

## Vodafone Net Perform – Termeni și condiții

Aplicația Vodafone Net Perform, colectează informații despre cum interacționează dispozitivul tău cu rețeaua și cu serviciile noastre așa cum este descris și în categoriile de mai jos. Stocăm aceste date într-un mod securizat și anonim pentru 14 luni ceea ce ne permite să vizualizăm și să programăm acțiuni cu privire la variațiile sezoniere de utilizare a rețelei.

### Acoperire rețea

Această aplicație va capta date statistice despre conectivitatea pentru apelurile telefonice. Această acțiune ne permite să analizăm problemele de conectivitate sau de calitate a conexiunii și să realizăm îmbunătățiri la rețea, în zona ta.

Înregistrăm:

- perioada de timp petrecută de dispozitivul tău conectat la rețea
- ID-ul celulei de rețea, locația antenei și mișcările tale între celule, atunci când dispozitivul este pornit
- puterea semnalului
- zone cu semnal limitat sau fără semnal
- calitatea acoperii rețelei (2G, 3G, 4G)

### Conectivitate internet

Această aplicație va capta date statistice despre conectivitatea la internet. Această acțiune ne permite să analizăm problemele de conectivitate sau calitatea conexiunii și să realizăm îmbunătățiri la rețea, în zona ta.

Înregistrăm:

- în fiecare oră, un test prin care măsurăm dacă te poți conecta la internet
- viteza ta de upload și download
- ID-ul celulei de rețea, locația antenei și mișcările tale între celule, atunci când telefonul este pornit
- puterea semnalului
- zone cu semnal limitat sau fără semnal
- calitatea acoperii rețelei (2G, 3G, 4G)
- durata configurării unei conexiuni la internet
- calitatea conexiunii Wi-Fi și adresa MAC a hotspot-urilor pe care telefonul tău le poate vedea și cât de aglomerate sunt.

### Calitatea apelurilor

Rata apelurilor efectuate cu succes sau a apelurilor ratate poate fi analizată utilizând detalii tehnice despre rețea, acoperirea ta sau calitatea semnalului în timpul apelului. Aceste acțiuni ne permit să îmbunătățim toate aspectele privind experiența ta în timpul apelurilor.

Înregistrăm:

- ID-ul celulei de rețea și locația antenei ce deservește apelurile primite sau expediate și alte detalii dacă îți modifici poziția în timpul unui apel
- puterea semnalului
- durata apelurilor
- modalitatea de încheiere a apelurilor
- calitatea acoperirii rețelei (2G, 3G, 4G)

## Consum trafic de internet

Putem diagnostica întregul trafic de internet realizat pe diferite modele de telefoane și tablete. Captăm informații despre cât trafic de internet ai realizat sau tipul de servicii accesate de pe telefon sau tabletă. Aceste detalii ne ajută să îmbunătățim eficiența traficului realizat în rețea de pe dispozitiv pentru tine și alți utilizatori, bazându-ne pe informațiile colectate în timp real.

Înregistrăm:

- traficul de internet utilizat pe oră
- cât trafic de internet realizează dispozitivul tău în modul standby 2
- cât trafic de internet se realizează prin Wi-Fi vs. rețea mobilă

## Aplicații

Identificăm obiceiuri în utilizarea internetului, astfel decidem ce resurse să alocăm pentru aplicațiile utilizate în mod frecvent în zona ta, evaluăm traficul utilizat de aplicații pe telefonul tău. Înregistrăm:

- ce aplicații sunt instalate pe dispozitivul tău
- ce aplicații sunt pornite în fiecare zi
- cât timp sunt utilizate- cât trafic de internet consumă și cât de repede primește și transmite informații

Informații despre dispozitiv

Evaluăm performanțele diferitelor tipuri de dispozitive în rețeaua noastră și diagnosticăm problemele referitoare la acestea, precum și starea generală a acestora.

Înregistrăm:

- producătorul și modelul
- codul IMEI, care este criptat și mascat, ceea ce îl face neidentificabil și anonim
- sistemul de operare
- versiunea firmware
- capacitățile hardware
- limba
- starea bateriei
- consumul de memorie
- timpul de la ultima pornire

## Locația

La măsurarea elementelor de acoperire și consum, știm locația ta aproximativă de la semnalul emis de telefon/tabletă sau de la conexiuni Wi-Fi active. Când dispozitivul sau una din aplicații utilizează localizarea prin GPS folosim aceste informații să analizăm locația și uneori viteza dacă este disponibilă prin parametrii GPS. Aceste detalii ne permit să identificăm zone cu semnal scăzut și să identificăm unde există performanțe scăzute cauzate de mișcare. Aceste informații vor fi utilizate pentru a îmbunătăți slabele performanțe pentru tine sau pentru alți utilizatori.

La măsurarea elementelor de acoperire și consum, știm locația ta aproximativă de la semnalul emis de dispozitiv sau de la conexiuni Wi-Fi active. Este posibil să facem locația mai precisă în felul următor:

- adresa MAC, dacă telefonul poate detecta sau este conectat la un hotspot Wi-Fi
- informații de localizare GPS, dacă telefonul sau una din aplicații accesează GPS-ul și uneori viteza dacă este disponibilă în parametrii GPS.

## **Securitatea informațiilor**

Îmbunătățirile de rețea și dispozitiv sunt realizate fără ca aplicația să solicite informații personale. Acest lucru înseamnă că nu înregistrăm informații personale; toate informațiile înregistrate prin rețea sunt făcute anonime de aplicație înainte de trimiterea către Vodafone.

- aplicația nu înregistrează numărul de telefon.
- aplicația nu înregistrează ce numere apelezi sau ce numere te apelează
- aplicația nu înregistrează vreun tip de conținut al comunicațiilor
- aplicația nu înregistrează conținut, expeditorul sau destinatarul mesajelor SMS de pe acest dispozitiv
- aplicația nu înregistrează numele hotspot-urilor Wi-Fi la care te-ai conectat

## **Traficul de internet realizat de aplicația Vodafone Net Perform**

Traficul național de internet pentru utilizarea aplicației este tarifat conform ofertei curente de internet. Dacă ești client Vodafone România, opțiunea de testare a vitezei de internet (Speed Test) beneficiază de trafic național gratuit atunci când ești conectat la rețeaua mobilă de internet Vodafone. Traficul celorlalte opțiuni și secțiuni din aplicație poate reprezenta 10-15 MB/lună.

Te atenționăm că dacă nu te afli în România, nu ești un client Vodafone România sau ți-ai schimbat limba implicită a telefonului și ai instalat Net Perform este posibil să fii taxat conform planului tarifar al furnizorului tău de servicii de internet.

Te rugăm contactează furnizorul de servicii pentru detalii suplimentare. Poti de asemenea sa dezactivezi trimiterea de informatii sau dezinstala aplicatia oricand.