





Oferte preactivate



Oferta Națională

Oferte cu Roaming

	E05 (28 zile) 5 € credit	E06 (28 zile) 6 € credit	E07 (35 zile) 7 € credit	E08 (35 zile) 8 € credit	E010 (28 zile) 10 € credit	E012 (28 zile) 12 € credit
Minute/SMS in Vodafone	Nelimitat					
MB	2000	4000	6000	8000	8000 din care 2700MB in SEE*	10.000 din care 3100MB in SEE*
CVT	1000 minute/SMS	2000	2000	2000	2000	2000
Minute internationale	100	200	200	400	700	700
	 Nelimitat Vodafone Italia 					
	200 minute international mobil - bonus valabil 30 de zile; se primeste o singura data					

- Unitatile CVT incep de la Oferta 6. Minutele Nationale din Oferta 5 precum si unitatile CVT de la Ofertele 6 – 12 pot fi folosite pentru apeluri internationale catre Europa Fix (detalii pe pagina www.Vodafone.ro /Promotii / Bine de stiut).
- Bonusul 200 minute intl mobil se activeaza prin SMS cu textul "int" la 638 si este valabil 30 de zile. Bonusul se activeaza doar daca ai o oferta de minimum 5 euro credit activa pe cont si poate fi folosit doar o data la 12 luni.
- Pentru a vorbi Nelimitat cu Vodafone Italia, trebuie sa se inregistreze maximum 10 numere, prin SMS la 2800 (incepand cu 0039 pentru Italia) sau prin apel la *100#.
- SEE = Spatiul Economic European + Norvegia, Islanda, Liechtenstein.



Bine de știut despre Ofertele Naționale

Viteze Internet pe mobil

Ofertele 6, 7, 8, 10 și 12 beneficiază de trafic de internet la viteze 4.5G de până la 225 Mbps download și 50 Mbps upload. Oferta 5 beneficiază de internet pe mobil la viteze 3G de până la 43,2 Mbps download și 5,76 Mbps upload. Viteza poate depinde de mai mulți factori, inclusiv parametrul tehnici ai rețelei și de specificațiile dispozitivului folosit și nu pot fi garantate.

- Pentru a naviga pe net în rețeaua 4G ai nevoie de un smartphone compatibil 4G, de un SIM compatibil 4G și de o ofertă promoțională de minimum 6 euro credit. Dacă nu ai un SIM compatibil 4G, mergi în cel mai apropiat magazin Vodafone pentru a obține unul gratuit.

Roaming

Ofertele 5, 6, 7, 8 includ beneficii disponibile doar național. Ofertele 10 și 12 includ beneficii naționale disponibile și în roaming, în SEE, în limita Politicii de Utilizare Rezonabilă, detaliată [aici](#).

Apeluri internaționale

Minutele internaționale pe mobil sunt disponibile către Italia, Spania, Germania, Marea Britanie, Franța, Portugalia, Ungaria, SUA și Canada.

- Minutele naționale și unitățile "Ce Vrei Tu" sunt disponibile către toate rețelele din SUA și Canada și către rețelele fixe din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Elveția, Franța, Germania, Grecia, Italia, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia și Ungaria.
- Deoarece tarifele de interconectare cu anumiți operatori internaționali sunt mai mari decât cele standard, minutele tale internaționale nu se vor consuma când suni către prefixele din [această listă](#). Ele vor fi mereu taxate la tarife standard, pe care le poți consulta [aici](#). Lista poate fi oricând actualizată în cazul apariției unor noi operatori internaționali sau în cazul schimbării politicii de interconectare.

Bonus 30.000 MB la înrolare în campanie

Trimite SMS cu DA la 2777 și înscrie-te în campania Net Folosești, Net primești. La înscriere primești automat bonusul 30.000 MB. Bonusul este valabil 120 de zile (maximum 10.000 MB/lună) și poate fi folosit cu o ofertă națională activă de minimum 5 euro credit. Primești bonusul o singură dată pe o Cartelă.

Bonus de până la 30.000 MB din Net Folosești, Net Primești

Trimite SMS cu numărul unei Cartele Vodafone și înscrie și acel număr în campanie. Automat, la înscriere, acel număr va primi și el bonusul de 30.000 MB. După înscriere, MB acumulați de tine se vor primi ca bonus pe numărul înscris în campanie, iar MB acumulați de numărul înscris în campanie îi vei primi tu ca bonus. Bonusul cumulat se primește o dată la 14 zile, în limita a 30.000 MB la 28 de zile și poate fi folosit cu o oferta națională activă de minimum 5 euro credit.

