

Termeni si conditii generale de furnizare si utilizare a serviciului media audiovizual la cerere mixt „Vodafone TV”

(„Termeni si conditii generale”)

Prezentul document descrie si prezinta Utilizatorului Termenii si conditiile generale de furnizare si utilizare a serviciului media audiovizual la cerere mixt „Vodafone TV”.

„Serviciul „Vodafone TV”/ Serviciul” inseamna serviciul de vizualizare Continut, furnizat de Vodafone Romania unui Utilizator. Este pe deplin inteles ca Vodafone are dreptul sa schimbe oricand denumirea Serviciului si ca o astfel de schimbare nu va invalida prin sine acesti Termeni si conditii generale, care vor continua sa produca efecte si in orice perioada in care modificarea de schimbare a denumirii nu este expres mentionata in cuprinsul acestui document.

„Continut” inseamna orice continut tip multimedia si de informatii media predeterminate constand in fisiere, fotografii, texte, fisiere video, fisiere audio si/sau fisiere audio-video (ex: filme, documentare, programe TV etc).

„Vodafone/ Vodafone Romania” este VODAFONE ROMANIA S.A. cu sediul în Str. Barbu Vacarescu nr. 201, et. 4, sector 2, Bucuresti, înmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, cod unic de inregistrare (RO) 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920, deschis la Banca ING BANK, capital social subscris si varsat de 66.416.554,37 RON. Vodafone Romania este inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 17 si nr. 2191.

„Utilizator” inseamna orice client persoana fizica, utilizator de servicii de comunicatii electronice (pe baza de abonament si/sau cartela preplatita) si care acceseaza, conform ofertei comerciale de servicii a Vodafone, ulterior Serviciul.

Inaintea utilizarii Serviciului, Vodafone Romania solicita Utilizatorului sa citeasca cu mare atentie acesti Termeni si conditii generale. Utilizarea Serviciului este disponibila conditionat de acceptarea integrala de catre Utilizator a prevederilor de mai jos. Prin urmare, utilizarea Serviciului reprezinta acordul implicit al Utilizatorului cu privire la acesti Termeni si conditii generale.

Versiunea in vigoare a Termenilor si conditiilor generale poate fi accesata pe pagina de internet www.vodafone.ro la sectiunea <https://www.vodafone.ro/vodafonetv> si in aplicatia mobila „Vodafone TV”, in sectiunea „Termeni si conditii” prin intermediul careia este disponibil Serviciul.

1. Descrierea Serviciului

1.1. Achizitionarea oricarei oferte comerciale de servicii de comunicatii electronice (pe baza de abonament si/sau cartela preplatita) a Vodafone Romania care permite acces la Serviciu (sectiunea gratuita sau sectiunea contra cost), se face conform prevederilor:

- Termenilor si conditiilor generale de furnizare si utilizare a serviciului „Vodafone TV” **si**
- Contractului de achizitie servicii post-platite (abonamente), inclusiv Termeni si Conditii Generale pentru furnizarea serviciilor post-platite **sau**
- Termenilor si Conditiiilor Generale pentru serviciile pre-platite (prepaid/cartela) de voce sau date.

Toate documentele de mai sus reglementeaza relatia comerciala dintre Vodafone si Utilizator cu privire la furnizarea Serviciului si, implicit, a Continutului solicitat de Utilizator.

In plus, pentru Continutul accesat de Utilizator prin redirectionare pe platforme de continut apartinand unor terti cu care Vodafone a contractat in prealabil („Platforme Partenere”), Utilizatorul trebuie sa respecte si termenii si conditiile de utilizare a acestora. In caz de divergente intre termenii si conditiile de utilizare a Platformelor Partenere si prezentii Termeni si conditii generale, vor prevala conditiile mai restrictive din termenii si conditiile de utilizare a acestor Platforme. Vodafone nu este responsabil fata de Utilizator daca acesta nu indeplineste conditiile de eligibilitate stabilite prin termenii si conditiile de utilizare ale Platformelor Partenere, precum nici daca detinatorul unei Platforme Partenere incalca termenii si conditiile respectivei platforme.

1.2. Serviciul este disponibil prin intermediul unei aplicatii mobile („Aplicatia”) care ofera acces la Continut Utilizatorului ce detine o conexiune la internet si un dispozitiv de acces compatibil, conectat la internet, precum si prin intermediul unui receiver (Set-top-Box) compatibil, pus la dispozitia Utilizatorului de Vodafone Romania conform ofertei comerciale in vigoare la data achizitionarii Serviciului.

Aplicatia poate fi instalata pe dispozitivele cu sistem de operare Android si IOS, conform specificatiilor de la art. 4.3. de mai jos.

