

Termenii Aplicatiei mobile YOU by Vodafone

1. Aplicatia mobila You by Vodafone (denumita in continuare "**Aplicatia**") este furnizata de VODAFONE ROMANIA S.A., operator de comunicatii electronice (denumita in continuare "Vodafone" sau "noi", "nostru" sau "noua"), cu sediul social in Piata Charles de Gaulle nr. 15, Sector 1, București, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, cod fiscal RO 8971726, autorizata sa prelucraze date cu caracter personal in baza inscrierii in Registrul de Evidenta a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal sub numarul 70.

Termenii de utilizare ai Aplicatiei mobile YOU by Vodafone (denumiti in continuare "Termenii"), asa cum sunt prezentati in prezentul document sunt si vor fi guvernati si interpretati in conformitate cu legea romana.

Vodafone acorda dreptul neexclusiv de a descarca, instala și folosi Aplicatia, pe telefonul dumneavoastra mobil, doar in scopuri personale, necomerciale. Noi și furnizorii noștri de licențe detinem toate drepturile de proprietate asupra Aplicatiei.

Accesand, folosind sau inregistrandu-te pentru a beneficia de Aplicatie accepti sa iti dai acordul si sa te supui acestor Termeni. Daca decideti ca nu sunteti de acord cu oricare dintre acești Termeni, va rugam sa nu folositi Aplicatia.

2. Folosirea Aplicatiei

You by Vodafone este o aplicatie mobila pentru terminale cu sistem de operare Android sau iOS pusa la dispozitie de Vodafone si dedicata persoanelor cu varsta cuprinsa intre 14 si 20 de ani, care iti ofera urmatoarele beneficii daca o vei instala pe telefonul tau mobil:

- a) In Aplicatie te poti imprieteni cu persoane de varsta ta pe baza recomandarilor din Aplicatie. Persoanele din aceeasi scoala si oras vor fi printre primele tale recomandari;
- b) In Aplicatie poti crea grupuri de prieteni si poti fi invitat in grupuri create de alti utilizatori;
- c) In Aplicatie poti transmite mesaje text direct catre prietenii tai din Aplicatie sau catre membrii grupurilor din care faci parte;
- d) Daca esti utilizator al unei cartele preplatite Vodafone si te-ai inscris in Programul "You", poti primi diverse beneficii telecom in baza ofertei Vodafone de la data inscrierii.

In programul You te poti inscrie prin 2 modalitati:

Prin SMS cu CNP-ul la numarul 2700. Clientul trebuie sa aiba minim 6 eur credit pe Cartela Vodafone si extraoptiunea YOU se activeaza automat;

Prin USSD/MyVodafone: Clientul/Agentul din magazin face manual operatiunea de Credit Back prin SMS la numarul 579 cu textul "CREDIT" si alege ulterior din USSD ramura PROMOTII/OFERTA YOU)

- e) Aplicatia contine **Jocul YOU**, la care pot participa toti utilizatorii Aplicatiei, indiferent de rețeaua de telefonie mobila din care fac parte.

3. Jocul YOU este o competitie la care poate participa orice utilizator al Aplicatiei. Jocul You reprezinta un program desfasurat de Vodafone prin intermediul Aplicatiei si este adresat tuturor utilizatorilor Aplicatiei, indiferent de reseaua de comunicatii electronice a utilizatorilor. Premiile insa se vor aloca doar acelor utilizatori care sunt inscrisi in Programul You si au extraoptiunea You activa pe cont.

Regulile Jocului You, premiile acordate precum si perioada de desfasurare a acestuia se pot modifica de Vodafone cu notificarea Utilizatorilor prin intermediul Aplicatiei cat si prin intermediul site-ului Vodafone, pe www.vodafone.ro(sectiunea YOU).

Detalii despre Jocul You gasesti in sectiunea "Cum castig" din cadrul Aplicatiei.