Activare și reînnoire

Ofertele pot fi activate sau reînnoite de la 28 decembrie 2017 până la **31 decembrie 2017**, cu posibilitate de prelungire. Toate tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.



Oferta Dedicată Roaming

Oferta 1 cu Roaming 1 € credit

Minute/SMS in Vodafone	Oferta fara beneficii incluse – ofera acces Roaming si tarife speciale
Unitati (min apelate/ minute primite/ SMS)	
MB	
Valabilitate	
	2 saptamani

Tarife	In cadrul valabilitatii	Min apelat / primit	0.05 Eur / 0.01 Eur
		SMS	
	In afara valabilitatii	Min apelat / primit	0.18 Eur / 0.01 Eur
		SMS	
		MB	0.20 Eur

Tarifele in cadrul valabilitatii se aplica dupa terminarea beneficiilor incluse, dar cand oferta este inca valabila;
Tarifele in afara valabilitatii se aplica dupa expirarea ofertei cu Roaming, pana la activarea unei oferte nationale.



Bine de știut despre Ofertele Roaming Prepaid

- Minutele și SMS-urile în rețeaua Vodafone sunt utilizabile doar pe teritoriul României, nu și în roaming - conform legislației, numai beneficiile naționale fiind deschise la roaming.
- Tarifele în cadrul valabilității se aplică după terminarea beneficiilor incluse, dar când oferta este încă valabilă.
- Tarifele în afara valabilității se aplică după expirarea ofertei cu Roaming, până la activarea unei oferte naționale.
- Activarea unei oferte cu Roaming duce automat la dezactivarea ofertei naționale existentă pe contul tău și pierderea beneficiilor incluse.
- În momentul activării ofertei de roaming orice apel/trafic de internet va fi consumat din beneficiile incluse, indiferent dacă te afli în România sau în roaming, în altă țară.
- Beneficiile incluse în ofertele cu acces la roaming care se pot folosi în UE, Norvegia, Islanda și Liechtenstein, cât și național sunt: unități (minute apelate / SMS-uri trimise) și MB.
- Tarifare oferta 1 cu Roaming fără unități incluse:
 - Tarife speciale pe perioada valabilității ofertei: 0,05€ credit / minut apelat, 0,01€ credit / minut primit, 0,02€ credit SMS trimis, 0,02€ credit MB.
 - După expirarea ofertei cu roaming vor fi tarifați cu 0,18€ credit / minut apelat, 0,01€ credit / minut primit, 0,05€ credit / SMS trimis, 0,20€ credit / MB. Acestea sunt valabile până la activarea unei oferte naționale (fără acces la Roaming) pe cont.
- Tarifare oferta 10 și oferta 12 cu Roaming cu unități incluse:
 - Tarife pe perioada valabilității ofertei în roaming SEE: 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit SMS trimis, 0,0075€ credit MB.
 - Tarife pe perioada valabilității ofertei în România: 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit SMS trimis, 0,20€ credit MB.
 - După expirarea ofertei cu roaming vor fi tarifați cu 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit / SMS trimis, 0,20€ credit / MB.
 - Limitele de consum pentru traficul de internet inclus în roaming SEE sunt următoarele: Oferta 10 = 2.700 MB, Oferta 12 = 3.100 MB
- Dacă activezi o ofertă națională (fără acces Roaming), și ai o ofertă cu Roaming activă, vei pierde beneficiile neconsumate.
- Dacă ai activă o ofertă națională (fără acces Roaming) și ești plecat în roaming, vei putea folosi *100# pentru dezactivarea ofertei naționale și pentru activarea unei opțiuni cu acces Roaming.
- Ofertele 1, 10 și 12 cu Roaming se activează automat, lunar, atâta timp cât există credit pe Cartelă.
- Poți activa mai multe oferte de roaming în același timp; beneficiile acestora se cumulează, dar beneficiile neconsumate nu se reportează.
- Oferta nu este disponibilă pentru clienții Cartela Verde.
- Ofertele pot fi activate sau reînnoite de la 28 noiembrie 2017 până la **4 ianuarie 2018**, cu posibilitate de prelungire. Toate tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.



Bine de știut despre extraopțiuni

Ordine de consum pentru MB

- MB din Oferta activă pe contul tău, partea disponibilă național
- Alte bonusuri de MB
- "Ce Vrei Tu" din Oferta activă pe contul tău. Dacă ai 2 extraopțiuni active în același timp, se vor consuma mai întâi beneficiile extraopțiunii care expiră cel mai repede.
- Perioada de valabilitate a ofertelor promoționale este calculată în zile calendaristice, începând cu ziua activării/reînnoirii extraopțiunii.
- Dacă ai 2 extraopțiuni active în același timp, se vor consuma mai întâi beneficiile extraopțiunii care expiră cel mai repede.

