

Programul de loialitate pentru persoane juridice

“Vodafone Business Plus”

1. Regulament general

Prin programul de loialitate “Vodafone Business Plus”, fiecare client Vodafone are acces la beneficii variate, in functie de grupa de loialitate din care face parte.

2. Incadrarea in grupele de loialitate:

2.1 Client business Silver:

- Are o vechime în rețea între 0 și 48 de luni, iar media facturilor/cont pe ultimele 6 luni se situeaza între 0 și 100€.
- Are o vechime în rețea între 0 și 21 de luni și media facturilor /cont pe ultimele 6 luni se situează între 100 și 400€.

2.2 Client business Gold:

- Are o vechime în rețea între 48 și 180 de luni, iar media facturilor/cont pe ultimele 6 luni se situeaza între 0 și 100€.
- Are o vechime în rețea între 21 și 180 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 100-400€
- Are o vechime în rețea pana in 21 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 400-750€

2.3 Client business Platinum:

- Are o vechime în rețea între 21 și 180 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 400-750€
- Are o vechime în rețea mai mare de 180 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 0-400€

2.4 Client business Diamond:

- Are o vechime în rețea mai mare de 180 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 400-750€.
- Are valoarea medie a ultimelor 6 facturi peste 750€.

3. Beneficii in functie de grupele de loialitate

3.1 Beneficii clienti Silver

3.1.1 Acces la rețeaua de parteneri Vodafone.

Clientii Silver au acces la o lista de parteneri care ofera promotii speciale. Lista partenerilor este actualizata periodic si poate fi verificata aici: <https://www.vodafone.ro/business/program-loialitate/parteneri/>

3.1.2 Bonus de date mobile

Totodata, toti clientii Silver care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi 2*50 MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești câte 100/150 MB, lunar, în funcție de valoarea abonamentului ales (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi $2*(100/150 \text{ MB})/\text{lună} = 200/300 \text{ MB}/\text{lună}$).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.

3.2 Beneficii clienti Gold

3.2.1 Acces la rețeaua de parteneri Vodafone.

Clienții Gold au acces la o lista de parteneri care ofera promotii speciale. Lista partenerilor este actualizata periodic si poate fi verificata aici: <https://www.vodafone.ro/business/program-loialitate/parteneri/>

3.2.2 Bonus de date mobile

Totodata, toți clientii Gold care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi $2*50 \text{ MB}/\text{lună} = 100 \text{ MB}/\text{lună}$).

Pentru abonamente RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești câte 100/150 MB, lunar, în funcție de valoarea abonamentului ales (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi $2*(100/150 \text{ MB})/\text{lună} = 200/300 \text{ MB}/\text{lună}$).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.

3.3 Beneficii clienti Platinum

3.3.1 Puncte de loialitate

Clienții Platinum primeșc **2.5 puncte** de loialitate pentru fiecare **1€** plătit, conform mecanism detaliat mai jos (pct. 4).

3.3.2 Bonus de date mobile

Totodata, toți clientii Platinum care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi $2*50 \text{ MB}/\text{lună} = 100 \text{ MB}/\text{lună}$).

Pentru abonamente RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești câte 100/150 MB, lunar, în funcție de valoarea abonamentului ales (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi $2*(100/150 \text{ MB})/\text{lună} = 200/300 \text{ MB}/\text{lună}$).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.in

3.4 Beneficii clienti Diamond

3.4.1 Puncte de loialitate

Clienții Diamond primesc **3.5 puncte** de loialitate pentru fiecare **1€** plătit, conform mecanism detaliat mai jos (pct. 4).

3.4.2 Bonus de date mobile

Totodata, toți clienții Diamond care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi $2 \times 50 \text{ MB/lună} = 100 \text{ MB/lună}$).

Pentru abonamente RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești câte 100/150 MB, lunar, în funcție de valoarea abonamentului ales (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi $2 \times (100/150 \text{ MB})/\text{lună} = 200/300 \text{ MB/lună}$).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.

