

# Pregătiți pentru viitor

Cloud Voice: Niciun apel pierdut

**Parteneriatul dintre Vodafone și IHM Total Consult S.R.L. aduce o soluție flexibilă, menită să eficientizeze procesul de recrutare de angajați pentru diferite companii.**

IHM Total Consult este o companie de recrutare din Timișoara cu peste 1.475 de angajați.

## Nevoia companiei

IHM Total Consult dorea să implementeze un call center care să preia apelurile clienților, într-un interval orar flexibil. Până în acel moment, cei care aveau nevoie de serviciile de recrutare ale companiei apelau numărul companiei după ora 6 seara. Din acest motiv, se pierdeau multe apeluri.

## Soluții inovatoare

La cererea clientului, echipa Vodafone a implementat o soluție de centrală virtuală cu număr verde. Soluția oferă funcții multiple, cum ar fi un IVR (Grupuri Hunting, mesaje întâmpinare), un număr unic de companie, înregistrare apeluri, căsuță vocală și raportare. În plus, totul este administrat printr-o interfață online.

## Beneficii

- Fără costuri inițiale în infrastructura fizică
- Mentenanță scăzută (Vodafone administrează întregul serviciu)

## Rezultate

Cu ajutorul Cloud Voice, apelurile sunt gestionate mai ușor, având o funcție de raportare completă. Astfel, productivitatea angajaților este mai mare și procesul de angajare devine mai eficient.

**Află mai multe detalii pe [Vodafone.ro/cloudvoice](http://Vodafone.ro/cloudvoice)**

## Detalii proiect:

Client: **IHM Total Consult**

Domeniu de activitate: recrutare

Produs: Vodafone Cloud Voice

Website: <http://ihm.ro/servicii/>