

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a II-a

Preambul

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor și Termenii și Condițiile Generale ("TCG") precum și documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP – Partea a II-a, (v) documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal; (vi) TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1 Vodafone România S.A. ("Vodafone") furnizează într-o arie geografică limitată denumită "aria de acoperire" serviciile de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau, ulterior, la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic prin apel gratuit la *222, prin internet, aplicația MyVodafone sau fax. Anumite servicii pot fi accesate doar cu Planuri Tarifare / Oferte compatibile.

1.2 Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția perioadelor în care se efectuează lucrări de modernizare a rețelei, reparații sau condiții meteorologice extreme. În cazul apariției unor deranjamente ca urmare a unor defecțiuni în sistemul GSM/UMTS/LTE care fac imposibilă utilizarea serviciilor de date și voce în spațiu deschis (outdoor), termenul de remediere a deranjamentelor este de cel mult 24 de ore de la data primirii reclamației cu excepția situațiilor care nu sunt sub controlul Vodafone, definite în documentul TCG. În cazul în care Termenul de remediere a deranjamentelor nu se respectă, Vodafone va acorda despăgubiri Clientului. Despăgubirile se calculează proporțional cu taxa lunară de abonament și perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului, și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1 Clientul va avea acces la serviciile Vodafone în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data încheierii Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea. În cazul nerespectării termenului de activare a serviciilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul contractual. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data activării serviciului și vor fi evidențiate în factura din luna imediat următoare perioadei de nefuncționare.

2.2 Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

2.3 Telefoanele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Telefoanele se deblochează prin depunerea unei cereri într-unul din magazinele Vodafone, alături de un document care să justifice achiziția terminalului de la Vodafone. Vodafone se supune Codului de conduită pentru stabilirea condițiilor standard de deblocare a terminalelor blocate în rețelele de comunicații mobile din România. Detalii se găsesc în documentul TCG, la adresa www.vodafone.ro și pe http://www.ancom.org.ro/uploads/links_files/Cod_conduita_deblocare_terminale.pdf.

2.4 Vodafone poate solicita clienților în vederea activării serviciilor (în baza informațiilor obținute din sistemul Preventel sau în funcție de bonitatea Clientului), depunerea cu titlu de garanție sau plata în avans a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului pentru care optează respectivul Client. În cazul în care un Client existent solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita plata în avans a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minim ultimele 3 luni, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. Suma depusă cu titlu de garanție sau plată în avans nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.5 Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului de Vodafone. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună, de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. Vodafone poate solicita Clientului la depășirea limitei de credit, în cazul unei utilizări intense a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/sau zile), fie depunerea unei sume **cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat**. Clientul se obligă să achite plata acestor sume în termen 1 zi calendaristică, Vodafone având dreptul să suspende parțial sau total serviciile până la data achitării acestor plăți, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.6. Utilizarea abuzivă sau frauduloasă a Serviciilor Vodafone. Serviciile Vodafone sunt destinate pentru nevoile proprii ale Clientului și în condițiile unei utilizări rezonabile. Se consideră utilizare abuzivă acea utilizarea a serviciilor Vodafone pentru prestarea de activități comerciale de către Client cum ar fi cele de centru de relații cu clienții (call center), cercetări de piață sau telemarketing, ce au ca și consecință unul sau mai multe dintre următoarele efecte (în cursul unui luni de facturare): a) o discrepanță de 500 de minute între apelurile primite și cele inițiate sau b) o discrepanță de 200 SMS între SMS-urile și cele inițiate. Clientul poate solicita, în baza unui înțelegeri comerciale distincte, furnizarea unui serviciu având ca obiect astfel de operațiuni comerciale, cu aplicarea tarifelor corespunzătoare. Se consideră utilizarea frauduloasă a serviciilor Vodafone pentru intermedierea și /sau transferului de convorbiri telefonice și /sau date în rețeaua Vodafone

și /sau în alte rețele (naționale sau internaționale); testarea unor echipamente; și/sau utilizarea unor mijloace sau dispozitive automate în vederea inițierii sau primirii de apeluri / SMS și/sau activități de tipul spam, phishing, spoofing, flooding etc.

2.7. Suspendarea Serviciilor. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia contractul unilateral de plin drept și cu aplicarea taxei de justă despăgubire în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, în cazul unei **utilizări abuzive** (ex: recomercializarea serviciilor Vodafone, utilizarea acestora în scopuri ilicite –spam, phishing, flooding etc–, testări echipamente, introducerea SIM-urilor în sisteme automate, accesare neautorizată a datelor de trafic sau personale ale altor utilizatori etc) sau **nerezonabile** a serviciilor (cu încălcarea art. 2.6), a depășirii limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG, cu anunțarea Clientului printr-o notificare scrisă, apel direct sau SMS cu privire la motivul și data suspendării sau deconectării serviciului. Reconectarea se poate face conform documentului TCG, Vodafone având dreptul să acorde și un alt număr de telefon în cazul în care numărul inițial alocat nu mai este disponibil a) ca urmare a încetării perioadei de carantină de 60 de zile, termen care se aplică exclusiv pentru resurselor proprii de numerotație sau b) în cazul întoarcerii numărului la furnizorul donor inițial, pentru numerele portate. Reconectarea nu dă dreptul la promoții și nici la beneficiile din programul de loialitate acumulate anterior deconectării.

