

**Programul de loialitate pentru persoane juridice**  
**“Vodafone Business Plus”**

**1. Regulament general**

Prin programul de loialitate “Vodafone Business Plus”, fiecare client Vodafone are acces la beneficii variate, în funcție de grupa de loialitate din care face parte.

**2. Incadrarea în grupele de loialitate:**

**2.1 Client business Silver:**

- Are o vechime în rețea între 0 și 48 de luni, iar media facturilor/cont pe ultimele 6 luni se situează între 0 și 100€.
- Are o vechime în rețea între 0 și 21 de luni și media facturilor /cont pe ultimele 6 luni se situează între 100 și 400€.

**2.2 Client business Gold:**

- Are o vechime în rețea între 48 și 180 de luni, iar media facturilor/cont pe ultimele 6 luni se situează între 0 și 100€.
- Are o vechime în rețea între 21 și 180 de luni, iar valoarea medie a ultimilor 6 facturi între 100-400€
- Are o vechime în rețea până în 21 de luni, iar valoarea medie a ultimilor 6 facturi între 400-750€

**2.3 Client business Platinum:**

- Are o vechime în rețea între 21 și 180 de luni, iar valoarea medie a ultimilor 6 facturi între 400-750€
- Are o vechime în rețea mai mare de 180 de luni, iar valoarea medie a ultimilor 6 facturi între 0-400€

**2.4 Client business Diamond:**

- Are o vechime în rețea mai mare de 180 de luni, iar valoarea medie a ultimilor 6 facturi între 400-750€.
- Are valoarea medie a ultimilor 6 facturi peste 750€.

**3. Beneficii în funcție de grupele de loialitate**

**3.1 Beneficii clienți Silver**

**3.1.1 Acces la rețeaua de parteneri Vodafone.**

Clienții Silver au acces la o listă de parteneri care oferă promoții speciale. Lista partenerilor este actualizată periodic și poate fi verificată aici: <https://www.vodafone.ro/business/program-loialitate/parteneri/>

**3.1.2 Bonus de date mobile**

Totodată, toți clienții Silver care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi 2\*50 MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare pana in 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești lunar, câte 100 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi 2\*100 MB/lună = 200 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare mai mare de 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 150 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi 2\*150 MB/lună = 300 MB/lună).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.

### **3.2 Beneficii clienti Gold**

#### **3.2.1 Acces la rețeaua de parteneri Vodafone.**

Clienții Gold au acces la o lista de parteneri care ofera promotii speciale. Lista partenerilor este actualizata periodic si poate fi verificata aici: <https://www.vodafone.ro/business/program-loialitate/parteneri/>

#### **3.2.2 Bonus de date mobile**

Totodata, toți clientii Gold care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi 2\*50 MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare pana in 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești lunar, câte 100 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi 2\*100 MB/lună = 200 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare mai mare de 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 150 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi 2\*150 MB/lună = 300 MB/lună).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.

### **3.3 Beneficii clienti Platinum**

#### **3.3.1 Puncte de loialitate**

Clienții Platinum primeșc **2.5 puncte** de loialitate pentru fiecare **1€** plătit, conform mecanism detaliat mai jos (pct. 4).

#### **3.3.2 Bonus de date mobile**

Totodata, toți clientii Platinum care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi 2\*50 MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare pana in 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești lunar, câte 100 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 100$  MB/lună = 200 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare mai mare de 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 150 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 150$  MB/lună = 300 MB/lună).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.in

### **3.4 Beneficii clienti Diamond**

#### **3.4.1 Puncte de loialitate**

Clienții Diamond primesc **3.5 puncte** de loialitate pentru fiecare **1€** plătit, conform mecanism detaliat mai jos (pct. 4).

#### **3.4.2 Bonus de date mobile**

Totodata, toți clientii Diamond care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 50$  MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare pana in 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești lunar, câte 100 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 100$  MB/lună = 200 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare mai mare de 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 150 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 150$  MB/lună = 300 MB/lună).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.

## **4. Mecanism puncte de loialitate (valabil doar pentru clientii din categoriile Diamond si Platinum)**

### **4.1 Acumularea punctelor**

Acumularea punctelor se face individual, pe contul fiecarui client activ, pentru fiecare factură emisă și achitată în termenul contractual de plată aparținând contului respectiv. Numărul de puncte acordat lunar depinde de valoarea finală achitată reprezentând servicii de comunicații cât și de bonusul pentru categoria de loialitate. Criteriile de alocare ale punctelor pot fi modificate oricând fără o notificare prealabilă.