Tarifare

- În cazul în care nu ai o ofertă activă sau ți-ai terminat beneficiile din oferte, vei fi taxat la următoarele tarife standard:
- 0,18 euro credit/minut pentru apeluri în rețele naționale fixe și mobile;
- 0,05 euro credit/SMS național;
- 0,20 euro credit/1 MB pentru traficul de Internet;
- 0,40 euro credit/minut în rețelele fixe din Europa
- 0,50 euro credit/minut în rețelele mobile din Europa sau în orice rețea din SUA și Canada. Vezi tarifele complete [aici](#);
- 0,12 euro credit/SMS internațional;
- 0,14 euro credit/MMS național
- Minutele și SMS-urile naționale incluse în Oferte:
- se vor consuma și către numere scurte cu tarif normal de forma 0219xyz (de ex. taxi, clinici medicale).
- nu pot fi consumate către numerele Telekom 1921, 1930, 1951, 1958 și nici către numere cu tarif special (supra-taxate) - de ex. jocuri, concursuri, donații etc. Tarifele pentru aceste numere pot fi accesate aici.
- nu pot fi consumate pentru efectuarea de apeluri video.
- Apelurile și SMS-urile către numere de interes general (de exemplu: ora exactă etc.) sau către numere cu suprataxă (de exemplu: jocuri, concursuri) nu sunt incluse în ofertele de roaming.
- Apelurile efectuate din Uniunea Europeană se tarifează la secundă după primele 30 de secunde. Apelurile primite se taxează la secundă încă din primul minut. Vei fi taxat doar pentru SMS-urile trimise.
- Ești taxat când pleci în roaming: la primul apel efectuat, SMS trimis sau sesiune de date. 6



Bine de stiut despre extraoptiuni

Zonga

Orice oferta promoțională îți oferă pentru două luni acces gratuit la Zonga Plus, urmând ca după această perioadă să fii taxat cu 1 Euro credit (TVA inclus). Activarea ofertei Zonga Plus se face direct din aplicația Zonga, secțiunea „Setări/Cont”. Ascultă radioul tău personal cu milioane de melodii la calitate HD și dacă unele melodii nu îți plac, poți sări peste ele fără restricții. Poți renunța oricând la Serviciul Zonga Plus din contul tău Zonga sau poți opta pentru Zonga Premium. Oferta promoțională cu două luni gratuit Zonga Plus este valabilă pentru utilizatorii care nu au activat anterior contul Zonga. Pentru detalii, accesează www.vodafone.ro/zonga.

Condiții generale de furnizare ale serviciului

Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autenticată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

- Transmiterea de SMS-uri/apeluri către mai mult de 300 destinații (numere de telefon) distincte, în decursul perioadei de valabilitate a unei oferte cu beneficii incluse, poate fi considerată utilizare abuzivă putând conduce la restricționarea serviciilor până la o reînnoire ulterioară a ofertei.
- Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate [aici](#).
- Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).
- Informațiile complete despre termenii și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).
- Detalii despre aria de acoperire a serviciilor Vodafone, inclusiv în rețeaua 4G, le găsești [aici](#).



Activare, reînnoire și extraopțiuni

ACTIVARE – automată

- La achiziționarea Cartelei Vodafone, se activează automat oferta promoțională în funcție de valoarea primei reîncărcări. Spre exemplu, la achiziționarea unui SIM Vodafone nou și încărcarea cu 7 euro credit, se va activa automat Oferta 7. Activarea ofertei se face la primul apel efectuat sau la primul SMS trimis.
- La activarea sau reînnoirea extraopțiunii vei primi un mesaj de confirmare.
- Dacă nu vrei să păstrezi extraopțiunea activată automat, trimite în maximum 24 de ore de la activare un SMS gratuit cu textul CREDIT la numărul 579 și îți vom returna creditul. Creditul se returnează doar dacă trimiți mesajul înainte de a consuma din beneficiile incluse în extraopțiune.

ACTIVARE – la alegerea ta

- Alege-ți oferta care ți se potrivește:
- online, din [contul tău MyVodafone](#)
- apel gratuit la *100# - ramura „Promoție”
- SMS gratuit la 321 cu textul: E05 pentru Oferta 5, E06 pentru Oferta 6, respectiv E07, E08, E010 sau E012 în funcție de extraopțiunea pe care dorești să o activezi
- apel la *222 - opțiunea 4, "Descoperă promoțiile"
- Dacă îți activezi o extraopțiune atunci când ai activă pe cont o altă extraopțiune, beneficiile din oferte se vor cumula până la data expirării fiecărei oferte. Ultima ofertă activată de tine va fi singura cu reînnoire automată.