4. Restrictii de utilizare a Aplicatiei

Pentru a folosi Aplicatia trebuie sa aveti cel putin 14 ani si sa aveti consimtamantul legal al parintelui ori tutorelui pentru utilizarea acestei Aplicatii si acceptarea Termenilor. Persoanele peste 18 ani, cu capacitate deplina de exercitiu, pot utiliza Aplicatia fara a fi necesar acordul parintilor / tutorelui.

Accesul in Aplicatie a persoanelor ce au varsta peste 20 de ani, conform varstei declarate in Aplicatie sau declarata in profilul de Facebook ce este folosit la logarea in Aplicatie, va fi restrictionat. Restrictionarea accesului Utilizatorilor cu varsta de peste 20 de ani are caracter permanent.

Nu trebuie sa va aflati intr-o tara supusa unui embargou al UE, al Regatului Unit și/sau al Guvernului S.U.A. sau care a fost declarata de UE, de Regatul Unit și/sau de Guvernul S.U.A. drept tara care "sprijina terorismul". Intrucat autentificarea in Aplicatie se face doar prin intermediul contului de Facebook, utilizatorul este informat ca termenii si conditiile Facebook (pe care le-a acceptat la momentul prin utilizarea Facebook) ii sunt in continuare aplicabile, cat si si faptul ca Aplicatia ii va accesa datele din profilul de Facebook asa cum acestea se regasesc in Facebook.

Vodafone este preocupat de siguranta si intimitatea tuturor utilizatorilor sai, in special a minorilor. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca, parintii care permit copiilor lor avand varsta cuprinsa intre 14 ani si 18 ani accesul la Serviciile Vodafone si la Aplicatie trebuie sa ii asiste si sa-si dea acordul la crearea conturilor de catre acestia si sa le supravegheze accesul la Serviciile Vodafone. Daca permiteti copilului dumneavoastra sa aiba acces la Serviciile Vodafone, acesta va putea accesa toate Serviciile Vodafone in legatura cu aceasta Aplicatie, inclusiv serviciile de interactiune sociala si comunitati.

Va reamintim ca Serviciile Vodafone sunt concepute pentru a atrage un public larg. Astfel, in calitate de reprezentant/ocrotitor legal, este de datoria dumneavoastra sa stabiliti daca vreunul dintre Serviciile Vodafone si continutul acestuia este potrivit pentru copilul dumneavoastra sau nu.

5. Declaratii si garantii

La momentul inregistrarii in vederea utilizarii Aplicatiei, declari si garantezi urmatoarele:

- ca ai dreptul, autoritatea si capacitatea deplina de exercitiu/ acordul parintelui sau tutorelui in vederea accesarii si utilizarii Aplicatiei;
- ca esti de acord cu Termenii si intelegi ca te supui acestora;
- nu vei incalca nicio lege, tu sau parintele/tutorele tau fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor aplicabile.

6. Ce tip de continut se poate publica in Aplicatie?

Utilizatorul are dreptul de a publica urmatoarele tipuri de continut (denumit in continuare "**Continut**") in Aplicatie: datele proprii cu caracter personal, respectiv nume, prenume, ziua de nastere, judetul, orasul si scoala, adresa de email (asa cum este definita in profilul de Facebook al utilizatorului Aplicatiei), poze ale utilizatorului, mesaje publice sau private, imagini sau texte publicate in cadrul Aplicatiei. Additional Aplicatia mai cere acces la LIKE-urile de pagini ale pofilului de Facebook a utilizatorului precum si prietenii din Facebook,

Vodafone nu are nicio obligatie de a monitoriza Continutul publicat de Utilizatori. Vodafone poate respinge, reclasifica sau sterge orice Continut al Utilizatorului disponibil prin intermediul Aplicatiei care incalca Termenii sau care este in orice fel ilicit sau imoral. Aveti obligatia de a evalua si de a suporta toate riscurile legate de folosirea sau publicarea oricarui Continut.

Utilizatorii sunt de acord si accepta faptul ca aceste materiale si Continutul publicat poate fi verificat de Vodafone inainte sau ulterior publicarii acestuia in Aplicatie. Totodata, ne rezervam dreptul sa stergem sau sa editam, sa limitam sau sa blocam accesul la orice Continut pe care il incarci sau trimiti in Aplicatie fara sa solicitam acordul Utilizatorului.

