



## Termeni și Condiții de utilizare pentru serviciile de găzduire web și email ale Vodafone România

Vodafone oferă clienților săi o gamă de servicii de găzduire web și email. Aceste servicii pot fi clasificate în 3 categorii principale:

- I. Serviciul de web hosting ce constă în: crearea, gazduirea și întreținerea de pagini web (care include capacitatea de marketing email precum și alte aplicații specifice dezvoltării de pagini web);
- II. Serviciul de înregistrare de nume de domeniu ce constă în: transferul, inchirierea sau cumpărarea de nume de domeniu de la Registrator;
- III. Serviciul de email ce constă în: conturi de email găzduite pe serverele Vodafone cât și integrarea acestora pentru utilizarea pe telefonul mobil, la care se atasează servicii anti-virus și anti-spam pentru protecția împotriva amenințărilor la adresa securității comunicațiilor pe email .

Toate aceste servicii vor fi configurate și gestionate de client printr-un portal de administrare Vodafone myDomain.

### I. Termeni și condiții Web Hosting

Va rugăm să citiți cu atenție aceste clauze care împreună cu Termenii și Condițiile Comerciale Generale Vodafone (care pot fi găsite la <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/informatii-utile/formulare-si-documente-utile/index.htm>) se aplică între Vodafone România SA și dvs. pentru Serviciul de web hosting. Prin utilizarea serviciilor confirmați că ați citit aceste clauze și că sunteți integral de acord cu conținutul acestora.

#### 1. Descrierea serviciilor

Serviciile constau în crearea, găzduirea și întreținerea de pagini web (care include capacitatea de marketing email precum și alte aplicații specifice dezvoltării de pagini web).

#### 2. Activarea serviciului

Serviciile de web hosting se pot activa numai prin intermediul agenților de vânzări Vodafone.

#### 3. Nume de domenii

Ca parte a serviciilor, vi se va solicita să furnizați către Vodafone nume de domenii înregistrate sau Vodafone va înregistra acele nume de domenii selectate de dvs.

Sunteți de acord să nu utilizați niciun termen în cadrul numelui domeniului, care să poate fi considerat ofensator, imoral sau ilegal ori să încalce drepturile vreunui terț sau care poate dăuna reputației Vodafone. În acest sens, Vodafone își rezervă dreptul de a refuza să înregistreze orice denumire de domeniu.

### Domeniul principal

Orice pachet de web hosting Vodafone vă va solicita fie să faceți disponibil, fie să comandați o denumire de domeniu. Trebuie să aveți dreptul de a utiliza orice denumire de domeniu furnizată către Vodafone. Sunteți responsabil de asigurarea utilizării continue a oricărei denumiri de domeniu furnizată și înțelegeți că orice termen de reînnoire sau expirare poate însemna că web site-ul asociat Serviciului poate să nu mai fie disponibil pe internet. Orice denumire de domeniu pe care Vodafone o furnizează dvs. sau pe care dvs. o transferați sau furnizați către Vodafone va fi supusă Termenilor și Condițiilor de la pct. II de mai jos.



#### 4. **Continut**

Sunteți responsabil de orice material pe care dvs. sau oricine altcineva îl pune pe web site-ul dvs. De asemenea, dvs. trebuie să vă asigurați ca ați obținut toate licențele și acordurile (inclusiv de la deținătorii drepturilor de proprietate intelectuală ori industrială) pentru orice material de pe web site-uri. Dvs. vă asigurați că orice material de pe web site-uri sau utilizarea unui astfel de material va respecta toate legile și regulamentele aplicabile și că deși Vodafone nu are nicio obligație de cenzură sau monitorizare a utilizării serviciilor de către dvs., Vodafone își rezervă dreptul de a opri orice servicii pe care le consideră că încalcă prezentul acord, procedurile de securitate, drepturile de proprietate intelectuală ori industrială ale terților sau orice legi în vigoare în România. În plus, este responsabilitatea dvs. de a asigura că orice material este “gata de server” (inclusiv fara virusi) ceea ce înseamnă că este într-o formă care nu necesită nicio prelucrare de către Vodafone. Vodafone nu răspunde de furnizarea suportului pentru a face materialul “gata de server”.

