

REGULAMENT SI CONDITII GENERALE

1. ORGANIZATORI

1.1. Programul Vodafone Exclusive este oferit clientilor si utilizatorilor Vodafone de catre : societatea comerciala "VODAFONE ROMANIA S.A.", in calitate de furnizor de servicii de comunicatii electronice (numita in continuare "Vodafone"), cu sediul social in Piata Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, Bucuresti, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la Banca ING BANK, capital social subscris și varsat de 70.341.714,17 lei, reprezentata de Dna. Ioana Mihailescu in calitate de Director, CVM&Channel Management, autorizata sa efectueze prelucrare de date cu caracter personal in baza inscrierii in Registrul de Evidenta a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal sub numarul 70, in cooperare cu urmatoorii parteneri:

- **SC Ana Hotels SA**, punct de lucru **Crowne Plaza**, cu sediul in Bulevardul Poligrafiei nr 1, Bucuresti, CIF punct de lucru RO 71556, CIF sediu central RO 5479061, nr inregistrare Registrul Comertului J40/7935/18.03.1993
- **SC Ana Hotels SA**, punct de lucru **Eforie Nord**, cu sediul in Bulevardul Poligrafiei nr 1, Bucuresti, CIF punct de lucru RO 71556, CIF sediu central RO 5479061, nr inregistrare Registrul Comertului J40/7935/18.03.1993
- **SC Ana Hotels SA**, punct de lucru **Poiana Brasov**, cu sediul in Bulevardul Poligrafiei nr 1, Bucuresti, CIF punct de lucru RO 71556, CIF sediu central RO 5479061, nr inregistrare Registrul Comertului J40/7935/18.03.1993
- **S.C. HAPPY TOUR S.R.L.** cu sediul in Bucuresti, Str. Grigore Alexandrescu, nr. 89-97, etaj 4, Aripa Vest, sector 1, Bucuresti, intrare prin Bulevardul Iancu de Hunedoara, nr.56-60, tel. 021 307 06 30, fax. 307 06 40, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40 / 23452/ 13 dec. 1994, CIF RO 6842431, COD IBAN RO 81 RNCB 0280 1195 516 400 04 deschis la BCR cu licenta de turism Categ . A nr. 1052 / 2001
- **SC Medsana Bucharest Medical Center SRL** cu sediul in Bucuresti, strada Dr. Nanu Muscel nr 12, sector 5, inmatriculata la Registrul Comertului cu J40/9685/1997, Cod unic de inregistrare 10019809, Cont RO25BUCU013204812511RO01, Banca Alpha Bank Sucursala Unirii
- **S.C. Anima Speciality Medical Services S.R.L** cu sediul social in Comuna Mogosoia, Sat Mogosoia, str. Ciobanului nr.133, etaj 1 , biroul 5, judet, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J23/2928/2009, avand cod unic de inregistrare 26334292 , cont nr. RO79BRDE450SV92487014500 deschis la BRDE, capital social 14.424.120 lei
- **S.C. CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.** (Regina Maria), societate comerciala romana cu sediul social in Bucuresti, str. Garlei nr. 39A, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti sub numarul J40/15930/1991, cod fiscal 5919324
- **S.C. T&T CONSULTING 2001 SRL (Panasonic)**, cu sediul in Bucuresti, Str. Ernest Djuvara, nr.37, sector 6, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40 / 5506 / 2001, C.U.I. RO 13940521, avand cont IBAN RO36 BACX 0000 0006 3858 2000, deschis la UniCredit Tiriace Bank Sucursala Ion Mihalache
- **S.C. SENSIBLU S.R.L.**, cu sediul social în Mogoșoia, Str. Ciobanului nr. 133, Jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J23/673/2007, CIF RO 9378655, capital social: 25.224.120 LEI, Cont IBAN: RO27 BACX 0000 0000 3069 1310, deschis la UniCredit Tiriace Bank, telefon: 021-301 74 74, fax: 021-301 74 75
- **ROMPETROL DOWNSTREAM SRL** cu sediul in Bucuresti, City Gate Northern Tower, et 2, CUI 12751583, J40/1716/2000, tel: Tel verde: 0 800 0800 08 (apel gratuit)
Fax: +4 021 206 7594, OP 53, CP 211, Bucuresti, Romania
e-mail: contact_fillandgo_personal@rompetrol.com
- **SC Club Residence La Conac SRL** cu sediul in Bucuresti, Str. Soseaua Odai nr 367 B, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/14311/2011, avand cod unic de inregistrare RO29407100, tel: 004 021 223 19 78, 004 021 224 50 44, 004 021 315 16 66

in calitate de furnizori ai produselor si serviciilor ce fac obiectul prezentului program, in continuare PARTENERI.

