarea Serviciului

Echipamentele oferite în cadrul Pachetelor de Servicii Vodafone Office Complet/ Vodafone Flexibil Office nu pot fi folosite decât pentru serviciile de date fixe și voce fixă pe teritoriul României. Folosirea lor pentru servicii de voce mobilă/date mobile sau în Roaming este asimilată Folosirii Neautorizate conform definiției din Contract și va atrage consecințele prevăzute în Contract. Clientul are dreptul de a muta echipamentul necesar funcționării Serviciilor fixe din cadrul Pachetelor de Servicii Vodafone Office Complet/Vodafone Flexibil Office doar pe teritoriul României. Clientul poate folosi SIM-urile aferente serviciilor de internet fix și voce fixă doar în echipamentele furnizate de Vodafone împreună cu aceste servicii. Utilizarea serviciilor în orice alte echipamente atrage după sine blocarea serviciilor de internet fix sau voce fixă, fără însă a înceta Contractul aferent Pachetului Vodafone Office Complet/Vodafone Flexibil Office.

Viteza de conectare și viteza de transfer depind de tipul de tehnologie pe care s-a realizat conectarea (4G+, 4G, HSDPA, 3G, GPRS). Viteza de transfer prin 4G+ în situații normale de utilizare este de până la 225 Mbps download, respectiv 50 Mbps upload; ea depinde de mai mulți factori, cum ar fi distanța până la stația de bază, nivelul de retransmisii, mediul în care se propagă semnalul, încărcarea zonei respective. Pentru a utiliza router-ul Vodafone, sistemul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

- Procesor: Pentium 500 MHz sau superior
- Memorie: minim 128 MB RAM
- Hard disk: minim 100 MB spațiu liber
- Sistem de operare: Microsoft® Windows Vista™, Windows® XP SP2 sau Windows® 2000 SP4
- Rezoluție LCD: 800*600 pixeli sau superioară, recomandabil 1024*768 pixeli
- Interfață: interfață USB standard
- Browser internet: internet Explorer 6.0 sau ulterior, Firefox 1.5 sau ulterior, Netscape 8.0 sau ulterior

17.7. Serviciul de Voce fixă - Vodafone Office Link

Furnizarea Serviciilor de Voce fixă - Vodafone Office Link, incepe la semnarea sau acceptarea tacită de către Client a procesului verbal de recepție a serviciilor de configurare și instalare. Instalarea se va face exclusiv de către Vodafone sau de către Contractorii săi autorizați expres în acest scop. Echipamentul pe care Vodafone îl va instala pentru furnizarea Serviciului de Voce fixă - Vodafone Office Link este și rămâne proprietatea exclusivă a Vodafone. Vodafone se obligă să instaleze, să configureze, să opereze și să întrețină Echipamentul respectiv. Clientul nu are dreptul să mute Echipamentele necesare funcționării Serviciului de Voce fixă - Vodafone Office Link de la locațiile menționate în Anexa la Contract. În cazul în care Clientul nu dispune de o centrală telefonică în momentul instalării legăturii directe, Clientul este de acord cu instalarea legăturii directe, urmând ca Vodafone România să înceapă facturarea Clientului în termen de 10 zile calendaristice de la instalarea legăturii directe, după semnarea procesului verbal.

17.7.1. Schimbarea locației unde se oferă Serviciul de Voce fixă - Vodafone Office Link

În cazul în care în cadrul duratei minime Contractuale Clientul dorește reamplasarea Serviciilor Voce fixă sau Vodafone Office Link, acesta trebuie să trimită o solicitare în scris către Vodafone România cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de data la care se dorește reamplasarea serviciilor. În acest caz, Clientul se obligă să plătească taxa de reamplasare în cuantum de 300 euro/prima reamplasare a unei locații în cadrul unui an Contractual. Pentru mai mult de o solicitare de reamplasare pe an Contractual a Serviciilor Voce fixă - Vodafone Office Link, se va face o evaluare de către Vodafone în urma solicitării Clientului. Reamplasarea va fi realizată doar de către Vodafone România sau partenerii săi autorizați și se va efectua contra-cost. Termenul în care se face reamplasarea variază în funcție de soluția tehnică și implicațiile acesteia (săpături, acorduri de obținut de către Client). Instalarea la noua locație (reamplasarea) se face numai în baza acordului de instalare obținut de către Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistența unei soluții tehnice prin care să se poată oferi serviciul la noua locație duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligația Vodafone pentru reamplasare este o obligație de diligențe și nu una de rezultat, Vodafone obligându-se să studieze cererea Clientului privind reamplasarea și de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. În situațiile în care nu există soluții tehnice de reamplasare și/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul înțelege și este de acord că termenii și condițiile Contractului/ actului semnat anterior formulării cererii de reamplasare rămân în vigoare până la finalul duratei minime Contractuale, obligațiile Clientului privind executarea Contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) rămânând în vigoare.