7. Cine poate vizualiza Profilul / Continutul pe care il publici in Aplicatie?

Profilul Utilizatorului poate fi vizualizat de toti Utilizatorii din Aplicatie. Urmatoarele date sunt publice pentru cei care nu iti sunt prieteni in Aplicatie:

- Prenumele
- Nivelul de apreciere al utilizatorului in Aplicatie
- Pozele de profil
- Numarul de prieteni
- Numarul de grupuri pe care le-a creat
- Orasul- asa cum a fost definit in Aplicatie
- Unitatea de invatamant- asa cum a fost definita in Aplicatie
- Varsta – asa cum a fost definita in Aplicatie
- Pot deschide profilul lui de Facebook in web
- Pozele unui numar limitat de prieteni in comun
- Numele si numarul de participanti pentru 2 grupuri create de el

In momentul in care devii prieten cu un utilizator in Aplicatie, la categoriile de informatii ce pot fi vizualizate se adauga numele. Additional, vor fi vizibile doar de catre componenta grupurilor discutiile text din cadrul grupurilor create. Asadar, in cadrul unui grup/eventiment creat toti utilizatorii implicati sau invitati pot vizualiza schimbul de mesaje. Utilizatorul este singurul responsabil de continutul acestor mesaje precum si de informatiile sensibile pe care le oferti despre contul dumneavoastra. **Vodafone nu recomanda a se transmite prin intermediul acestor mesaje: date cu caracter personal, date de localizare sau informatii de natura a va afecta viata privata.**

Sunteti singurul responsabil cu privire la confidentialitatea propriei parole si a securitatii contului dumneavoastra. In consecinta, sunteti singurul raspunzator de toate activitatile care au loc in contul dumneavoastra.

Aplicatia iti ofera posibilitatea de a promova aplicatia prin:

- Intermediul profilului tau de Facebook, din butonul "share" /distribuie din cadrul meniului principal al Aplicatiei;
- Intermediul contului tau de WhatsApp catre lista de prieteni din WhatsApp pe care tu o definesti;
- Intermediul unui SMS pe care tu decizi catre ce destinatar vrei sa-l trimiti, din agenda ta telefonica;
- Aceste informatii au caracter de promovare a Aplicatiei si sunt vizibile destinatarilor;
- Aplicatia iti ofera posibilitatea de a promova grupurile pe care le creezi in Aplicatie pe wall-ul tau de Facebook. In functie de setarile profilului de Facebook, prietenii tai vor vedea datele promovate;

Editarea de date:

- In orice moment utilizatorul poate edita urmatoarele date din profilul sau:
- Schimbarea pozei de profil
- Schimbarea pozelor asociate profilului
- Numele
- Varsta
- Stergere prieteni
- Stergere grupuri
- Sterge notificari
- Stergere definitiva cont

8. Ce informatii pot utiliza?

Utilizatorii pot folosi Continutul publicat de alti Utilizatori si/sau informatiile personale ale acestora in masura in care folosinta lor iti este permisa de catre utilizatorii respectivi si daca se armonizeaza scopului Aplicatiei. Este interzisa folosirea Continutul publicat de alti Utilizatori si/ sau informatiile personale ale acestora in scopuri comerciale, pentru a trimite mesaje nesolicitate, pentru a hartui sau a le folosi in scopuri ilegale sau ilegite. In cazul in care nu se respecta aceste reguli sau exista suspiciuni ca nu sunt respectate, ne rezervam dreptul de a inchide contul Utilizatorului in cauza, fara niciun drept al Utilizatorului de a ne pretinde sau solicita daune (materiale sau morale) cauzate de consecintele acestei actiuni.

9. Datele cu caracter personal, datele de trafic si de localizare.

Vodafone asigura, in conditiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale utilizatorului si respectarea dreptului acestuia la protectia vietii private, in privinta prelucrării datelor cu

caracter personal ale utilizatorului. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul informatiilor dezvaluite deliberat de catre utilizator unor parti terte.

