

Instalarea si activarea Serviciilor Mobile:

Termenul de activare a Serviciilor este de maxim 7 (șapte) zile de la data încheierii Contractului sau de la data alegerii unui nou serviciu, dacă părțile nu au stabilit un termen mai mare, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară și a depozitului de garanție, după caz. Numărul portat se activează la data realizării portării. În cazul nerespectării acestui termen, abonamentul lunar poate fi redus proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul de activare. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data activării serviciului și vor fi evidențiate în factura lunii următoare.

Instalarea si activarea Serviciilor Fixe:

Vodafone va instala Circuitul la Locuinta Clientului în termen de 30 zile de la data semnării Contractului, cu condiția ca instalarea să fie posibilă din punct de vedere tehnic la Locuinta Clientului, sau într-un alt termen, mai mare, în funcție de disponibilitatea Clientului, astfel cum este ales de comun acord de către Parti.

Reconectarea si Suspendarea Serviciilor Mobile:

Vodafone nu percepe o taxă administrativă pentru reconectare. Pentru a fi reconectat, după suspendarea din orice motiv, Clientul va trebui să plătească toate sumele datorate către Vodafone și neachitate la momentul solicitării reconectării plus garanția/plata în avans stabilită. Reconectarea nu da dreptul la promoții (anterioare sau existente la momentul reconectării) și la beneficiile din programul de loialitate acumulate anterior deconectării. Contractul se va considera reactivat și toate prevederile initiale ale acestuia se aplică corespunzător, cu excepția promoțiilor ofertei de servicii și a beneficiilor din programul de loialitate acumulate anterior deconectării. Perioada minimă inițială agreeată la încheierea contractului nu include perioada în care Numărul a fost deconectat. În cazul în care în oferta Vodafone nu mai este disponibil abonamentul de pe Contractul inițial, Clientul va alege un abonament din portofoliul actual de produse și servicii. Clientului îi poate fi alocat un alt număr de telefon la reconectarea serviciilor în cazul în care numărul inițial alocat a fost realocat altui client sau nu mai este disponibil din alte considerente.

Vodafone poate suspenda serviciul din motive imputabile Clientului, în următoarele situații exemplificative și nu limitative: în cazul în care Clientul nu plătește la termen suma facturată atât pentru Serviciile furnizate cât și pentru Echipamentele Terminale achiziționate (telefoane, accesorii, centrale etc.). Suspendarea serviciului în baza motivelor arătate mai sus, se face întotdeauna cu anunțarea Clientului prin apel direct sau SMS, cu privire la suspendare și cu privire la data facturării, suma de plată și data scadenței. Consecințele suspendării asupra celorlalte drepturi și obligații contractuale: imposibilitatea efectuării/primirii de apeluri, înregistrarea în Preventel, imposibilitatea achiziției de noi Echipamente Terminale, imposibilitatea activării de noi servicii sau de a transfera contract către un alt titular.

Pentru lipsa de credibilitate a Clientului, ca urmare a cazurilor de mai sus, Vodafone poate aplica suspendarea serviciului pentru toate cartelele SIM și Serviciile activate în contul aceluiași Client, chiar dacă întârzierea la plată a intervenit doar pentru o singură cartelă SIM, un singur echipament achiziționat (telefoane, accesorii, centrale etc.) sau doar pentru un singur Serviciu oferit de Vodafone.

Reconectarea si Suspendarea Serviciilor Fixe:

Neplata Serviciilor si a oricaror alte sume datorate, pana la data scadentei, da dreptul Vodafone sa procedeze la restrictionarea Serviciilor. Perioada in care Serviciile sunt restrictionate nu va fi inclusa in Perioada Minima.

Clientul ale carui Servicii sunt restrictionate pentru neplata poate solicita reconectarea dupa plata tuturor sumelor restante si a penalitatilor de intarziere, acesta urmand a fi reconectat in maximum 2 zile lucratoare de la efectuarea platilor restante sau la un alt termen ulterior convenit de Parti.