#### **Conținutul furnizat de Vodafone**

Vodafone poate furniza un anumit conținut și aplicații pe care dvs. să le utilizați ca parte a Serviciilor, utilizarea unui astfel de conținut este supus celor ce urmează:

- a) acest conținut furnizat de Vodafone este protejat de drepturi de autor și alte drepturi de proprietate industrială și dvs. vi se permite numai să-l utilizați pentru propriile dvs. scopuri;
- b) Vodafone nu poate să garanteze precizia oricărui conținut și ca atare acesta este furnizat clientului “în starea care este” și orice utilizare a conținutului este pe propriul dvs. risc;
- c) conținutul sau aplicațiile pe care Vodafone le face disponibile pot varia pe măsura ce se dezvoltă serviciul;
- d) conținutul sau aplicația poate conține proprii săi termeni și condiții și prin utilizarea acestui conținut sunteți de acord cu acei termeni și condiții suplimentare.

Acceptați toată responsabilitatea pentru a asigura că orice conținut sau utilizări ale acelui conținut este în conformitate cu toate obligațiile legale aplicabile.

#### 5. **Limite de utilizare**

Sunteți de acord că utilizarea serviciilor este supusă lățimii de bandă și limitelor de stocare stabilite aici. Mesajele de avertizare va vor fi trimise pe mail pe măsura ce depășiti [90%] și [95%] din lățimea de bandă aplicabilă pachetelor dvs. și limitelor de stocare.

Vodafone poate opri furnizarea Serviciilor în cazul în care lățimea de bandă aplicabilă și limitele de stocare sunt depășite, dacă:

- a) dvs. nu plătiți taxele de utilizare suplimentare în conformitate cu acești termeni și condiții; sau
- b) dvs. nu upgradați la un pachet de servicii astfel încât limitele lățimii de bandă să nu fie depășite.

Dvs. sunteți de acord să vă conformați politicii de utilizare corectă web hosting care este prevăzută mai jos atât pentru utilizare nelimitată cât și limitată.

#### 6. **Reguli de utilizare corectă**

Serviciul este conceput să acopere nevoile firmelor mici și mijlocii iar cerințele de utilizare a resurselor Vodafone sau ale furnizorilor săi trebuie să se încadreze în acest obiectiv.



Veți încălca aceste reguli de utilizare corectă dacă vă angajați în sau facilitați următoarele activități (“Activități interzise”) în timp ce folosiți serviciile:

- Folosind Serviciul într-un mod contrar prezentului act;
- angajarea în orice activitate care încalcă sau își însușește pe nedrept drepturile de proprietate intelectuală/industriale ale altora, inclusiv secrete comerciale;
- accesarea ilegală sau fără autorizație a computerelor, conturilor sau rețelelor care aparțin unei alte părți sau încercarea de a penetra măsuri de securitate ale sistemelor unei alte persoane (deseori cunoscute ca “hacking”);
- spamming-ul sau trimiterea unor emailuri în masă nesolicitate sau a unor mesaje comerciale nesolicitate sau menținerea unui releu SMTP deschis;
- servicii sau software legat de relay chat Internet (IRC), file sharing peer 2 peer (P2P), bit torrent, servere de jocuri sau servere proxy; sau
- orice activitate care este determinată ca fiind ilegală, inclusiv găzduirea, stocarea sau distribuția conținutului pornografic ilegal.

Vodafone poate elimina conținutul sau poate opri Serviciile oricărui utilizator care efectuează Activitățile interzise. Acțiunile Vodafone ar putea fi ca urmare a unei cereri care pare să fie întemeiată și legală, primită de la un terț sau de la o instituție publică. Vodafone nu acceptă nicio răspundere pentru oprirea Serviciilor sau eliminarea conținutului în astfel de circumstanțe.

Utilizarea serviciilor de transfer nelimitat /lațimii de bandă nelimitată și a spațiului website nelimitat este supusă celor ce urmează:

- Spațiul website nelimitat: Vodafone își rezervă dreptul de a analiza și monitoriza cantitatea de spațiu website folosită de orice utilizator. Acolo unde cantitatea de spațiu website consumat afectează sau limitează spațiul disponibil pentru alți utilizatori sau website-uri care folosesc servicii de găzduire de la Vodafone, Vodafone poate restricționa utilizarea spațiului pentru acești utilizatori sau website-uri sau opri furnizarea de servicii către acel/acei utilizator/utilizatori.
- Utilizare de bandă nelimitată: pentru a asigura funcționarea uniformă a serviciilor, Vodafone își rezervă dreptul de a stabili dacă a apărut vreo utilizare excesivă a lațimii de bandă. Vodafone poate restricționa utilizarea resurselor pentru acești utilizatori sau website-uri sau pot opri furnizarea de servicii către acel utilizator. Niciunui utilizator nu i se va permite să utilizeze 1% sau mai mult din lățimea de bandă totală disponibilă pentru serviciu timp de mai mult de 60 de secunde.