4. Mecanism puncte de loialitate (valabil doar pentru clienții din categoriile Diamond si Platinum).

4.1 Acumularea punctelor

Acumularea punctelor se face individual, pe contul fiecărui client activ, pentru fiecare factură emisă și achitată în termenul contractual de plată aparținând contului respectiv. Numărul de puncte acordat lunar depinde de valoarea finală achitată reprezentând servicii de comunicații cât și de bonusul pentru categoria de loialitate. Criteriile de alocare ale punctelor pot fi modificate oricând fără o notificare prealabilă.

În vederea acumulării punctelor de loialitate sunt eligibili acei clienți care au pe cont abonamente de voce mobilă sau de date mobile, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- au contul activ (nu sunt suspendați pentru motiv de fraudă, neplată factură sau orice alte
- motive descrise în contract)
- au toate facturile emise, achitate în termenul de plată prevăzut în contract

Punctele de loialitate NU vor fi acordate pentru următoarele tipuri de operațiuni:

- reîncărcarea cartelelor prepay Vodafone direct de pe abonament;
- plata unor servicii cu valoare adăugată oferite de partenerii Vodafone;
- achitarea penalităților pentru întârzierea plății facturii;
- plata chiriilor pentru echipamente instalate de Vodafone sau terți în vederea furnizării serviciilor Vodafone.
- pe perioada suspendării temporare a serviciilor.

4.2 Anularea punctelor

În cazul încetării definitive a contractului, din orice motiv, punctele se anulează și nu se pot transfera.

4.3 Utilizarea punctelor

Punctele acumulate pot fi utilizate numai după primele 9 luni de contract de către titularul contului pentru: achiziționarea de extraopțiuni ce conțin beneficii telecom (minute sau trafic de internet), accesorii, cartele prepaid reîncărcabile, vouchere de reîncărcare. Cu 3 luni înainte de expirarea perioadei contractuale, punctele pot fi folosite și pentru a achiziționa terminale la preț promoțional, cu prelungire de contract pe minimum 24 de luni.

Utilizarea punctelor se va putea efectua numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- clientul nu are datorii față de Vodafone Romania S.A. (exceptand ratele pentru echipamente);
- contul este activ în rețea.

În cazul lichidării stocului de telefoane și/sau accesorii, Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a înlocui un model de telefon cu altul de o valoare mai mică, egală sau mai mare. Prețul telefonului poate fi modificat săptămânal. Pentru telefoanele și/sau accesoriile achiziționate prin utilizarea punctelor de loialitate se aplică condițiile obișnuite de garanție. Punctele de loialitate nu sunt transferabile și nu pot fi răscumpărate în bani.

4.4 Valabilitatea punctelor de loialitate

Perioada de valabilitate a punctelor de loialitate este de 24 de luni de la acordare, indiferent de modalitatea în care au fost acordate. După împlinirea termenului de 24 de luni de la acordare punctele de loialitate expira. Vodafone își rezerva dreptul ca oricând pe parcursul desfășurării perioadei de valabilitate a punctelor de loialitate să modifice sau să anuleze valabilitatea punctelor de loialitate fără notificare prealabilă.

4.5 Parola

Parola constituie elementul de identificare și siguranță al fiecărui cont (trebuie găsită o continuitate). Vodafone România S.A. își declină orice responsabilitate în cazul în care informațiile de identificare ale persoanei declarată ca fiind persoana autorizată ajung în posesia unei terțe persoane și sunt folosite de aceasta.

4.6 Durata programului

Programul "Vodafone Business Plus" începe în data de 16.07.2019 și are o durată nedeterminată, putând înceta oricând fără o notificare prealabilă. Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a modifica sau anula beneficiile acordate clienților săi, oricând pe parcursul desfășurării contractului, fără notificare prealabilă. Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a folosi aceste informații de identificare și în alte programe special create pentru clienții săi.