Vizionarea Continutului poate fi efectuata simultan in 3 sesiuni de vizionare si de pe un numar de maxim 5 dispozitive compatibile, receiver-ul (Set-Top-Box-ul), fiind inclus intre acestea.

1.3. Continutul audiovizual furnizat in cadrul Serviciului este: (a) Continut liniar, respectiv posturi de televiziune comunicate public integral sau partial, simultan si nealterat; (b) Continut neliniar, de tip VOD, a carui vizualizare se realizeaza la cererea individuala a Utilizatorului si la momentul ales de acesta, in cadrul Termenului de Vizionare si/sau (c) Continut neliniar, de tip Catch-Up, respectiv Continut deja difuzat de si pe posturile de televiziune, care poate fi accesat la cererea individuala a Utilizatorului, in cadrul Termenului de Vizionare. Totodata, in limitele agreate de Vodafone cu titularii posturilor de televiziune, pentru Continutul liniar, pot fi disponibile si anumite functionalitati tehnice care permit:

(i) vizualizarea Continutului liniar la un moment ulterior celui al radiodifuzarii de catre acesti titulari. Astfel de functionalitati pot fi: Repornire, Pauza, Reda, Inainte, Inapoi.

(ii) inregistrarea Continutului liniar autorizat, in Cloud, inainte de transmiterea acestuia de catre posturile de televiziune. Prima astfel de solicitare a unui Utilizator va genera o inregistrare unica, ce va fi impartita intre Utilizatorii care doresc sa inregistreze si sa vizualizeze acelasi Continut al posturilor de televiziune ulterior transmiterii sale in timp real. Utilizatorul care va sterge Continutul autorizat va sterge exclusiv copia de spatiul de stocare alocat si nu inregistrarea unica.

(iii) descarcarea, doar in cazul Aplicatiei, a Continutului autorizat pe un dispozitiv mobil compatibil si vizualizarea Continutului autorizat in mod „off line”, respectiv fara ca Utilizatorul sa aiba o conexiune la Internet activa, in cadrul Perioadei de Disponibilitate a Continutului.

„Termenul de Vizionare” este perioada in care Utilizatorul, in functie de oferta comerciala contractata, are acces la Serviciu sau la oricare dintre functionalitatile sale tehnice. „Perioada de Disponibilitate a Continutului” este termenul in cadrul caruia Vodafone, conform drepturilor conferite de furnizorii de Continut, poate comunica Continutul.

Avand in vedere ca depind de evolutia relatiei de business cu si de drepturile pe care le au si le transfera catre Vodafone furnizorii sai de Continut, Vodafone nu garanteaza: (i) o anumita Perioada de Disponibilitate a Continutului in cadrul Serviciului; (ii) un anumit Termen de Vizionare sau (iii) disponibilitatea oricareia dintre sau a tuturor functionalitatilor tehnice mai sus enumerate pentru tot Continutul sau pentru toata perioada de valabilitate a accesului autorizat al Utilizatorilor la Serviciu. Daca Perioada de Disponibilitate a Continutului in cadrul Serviciului inceteaza inaintea Termenului de Vizionare, Utilizatorul nu va mai avea acces la Continut. In aceste limite, si daca Clientul nu este informat, in orice alta modalitate contrar, numarul de accesari a Continutului de tip VOD si/sau Catch-Up este nelimitat in cadrul Termenului de Vizionare.

1.4. VODAFONE GARANTEAZA UTILIZATORULUI ACCES RESTRICIONAT LA SERVICIU DUPA CUM URMEAZA: 1.4.1 LIMITAT EXCLUSIV LA TERITORIUL ROMANIEI, SERVICIUL FIIND FURNIZAT NUMAI PENTRU SI ACCESABIL DE UTILIZATOR NUMAI DE PE TERITORIUL ROMANIEI. ORICE ACCESARE, VIZUALIZARE SAU TENTATIVA DE ACCESARE SI/SAU VIZUALIZARE A CONTINUTULUI IN SAU DIN AFARA ROMANIEI (INCLUSIV IN ROAMING) ESTE STRICT INTERZISA.

Utilizatorul este singurul raspunzător pentru utilizarea accidentala a Serviciului atunci cand acesta se afla in zona de granita a Romaniei. In vederea respectarii acestor obligatii, Utilizatorul trebuie sa se asigure ca foloseste o conexiune de date a unui operator / furnizor din Romania.