2.8 Vodafone are dreptul de a aplica suspendarea serviciului / deconectarea permanentă pentru toate cartelele SIM și Serviciile activate în baza acestui Contract, chiar dacă respectiva încălcare a intervenit doar pentru o singură cartelă SIM sau pentru un singur echipament achiziționat (telefoane, accesorii, centrale etc.).

2.9. Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizarea sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. **Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa.** Serviciul de Roaming reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E. După terminarea beneficiilor naționale, Clientul va fi tarifat cu tarifele standard naționale.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o Suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru **utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală** a serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat și completat de Regulamentul nr. 2016/2286. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 0,038Euro/minut apel efectuat; 0,0108 Euro/minut apel primit; 0,012Euro/SMS (cota TVA de 19% inclusă) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (Euro/GB)	01.01.2018-31.12.2018	01.01.2019-31.12.2019	01.01.2020-31.12.2020	01.01.2021-31.12.2021	01.01.2022-30.06.2022
fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
cu TVA (19%)	7,14	5,355	4,165	3,57	2,975

➤ **Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.**

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formula, prețurile fiind inserate fără TVA:

$2 \times \frac{\text{Prețul total al Planului Tarifar național (incluzând orice Extraopțiuni tarifate)}}{\text{Suprataxa reglementată}}$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client și prin apel la*123# sau în aplicația MyVodafone. După depășirea limitei de date disponibile, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizarea excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

- Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulat și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
 - consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național,
 - dacă conectare cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.
- O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM Vodafone în România (mai mult de 3 săptămâni), asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming
- Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat înainte de a aplica Suprataxa. Din momentul avertizării, în absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone poate aplica oricând o Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză. Vodafone încetează să aplice Suprataxa în cazul în care comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

În cazul în care Clientul consideră măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document – Prevederi finale.

3. Tarifele Vodafone

3.1 Clientul se obligă să plătească către Vodafone contravaloarea Planului Tarifar ales de Client, costul serviciilor neincluse în Planului Tarifar și facturate la tarifele aferente Planului Tarifar ales, costul terminalelor achiziționate (în rate sau integral, după cum este cazul) precum și orice alte tarife necesare accesului la alte servicii suplimentare alese de Client pe parcursul derulării Contractului. Tarifele pentru serviciile Vodafone sunt exprimate în Euro și sunt menționate în CCP Partea I precum și în TCG. Informații actualizate privind planul de tarifare și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate în documentul TCG, pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2 Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se facturează la transmitere (160 caractere) iar traficul de date se tarifează la deschiderea unei sesiuni.

4. Plata

4.1 Clientul va plăti prețul serviciilor și bunurilor cuprins în facturile emise de Vodafone, la care se adaugă TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro de la data emiterii facturii. Sumele datorate ca și justă despăgubire nu sunt purtătoare de TVA și se vor factura în termen de 30 de zile de la data deconectării. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume, conform TCG.

4.2 Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către banca Clientului a unui comision de plată/transfer.

4.3 Ca și de excepție de la prevederile art.4.1, termenul de plată pentru sumele solicitate ca plată în avans / garanție se va realiza conform art. 2.5 de mai sus; sumele plătite ca plată în avans se vor regăsi pe următoarea factură de servicii emisă la data de facturare de pe contul Clientului.

5. Încetarea contractului

5.1 Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale stabilite în CCP Partea I sau ca urmare a încetării contractului din culpa Clientului. Despăgubirea datorată se calculează pentru fiecare SIM în parte, după următoarea formulă:

Justă Despăgubire = (A : B) x C

A = Suma Inițială (tabelul de mai jos); B = Durată minimă contractuală calculată în luni (menționată în CCP partea I); C = Numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale

Suma Inițială este cea menționată în tabelul de mai jos:

Valoare plan tarifar lunar (inclusiv extraopțiuni)/ Sumă inițială	Sub 10 Euro	10 Euro- 20 Euro	20 Eur – 40 Euro	Peste 40 Euro
Suma inițială pentru Echipament Terminal cu capabilități 3G sau tehnologii superioare	150 Euro	300 Euro	400 Euro	600 Euro
Suma inițială pentru Echipament Terminal cu capabilități inferioare tehnologiei 3G	150 Euro		200 Euro	
Suma inițială pentru Router wireless cu/ fără telefon fix	140 Euro			
Sumă Inițială pentru Pachet de Servicii fără Echipament Terminal / Echipament Terminal în rate / alt device	100 Euro			

În toate cazurile, Clientul nu va achita, ca și justa despăgubire o sumă mai mare decât contravaloarea planului tarifar lunar (inclusiv extraopțiuni) înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.