1.2. Prezentul regulament este obligatoriu pentru toti membrii programului Vodafone Exclusive si stabileste termenii si conditiile generale de utilizare a cardului Vodafone Exclusive si de achizitionare a produselor/ serviciilor oferite de Partenerii Programului.

1.3. Prezentul regulament, impreuna cu informatii detaliate despre folosirea cardului, ofertele si serviciile partenerilor sunt disponibile gratuit pe site-ul www.vodafone.ro/myvodafone, m.vodafone.ro si in aplicatia MyVodafone disponibila clientilor in PlayStore (pentru sistemele de operare Android) si AppStore (pentru sistemul de operare iOS) dupa logarea clientului Vodafone Exclusive cu user-ul si parola proprii.

2. CONDITII GENERALE

2.1. Descrierea Programului Vodafone Exclusive

Programul Vodafone Exclusive se adreseaza clientilor Vodafone persoane fizice, atat abonati cat si utilizatori de cartele pre-platite. Prin intermediul acestui program, se doreste acordarea unor beneficii care constau in oferte speciale de produse si/ sau servicii, discount-uri de pret la produsele si/ sau serviciile comercializate de catre PARTENERII cu care Vodafone SA a incheiat acorduri de parteneriat.

Accesul la acest program, precum si la beneficiile care fac obiectul acestui program se face exclusive pe baza cardului electronic Vodafone Exclusive.

2.2. Descrierea rolului Vodafone in cadrul programului

SC Vodafone Romania SA intermediaza accesul clientilor Vodafone Exclusive la aceste oferte speciale de produse si/sau servicii, discount-uri de pret la produsele si/sau serviciile oferite de Parteneri.

S.C. Vodafone Romania S.A. va informa clientii eligibili de beneficiile programului, va indruma clientii pentru a descarca din canalele mentionate cardul electronic Vodafone Exclusive. Deasemenea va informa periodic clientii Vodafone Exclusive si de alte campanii ce se vor desfasura de comun acord cu PARTENERUL.

2.3. Descrierea rolului PARTENERULUI in cadrul programului

PARTENERUL identifica clientii Vodafone Exclusive solicitand cardul electronic Vodafone Exclusive impreuna cu un act de identitate si va furniza catre clientii Vodafone Exclusive serviciile si/sau ofertele comerciale speciale, care fac obiectul Contractelor de Parteneriat dintre Vodafone si Parteneri.

PARTENERUL se va asigura ca produsele si serviciile oferite respecta legislatia in vigoare.

PARTENERUL raspunde exclusiv pentru produsele si serviciile oferite in cadrul Programului Vodafone Exclusive .

Produsele si serviciile oferite prin Programul Vodafone Exclusive NU sunt furnizate de SC Vodafone Romania SA.

S.C.Vodafone Romania SA ofera accesul participantilor la acest program la produsele si serviciile oferite, prin canalele proprii de promovare.

2.4. Utilizarea Cardului

Cardul electronic Vodafone Exclusive este un card virtual care poate fi descarcat din site-ul www.vodafone.ro/myvodafone (dupa crearea unui cont MyVodafone si logarea acestuia cu userul si parola proprii), site-ul mobil m.vodafone.ro/myvodafone si aplicatia pentru telefonul smartphone MyVodafone disponibila in Play Store (pentru sistemul de operare Android) si AppStore (pentru sistemul de operare iOS). Acest card poate fi folosit exclusiv de posesorul sau la Partenerii inclusi in program. Informatiile legate de ofertele Partenerilor sunt disponibile in Pagina dedicata programului ce poate fi accesata prin canalele mai sus mentionate.

Cardul virtual Vodafone Exclusive nu este un instrument de plata. Posesorul nu poate achizitiona produse pe baza acestui card, ci poate beneficia de privilegiile oferite de catre Partenerii inclusi in program prin prezentarea lui impreuna cu un act de identitate la comerciantii Parteneri ai programului conform prezentelor Termeni si Conditii.

3. ELIGIBILITATE:

3.1. In programul Vodafone Exclusive pot intra acei clienti care au calitatea de clienti Vodafone persoane fizice si care indeplinesc urmatoarele conditii de eligibilitate:

- In cazul clientilor cu abonament: clientii care au o vechime in retea Vodafone mai mare de 6 luni si facturi medii in ultimele 6 luni mai mari de 30 de EUR (TVA inclus) (pana la data de 15 octombrie 2013)
- In cazul clientilor cu cartela preplatita: au o vechime in retea Vodafone de cel putin 1 an si au efectuat reincarcari mai mari de 20 EUR lunar in ultimele 6 luni (pana la data de 15 octombrie 2013).
- Toti participantii la program si-au dat acordul in prealabil de a primi informatii comerciale si campanii din partea Vodafone – conditie valabila la data de 15 octombrie 2013.