Niciuna din prevederile privind exclusivitatea teritoriala, nu poate fi interpretata ca limitand portabilitatea Serviciului. Astfel, Utilizatorii care au resedinta in Romania vor putea accesa si utiliza Continutul Serviciului disponibil pe teritoriul Romaniei ori de cate ori se vor afla temporar pe teritoriul tarilor membre ale Uniunii Europene, in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2017/1128 al Parlamentului European si al Consiliului din 14 iunie 2017 privind portabilitatea transfrontaliera a serviciilor de continut online in cadrul pietei interne („Regulamentul”).

In scopul autorizarii accesarii si utilizarii Continutului Serviciului disponibil pentru si pe teritoriul Romaniei pe teritoriul oricarui alt stat membru al Uniunii Europene, Vodafone isi rezerva dreptul sa verifice daca Utilizatorul este un rezident al Romaniei.

In vederea realizarii acestei verificari, Utilizatorul va pune la dispozitia Vodafone toate informatiile si documentele necesare, comunicate in prealabil sau facute publice de Vodafone pe pagina oficiala Vodafone www.vodafone.ro. Dupa verificarea validitatii informatiilor oferite, daca reprezentantii Vodafone vor stabili ca Utilizatorul are resedinta in Romania, Continutul Serviciului va putea fi accesat si utilizat din tarile membre ale Uniunii Europene, conform Regulamentului si procedurii comunicate de Vodafone Utilizatorilor.

Ori de cate ori Utilizatorul va accesa si utiliza Continutul Serviciului dintr-un stat membru al Uniunii Europene, altul decat Romania, acesta accepta si intelege ca Vodafone nu va putea fi facut in niciun caz raspunzator pentru calitatea la care este receptionat Serviciul, avand in vedere ca aceasta calitate depinde in mod direct de conexiunea de Internet folosita de Utilizator.

Daca in perioada in care un Utilizator are acces autorizat la Serviciu are indoiele intemeiate ca Utilizatorul mai este rezident al Romaniei, Vodafone poate sa repete verificarea resedintei Utilizatorului. Daca, dupa o astfel de verificare, Vodafone decide ca Utilizatorul nu mai este un rezident al Romaniei, Vodafone are dreptul sa restrictioneze accesul si utilizarea Continutului Serviciului de catre respectivul Utilizator in afara teritoriului Romaniei.

1.4.2. STRICT IN INTERES PERSONAL (DOAR PENTRU NEVOI PROPRII).

RESTRICTIILE DE ACCES DE MAI SUS SUNT CONSECINTA DIRECTA A LIMITARILOR DE EXPLOATARE A DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELLECTUALA IMPUSE DE FURNIZORII CONTINUTULUI DISPONIBIL IN SERVICIU. VODAFONE INVEDEREAZA UTILIZATORILOR CA ACESTE RESTRICTII DE ACCES POT FI EVIDENTIASTE SAU NU IN INTERFATA SERVICIULUI SI CA INCALCAREA LOR DE CATRE UTILIZATORI POATE CONSTITUI INFRACTIUNE, CARE SE PEDEPSESTE IN CONDITIILE LEGII.

ASTFEL, FARA A SE LIMITA LA SI IN APLICAREA ART. 5.2. DE MAI JOS, UTILIZATORUL INTELEGE SI ACCEPTA FAPTUL CA REPREZINTA UTILIZARE FRAUDULOASA:

(i) ACCESAREA (INCLUSIV PRIN DESCARCAREA ORICAREI APLICATII) SAU VIZUALIZAREA ORICARUI CONTINUT (PE SITE SI/SAU PRIN APLICATII), PRIN INTERNET FIX SAU MOBIL (WIRELESS SAU PE SUPORT FIZIC), IN SAU DIN AFARA TERITORIULUI ROMANIEI (INCLUSIV IN ROAMING), PRECUM SI ORICE TENTATIVA DE A REALIZA ORICARE DINTRE ACESTE ACTIUNI.

(ii) COMUNICAREA CONTINUTULUI IN LOCURI DESCHISE/PUBLICHE (BARURI, RESTAURANTE, HOTELURI, SALOANE, BIROURI, ETC), INCLUSIV PRIN INTERNET, PRECUM SI ORICE TENTATIVA DE A REALIZA ASTFEL DE COMUNICARI.

1.5. Structura Serviciului (inclusiv variantele in care este impachetat Continutul) sunt descrise in oferta comerciala a Vodafone, disponibila in Aplicatie, in orice alta interfata de utilizare a Serviciului, pe pagina oficiala Vodafone www.vodafone.ro si/sau in magazinele Vodafone.