## **7. Confidentialitate și securitate.**

Detineți legitim toate datele personale pe care le-ați colectat în legătură cu Serviciul. Sunteți de acord că Vodafone procesează aceste date în numele dvs. și exclusiv pentru prestarea serviciului. Este răspunderea dvs. să respectați orice legi aplicabile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv cele referitoare la confidențialitate și protecția secretelor comerciale.

Vi se vor furniza numele de utilizator și parola care sunt necesare pentru utilizarea Serviciilor. Sunteți responsabil de păstrarea parolei în siguranță. Veti fi unicul responsabil pentru orice activitate care apare sub numele dvs. de utilizator. Dacă pierdeți parola pentru contul dvs., este posibil să nu puteți accesa Serviciile și atunci veți anunța Vodafone imediat.



Orice adresa de Protocol internet (IP) repartizată dvs. de Vodafone aparține Vodafone și poate fi schimbată sau retrasă oricând. Vodafone nu-și asuma nicio răspundere referitoare la schimbarea adresei IP și ca atare sugerează să utilizați denumirea domeniului pentru orice lucrări și activități automate și nu adresa IP.

## 8. Taxe

Întelegeți și sunteți de acord să vă supuneți aceluiași termenii și condiții de plată care guvernează Termenii și Condițiile Comerciale Generale Vodafone aflate la adresa: <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/informatii-utile/formulare-si-documente-utile/index.htm>.

Întelegeți și sunteți de acord că veți fi taxat pentru utilizarea Serviciului, la tariful valabil în momentul respectiv.

În acest moment tariful de utilizare a Serviciului este de:

- 3.99 EURO/luna (fara TVA) pentru serviciul myDomain Start,
- 7.98 EURO/luna (faraTVA) pentru serviciul myDomain Extra,
- 12 EURO/luna (faraTVA) pentru serviciul myDomain Pro și
- 17.99 EURO/luna (faraTVA) pentru serviciul Hosting Business.

Vodafone își rezervă dreptul de a modifica acest tarif și/sau să introducă tarife suplimentare pentru dezvoltări ulterioare ale Serviciului. Aceste modificări vor fi anunțate din timp și vor intra în vigoare conform legislației în vigoare.

Taxarea pentru utilizarea Serviciului va fi facturată către client pe factura Vodafone care privește perioada în care serviciile au fost folosite (sau pe urmatoarea factură), dacă Clientul are un contract de servicii de telefonie mobile Vodafone.

Clientul va plăti toate cheltuielile în legatură cu Serviciul, indiferent de cine sunt produse acestea.

Clientul înțelege și este de acord cu faptul că în cazul în care nu va plăti factura Vodafone (ce va conține atât contravaloarea serviciilor de telefonie mobilă cât și prezentele servicii și alte servicii ori produse) în totalitate și la timp, atât prezentul serviciu cât și serviciile de telefonie mobilă Vodafone vor fi suspendate/dezactivate în conformitate cu regulile ce guvernează contractul de servicii Vodafone și cu cele din prezentul act.

## 9. Administrare

Veți asigura că datele dvs. de contact sunt afișate clar pe website-ul dvs. Vodafone va utiliza adresa de email care este furnizată ca parte a acestui serviciu pentru toate notificările și este responsabilitatea dvs. să actualizați orice informații de contact și să verificați regulat adresa de email. Dacă cereți orice asistență în legatură cu serviciul, puteți accesa paginile de suport prin portalul de administrare myDomain sau puteți apela echipele de suport clienți Vodafone.