In vederea acumulării punctelor de loialitate sunt eligibili acei clienți care au pe cont abonamente de voce mobilă sau de date mobile, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- au contul activ (nu sunt suspendați pentru motiv de fraudă, neplată factură sau orice alte
- motive descrise în contract)
- au toate facturile emise, achitate în termenul de plată prevăzut în contract

Punctele de loialitate NU vor fi acordate pentru urmatoarele tipuri de operatiuni:

- reîncărcarea cartelelor prepay Vodafone direct de pe abonament;
- plata unor servicii cu valoare adăugată oferite de partenerii Vodafone;
- achitarea penalităților pentru întârzierea plății facturii;
- plata chiriilor pentru echipamente instalate de Vodafone sau terți în vederea furnizării serviciilor Vodafone.
- pe perioada suspendării temporare a serviciilor.

#### **4.2 Anularea punctelor**

În cazul încetării definitive a contractului, din orice motiv, punctele se anulează și nu se pot transfera.

#### **4.3 Utilizarea punctelor**

Punctele acumulate pot fi utilizate numai după primele 9 luni de contract de către titularul contului pentru: achiziționarea de extraopțiuni ce conțin beneficii telecom (minute sau trafic de internet), accesorii, cartele prepay reîncărcabile, vouchere de reîncărcare. Cu 3 luni înainte de expirarea perioadei contractuale, punctele pot fi folosite și pentru a achiziționa terminale la preț promotional, cu prelungire de contract pe minimum 24 de luni.

Utilizarea punctelor se va putea efectua numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- clientul nu are datorii față de Vodafone Romania S.A. (exceptând ratele pentru echipamente);
- contul este activ în rețea.

În cazul lichidării stocului de telefoane și/sau accesorii, Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a înlocui un model de telefon cu altul de o valoare mai mică, egală sau mai mare. Prețul telefonului poate fi modificat săptămânal. Pentru telefoanele și/sau accesoriile achiziționate prin utilizarea punctelor de loialitate se aplică condițiile obișnuite de garanție. Punctele de loialitate nu sunt transferabile și nu pot fi răscumpărate în bani.

#### **4.4 Valabilitatea punctelor de loialitate**

Perioada de valabilitate a punctelor de loialitate este de 24 de luni de la acordare, indiferent de modalitatea în care au fost acordate. După împlinirea termenului de 24 de luni de la acordare punctele de loialitate expira. Vodafone își rezerva dreptul ca oricând pe parcursul desfășurării perioadei de valabilitate a punctelor de loialitate să modifice sau să anuleze valabilitatea punctelor de loialitate fără notificare prealabilă.

### **5. Schimbarea grupei de loialitate**

#### **5.1 Client Diamond trece în grupa de loialitate Platinum.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupă de loialitate pe prima factură emisă după schimbarea grupei de loialitate și va avea beneficiile de la punctul 3.3.

#### **5.2 Client Diamond trece în grupa de loialitate Silver sau Gold.**

Dacă un client Diamond trece în grupa de loialitate Silver sau Gold, nu va mai avea acces la punctele de loialitate din momentul schimbării grupei de loialitate și va avea beneficiile de la punctul 3.1 sau 3.2.

#### **5.3 Client Platinum trece în grupa de loialitate Diamond.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupă de loialitate pe prima factură emisă după schimbarea grupei de loialitate și va avea beneficiile de la punctul 3.4.

#### **5.4 Client Platinum trece in grupa de loialitate Silver sau Gold.**

Daca un client Platinum trece in grupa de loialitate Silver sau Gold, nu va mai avea acces la punctele de loialitate din momentul schimbarii grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.1 sau 3.2.

#### **5.4 Client Gold trece in grupa de loialitate Silver.**

Clientul nu va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.1.

#### **5.5 Client Gold trece in grupa de loialitate Platinum.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.3.

#### **5.6 Client Gold trece in grupa de loialitate Diamond.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.4.

#### **5.7 Client Silver trece in grupa de loialitate Gold.**

Clientul nu va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.2.

#### **5.8 Client Silver trece in grupa de loialitate Platinum.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.3.

#### **5.9 Client Silver trece in grupa de loialitate Diamond.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.4.

### **6. Parola**

Parola constituie elementul de identificare și siguranță al fiecarui cont (trebuie gasita o continuitate). Vodafone România S.A. își declină orice responsabilitate în cazul în care informațiile de identificare ale persoanei declarată ca fiind persoana autorizată ajung în posesia unei terțe persoane și sunt folosite de aceasta.

### **7. Durata programului**

Programul "Vodafone Business Plus" incepe in data de 16.07.2019 si are o durată nedeterminată, putând înceta oricând fără o notificare prealabilă. Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a modifica sau anula beneficiile acordate clienților săi, oricand pe parcursul desfasurarii contractului, fara notificare prealabila. Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a folosi aceste informații de identificare și în alte programe special create pentru clientii sai.