Fara instiintarea prealabila a Utilizatorului, Vodafone are dreptul sa modifice structura Serviciului. Modificarile pot fi facute in functie de oferta de piata a posturilor de televiziune, de negocierile cu furnizorii de Continut, de audienta posturilor de televiziune, de numarul de accesari a Continutului, precum in functie de orice alti factori care pot influenta aceasta structura. Informatiile privind modificarile din structura Serviciului sunt disponibile intocmai ca cele privind Structura Serviciului (vezi paragraful precedent). Astfel, Vodafone poate, dar fara a se limita la, sa introduca sau sa scoata posturi de televiziune din Continutul liniar, sa elimine un anumit tip de Continut din structura Serviciului (ex: sa elimine Continutul de pe Platformele partenere) etc.

1.6. Cu exceptia cazului in care Utilizatorii au acces la functionalitatea mentionata la art. 1.3, lit. iii) de mai sus, Utilizatorului ii este interzis sa descarce Continutul, indiferent de modalitate si de suport.

1.7. Control Parental

In vederea asigurarii protectiei minorilor, Vodafone pune la dispozitia Utilizatorului sistemul de control parental. Mai multe informatii despre acest sistem (ex: modul sau de functionare) sunt prezentate in interfata de utilizare a Serviciului.

1.8. Accesul la Continut Adult

Vodafone poate oferi acces la Continut Adult. Continut Adult inseamna Continut interzis minorilor, filme și emisiuni pornografice al caror scop principal este prezentarea in detaliu a actului sexual, a modalitatilor de satisfacere a dorintelor sexuale sau programe in care se prezinta un act sexual real, indiferent de modalitatea de filmare.

Vizionarea Continutului Adult va fi asigurata de Vodafone si realizata de Utilizator cu respectarea dispozitiilor legale in vigoare, a Termenilor si conditiilor generale si a informatiilor prezentate pe interfata de utilizare a Serviciului.

Distributia Continutului Adult se va face intr-o sectiune speciala, separata de restul Continutului si in conditii specifice de utilizare si acces. Accesul la Continutul Adult va fi limitat prin sistemul de control parental. Utilizatorul are obligatia sa stabileasca codul de acces si sa pastreze confidentialitatea asupra acestuia. Vodafone nu este raspunzatoare pentru accesarea voluntara sau involuntara a Continutului Adult de catre minori.

2. Accesul la Serviciu - Contul de Utilizator

2.1. Utilizatorul este de acord ca furnizarea Serviciului sa inceapa numai dupa indeplinirea tuturor formalitatilor de inregistrare cerute. Accesul la Serviciu necesita crearea unui cont de Utilizator „My Vodafone” si comunicarea, in acest scop, a urmatoarelor date cu caracter personal ale Utilizatorului: numele, prenumele, numarul de telefon si adresa de e-mail. Toate aceste informatii trebuie sa fie reale, corecte, complete si actuale.

Contul de Utilizator functioneaza pe baza de nume de Utilizator si parola. Utilizatorul intelege ca Vodafone nu poate garanta disponibilitatea si acceptarea niciunui nume de Utilizator solicitat de Utilizator in scopul inregistrării. Recomandarea Vodafone este ca parola sa ramana confidentiala. Vodafone nu va cere in nicio circumstanta Utilizatorului dezvaluirea parolei.

Confirmarea si validarea contului de Utilizator se face dupa cum urmeaza: Utilizatorul, pe numarul de telefon pe care-l comunica conform celor de mai sus, primeste un cod de validare prin SMS. Utilizatorul va introduce acest cod de validare, in ultimul pas al procesului de inregistrare. Codul de validare astfel transmis de Vodafone este valabil 72 de ore, dupa care Utilizatorul poate cere reemiterea lui.

2.2. Contul de Utilizator este destinat exclusiv pentru uz personal. Utilizatorul se obliga sa notifice imediat Vodafone ori de cate ori o persoana identificata sau neidentificata, fara permisiunea Utilizatorului, acceseaza sau ar putea eventual accesa Serviciul cu ajutorul datelor de identificare ale contului de Utilizator.

Utilizatorului ii revine intreaga responsabilitate pentru actiunile sale decurgand din aceasta calitate si garanteaza respectarea obligatiilor prevazute in prezentul document. DE ASEMENEA, UTILIZATORULUI II REVINE INTREAGA RESPONSABILITATE PENTRU UTILIZAREA SERVICIULUI DE O ALTA PERSOANA CARE INTRODUC NUMELE SI PAROLA UTILIZATORULUI, INDIFERENT DACA O ASTFEL DE PERSOANA A INTRAT IN POSESIA DATELOR DE IDENTIFICARE ALE CONTULUI DE UTILIZATOR CA URMARE A AUTORIZARII, NEGLIJENTEI SAU NEPASARII UTILIZATORULUI (INCLUSIV, DAR FARA A SE LIMITA LA, RESPECTAREA RESTRICTIILOR MENTIONATE LA ART. 1.4. DE MAI SUS).