## 10. Încetare

În condițiile prezentului act și ale Condițiilor generale aplicabile, Vodafone are dreptul de a suspenda temporar sau dezactiva permanent Serviciul (sau părți ale acestuia) cu sau fără notificare în funcție de urgența măsurii. Sunteți de acord că Vodafone nu poate fi făcut răspunzător pentru suspendarea serviciului în aceste condiții. Dezactivarea permanentă și totală a Serviciului atrage în mod automat rezilierea de plin drept a prezentului act. În cazul încetării furnizării serviciilor, Vodafone își rezervă dreptul de a șterge orice sau toate informațiile din contul dvs. inclusiv orice fișiere, baze de date, liste de mailuri și pagini web care au fost generate de Servicii.



### **În acest sens:**

1. Sunteți de acord ca Vodafone poate șterge parola, Serviciul sau utilizarea Serviciului și poate să înlăture și să șteargă orice Conținut în cadrul Serviciului.
2. De asemenea în cazul în care Vodafone suspendă sau dezactivează permanent serviciul, Vodafone poate imediat să dezactiveze sau să ștergă site-ul Dumneavoastră găzduit de Vodafone și toate informațiile și fișierele din site-ul Dumneavoastră și /sau să restricționeze orice acces viitor la aceste fișiere sau la Serviciu.
3. Sunteți de acord că Vodafone nu poate fi făcut răspunzător nici față de Dumneavoastra nici față de o terță parte de suspendarea temporară sau dezactivarea permanentă a serviciului. Prezentul act poate fi reziliat de plin drept de către Vodafone, cu sau fără notificare prealabilă - în funcție de urgența măsurii - și fără termen de grație, în cazul nerespectării de către dvs. a obligațiilor din prezentul act, inclusiv în cazul neplatii la timp a facturii Vodafone ce va conține taxele aferente prezentului serviciu.

### **Condiții și termeni de utilizare a serviciului de înregistrare de nume de domeniu.**

Va rugăm să citiți cu atenție aceste clauze care împreună cu Termenii și Condițiile Comerciale Generale Vodafone (care pot fi găsite la <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/informatii-utile/formulare-si-documente-utile/index.htm>) se aplică între Vodafone România SA și dvs. pentru Serviciul de de înregistrare de nume de domeniu.

Prin utilizarea serviciilor confirmați ca ați citit aceste clauze și că sunteți integral de acord cu conținutul acestora.

#### **1. Descrierea serviciilor**

Serviciul de înregistrare de nume de domeniu ce constă în: transferul, închirierea sau cumpărarea de nume de domeniu.

#### **2. Termenii și condițiile terților**

Serviciile sunt furnizate de Vodafone în calitate de intermediar și orice referință la "Registrador" se referă la administratorul înregistrării și la autoritățile de numire ale domeniului nivelului superior generic aplicabil (gTLD) sau ale domeniului nivelului superior al codului de țară ("ccTLD").

Deoarece Vodafone este un intermediar și nu un registrador îndreptătit să mențină un registru cu denumiri de domeniu, în afară de acești termeni și condiții sunteți angajați de termenii, condițiile și regulile Registradorului aplicabil. Este posibil ca acești termeni și informații suplimentare să poată fi găsite pe website-ul aplicabil al Registrelor (se face clic pentru Registrul dvs. aplicabil) Ca și manager al DNS root zone, IANA (Internet Assigned Numbers Authority) este responsabilă pentru coordonarea delegărilor în concordanță cu politicile și procedurile sale.

Acceptați că ați citit, înțeles și sunteți de acord cu termenii și condițiile ICANN Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDRP"), care se actualizează din timp în timp și este încorporat ca parte a acestui act cu referire la toate înregistrările sau reînnoirile pentru gTLD alfată la - <http://www.icann.org/en/udrp/> Pentru toate domeniile .ro se aplică termenii și condițiile de utilizare prezente la <http://www.rotld.ro/>



Toate linkurile la website-urile terților de mai sus sunt prevăzute în acest act pentru a vă ajuta să înțelegeți regulile aplicabile, iar Vodafone nu are niciun control asupra acestor site-uri și nu răspunde de disponibilitatea sau conținutul acestor site-uri. Dacă aveți nevoie de orice alte informații cu privire la termenii aplicabili de Registrador vă rugăm apelați linia dvs.de suport Vodafone.

### **3. Disponibilitate**

Confirmați și sunteți de acord că Vodafone nu poate garanta că numele de domeniu solicitat va fi obținut sau este disponibil pentru înregistrare, în ciuda oricărei cereri de disponibilitate. Orice cerere va produce efecte la momentul semnării contractului.