Prin utilizarea Aplicatiei, utilizatorul isi exprima acordul ca **datele sale cu caracter personal** obtinute ca urmare a declararii acestora la momentul inregistrarii in Aplicatie (numele utilizatorului, pozele atasate profilului utilizatorului; orasul; scoala; varsta; pasiunile) precum si **datele de trafic si datele de localizare** sa fie prelucrate de catre Vodafone Romania, Vodafone Group Plc. (societate comerciala din U.K.) precum si orice alti imputerniciti din tara sau din strainatate, in scopuri legate de furnizarea si dezvoltarea Aplicatiei, pe durata utilizarii Aplicatiei cat si pe perioada de maximum 3 ani de la data incetarii utilizarii acesteia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege. Refuzul Clientului fata de prelucrarea acestor date echivaleaza cu imposibilitatea furnizarii Aplicatiei si exonereaza Vodafone de orice raspundere in acest sens.

Prelucrarea inseamna accesul, utilizarea, stocarea, afisarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea de informatii catre servere locale și/sau internationale.

in conformitate cu dispozitiile legii privind protectia datelor personale, Utilizatorul este de acord, explicit si fara echivoc, ca:

Vodafone si imputernicitii sai sa foloseasca datele cu caracter personal, pe care Utilizatorul le furnizeaza, pe teritoriul Romaniei;

sa le transfere in tara sau strainatate, catre Vodafone Group Plc., catre alti distribuitori, furnizori de comunicatii electronice si contractori locali si transfrontalieri cu care Vodafone este in relatii contractuale;

sa le dezvaluie catre autoritati/institutii publice abilitate in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, la solicitarea acestora din urma.

10. Drepturi

Drepturile Utilizatorilor, astfel cum acestea sun prevazute de Legea 677/2001 sunt urmatoarele:

- a) dreptul de acces la date - orice persoana vizata are dreptul de a obtine, printr-o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata, in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator;
- b) dreptul de interventie asupra datelor - orice persoana vizata are dreptul de a solicita, printr-o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata, in mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte;
- c) dreptul de opozitie - persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, printr-o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata, din motive intemeiate si legitime, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unor prelucrari sau sa fie dezvaluite unor terti;
- d) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei, fara a aduce atingere posibilitatii de a se adresa cu plangere autoritatii de supraveghere in domeniu;
- e) dreptul de a merge in instanta si a cere daune pentru incalcarea drepturilor in baza Legii 677/2001;
- f) persoana in cauza poate cere, gratuit, in scris, in orice moment, ca datele sale personale sa nu mai fie procesate.

Vodafone va raspunde solicitarilor persoanei vizate privind drepturile prevazute de Legea 677/2001 (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie) in termen de 15 zile de la data primirii cererii. Cererea intocmita in forma scrisa, datata si semnata, va fi trimisa la adresa electronica: persoane.fizice_ro@vodafone.com

Utilizatorul intelege si este de acord ca manifestarea dreptului sau de opozitie este echivalent cu imposibilitatea prestarii serviciului de catre Vodafone. Mai exact, in momentul in care Vodafone primeste cerere scrisa prin care Utilizatorul se opune ca datele care-l vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari sau sa fie transferate in strainatate ori dezvaluite catre terte parti, Vodafone este indreptatit sa inceteze a mai presta serviciul.

11. Costuri pentru utilizarea Aplicatiei

- **a) Continutul din Aplicatie**
Continutul din Aplicatie va este oferit gratuit.
- **b) Traficul de date**
Traficul de date utilizat pentru descarcarea Aplicatiei cat si cel utilizat in cadrul acesteia se va consuma din beneficiile incluse in planul tarifar existent pe contul Utilizatorului sau se va taxa conform planului tarifar al Utilizatorului.
- Aplicatia poate fi descarcata si utilizata si prin conexiune la Wireless Internet indiferent de furnizorul solutiei de internet. Traficul Aplicatiei in cadrul retelelor wireless este gratuit sau contracost, in functie de politica comerciala a furnizorului de wireless internet.
- **c) Costul SMS**
Utilizatorii Aplicatiei din alte retele de telecomunicatii care trimit SMS catre oricare dintre numerele 0721999922 sau 0721999923 vor fi tarifati pentru fiecare SMS trimis catre aceste numere la tariful normal national perceput de reseaua de telefonie mobila ai carei clienti sunt.