Utilizatorul isi poate deschide unul sau mai multe conturi de Utilizator in nume personal.

2.3. Utilizatorul se obliga sa nu lase dispozitivul de pe care acceseaza Serviciul nesupravegheat, dupa introducerea datelor sale de acces, pentru a preveni utilizarea Serviciului de catre o persoana neautorizata.

2.4. Utilizatorul se va asigura ca toate instructiunile/actiunile date/intreprinse prin intermediul Serviciului sunt corecte si complete. In caz contrar, Vodafone nu raspunde de erorile care pot aparea ca urmare a nerespectarii de catre Utilizator a acestei obligatii.

2.5. Utilizatorul autorizeaza Vodafone sa actioneze pe baza instructiunilor date de Utilizator chiar si daca instructiunile respective contrazic la un moment dat alte instructiuni anterioare. Utilizatorul da instructiuni Vodafone prin accesarea Serviciului si prin introducerea numelui si parolei sale de Utilizator.

3. Tarife pentru Serviciu

3.1. Anumite sectiuni ale Serviciului sunt disponibile gratuit iar alte sectiuni sunt disponibile contra cost, sub conditia activarii unei extraoptiuni lunare peste oferta activa pe contul Utilizatorului. In cazul zonelor cu acces contra cost, in momentul accesarii, Utilizatorul va fi informat prin mesaj asupra acestui fapt.

3.2. In cazul in care Utilizatorul doreste activarea unei Extraoptiuni contra cost, se va aplica tariful in vigoare la respectiva data, astfel cum acesta este mentionat pe pagina oficiala Vodafone www.vodafone.ro, in Aplicatie si/sau in magazinele Vodafone. Activarea Extraoptiunii (prin plata acesteia) pe contul Utilizatorului acorda acestuia dreptul de a accesa legal continutul din zona respectiva pe o perioada de 30 de zile de la activarea de catre Utilizator a acesteia. Activarea Extraoptiunii se va realiza in momentul in care Utilizatorul face cererea de activare a acesteia. Extraoptiunea este recurenta, iar dezactivarea se realizeaza la cererea Utilizatorului sau daca Utilizatorul nu are suficient credit disponibil. Dezactivarea se produce in aceeasi zi cu proratarea tarifului pana la data dezactivarii Extraoptiunii.

3.3. Pentru clientii pe baza de abonament, costul extraoptiunii se va regasi pe prima factura de servicii emisa de Vodafone, iar pentru clientii de cartele preplatite costul extraoptiunii (fara TVA) se va retrage din creditul existent pe cartela la momentul activarii. In cazul in care nu exista suficient credit, activarea extraoptiunii nu se poate realiza.

3.4. Tarifele includ TVA (in cota legala) si sunt exprimate in EURO. In cazul Utilizatorilor pe baza de abonament (postplatiti), Serviciul va fi tarifat la emiterea facturii de catre Vodafone, la cursul de schimb oficial, al Bancii Nationale a Romaniei valabil pentru ziua facturarii. In cazul Utilizatorilor pe baza de abonament (post-platiti), Vodafone va factura contravaloarea acestei extraoptiuni odata cu si pe factura aferenta serviciilor de comunicatii electronice contractate de Utilizator pentru luna in care a fost activata aceasta extraoptiune. In cazul Utilizatorilor pe baza de cartela (prepaid), TVA-ul se achita la data achizitionarii cartelei.

3.4. In cazul Serviciului, Vodafone practica un adaos comercial cuprins intre 0% si 30%.

3.5. Nu pot avea acces la Serviciu (zona gratuita sau activarea unei Extraoptiuni contra cost) acei Utilizatori care au serviciile de comunicatii de baza suspendate pentru neplata, pentru utilizare frauduloasa sau din orice motive.

3.6. Suspendarea / restrictionarea / incetarea serviciilor de comunicatii Vodafone, din orice motiv, va atrage implicit si suspendarea / restrictionarea / incetarea Serviciului. De asemenea, suspendarea / restrictionarea / incetarea Serviciului poate atrage si suspendarea / restrictionarea / incetarea serviciilor de comunicatii.

4. Functionarea Serviciului. Deranjamente. Dotari tehnice minime.

4.1. Functionarea Serviciului

Vodafone va depune toate eforturile rezonabile pentru furnizarea neintrerupta a Serviciului. Vodafone nu raspunde si nu garanteaza, inasa, furnizarea continua a Serviciului si disponibilitatea lui pentru Utilizator. Furnizarea Serviciului este conditionata de mai multi factori inclusiv, dar fara a se limita la, dispozitivele folosite de Utilizator, calitatea serviciilor de internet furnizate de tertii contractati de Utilizator, lipsa de capacitate a legaturilor de interconectare intre retelele acestor furnizori de internet si reseaua de livrare de Continut a Vodafone, transmiterea semnalului de catre furnizorii de Continut, intreruperile pentru revizie tehnica ale furnizorilor de Continut, existenta unor erori tehnice (inclusiv virusarea) a dispozitivelor Utilizatorului, gradul de incarcare a retelei Vodafone etc.