### **4. Confidențialitate și securitate**

Pentru a furniza serviciile, confirmați, consimțiți și acordați permisiunea lui Vodafone să divulge informațiile necesare pentru a furniza Serviciul; aceasta include în mod specific divulgarea publică a următoarelor informații cerute pentru următoarele:

- denumirea domeniului înregistrat;
- numele, adresa postală și de email precum și nr.de telefon ale dvs.
- organizatia dvs. precum și orice contacte necesare; și
- înregistrarea denumirilor de domeniu și datele de expirare și situația lor.

Dacă nu sunteți de acord cu divulgarea acestor informații trebuie să contactați Vodafone pentru a renunța la servicii.

Detineți legitim toate datele personale pe care le-ați colectat în legătură cu Serviciul. Sunteți de acord că Vodafone procesează aceste date în numele dvs. și exclusiv pentru prestarea serviciului. Este răspunderea dvs. să respectați orice legi aplicabile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv cele referitoare la confidențialitatea și protecția secretelor comerciale. Veți primi cu un nume de utilizator și o parolă care este necesară pentru utilizarea serviciilor. Răspundeți de păstrarea parolei în siguranță. Veți fi unicul responsabil pentru orice activitate care apare sub numele dvs. de utilizator. Dacă vă pierdeți parola pentru contul dvs. este posibil să nu puteți accesa serviciile și va trebui să anunțați Vodafone imediat.

Orice adresă de Protocol internet (IP) repartizată dvs. de Vodafone este proprietatea Vodafone și poate fi schimbată sau retrasă oricând. Vodafone nu-și asumă nicio răspundere referitoare la schimbarea adresei IP și ca atare sugerează să utilizați numele de domeniu în locul adresei IP pentru orice lucrări și activități automate.

### **5. Reguli de utilizare acceptabilă.**

Veți încălca aceste Reguli de utilizare acceptabilă dacă efectuați sau sprijiniți următoarele activități (“Activități interzise”) în timp ce utilizați serviciile:

- angajarea în orice activitate care încalcă sau își însușește pe nedrept drepturile de proprietate intelectuală ori industrială ale altora sau încalcă confidențialitatea sau alte drepturi ale terților;
- distribuirea oricărui conținut care ar putea fi considerat ofensator, imoral sau ilegal;
- accesarea ilegală sau fără autorizație a computerelor, conturilor sau rețelelor care aparțin unei alte părți sau încercarea de a penetra măsuri de securitate ale sistemelor unui alt individ (deseori cunoscute ca “hacking”);
- spamming-ul sau trimiterea unor mesaje în masă nesolicitate ;
- orice activitate care este considerată ca fiind ilegală, inclusiv găzduirea, stocarea sau distribuția



pornografiei ilegale.

Vodafone poate elimina conținutul interzis, poate suspenda sau înceta Serviciile către orice utilizator care se angajează în Activități interzise. Acțiunile Vodafone ar putea fi rezultatul unei cereri care pare să fie valabilă, primită de la un terț sau de la o instituție publică competentă. Vodafone nu acceptă nicio răspundere pentru suspendarea sau încetarea Serviciilor sau eliminarea conținutului în astfel de circumstanțe.

## 6. Taxe

Întelegeți și sunteți de acord să vă supuneți aceluiași termen și condiții de plată care guvernează Termenii și Condițiile Comerciale Generale Vodafone aflate la adresa: <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/informatii-utile/formulare-si-documente-utile/index.htm>.

Întelegeți și sunteți de acord ca veți fi taxat pentru utilizarea Serviciului, la tariful valabil în momentul respectiv.

În acest moment tarifele de înregistrare a numerelor de domenii sunt 15 EURO pe an (cu TVA inclus) pentru domeniile .ro, 6.79 EURO pe an (cu TVA inclus) pentru domeniile.com, 9.52 EURO pe an (cu TVA inclus) pentru domeniile.net, 8.52 EURO pe an (cu TVA inclus) pentru domeniile.org, 11.50 EURO pe an (cu TVA inclus) pentru domeniile.biz, 10.81 EURO pe an (cu TVA inclus) pentru domeniile.info, 11.90 EURO pe an (cu TVA inclus) pentru domeniile.eu, 16.63 EURO pe an (cu TVA inclus) pentru domeniile.mobi.