17.8. Modificarea Serviciului de Voce Fixă

În cazul în care Clientul solicită modificarea oricărui Serviciu de Voce Fixă, se vor aplica prevederile **art. 13.5** din prezentul document. În cazul Serviciului Vodafone Office Link, în cazul în care Clientul își va schimba Centrala, modificând tipurile de interfețe stipulate în Contract, Clientul este obligat să anunțe Vodafone în cel mai scurt timp pentru a beneficia în continuare de serviciul oferit. În cazul în care sunt necesare modificări ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasării, înlocuirii și configurării echipamentelor este în cuantum de 150 de euro și va fi suportat de către acesta.

18. SERVICIUL Fax2Email

18.1. Detalii Generale ale Serviciului Fax2Email

Clientul dorește să beneficieze de serviciul Fax2Email oferit de către Vodafone și este de acord că funcționarea serviciului Fax2Email este condiționată de respectarea cerințelor tehnice minime pentru serviciul Fax2Email:

- primirea unui mesaj fax: faxul este trimis către numărul de fax alocat. Se primește un e-mail cu documentul trimis în atașament (în format TIFF);
- este recomandat ca documentele să fie scanate la o rezoluție compatibilă fax (200 dpi) și în format TIFF pentru a optimiza timpul de transmitere a faxurilor și traficul de date (de exemplu, un document de 500 kB este trimis într-o zonă cu acoperire GPRS în maxim un minut). Soluția funcționează peste orice conexiune de date, inclusiv GPRS;
- pentru documentele atașate e-mailului care se dorește trimis sunt acceptate următoarele formate de fișiere: JPEG, TIFF, PDF, MS Word, MS Excel, Powerpoint;
- serviciul Fax2Email oferă acces național și internațional. Este recomandat ca atașamentele să aibă o mărime maximă rezonabilă de 5 MB (Mega bytes) per tranzacție, atât cu conținut text, cât și grafic;
- transmiterea unui mesaj fax se face prin trimiterea unui e-mail la adresa faxnumber@vodafonefax.ro (unde [faxnumber](mailto:faxnumber@vodafonefax.ro) este numărul la care se dorește trimiterea mesajului fax). Faxul ajunge în Serverul de fax VF-RO, care îl trimite către numărul specificat în câmpul "TO" al e-mail-ului. În cazul în care numărul destinatar este ocupat sau nu răspunde, serverul de fax va continua retransmiterea faxului de 3 ori la un interval de 1 minut între încercări.

19. SERVICIUL VODAFONE MOBILE BROADBAND

19.1. Vodafone Mobile Broadband reprezintă denumirea comercială a serviciului de transmisie de date mobile Vodafone pentru acces la internet mobil ("Serviciul VMB"). Acest serviciu este furnizat în conformitate cu **art. 2.7 - 2.8** din prezentul document. Detalii privind Serviciul VMB se găsesc pe www.vodafone.ro, la secțiunea internet pe laptop. Echipamentul de transmisie a datelor nu poate fi folosit decât pentru serviciile de date mobile. Folosirea lui pentru servicii de voce este asimilată utilizării abuzive, în sensul **art. 11** de mai sus, și va atrage consecințele ce decurg din acesta. Serviciile de SMS, USSD, MMS și voce nu funcționează în rețeaua LTE.

19.2. În cazul în care Clientul este nemulțumit de funcționarea Serviciului Vodafone Mobile Broadband, poate solicita rezilierea Contractului în termen de 10 zile de la data semnării Contractului/actului adițional/ofertei, cu condiția să nu fi depășit 100 Megabytes la momentul solicitării de reziliere și echipamentul de date să fie returnat în condiții bune de funcționare, împreună cu accesoriile și ambalajul original. În caz contrar, Clientul va achita taxa de reziliere menționată la **art. 10.3** de mai sus. Acest articol nu se aplică în cazul în care s-a achiziționat un pachet Vodafone Mobile Broadband,

**Manager Departament Juridic
S.C. Vodafone România S.A.**