Vodafone este indreptatit sa intrerupa furnizarea Serviciului pentru efectuarea de lucrari: (i) la Aplicatii si/ori la reseaua tehnica prin care se furnizeaza Serviciul, (ii) de inlocuire a oricarui element al acestora si/sau (iii) de modernizare (update) a acestora. Astfel de intreruperi se pot anunta Utilizatorului prin SMS, posta electronica (e-mail) pe pagina oficiala Vodafone www.vodafone.ro sau in magazinele Vodafone.

4.2. Deranjamente.

4.2.1. Se considera intreruperi a furnizarii Serviciului orice intreruperi neanuntata cu o durata mai mare de 10 minute. Nu se vor lua în calcul: (i) intreruperile mentionate la pct. 4.1. de mai sus; (ii) intreruperile datorate culpei Utilizatorilor sau tertilor pentru care Vodafone nu este tinut sa raspunda, (iii) intreruperile cauzate de campurile electromagnetice exterioare retelei Vodafone, (iv) intreruperile datorate oricaror situatii care nu sunt sub controlul Vodafone Romania (inclusiv cele datorate furnizorilor de continut).

Perioada intreruperii se contorizeaza din momentul anuntarii acesteia de catre Utilizator (moment in care Vodafone va acorda sesizarii un numar de inregistrare, mentionand si ora exacta a primirii acesteia) pana la momentul rezolvarii ei de catre Vodafone. Vodafone va remedia intreruperea care i se datoreaza exclusiv in cel mult 30 de zile de la data primirii sesizarii Utilizatorului, daca natura tehnica a defectiunii permite o astfel de reparatie. Daca remedierea intreruperii presupune deplasarea unei echipe tehnice la locatia Utilizatorului, Vodafone va efectua la locatie numai operatiunile strict necesare pentru repunerea in functiune a Serviciului, fara a efectua devirusari, reinstalare de sisteme de operare si altele asemenea. Astfel de interventii, daca sunt parte din oferta comerciala a Vodafone la data remedierii intreruperii, ar putea fi furnizate suplimentar, contra cost, la cererea Utilizatorului.

4.2.2. Daca Vodafone, din culpa sa exclusiva, nu respecta termenul de remediere a intreruperii, Utilizatorul este indreptatit la despagubiri care se calculeaza dupa cum urmeaza:

- valoarea extraoptiunii va fi redusa proportional cu perioada in care Utilizatorul nu a beneficiat de Serviciu.

Despagubirile pot fi solicitate in termen de 30 de zile de la data solutionarii intreruperii. In cazul Utilizatorilor cu abonament, acestea vor fi evidentiata in factura aferenta lunii urmatoare. Despagubirile maxime datorate de Vodafone intr-o luna nu pot depasi valoarea extraoptiunii.

4.2.3. Utilizatorul are obligatia de a plati tarifele aferente Serviciului si pentru perioadele cand Serviciul nu este furnizat din cauza defectarii sau deteriorarii, din culpa Utilizatorului, a dispozitivelor utilizate pentru receptionarea Serviciului.

4.3. Dotari tehnice minime

Pentru o utilizare neintrerupta a Continutului pe dispozitivele mobile, sunt necesare, cu titlu exemplificativ, urmatoarele dotari tehnice minime, in functie de sistemul de operare si dispozitivul de acces: - iPhone și iPad care rulează iOS9, iOS10 sau iOS11; smartphone-uri și tablete cu un sistem de operare Android 6, Android 7 sau Android 8. Versiunile noi de sistem de operare vor fi supuse unui nou proces de validare. Vodafone nu-si asuma raspunderea in legatura cu nefunctionarea echipamentului hardware folosit de Utilizator.

De asemenea, Utilizatorul va trebui sa aiba activat modul „Landscape” pentru dispozitivul tableta si „Portrait” pentru dispozitivul telefon.

Vodafone poate modifica oricand compatibilitatile Serviciului cu diferitele sisteme de operare si nu-si asuma raspunderea in legatura cu nefunctionarea echipamentului hardware folosit de Utilizator. Lista la zi a acestor dotari tehnice minime necesare vizualizarii Serviciului este disponibila pe site-ul oficial www.vodafone.ro.

