

Modificarea contractului

Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului.

Modificarea contractului pentru Servicii Fixe:

- Vodafone are dreptul de a modifica unilateral oricare din tarife, în sens crescător, în funcție de evoluția pieței (ex: modificări privind plata drepturilor de autor, și a drepturilor conexe, costul licențelor de comunicații electronice, taxe sau impozite suplimentare, asupra exploatarei rețelei, precum și asupra furnizării serviciilor, etc), structura și caracteristicile oricărui dintre servicii, în funcție de factori relevanți (ex. posibilitățile proprii de dezvoltare, evoluția pieței, modificările normelor aplicate, decizia CNA sau a altor autorități, sondaje de audiență efectuate de UPC/alte instituții specializate, etc), precum și oricare altă prevedere din contract.
- În oricare din situațiile de mai sus, în conformitate cu și în condițiile art. 51 alin. (7) din O.U.G. nr. 111/2011, Vodafone va comunica clientului în avans, în mod individual, intenția sa și modificările ce urmează a fi efectuate. În termen de 30 de zile de la data primirii notificării, clientul poate denunța cu bună-credință serviciul afectat sau contractul, după caz, în situația în care nu este de acord cu modificările ce urmează a fi efectuate de către Vodafone, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri.
- Clientul poate solicita modificarea serviciilor, cu condiția achitării la zi a sumelor scadente către Vodafone și, dacă este cazul, a tarifului de încetare, prin semnarea unui nou contract sau a unui act adițional, după caz.
- Pe baza unei cereri scrise, clientul poate solicita transferul contractului la o nouă adresă (dacă tehnic este posibilă instalarea circuitului și activarea serviciilor la aceasta) după plata tarifului de transfer prevăzut în Anexa 2, cu obligația achitării eventualelor lucrări suplimentare aferente transferului, conform devizului și numai în cazul în care clientul face dovada schimbării adresei la care sunt furnizate serviciile prin prezentarea, pe lângă alte documente relevante, a unei adeverințe emise de către asociația de proprietari de la noua adresă.

Cesiunea

În cazul Cesiunii Contractului, Clientul care preia Contractul (Noul Titular), înțelege că preia drepturile și obligațiile Clientului care a transferat (Titular Actual) exclusiv punctele de loialitate acumulate înainte de data cesiunii și oferta promoțională, și se obligă să plătească taxa în vigoare la momentul cesiunii contractului, disponibilă pe www.vodafone.ro.

Cesiunea pentru Servicii Fixe:

Contractul sau oricare din drepturile și obligațiile din acestea pot fi cesionate de către Vodafone către un tert, cu condiția preluării de către tert a garanțiilor și răspunderilor din contract.

Încetarea contractului pentru Servicii Mobile

Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de dată la care se dorește încetarea Contractului. Notificarea poate fi transmisă în oricare din următoarele moduri:

- prin fax, la numerele:
 - 0372.021.413 pentru clienții persoane fizice;
 - 0372.021.475 pentru clienții persoane juridice
- prin email și internet, la adresele:
 - persoane.fizice_ro@vodafone.com
 - persoane.juridice_ro@vodafone.com
 - <https://www.vodafone.ro/personal/asistenta/contact/index.htm>
- prin poștă, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire adresate către: Departamentul de Relații cu Clienții al Vodafone România, Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București
- prin depunerea acesteia în scris la magazinele Vodafone România, zilnic, în timpul orelor de program ale fiecărei locații

Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale sau ca urmare a încetării contractului din culpa clientului. Despăgubirea datorată se calculează pentru fiecare SIM în parte, conform formulei stabilite în documentul de "Termeni și condiții generale" în vigoare.

Incetarea contractului pentru Servicii Fixe

Contractul poate înceta în oricare dintre următoarele situații:

1. Prin acordul Părților.

2. De către oricare dintre Părți, cu un preaviz scris de 30 de zile, după cum urmează:

2.1 în cazul încheierii Contractului pe perioadă nedeterminată: (i) de către Vodafone, fără plata vreunei penalități; sau (ii) de către Client, numai dacă și-a îndeplinit la zi toate obligațiile asumate prin Contract, incluzând dar fără a se limita la plata Serviciilor de care beneficiază.

2.2 în cazul încheierii Contractului pe o Perioadă Minimă, numai după achitarea către cealaltă Parte a unei sume cu titlu de justă despăgubire pentru încetarea Contractului înainte de termen ("Justă despăgubire"), egală cu contravaloarea tuturor reducerilor, scutirilor și/sau beneficiilor de orice fel (ex. reduceri de preț aferente serviciilor, scutiri sau reduceri aplicate la plata tarifului de instalare sau a altor tarife, produse oferite în cadrul ofertelor promoționale, reduceri de preț aplicate produselor incluse în ofertele promoționale etc.) acordate Clientului atât la data începerii Contractului cât și pe perioada de derulare a acestuia. În cazul Serviciilor contractate sau produselor oferite la preț redus, reducerea se calculează scăzând contravaloarea acestora din prețul de listă, înmulțit cu numărul de luni scurse din Perioada Minimă până la data încetării efective a Contractului.

3. De către Vodafone, cu un preaviz scris de 30 de zile și fără plata Justei despăgubiri dacă încetarea intervine în Perioada Minimă, sau a oricaror alte penalități, după cum urmează

3.1. În cazul în care în termen de 30 zile de la semnarea Contractului Clientul refuză instalarea Circuitului și/sau Activarea Serviciilor, Clientul datorând Vodafone, cu efect imediat, despăgubiri în sumă egală cu contravaloarea lucrărilor de instalare efectuate de Vodafone pentru realizarea Rețelei și Circuitului, după caz.