12. Ce va este interzis sa faceti

- Aplicatia nu poate fi utilizata in urmatoarele scopuri:
- pentru a face publicitate sau a oferi spre vanzare bunuri sau servicii in orice scop comercial;
- pentru a distribui, primi, accesa sau transmite orice Continut care este obscen, pornografic, amenintator, rasist, sexist, necorespunzator, intimidant, ofensator, defaimator, care incalca dreptul la confidentialitate și viata privata sau un drept de proprietate intelectuala (inclusiv drepturi de autor), sau care este ilegal sau, in opinia noastra, inacceptabil;
- pentru a distribui Continut electronic (inclusiv viruși), care cauzeaza sau este susceptibil sa cauzeze daune sau prejudicii de orice grad sistemelor informatice sau pentru a posta informatii, URL-uri, sau link-uri catre site-uri sau servere care ar putea contine astfel de Continut;
- pentru a solicita trafic excesiv, emite sau transmite scrisori in lant, "junk mail" sau "spam" de orice fel, sondaje, concursuri, scheme piramidale, sau pentru a va angaja in orice alt comportament, cu intentia de a restrange sau impiedica alti utilizatori sa foloseasca și sa beneficieze de Aplicatie, sau care ar putea afecta sau strica reputatia noastra sau reputatia vreunei terte parti;
- pentru a posta Continut referitor la contul dumneavoastra Vodafone.

a) Folosire abuziva

Daca, in orice moment, va simtiti amenintati de un alt utilizator al Aplicatiei, sau credeti ca modul in care acesta utilizeaza sau posteaza mesaje in Aplicatia constituie o incalcare a acestor Termeni, va rugam sa ne sesizati aceste aspecte. Noi tratam astfel de lucruri cu seriozitate și vom face tot ce putem pentru a aborda toate cazurile pe care ni le sesizati. Pentru a raporta orice fel de abuz in sensul celor de mai sus, va rugam sa folositi contactyou@vodafone.com

b) Reguli aplicabile cu privire la Continut si utilizarea Aplicatiei:

Utilizatorul este singurul responsabil pentru Continutul publicat, garantand ca acesta nu va incalca drepturile de proprietate intelectuala, dreptul la viața privata/intimitate sau alte drepturi ale unei terte parti.

- Se interzice distribuirea prin intermediul Aplicatiei de Continut cu caracter pornografic, ofensator, care contine injurii, care descrie orice forma de violenta sau de cruzime, care prezinta sau sugereaza acte sexuale, care prezinta arme de orice fel, care constituie o incalcare a legii sau orice modalitate prin care aceasta ar putea fi incalcata, care prezinta consum de droguri sau alte substante ilegale, care prezinta consum excesiv de alcool, care promoveaza rasismul, sexismul, homofobia, discriminarea etnica sau sociala, care are caracter abuziv, indecent, calomniator sau obscen, care poate aduce prejudicii unei persoane si/sau incalca dreptul la imagine al unei persoane, care este protejat de drepturi de autor.
- Se interzice distribuirea prin intermediul Aplicatiei de Continut ce are legatura cu activitati comerciale (incluzand, dar fara a se limita la vanzari, concursuri si publicitate, legaturi catre alte site-uri web sau numere de telefon premium) sau contine publicitate sau materiale promotionale ale unor terti.
- Se interzice distribuirea prin intermediul Aplicatiei a unui tip de Continut care sa fie afectat de virusi sau coduri de programe, fisiere corupte sau programe menite sa intrerupa, sa distruga sau sa limiteze buna functionalitate a unui software, hardware, a unei retele, a unui server sau a altor echipamente.
- Continutul publicat nu va afecta in niciun mod Aplicatia, imaginea sau serviciile Vodafone.
- Prin Continutul publicat nu se vor colecta, procesa, salva, datele cu caracter personal ale celorlalti Utilizatori si nici materialele incarcate in Aplicatie de alti Utilizatori;

in mod particular, intelegeti și sunteti de acord ca:

- nu aveti permisiunea sa revindeti, sa copiat sau sa distribuiti Aplicatia in scopuri comerciale sau sa folositi Aplicatia in orice alt mod care contravine acestor Termeni ai serviciului;
- nu aveti permisiunea sa duplicati, transferati, copiat sau distribuiti orice parte a Aplicatiei, in orice mediu, fara autorizatia noastra prealabila in scris;
- nu aveti permisiunea sa decompilati sau sa modificati orice parte a Aplicatiei;
- veti respecta termenii și conditiile acestor Termeni ai serviciului.

c) Gestionarea abuzurilor:

Numele dumneavoastra de utilizator - Este interzis sa includeti in numele dumneavoastra de utilizator denumiri sau marci Vodafone și sa incercati sa va asumati identitatea vreunui angajat al Vodafone sau al oricarei alte companii din cadrul grupului Vodafone. Sunteti responsabil pentru continuturile sau actiunile asociate cu numele dumneavoastra de utilizator.

Fotografiile dumneavoastra - Va rugam sa retineti faptul ca Vodafone nu raspunde și nu este pasibila sa raspunda in fata dumneavoastra daca va șterge toata sau parte din Imaginea Profilului dumneavoastra in orice moment. Va sfatuim sa pastrati intotdeauna o copie de back-up a Imaginii Profilului dumneavoastra.

13. Retragerea sau modificarea Aplicatiei

Puteti sa incetati oricand utilizarea Aplicatiei. in functie de tipul dispozitivului, puteti, de asemenea, sa dezactivati sau sa dezinstitati oricand Aplicatia de pe dispozitiv.

Totodata, iti poti sterge contul / Profilul oricand prin apasarea butonului "setari" apoi "sterge cont". Din momentul in care ai sters contul / Profilul ne rezervam dreptul de a sterge orice continut pe care l-ai trimis sau incarcat prin intermediul Aplicatiei.

Vodafone are dreptul sa suspende, inceteze sau sa modifice Aplicatia precum si Termenii, oricand si din orice motiv. Putem sa adaugam periodic functii noi și nu avem obligatia sa oferim nicio functie anumita in Aplicatia. Adaugarea functiilor noi va fi notificata in cadrul Aplicatiei, iar pentru utilizarea functiilor noi va trebui sa updatati Aplicatia.

Putem sa retragem Aplicatia, insa in acest caz vom oferi un preaviz de cel putin 30 de zile.

14. Pentru ce nu suntem responsabili

Furnizam Aplicatia "ca atare" doar pentru uzul dumneavoastra personal. Nu toate serviciile Aplicatiei vor functiona cu toate echipamentele mobile – va trebui sa verificati daca echipamentul dumneavoastra mobil este compatibil cu Aplicatia inainte de a va inregistra. Va dati acceptul ca Aplicatia nu va fi livrata fara erori sau in mod continuu, ca unele imperfectiuni nu vor fi corectate la momentul aparitiei lor.

Vodafone nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, calculatorului personal sau oricarui echipament sau tehnologie, incluzand dar fara a se limita la orice bresa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiunie, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, lini computerizare sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa ca urmare a utilizarii Aplicatiei.

Astfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau dauna pe care noi sau dumneavoastra nu am putut sa o prevedem in limite rezonabile la data la care ati inceput sa folositi Aplicatia sau care nu se afla sub controlul nostru.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- a) orice pierdere sau dauna (morala sau patrimoniala) datorata Continutului pe care l-ati incarcat, stocat sau partajat;
- b) orice continut sau servicii furnizate de alta persoana sau organizatie;
- c) orice pierdere sau dauna pe care ati fi putut sa o evitati fiind atent sau luand masuri rezonabile;
- d) orice pierdere sau corupere a continutului dumneavoastra sau a altor date ale dumneavoastra, daca pierderea sau coruperea respectiva nu este cauzata de noi sau nu se afla sub controlul nostru in limitele rezonabilului. De asemenea, iti punem in vedere ca Vodafone nu raspunde fata de tine si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de tine ca urmare a lipsei de folosinta a Aplicatiei si a Serviciilor sau de calitatea necorespunzatoare a Serviciilor.