Vizionarea continutului pe dispozitive mobile se face exclusiv prin intermediul aplicatiei mobile „Vodafone TV”.

Pentru utilizarea receiverului Vodafone TV, Clientul trebuie sa-l conecteze la un televizor compatibil cu standardul HDMI (High-Definition Multimedia Interface) si la un Router cu acces la Internet prin intermediul unui cablu UTP.

4.4. Aplicatiile necesare utilizarii Serviciului pe anumite dispozitive si sisteme de operare vor fi asigurate de catre Vodafone.

Vodafone va pune la dispozitia Utilizatorului link-uri pentru descarcarea Aplicatiilor care sa ii permita acestuia utilizarea Serviciului, link-uri ce vor putea fi accesate pe site-ul oficial www.vodafone.ro si/sau in magazinele de aplicatii uzuale. Utilizatorul este singurul care decide achizitia sau instalarea acestor Aplicatii si respectarea termenilor de utilizare care le insotesc. Vodafone nu isi asuma nicio raspundere pentru modul in care Utilizatorul respecta termenii licentelor Aplicatiilor si nici pentru modul in care Aplicatiile instalate raspund cerintelor Utilizatorului. Vodafone nu-si asuma responsabilitatea in cazul nefunctionarii Aplicatiilor.

4.5. Cu toate acestea, Vodafone nu garanteaza functionarea Serviciului pe oricare dintre dispozitivele de mai sus avand in vedere posibilitatea interventiei Utilizatorilor asupra configuratiei software si/sau hardware a respectivelor dispozitive.

5. Utilizarea rezonabila a Serviciului. Fraude.

5.1. Utilizatorul se obliga sa utilizeze Serviciul in limite rezonabile si in conditiile unei practici loiale. Serviciul nu poate fi

folosit de Utilizator in scopul obtinerii de profit.

5.2. Sunt considerate activitati frauduloase ale Utilizatorului, de exemplu, dar fara a se limita: (i) furnizarea de informatii eronate/false oricand pe parcursul relatiei comerciale dintre Utilizator si Vodafone (negociere, incheiere, incetare); (ii) furnizarea Serviciului catre terti (contra cost sau in mod gratuit) sau in orice alte scopuri decat cele prevazute in acest document (de ex: utilizarea Serviciului in vederea furnizarii de servicii de comunicatii electronice catre terti, a transferului de trafic in retea Vodafone si/sau alte retele); (iii) copierea si/sau exploatarea, integrala sau partiala Continutului de catre Utilizator, in orice mod neautorizat prin prezentul Contract ; (iv) introducerea in Serviciu, cu buna stiinta, de virusi, programe spion (Trojan horses, worms, time-bombs, keystroke loggers, spyware, adware etc.) sau alte materiale daunatoare; (v) atacul Serviciului prin intermediul unui atac "denial-of-service" sau "distributed denial-of service"; (vii) incalcarea restrictiilor de utilizare a Serviciului, dupa cum se detaliaza la art. 1.4 de mai sus; (iii) recomercializarea (cu titlu gratuit sau oneros) a Serviciului catre terti, precum si orice tentativa de a realiza oricare dintre aceste actiuni..

5.3. Daca prin orice forma de utilizare frauduloasa a Serviciului Utilizatorul comite, in conditiile legii, o infractiune, Vodafone are dreptul sa raporteze orice astfel de incalcare autoritatilor competente de aplicare a legii si sa coopereze cu aceste autoritati prin/pentru dezvaluirea identitatii Utilizatorului. In cazul unei astfel de incalcari, dreptul Utilizatorului de a utiliza Serviciul va inceta deodata.

6. Drepturi de proprietate intelectuala

6.1. Toate drepturile de proprietate intelectuala asupra Serviciului (ex: brevete de inventii, marci, drepturi de autor, drepturi conexe dreptului de autor, know-how), retelei tehnice prin care este furnizat Serviciul, Continutului, Aplicatiei si/sau dispozitivelor puse la dispozitie de Vodafone, prezente sau viitoare, apartin in integralitate Vodafone si/sau subcontractorilor sai, iar Utilizatorul nu dobandeste niciun drept de proprietate intelectuala asupra Continutului. Astfel, dar fara a se limita la, Utilizatorul nu dobandeste drepturi de autor si/sau conexe dreptului de autor asupra operelor (de exemplu, muzica, film, program de televiziune, grafica etc), prestatiilor (de exemplu: interpretarile actorilor, cantaretilor, dansatorilor) si/sau fonogramelor (de exemplu: fonograme care contin muzica), drepturi asupra marcilor (de exemplu, asupra denumirilor posturilor si programelor de televiziune, altor furnizori de Continut ai Serviciului), drepturi asupra inventiilor, drepturi de utilizare imagine, nume si/sau voce etc.

