

## Împuternicire (model aplicabil utilizatorilor finali cu dizabilități)

Subsemnatul ....., legitimat(ă) cu CI/BI seria ..... nr. .... emis de ..... la data de ....., CNP ..... titular de cont pentru numarul ..... (denumit în cele ce urmează "Utilizatorul") prin prezenta împuternicesc pe doamna/domnul ..... legitimat(ă) cu CI/ BI seria ..... nr. .... emis de ..... la data de ....., CNP....., telefon ..... adresa de email ..... (denumit în cele ce urmează "Împuternicitul") ca în numele meu să solicite modificări ale contractului cu Vodafone / să adreseze reclamații privind contul meu Vodafone, atât telefonic, cât și prin intermediul poștei electronice.

Modificările pot viza (dar fără a se limita la): activări ale serviciilor de internațional sau roaming, solicitare factură detaliată, schimbarea adresei de facturare, administrarea punctelor acumulate în cadrul programului "Vodafone pentru tine", activare extraopțiuni, reînnoirea sau modificarea contractului de servicii, deconectare servicii.

Totodată, Împuternicitul declară și înțelege următoarele:

- a) Vodafone România S.A. își declină orice responsabilitate în cazul în care Împuternicitul uzează de acest mandat în detrimentul Utilizatorului;
- b) Utilizatorul înțelege că toate acțiunile întreprinse de Împuternicit cât și consecințele ce decurg din acestea îi sunt opozabile întru totul;
- c) orice modificare a datelor de identificare a Împuternicitului se va aduce la cunoștința Vodafone în cel mai scurt timp posibil;
- d) în vederea limitării fraudelor care se pot face pe contul Utilizatorului, Vodafone România SA recomandă depunerea unei copii a actului de identitate a Împuternicitului, cu acordul acestuia. S-a atașat copie a actului de identitate a Împuternicitului:  DA  NU

Prezentul mandat este cu titlu gratuit, este valabil până la revocarea acestuia de către Utilizator sau până la renunțarea de către Împuternicit la îndeplinirea acestuia, în ambele cazuri, cu notificarea prealabilă a Vodafone România S.A. Prezentul mandat nu este transmisibil.

Semnătura .....

Data .....