

Reguli speciale privind realizarea de analize și statistici pentru prevenția și combaterea Covid-19

De ce sunt necesare analizele și statisticile

Înțelegerea mobilității populației reprezintă actualmente una din provocările de la nivel european și local pentru controlul și combaterea răspândirii infecției cu Covid-19, ca obiectiv de interes public al întregii omeniri.

Mobilitatea populației poate oferi informații importante referitoare la factorii ce favorizează răspândirea infecției cu Covid-19, prin observarea și analiza unor aspecte cum ar fi:

- a. impactul deplasării populației pentru anumite zone/ arii geografice (inclusiv din perspectiva creșterii/ scăderii populației infectate),
- b. diferențele de răspândire în funcție de arealul geografic relevant,
- c. potențiale tendințe de răspândire și evoluția cazurilor de îmbolnăvire la nivel național și european.

La cererea expresă a acestora, Vodafone România poate oferi autorităților naționale și europene analize și statistici privind mobilitatea populației și alte aspecte relevante pentru realizarea obiectivelor de interes public mai sus-menționate. Aceasta se poate realiza prin furnizarea unor date agregate direct către autoritățile în cauză și/sau prin acordarea accesului acestora într-o aplicație specific creată în acest sens, unde pot vizualiza și/sau descărca aceste date.

Cui se aplică regulile speciale?

Prezentele reguli speciale se aplică clienților și utilizatorilor care utilizează servicii de telefonie mobilă (voce, SMS și internet mobil), pre și post - plătite.

Ce date folosim pentru generarea analizelor și statisticilor?

Generăm analizele și statisticile pe baza Datelor dvs de Trafic și Datelor de Localizare. Datele de Trafic sunt acele date pe care le prelucrăm pentru furnizarea serviciului de telefonie sau internet (inclusiv pentru facturarea serviciului), cum ar fi ora și durata apelului sau numărul apelat etc.

Datele de Localizare sunt datele privind locația stabilită pe baza informațiilor generate de rețeaua noastră de comunicații electronice. Aceste date permit o localizare aproximativă, pe baza unui areal geografic, în funcție de locația antenei de telefonie utilizate pentru efectuarea serviciului de comunicații la un anumit moment. Nu vom folosi Date de Localizare precise, care permit identificarea poziției dvs geografice exacte (cum ar fi date GPS).

Utilizăm aceste date doar pentru a genera analize și statistici **în format anonimizat sau agregat**, cum ar fi rapoarte, modele statistice, predicții și tendințe asupra mobilității utilizatorilor rețelei noastre de comunicații dintr-un sau către un anumit județ. În toate cazurile, analizele și statisticile pe care le generăm nu vor permite identificarea sau contactarea dvs. De exemplu, putem genera următorul raport agregat: *“un număr de 1.231 de utilizatori s-au deplasat din județul Tulcea în județul Constanța la data de 25.05.2020”*.

Cum generăm analizele și statisticile?

Atunci când utilizați serviciile de voce și date mobile Vodafone, generați Date de Trafic și Date de Localizare colectate în rețeaua de comunicații de la celula de transmisie a semnalului la care sunteți conectat. Acesta este modul în care funcționează orice serviciu de bază de telecomunicații mobile.

Pentru realizarea analizelor și statisticilor, transformăm Datele de Trafic și cele de Localizare **in date agregate**. O astfel de agregare se va realiza prin numărarea utilizatorilor individuali care utilizează o anumită antenă. Un exemplu de astfel de raport agregat este următorul: *“un număr de 1.231 de utilizatori s-au deplasat din județul Tulcea în județul Constanța la data de 25.05.2020”*.

Temeiul juridic:

- **interesul nostru legitim, precum și interesul public al autorităților competente**, de a primi și de a analiza mobilitatea persoanelor în vederea prevenirii și combaterii răspândirii infecției cu Covid-19.
- **obligatia noastră legală de a răspunde solicitărilor autorităților (atât locale, cât și europene)** când acționează pentru a îndeplini o sarcină de interes public sau când acționează în conformitate cu puterile ce le-au fost conferite .
- **prevederile legislației privind comunicațiile electronice** care permit prelucrarea datelor de trafic în format anonimizat.

Ce facem cu analizele și statisticile?

La cererea lor expresă, vom transmite analizele și statisticile către:

- (i) Comisia Europeană și alte autorități sau agenții europene implicate în controlul și combaterea răspândirii infecției cu Covid-19 și/sau
- (ii) Autorităților publice din România implicate în controlul și combaterea răspândirii infecției cu Covid-19.

Vom furniza analizele și statisticile fie direct către autorități, fie prin intermediul altor entități din grupul Vodafone care mențin contactul cu Comisia Europeană și celelalte autorități/ agenții europene.

Măsurile pe care le-am luat pentru protecția acestor date

Vom genera analizele și statisticile cât timp subzistă necesitatea controlului și combaterii răspândirii infecției cu Covid-19 și, în orice caz, cel mai târziu la data la care Organizația Mondială a Sănătății va declara oficial încetarea pandemiei Covid-19.

Confidențialitatea și securitatea datelor dvs. este foarte importantă pentru Vodafone. De aceea, am implementat măsuri organizaționale și tehnice adecvate, inclusiv pentru a ne asigura că utilizăm doar acele date necesare realizării analizelor și statisticilor și că datele dvs. cu caracter personal sunt protejate împotriva accesului, utilizării, divulgării sau transferului, accidental sau neautorizat.

De asemenea, am implementat reguli pentru ștergerea analizelor și statisticilor generate, atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile avute în vedere.

În ceea ce privește drepturile dvs, prezentele reguli speciale se completează cu prevederile Politicii de Confidențialitate Vodafone, disponibilă la următoarea adresă https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf. În mod special, vă puteți opune, în condițiile legii, utilizării datelor dvs pentru generarea de analize și statistici conform celor de mai sus după cum urmează:

- prin transmiterea unui e-mail prin intermediul opțiunii asistență disponibilă pe web site-ul nostru www.vodafone.ro sau direct la adresele relații clienți dedicate: persoane.fizice_ro@vodafone.com și persoane.juridice_ro@vodafone.com;
- prin apelarea numărului nostru de centrală *222, 0372022222;
- prin depunerea unei cereri scrise la oricare dintre magazinele noastre;
- prin contactarea directă a responsabilului nostru cu protecția datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția responsabilului cu protecția datelor.