Orice pierderi, daune, prejudicii rezultate din neglijenta sau imprudenta noastra sau a partenerilor nostri, sunt excluse.

15. Legea aplicabila

Acești termeni și Aplicatia vor fi guvernati de legislatia din Romania.

In cazul aparitiei unui conflict/ neintelegeri legata de utilizarea Aplicatiei / Serviciilor, vom incerca solutionarea conflictului respectiv pe cale amiabila, negocierile in acest sens fiind guverdate de buna credinta.

Toate disputele vor fi solutionate in instantele din Bucuresti, cu exceptia cazurilor in care legislatia in vigoare specifica o alta jurisdictie pentru dumneavoastra ca și consumator.

16. Asistenta

Speram ca folositi cu placere Aplicatia.

Daca aveti orice problema, ne puteti contacta direct prin Aplicatia facand click pe butonul "Trimitere feedback", apoi "Raportare problema." Ca alternativa, daca nu puteti accesa Aplicatia, puteti sa ne contactati prin site-ul web www.vodafone.ro/contact

17. Forta Majora si Cazul Fortuit

VODAFONE nu este raspunzator fata de Utilizator pentru neindeplinirea oricarei obligatii in caz de forta majora / caz fortuit si in general in cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.

Caz de forta majora / de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul sau.

VODAFONE va lua toate masurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maxima a Aplicatiei in caz de forta majora si pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul sau.

18. Atentie!

Nu publicati date personale, inclusiv, printre altele, informatii despre contul dumneavoastra de telefon mobil, in Aplicatie. Daca aveti intrebari despre contul dumneavoastra de telefonie mobila Vodafone, care necesita dezvaluirea de date cu caracter personal sau date de cont, va rugam sa contactati serviciile noastre de Relatii cu Clientii, pe calea obisnuita. Pentru a afla cum ne puteti contacta, vizitati www.vodafone.ro. și accesati butonul "Contact". De asemenea, va rugam sa intrati direct in contact cu un operator Vodafone prin intermediul serviciului de Chat Online ce apare in dreapta paginii in site-ul www.vodafone.ro, precum și in varianta de mobil a site-ului și in aplicatia MyVodafone.

19. Prin acceptarea prezentelor Termeni și Conditii, intelegeti și declarati ca:

Sunteti unicul responsabil in orice moment pentru numele dumneavoastra de utilizator, Imaginea Profilului dumneavoastra, precum și pentru informatiile și alte tipuri de continut pe care le postati in Aplicatie;

Detineti toate drepturile de proprietate intelectuala sau, dupa caz, drepturile de utilizare asupra continutului postat de dumneavoastra in Aplicatie;

Sunteți de acord să ne acordați un drept internațional perpetuu, irevocabil și gratuit privind dreptul Vodafone România și Vodafone Group, de a reproduce, transfera, licența, modifica, adapta și / sau publica orice Conținut postat de dumneavoastră în Aplicație;

Sunteți de acord să citiți și să postați Conținut în Aplicație pe propriul dumneavoastră risc. Noi nu suntem și nu putem fi considerați responsabili pentru niciun Conținut postat de public, încărcat sau publicat în Aplicație. Ne rezervăm dreptul de a condensa, edita, interzice sau elimina orice Conținut, în totalitate sau în parte, din Aplicație, în orice moment, după cum credem de cuviință, cu scopul, printre altele, de a:

- preveni orice încălcare sau încălcare repetată a acestor Clauze sau orice încălcare a legilor sau reglementărilor în vigoare;
- elimina orice mesaj inadecvat, pe care îl postați;
- elimina postările cu Conținut referitor la o interogare specifică asupra contului dumneavoastră "MyVodafone".