Vodafone își rezervă dreptul de a introduce tarife suplimentare pentru modificări ulterioare ale taxelor menționate mai sus. Tarifele depind de instituțiile Registrator. Aceste modificări vor fi anunțate din timp și vor intra în vigoare conform înștiințării de modificare.

Taxarea pentru utilizarea Serviciului va fi facturată către client pe factura Vodafone care privește perioada în care serviciile au fost folosite (sau pe următoarea factură), dacă Clientul are un contract de servicii de telefonie mobilă Vodafone. Clientul va plăti toate cheltuielile în legătură cu Serviciul, indiferent de cine sunt produse acestea.

Clientul înțelege și este de acord cu faptul că în cazul în care nu va plăti factura Vodafone (ce va conține atât contravaloarea serviciilor de telefonie mobilă cât și prezentele servicii și alte servicii ori produse) în totalitate și la timp, atât prezentul serviciu cât și serviciile de telefonie mobilă Vodafone vor fi suspendate/dezactivate în conformitate cu regulile ce guvernează contractul de servicii Vodafone și cu cele din prezentul act.

## 7. Reînnoire și transfer

Durata Serviciului va fi cea stabilită în Descrierea serviciului. În decurs de 30 de zile de la expirarea acestei durate, Serviciul va fi automat reînnoit și plata se va efectua prin aceeași metodă ca și plata inițială. Întelegeți că sunteți responsabil de a vă asigura că detaliile dvs. de contact și de plată sunt corecte și dacă acestea sunt incorecte, rezultatul ar putea fi rezilierea prezentului acord și disponibilitatea denumirii domeniului către o terță parte. În aceste circumstanțe, Vodafone nu își asumă nicio răspundere pentru ne-reînnoirea denumirii domeniului dvs. Dacă nu doriți să reînnoiti serviciile va trebui să apelați departamentul Vodafone de relații cu clienții la \*222 sau \*221, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea duratei.

Nu puteți transfera denumirea domeniului la orice alt Registrar de nume de domeniu în decurs de 90 de zile de la înregistrarea denumirii domeniului.

Pentru a transfera numele de domeniu la Vodafone va trebui:



- Pentru toate gTLD-urile va trebui să furnizați codul “EPP” (extensible provisioning protocol) și este responsabilitatea dvs. de a-l solicita de la Registratorul existent;
- Pentru ccTLD al dvs., veți avea nevoie să contactați departamentul de relații cu clienții al Vodafone.

Când transferați o denumire de domeniu existentă către Vodafone, durata, după cum s-a stabilit în Descrierea serviciilor va începe de la confirmarea transferului către Vodafone și orice durată rămasă pe care ați avut-o la ultimul dvs. Registrator se va pierde.

## 8. Obligațiile clientului

Vodafone va utiliza adresa de email care este furnizată ca parte a acestui serviciu pentru toate notificările și este răspunderea dvs. de a menține actualizate orice informații de contact și de a verifica regulat conținutul de email relevant. Dacă aveți nevoie de orice asistență referitor la serviciu puteți accesa paginile de suport prin portalul de administrare myDomain sau alternativ puteți apela departamentul Vodafone de suport clienți la \*222 sau \*221. Nu puteți transfera o denumire de domeniu la alt registrator de nume de domeniu în decurs de 90 de zile de la înregistrare.

Clientul va despăgubi Vodafone și Registratorul pentru orice reclamații făcute împotriva Vodafone sau a Registratorului de către un terț ca urmare a utilizării de către dvs. a serviciului.

## 9. Încetarea serviciului

În condițiile prezentului act și ale Condițiilor generale aplicabile, Vodafone are dreptul de a suspenda temporar sau dezactiva permanent Serviciul (sau părți ale acestuia) cu sau fără notificare în funcție de urgența măsurii. Sunteți de acord că Vodafone nu poate fi făcut răspunzător pentru suspendarea serviciului în aceste condiții. Dezactivarea permanentă și totală a Serviciului atrage în mod automat rezilierea de plin drept a prezentului act. În cazul încetării furnizării serviciilor, Vodafone își rezervă dreptul de a șterge orice sau toate informațiile din conținutul dvs. inclusiv orice fișiere, baze de date, liste de mailuri și pagini web care au fost generate de Servicii.