3.2. Verificarea eligibilitatii clientilor Vodafone Exclusive se va face anual conform criteriilor de eligibilitate mentionate in prezentul Regulament si in Conditii Generale.

4. MECANISM DE FUNCTIONARE

4.1. Cardul electronic Vodafone Exclusive se acorda clientului care si-a dat acceptul sa fie informat despre ofertele comerciale si campaniile organizate de si cu contributia Vodafone Romania SA.

4.2. Cardul electronic Vodafone Exclusive este nominal si faciliteaza accesul posesorilor la ofertele speciale de produse si/sau servicii, discount-uri de pret la produsele si/sau serviciile comercializate de catre Partenerii cu care Vodafone SA a incheiat un parteneriat.

4.3. Prin descarcarea acestui card din aplicatia MyVodafone (site, site mobil si aplicatie smartphone) si folosirea lui, clientul declara pe propria raspundere ca accepta termenii si conditiile generale conform prezentului Regulament

4.4. Cardul Vodafone Exclusive contine urmatoarele date de identificare:

- Prenume si nume client
- Cod client
- Data expirarii
- Cod de bare

4.5. Clientii Vodafone Exclusive pot primi informari periodice referitor la oferte speciale ale partenerilor prin e-mail si prin SMS.

4.6. Produsele si serviciile oferitate de Parteneri prin programul Vodafone Exclusive nu sunt furnizate de SC Vodafone SA prin urmare SC Vodafone Romania SA nu isi asuma nicio raspundere vis a vis de produsele si serviciile care fac obiectul acestui program.

Orice reclamatie referitoare la produsele si serviciile Partenerilor trebuie adresata direct acestor Parteneri.

5. DURATA, INCETAREA PROGRAMULUI SI DREPTUL DE MODIFICARE :

5.1. Prezentul program se desfasoara in perioada 1 noiembrie 2013 - 31 octombrie 2014.

5.2. Inrolarea clientilor ca membrii in prezentul program se realizeaza o data pe an la data inceperii programului mentionata la articolul 5.1.

Clientii pastreaza calitatea de membru pe perioada derularii programului mentionata la articolul 5.3 indiferent de valoarea medie a facturilor sau a reincarcarilor efectuate in perioada derularii contractului.

5.4. Vodafone Romania SA isi rezerva dreptul de a modifica sau intrerupe acest program, in oricare din aceste cazuri, utilizatorii cardului Vodafone Exclusive vor fi informati cu respectarea normelor legale in vigoare si nici unul dintre ei nu va putea face nici un fel de recurs impotriva SC Vodafone Romania SA, pentru nici un motiv. Nicio modificare sau intrerupere a programului nu da dreptul utilizatorului de a solicita vreo indemnizatie.

5.5. SC Vodafone Romania SA este exonerata de orice raspundere pentru toate consecintele, directe sau indirecte ale eventualelor disfunctionalitati ale programului datorate Partenerilor din program. SC Vodafone Romania SA va depune toate eforturile pentru remedierea tuturor acestor disfunctionalitati.

5.6 În caz de forță majoră și / sau caz fortuit ce fac imposibilă continuarea programului Vodafone poate întrerupe temporar sau definitiv Promoția, operând modificările necesare, care vor fi comunicate publicului, fără ca acest lucru să îndreptățească Participanții să solicite despăgubiri.

6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Organizatorul programului impreuna cu furnizorul de servicii si/ sau produse, colecteaza date cu caracter personal numai cu acordul expres al Participantului care se considera dat prin remiterea acestor date de catre titularii acestora, inclusiv cele cu caracter senzitiv si nesolicitate in mod abuziv.

6.2 Prin dobândirea calitatii de membru in program clientul declara este de acord ca datele cu caracter personal sa fie prelucrate si pastrate de compania Vodafone Romania S.A. si Partener , in scopul

-derularii programului;

-primirii de informatii cu caracter comercial;

-crearii unei baze de date pentru realizarea de rapoarte statistice, pentru imbunatatirea performantei Serviciului si a experientei Clientilor.

7. LEGISLATIE APLICABILA SI LITIIGII

7.1. Prezentul regulament se supune Legilor Romane in vigoare.

7.2. Orice neintelegere in legatura cu executarea prezentului program va fi solutionata pe cale amiabila. Daca o astfel de solutionare nu este posibila, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantelor judecatoresti competente.

Nume: Ioana Mihailescu

Functie: Director, CVM&Channel Management