REÎNNOIRE - automat

- Extraopțiunile se reînnoiesc automat după expirarea perioadei lor de valabilitate, cât timp ai credit suficient pe cont. Dacă nu ai credit suficient pe Cartelă, reînnoirea se amână până când ai în cont credit suficient, dar nu mai mult de 30 de zile.

REÎNNOIRE – la alegerea ta

- Poți să îți reînnoiești oferta existentă înainte de expirarea ei, chiar dacă nu ai terminat toate beneficiile incluse. Sună gratuit la *100# - ramură "Contul meu" - "Opțiuni active" și alege oferta pe care vrei să o reînnoiești. Vei putea folosi beneficiile rămase din ofertă în continuare, până la data expirării lor.



Activare, reînnoire și extraopțiuni

DEZACTIVARE – automat

- Oferta se dezactivează automat în a 31-a zi după data expirării ofertei tale. Oferta se poate dezactiva automat în cazul în care aceasta nu mai este disponibilă pentru activare sau reînnoire.

DEZACTIVARE – la alegerea ta

- Poți dezactiva oferta:
- online, din [contul tău MyVodafone](#)
- apel gratuit la *100# - ramura "Contul meu" - "Opțiuni active" și alege oferta pe care vrei să o dezactivezi.
- La dezactivarea extraopțiunii vei primi mesaj de confirmare, iar aceasta nu se va mai reînnoi.

Cost Control

- Poți verifica în [aplicația MyVodafone](#) sau prin apel gratuit la *123# beneficiile rămase în oferta ta precum și data de expirare sau de reînnoire a ofertei tale.

Informații despre Ce Vrei Tu

"Ce Vrei tu" înseamnă beneficii naționale: minute / MB / SMS-uri pe care să le folosești așa cum vrei. Nu trebuie să alegi dinainte, beneficiile se consumă în ordinea utilizării lor atunci când comunic: 1 Ce Vrei Tu = 1 MB = 1 SMS = 1 minut

Minutetele sunt valabile în orice rețea națională din România, fixă sau mobilă, precum și în rețelele mobile și fixe din SUA și Canada și în rețelele fixe din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Elveția, Franța, Germania, Grecia, Italia, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia și Ungaria. SMS-urile sunt valabile în orice rețea mobilă națională.

Exemplu de utilizare

- Ai 1000 "Ce Vrei Tu". Vorbești 100 minute naționale, trimiți 10 SMS-uri și consumi 200 MB de net. Îți rămân 690 "Ce Vrei Tu" (1000 "Ce Vrei Tu" - 100 minute - 10 SMS - 200 MB).
- Se aplică lista de prefixe exceptate de [aici](#).



Bine de știut nelimitat Vodafone Italia

- La opțiunile de minimum 6€ credit vorbești nelimitat cu Vodafone Italia
- Pentru a vorbi gratuit cu cei dragi, trebuie să ai înregistrat fiecare număr din Vodafone Italia cu care vorbești nelimitat
- Pentru înregistrarea numerelor, ai la dispoziție:
- SMS la 2800 cu numărul pe care dorești să îl adaugi. Numărul trebuie să fie în formatul internațional (începând cu 0039 pentru Italia)
- *100# - Ramura „Internațional” – apoi „Nelimitat Vodafone Italia”
- Poți avea maximum 10 numere cu care să vorbești gratuit
- Numerele setate le poți modifica din *100#, *222, în limita a 10 modificări/lună
- Dacă unul din numerele preferate din Italia părăsește rețeaua Vodafone, te vom anunța prin SMS. În momentul în care vei primi SMS-ul, noi vom scoate acel număr din lista ta de numere preferate. Vei putea să vorbești în continuare cu acel număr din minutele internaționale incluse în oferta activă pe contul tău.

Condiții de utilizare

- Indiferent ce alte oferte cu beneficii internaționale ai pe cont, când suni numerele preferate, vei utiliza oferta Nelimitat Italia.
- Poți alege să vorbești nelimitat cu numerele mobile preferate din Vodafone Italia, exceptând numerele scurte sau numerele speciale folosite de comercianți.
- Numerele din Vodafone Italia setate de tine nu țin cont de lista de prefixe extra-cost.
- Oferta este valabilă doar național. Nu poți folosi din minutele nelimitate cât ești plecat în afara țării (în Roaming).
- Nu poți înregistra un număr de telefon preferat dacă: acesta este suspendat în rețea, telefonul respectiv este închis sau dacă nu este introdusă cartela în telefon.
- Vodafone România își rezervă dreptul de a întrerupe unilateral serviciile conform politicii de utilizare rezonabilă a serviciilor, care poate fi accesată [aici](#).