5.2. Pentru Echipamentele Terminale achiziționate în rate, se va achita, adițional Justei Despăgubiri (dacă este cazul), și valoarea ratelor neachitate.

5.3. Dacă pentru anumite Planuri Tarifare vor fi stabilite alte criterii de calcul ale Justei Despăgubiri sau ale Sumei Inițiale, acestea vor fi menționate în mod expres în CCP partea I, prevalând față de prevederile de mai sus.

6. Modificări

6.1 Vodafone își rezervă dreptul de a modifica unilateral clauzele contractuale, inclusiv taxele și tarifele pentru orice serviciu oferit, în situațiile care depind de tendințele pieței, dezvoltări tehnologice, schimbări ale parteneriatelor cu terții sau de situații cu potențial risc financiar ori alte situații similare care conduc la un dezechilibru economic între părți. Astfel de modificări se vor realiza cu informarea Clientului, cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării, acesta având dreptul de denunțare unilaterală a contractului, prin transmiterea unei cereri scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri, conform legislației specifice comunicațiilor electronice. Exercițarea dreptului de denunțare se poate face cu bună-credință, în termen de 30 zile de la primirea notificării de la Vodafone.

6.2 Vodafone, deasemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubire sau încetare a contractului fără costuri.

7. Calitatea serviciului de acces la internet mobil

7.1. Viteza maximă estimată și promovată. Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată (acea viteză maximă pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale) și promovată (utilizată de Vodafone în informările cu scop comercial) pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază pe tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa <https://www.vodafone.ro/acoperire/>. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori:

4G - Viteza descărcare (download): 225Mbps; Viteza încărcare (upload): 50 Mbps

3G - Viteza descărcare (download): 32Mbps; Viteza încărcare (upload): 5 Mbps

2G - Viteza descărcare (download): 200kbps; Viteza încărcare (upload): 200kbps

*În cazul în care oferta Clientului prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferenta unei anumite tehnologii, viteza menționată în Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile.

7.2. Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. aplicabil și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal – Parametri de Calitate.

7.3. Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, în diferite zone geografice urbane și/sau rurale, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, se vor acorda despăgubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității.

Având în vedere ca serviciul de acces la internet care face obiectul prezentului contract este un serviciu mobil, constatarea neconformităților:

a) va fi realizată cu respectarea procedurii de măsurare menționată mai sus, b) va fi raportată la fiecare tip de tehnologie în parte (2G, 3G,

4G), c) va fi documentată și probată de către Client. Despăgubirile se vor acorda după confirmarea de către Vodafone a situației semnalate de Client și vor fi evidențiate în factura / facturile următoare.

8. Soluționarea reclamațiilor. Litigii

8.1. Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns de la Vodafone în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

8.2 Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat, de către Client, spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Totodată, Clientul poate opta pentru o metoda de soluționare alternativă a disputei, ca de exemplu prin intermediul autorității de reglementare (ANCOM), a oficiilor de protecție a consumatorilor din țara (<http://www.anpc.gov.ro/>) sau prin intermediul platformei S.O.L. (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>).

9. Limitarea obligației

9.1 Obligațiile Vodafone de a furniza Servicii se limitează la cele prevăzute în prezentul contract, excepție făcând cazul în care există dispoziții și cerințe speciale prevăzute de legea română.

9.2 Vodafone nu va fi răspunzător față de Client, utilizator sau terțe persoane pentru nicio daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de Client rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzătoare a serviciilor și echipamentelor de comunicații, nefuncționarea serviciului din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunea unor terți.

9.3 Vodafone își declină orice răspundere pentru: (1) erori cauzate de soft, defecțiuni de rețea, modificarea și/sau de securizarea oricăreia din informațiile care tranzitează alte sisteme decât sistemul Vodafone sau erori cauzate de defecțiuni în rețelele unor terți operatori; (2) utilizarea abuzivă / frauduloasă de către Client, în sensul art.2.7 de mai sus, (3) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la terții furnizori de servicii, partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

10. Durata contractului

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării și se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 12 luni /24 luni conform ofertei (Perioada Minimă contractuală). Dacă pentru anumite planuri tarifare se va stabili o altă Perioadă Minimă, acest aspect va fi menționat în mod expres în CCP partea I.

11. Prevederi finale

La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Vodafone / partenerul Vodafone informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și "Procedura de soluționare a reclamațiilor";
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/ partenerul Vodafone, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari. Detalii în documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil Clientului la momentul încheierii contractului;
- documentul CCP a fost semnat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, cu excepția contractelor la distanță.