6.2. Drepturile de proprietate intelectuala se intind atat asupra Serviciului, retelei tehnice prin care este furnizat Serviciul, Continutului, si/sau Aplicatiei privite, individual, ca intreg, cat si asupra oricaror fragmente, componente sau elemente, de orice natura din sau ale acestora. Astfel, dar fara a se limita la, Utilizatorul nu dobandeste niciun drept asupra componentelor hardware si software ale retelei prin care se transmite Serviciul si, implicit, Continutul.

6.3. Serviciul, Continutul, player-ul video care permite vizualizarea Continutului si orice functii, instrumente, aplicatii, materiale sau alte servicii oferite cu caracter ocazional de Vodafone sunt proprietatea Vodafone si/sau a subcontractorilor Vodafone.

6.4. Folosirea de catre Utilizator a oricarui dintre sau a tuturor produselor purtatoare de drepturi de proprietate intelectuala constand in, decurgand din sau avand legatura cu Serviciul, Continutul, si/sau Aplicatia in orice alt scop si in orice alta forma decat cele expres permise prin prezentul document, autorizarea de catre Utilizator a unei astfel de folosiri (inclusiv prin neinterventia in scopul incetarii unei folosiri ilicite de care Utilizatorul ia cunostinta), precum si orice incercare de a folosi/autoriza orice astfel de folosiri poate constitui infractiune si se pedepseste conform legilor in vigoare. Astfel, Utilizatorului ii este interzis, dar fara a se limita la, sa acceseze si sa utilizeze Serviciul si, implicit Continutul, cu incalcarea restrictiilor prevazute la art. 1.4 de mai sus, sa analizeze, sa studieze sau sa testeze functionarea Site-ului, a retelei tehnice prin care se transmite Serviciul, a oricaror componente ale acestora (ex: hardware, software), in scopul de a determina ideile si principiile care stau la baza oricarui element al acestora, cu ocazia efectuarii oricaror operatiuni de instalare, afisare, rulare sau executare pe care este in drept sa le efectueze pentru a accesa si utiliza Serviciul. De asemenea, Utilizatorul intelege si accepta faptul ca este pe deplin responsabil pentru toate prejudiciile cauzate Vodafone prin savarsirea oricarora dintre actiunile/inactiunile de care se face vorba in aceasta clauza.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Toate informatiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal sunt prevazute atat in Politica de Confidențialitate disponibilă pe web site-ul Vodafone, www.vodafone.ro, secțiunea Legal, cât și în Nota de informare disponibilă în aplicația

Vodafone TV.

8. Limitari de raspundere.

8.1. Vodafone nu va fi raspunzator fata de Utilizator sau terte persoane pentru nicio dauna, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de Utilizator, rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzatoare a Serviciului (inclusiv Aplicatie, echipamente de comunicatii), nefunctionarea Serviciului din cauza actiunii unor terti.

8.2. Vodafone nu va fi raspunzator pentru orice pierderi sau daune cauzate de un atac „denial-of-service”, „virusi” sau alte materiale nocive tehnologic, care pot infecta calculatorul, programele de calculator, datele sau alte materiale proprietatea Utilizatorului ca urmare a folosirii Serviciului (inclusiv ca urmare a descarcarii Aplicatiei sau accesarii oricarei Platforme Partenere).

8.3. Utilizatorul este singurul raspunzator pentru utilizarea contului (conturilor) sau/sale si a numelui de utilizator si de protejarea confidentialitatii parolei Utilizatorului

9. Modificarea Termenilor si conditiilor generale

9.1. Vodafone isi rezerva dreptul de a aduce unilateral modificari Termenilor si conditiilor generale, in orice situatie (incluzand, dar fara a se limita la situatii care depind de evoluția condițiilor de piață, dezvoltari tehnologice, schimbari ale parteneriatelor cu tertii sau chiar situatii cu potential risc financiar).

9.2. Orice modificare a Termenilor si conditiilor generale intra in vigoare de la data publicarii pe site-ul oficial www.vodafone.com. Vodafone poate informa Utilizatorii asupra oricarei modificari a Termenilor si conditiilor generale prin orice mijloace rezonabile (de ex: SMS, e-mail etc).

10. Lege aplicabila. Litigii.

Legea aplicabila relatiei comerciale dintre Utilizator si Vodafone este legea romana.

Orice neintelegere in legatura cu utilizarea Serviciului va fi rezolvata pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul poate fi inaintat spre solutionare, de catre Utilizator, autoritatii de reglementare (ANCOM/CNA) sau instantelor judecatoresti competente.