### În acest sens:

- a. Sunteți de acord ca Vodafone poate șterge parola, Serviciul sau utilizarea Serviciului și poate să înlăture și să șteargă orice Conținut în cadrul Serviciului.
- b. De asemenea în cazul în care Vodafone suspendă sau dezactivează permanent serviciul, Vodafone poate imediat să dezactiveze sau să șteargă site-ul Dumneavoastră găzduit de Vodafone și toate informațiile și fișierele din site-ul Dumneavoastră și /sau să restricționeze orice acces viitor la aceste fișiere sau la Serviciu.
- c. Sunteți de acord că Vodafone nu poate fi făcut răspunzător nici față de Dumneavoastra nici față de o terță parte de suspendarea temporară sau dezactivarea permanentă a serviciului. Prezentul act poate fi reziliat de plin drept de către Vodafone, cu sau fără notificare prealabilă - în funcție de urgența măsurii - și fără termen de grație, în cazul nerespectării de către dvs. a obligațiilor din prezentul act, inclusiv în cazul neplății la timp a facturii Vodafone ce va conține taxele aferente prezentului serviciu.

## Condiții și termeni de utilizare a serviciului de email

Va rugăm să citiți cu atenție aceste clauze care împreună cu Termenii și Condițiile Comerciale Generale Vodafone (care pot fi găsite la <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/informatii-utile/formulare-si-documente-utile/index.htm>) se aplică între Vodafone România SA și dvs. pentru Serviciul de Email. Prin utilizarea serviciilor





confirmați ca ați citit aceste clauze și că sunteți integral de acord cu conținutul acestora.

#### **a) Descrierea serviciilor**

Serviciul de email constă în: crearea și punerea la dispoziția clientului de conturi de email cât și integrarea acestora cu sistemele Vodafone pentru utilizarea pe telefonul mobil, la care se atașează servicii anti-virus și anti-spam pentru protecția împotriva amenințărilor la adresa securității.

#### **b) Stocare**

Dvs. sunteți responsabil să vă asigurați că nu depășiți spațiul alocat casutei dvs. de mail. Când se depășește spațiul dvs. de mail, nu putem garanta primirea mesajelor e-mail. Nu se pot depozita mesaje suplimentare de e-mail în conturile dvs. până când nu creați spațiu suficient prin stergerea mesajelor stocate. Vodafone nu răspunde de ștergerea sau eșuarea stocării mesajelor sau a altor informații. Trebuie să știți că din motive tehnice este posibil să nu puteți trimite sau să accesați toate e-mailurile. De asemenea, va rugăm să observați că aceste conturi de Email pot fi închise automat dacă nu sunt utilizate timp de 6 luni.

#### **c) Responsabilitățile dvs.**

Răspundeți de orice conținut pe care îl trimiteți sau primiți folosind Serviciul. Acceptați toată răspunderea pentru a asigura că orice conținut sau utilizări ale acestui conținut se conformează tuturor obligațiilor legale aplicabile și regulilor menționate aici.

Dacă cumpărați conturi pentru a fi utilizate de alte persoane, de exemplu, angajații dvs., veți răspunde și de faptul că orice utilizare a acestor conturi se conformează prezentului act. Vodafone sugerează să implementați reguli corespunzătoare de folosire a conturilor de email.

Sunteți de acord să nu folosiți termeni în adresa de email care ar putea fi considerați ofensatori, ilegali, imorali sau care ar putea dăuna reputației lui Vodafone. Vodafone își rezervă dreptul discreționar de a respinge, suspenda sau închide orice astfel de adresă de email.

#### **d) Reguli de utilizare acceptabilă.**

Veți încălca aceste Reguli de utilizare acceptabilă dacă efectuați sau sprijiniți următoarele activități ("Activități interzise") în timp ce utilizați serviciile:

- angajarea în orice activitate care încalcă sau își însușește pe nedrept drepturile de proprietate intelectuală ori industrială ale altora sau încalcă confidențialitatea sau alte drepturi ale terților;
- distribuirea oricărui conținut care ar putea fi considerat ofensator, imoral sau ilegal;
- accesarea ilegală sau fără autorizație a computerelor, conturilor sau rețelelor care aparțin unei alte părți sau încercarea de a penetra măsuri de securitate ale sistemelor unui alt individ (deseori cunoscute ca "hacking");
- spamming-ul sau trimiterea unor mesaje în masă nesolicitate ;
- orice activitate care este considerată ca fiind ilegală, inclusiv găzduirea, stocarea sau distribuția pornografiei ilegale.