3.2. În una din următoarele situații întemeiate: (i) imposibilitatea tehnică de a continua să furnizeze Serviciile la Locuința Clientului, sau (ii) imposibilitatea tehnică de a instala Serviciile transferate, conform art. 12 din prezenta anexă, la o nouă locație a Clientului.

3.3. În cazul în care Clientul nu achită toate sumele restante, inclusiv penalitățile de întârziere, mai mult de 90 de zile de la data restricționării Serviciilor, Vodafone poate considera Contractul reziliat de drept, fără notificare, fără intervenția instanței de judecată și fără vreo altă formalitate suplimentară. Clientul va fi în continuare ținut la plata tuturor sumelor restante, a penalităților de întârziere înregistrate până la data rezilierii Contractului, precum și a Justei despăgubiri, dacă restricționarea Serviciilor intervine în Perioada Minimă.

3.4. La expirarea termenului de 30 de zile Contractul încetează de drept, fără intervenția instanței de judecată și fără efectuarea vreunei alte formalități, sub rezerva îndeplinirii condițiilor de mai sus, după caz.

3.5. În cazul în care Clientul încalcă oricare dintre celelalte obligații contractuale ale sale, altele decât obligația de plata, Vodafone poate înceta Contractul, cu o notificare prealabilă de 30 de zile, cu obligația Clientului de achitare a tuturor despăgubirilor și penalităților aferente. La expirarea celor 30 de zile, Contractul va înceta automat, fără intervenția instanței de judecată și fără vreo altă formalitate suplimentară.

4. De către Client, după cum urmează:

4.1. Dreptul de retragere, aplicabil în cazul în care Contractul a fost încheiat la distanță, prin intermediul telefonului sau în afara punctelor de vânzare Vodafone: În termen de 14 zile de la data încheierii Contractului, Clientul poate înceta Contractul, fără a fi necesară motivarea renunțării și fără plata Justei despăgubiri sau a altor penalități (cu excepția contravalorii bunurilor primite, incluse în oferta de Servicii, în cazul în care acestea sunt deteriorate).

4.2. Cu un preaviz scris de 30 de zile și fără plata Justei despăgubiri (dacă încetarea intervine în Perioada Minimă) din următoarele motive întemeiate: (i) nefuncționarea Serviciilor, dovedită prin sesizări de natură

tehnică având ca obiect defecțiuni diferite, înaintate de cel puțin 2 ori consecutiv într-un interval de 30 de zile și confirmate împreună cu Vodafone, prin existența interacțiunilor și a cazurilor evidențiate în contul Clientului; sau (ii) în situația schimbării domiciliului (în cazul vânzării spațiului unde sunt instalate Serviciile sau al mutării din localitate, dovedită cu o copie după contractul de vânzare-cumpărare aferent sau cu actul de identitate în care este înscrisă noua reședință), cu condiția ca furnizarea Serviciilor la noua adresă să nu fie posibilă din punct de vedere tehnic, conform constatărilor Vodafone. Încetarea va opera numai după plata de către Client a tuturor sumelor restante și neachitate, precum și după returnarea tuturor echipamentelor oferite în custodia/ chiria sa de Vodafone sau după plata contravalorii acestora, la prețul de listă, după caz.

5. În toate cazurile în care este necesar un preaviz scris din partea Clientului, acesta poate fi transmis în una dintre următoarele modalități: (i) formulând cererea într-un magazin Vodafone; (ii) prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire pe adresa sediului social al Vodafone; (iii) prin e-mail, de pe adresa de e-mail a Clientului înregistrată în baza de date a Vodafone. În cazul existenței unor neconcordanțe sau suspiciuni legate de identitatea persoanei care a formulat cererea de încetare, Vodafone poate solicita Clientului informații suplimentare de identificare, inclusiv identificarea Clientului într-un magazin UPC.

6. În cazul decesului Clientului, dovedit de către solicitant cu o copie după certificatul de deces. În acest caz nu se datorează Justa despăgubire.

7. Fără a aduce atingere altor prevederi din Contract: (i) în orice situație în care acesta încetează din culpa/inițiativa Clientului, înainte de expirarea Perioadei Minime, Clientul este obligat să achite Justa despăgubire precum și suma rămasă până la acoperirea contravalorii integrale a tuturor produselor incluse în pachetul de Servicii ales (ex. televizor, laptop, tabletă, telefon, etc.), după caz, la valoarea specificată în Anexele de servicii; (ii) în orice situație în care acesta încetează din orice cauză, Clientul va returna în maxim 5 zile toate echipamentele oferite în custodia/ chiria sa de Vodafone, în caz contrar Clientul datorând Vodafone contravaloarea acestora, la prețul de listă, obligația de plată devenind scadentă cu efect imediat la expirarea celor 5 zile.

8. Încetarea Contractului nu are efecte asupra obligațiilor devenite anterior scadente între Părți.

În vederea înregistrării solicitării de încetare a contractului, clientul va transmite către Vodafone o cerere scrisă de reziliere, , prin una din următoarele modalități:

- Prin e-mail, de pe adresa de e-mail a Clientului înregistrată în baza de date a Vodafone, la adresa: persoanefizice_fix_tv@vodafone.com
- Prin posta, scrisoarea continand date privind identificarea clientului in baza de date Vodafone, ca de exemplu codul de client, la adresa: București, Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2
- Într-unul din magazinele Vodafone, zilnic, în timpul orarului de funcționare al fiecărui magazin.