Vodafone poate elimina conținutul interzis, poate suspenda sau înceta Serviciile către orice utilizator care se angajează în Activități interzise. Acțiunile Vodafone ar putea fi rezultatul unei cereri care pare să fie valabilă,



primită de la un terț sau de la o instituție publică competentă. Vodafone nu acceptă nicio răspundere pentru suspendarea sau încetarea Serviciilor sau eliminarea conținutului în astfel de circumstanțe.

#### **e) Confidențialitate și securitate**

Vi se vor furniza numele utilizatorului și parola care sunt necesare pentru utilizarea Serviciilor. Sunteți responsabil de păstrarea parolei în siguranță. Veți fi unicul responsabil pentru orice activitate care apare sub numele dvs. de utilizator sau în orice cont repartizat dvs. Dacă pierdeți parola pentru contul dvs., este posibil să nu puteți accesa Serviciile și atunci veți anunța Vodafone imediat.

Vă rugăm să luați la cunoștință că în conformitate cu legile de protecție a datelor vi se solicită să cereți acordul prealabil al terților cărora le trimiteți mesajele în scopul comercializării directe. Este răspunderea dvs. de a vă conforma acestor legi. Vodafone nu va răspunde dacă dvs. nu procedați în acest mod.

Veți răspunde de gestionarea setărilor serviciilor (ceea ce include setările de anti-spam și anti virus) prin portalul de administrare myDomain și veți înțelege că aceste setări pot avea ca urmare plasarea conținutului emailurilor în carantină și ștergerea lor ulterioară. Deși softul anti-virus a furnizat încercări de detectare și stopare a tuturor virușilor atașați emailurilor de intrare sau ieșire, Vodafone nu poate garanta că se vor detecta toți virușii.

#### **f) Administrare**

Veți asigura că detaliile dvs. de contact sunt afișate clar pe website-ul dvs.

Vodafone va utiliza adresa de email care este furnizată ca parte a acestui serviciu pentru toate notificările și este responsabilitatea dvs. să păstrați actualizate orice informații de contact și să vă verificați regulat contul relevant de email.

Dacă cereți orice asistență în legătură cu serviciul, puteți accesa paginile de suport prin portalul de administrare myDomain sau alternativ puteți contacta telefonic centrul de suport clienți Vodafone.

#### **g) Încetarea serviciului**

În condițiile prezentului act și ale Condițiilor generale aplicabile, Vodafone are dreptul de a suspenda temporar sau dezactiva permanent Serviciul (sau părți ale acestuia) cu sau fără notificare în funcție de urgența măsurii. Sunteți de acord că Vodafone nu poate fi făcut răspunzător pentru suspendarea serviciului în aceste condiții. Dezactivarea permanentă și totală a Serviciului atrage în mod automat rezilierea de plin drept a prezentului act.

În cazul încetării furnizării serviciilor, Vodafone își rezervă dreptul de a șterge orice sau toate informațiile din contul dvs. inclusiv orice fișiere, baze de date, liste de mailuri și pagini web care au fost generate de Servicii.

#### **În acest sens:**

- a. Sunteți de acord ca Vodafone poate șterge parola, Serviciul sau utilizarea Serviciului și poate să înlăture și să șteargă orice Conținut în cadrul Serviciului.
- b. De asemenea în cazul în care Vodafone suspendă sau dezactivează permanent serviciul, Vodafone poate imediat să dezactiveze sau să șteargă site-ul Dumneavoastră găzduit de Vodafone și toate informațiile și



fișierele din site-ul Dumneavoastră și /sau să restricționeze orice acces viitor la aceste fișiere sau la Serviciu.

- c. Sunteți de acord că Vodafone nu poate fi făcut răspunzător nici față de Dumneavoastra nici față de o terță parte de suspendarea temporară sau dezactivarea permanentă a serviciului. Prezentul act poate fi reziliat de plin drept de către Vodafone, cu sau fără notificare prealabilă - în funcție de urgența măsurii - și fără termen de grație, în cazul nerespectării de către dvs. a obligațiilor din prezentul act, inclusiv în cazul neplății la timp a facturii Vodafone ce va conține taxele aferente prezentului serviciu.