

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI
“In asistenta esti mereu pe drumul cel bun- Ask Online”
4 FEBRUARIE 2013 – 3 MARTIE 2013

Sectiunea 1. Organizatorul

Organizatorul concursului “ **In asistenta esti mereu pe drumul cel bun- Ask Online**” (denumit în cele ce urmeaza „**Concurs**”), este **VODAFONE ROMANIA S.A.**, cu sediul in Piata Charles de Gaulle, nr. 15, sector 1, Bucuresti, Romania, cod unic de inregistrare 8971726, cod de inregistrare fiscala RO8971726, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/9852/1996, avand contul nr. RO03 CITI 0000 0008 2495 3031 deschis la Citibank Europe Plc Dublin, Sucursala Romania, Bucuresti, reprezentata prin Florina Tanase in calitate de Administrator, (denumita în cele ce urmeaza “**Organizatorul**”).

- (1) Concursul „**In asistenta esti mereu pe drumul cel bun- Ask Online**” are ca scop cresterea numarului de vizite pe asistenta si secundar transmiterea mesajului: “cand ai nevoie de suport cauta mai intai online”.
- (2) Decizia de derulare a Concursului conform regulilor din prezentul regulament este finala si obligatorie pentru participantii. Prin participarea la acest concurs, se prezuma cunoasterea regulamentului si acordul Participantului cu acesta. Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament oricand pe durata derularii concursului (denumit in continuare „Regulament Oficial”), prin intocmirea unui act aditional. Astfel de modificari vor fi facute publice si vor intra in vigoare in termen de 24 de ore de la data publicarii lor pe site-ul <https://www.vodafone.ro/personal/campanii/provocari-asistenta/index.html>

Sectiunea 2. REGLEMENTARE SI ARIA DE DESFASURARE A CONCURSULUI

- (1) Concursul este organizat si se desfasoara pe întreg teritoriul României în conformitate cu prevederile prezentului Regulament
- (2) Prezenta Campanie se desfasoara in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata, republicata in Monitorul Oficial nr. 603 din 31.08.2007.

Sectiunea 3. PERIOADA DE DESFASURARE A CONCURSULUI

- (1) Concursul se va desfasura in perioada 4 februarie 2013 (Ora 00:00) – 3 martie 2013 (Ora 23:59).
- (2) In situatia in care Organizatorul decide sa modifice perioada de desfasurare a acestui Concurs, acest fapt va fi adus la cunostinta publica in modalitatile prevazute la art. 1 alin. (4).
- (3) Premiile oferite in cadrul acestui Concurs trebuie sa fie revendicate in conformitate cu prevederile Regulamentului Oficial, in caz contrar acestea nemaifiind datorate de catre Organizator.



Sectiunea 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

(1) La concurs pot participa toate persoanele fizice clienți ai rețelei Vodafone, care au domiciliul/resaedinta in Romania, cu varsta peste 18 ani împliniți până la data începerii concursului (denumiti in continuare „**Participanti**”).

(2) Nu pot participa la acest concurs angajatii/colaboratorii companiei **VODAFONE ROMANIA S.A.** precum si rudele in linie directa si/sau colaterala (pana la gradul al doilea inclusiv), sotii/sotiile si finii acestora.

Sectiunea 5. MECANISMUL DE DERULARE SI PREMIILE ACORDATE

(1) Pentru a participa la prezenta campanie, participantii trebuie sa descopere în fiecare săptămână din cele patru aferente concursului, o parola sub forma unui gif animat.

Parola se afla in raspunsul intrebarilor aflate in sectiunea asistenta www.vodafone.ro/asistenta imediat sub corpul textului. În fiecare săptămână, parola ce oferă acces la înscrierea în tragerea la sorți este ascunsă într-o altă zonă din secțiunea Asistență. Cele 4 zone eligibile in care se va gasi parola pe perioada concursului sunt: Factura si plata, Abonamente si extraoptiuni, Cartela Vodafone si My Vodafone.

Pentru a participa la concurs, clientul Vodafone trebuie sa dea click pe parola (gif animat) si il va duce in pagina de formular a concursului. Inscrierea la concurs se face prin completarea acestui formular cu nume, prenume, adresa de email si parola saptamanii.

Participantii la concurs vor beneficia de un denumit „premiu saptamanal” acordat in perioada 4.02.2013-3.03.2013 la care vor fi eligibili participantii din saptamana aferenta. La sfarsitul concursului se va organiza o Tragere la Sorti pentru „premiul special „ din toata baza de date cu clientii care au completat formularul, pe durata concursului, pana inclusiv duminica 3.03.2013 ora 24:00

(2) Toate premiile, saptamanal si special vor fi castigate prin tragere la sorti.

(3) Tragerea la sorti pentru premiile saptamanale va avea loc astfel:

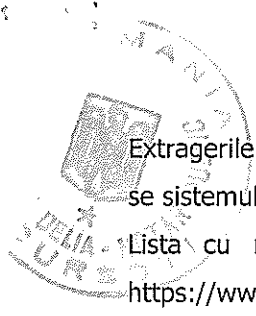
Saptamana 1: perioada 4 febr- 10 febr 2013. Clienti eligibili sunt aceia care completeaza formularul in saptamana mentionata pana pe 10 februarie ora 24:00.

Saptamana 2: perioada 11 febr- 17 febr 2013. Clienti eligibili sunt aceia care completeaza formularul in saptamana mentionata pana pe 17 februarie ora 24:00.

Saptamana 3: perioada 18 febr- 24 febr 2013. Clienti eligibili sunt aceia care completeaza formularul in saptamana mentionata pana pe 24 februarie ora 24:00.

Saptamana 4: perioada 25 febr- 3 martie 2013. Clienti eligibili sunt aceia care completeaza formularul in saptamana mentionata pana pe 3 martie ora 24:00.

(4) Tragerea la Sorti, pentru premiul special va avea loc în maximum 4 zile lucratoare de la încetarea Concursului (3.03, ora 24:00), in prezenta unui reprezentant al S.C. VODAFONE ROMANIA SA.



Extragерile vor fi efectuate in prezenta unui reprezentant al S.C. VODAFONE ROMANIA SA. folosindu-se sistemul: Random.org.

Lista cu numele castigatorilor va fi publicata pe pagina **Organizatorului** aflata la adresa <https://www.vodafone.ro/personal/campanii/echipa-de-asistenta/index.htm>, dupa validarea tuturor castigatorilor conform procedurii prevazute la Articolul 6 paragraf 1.

In urma tragerilor la sortji va rezulta un numar de 5 castigatori, de asemenea pentru fiecare persoana extrasa castigatoare va fi extras si un numar de 2 rezerve.

Premiile acordate

Premiul saptamanal va consta in:

- **4 telefoane Samsung Galaxy S III, in valoare de 439 EUR + TVA.**

Premiul special va consta in:

- **1 tableta Samsung Galaxy Tab2 10.1 16GB Gri in valoare de 300 EUR + TVA.**

(8)Valoarea totala a premiilor este de 2056 EUR cu TVA inclus, care cuprinde și impozitul pe premii, suportat de către Organizator.

(9) Prin inscrierea in Concurs, utilizatorii sunt de acord sa exonereze de raspundere pe Organizator pentru orice actiuni judiciare sau extrajudiciare si sa acopere cheltuielile de judecata si orice alte cheltuieli care ar putea sa apara ca urmare a incalcarii de catre ei a clauzelor prezentului Regulament.

(10) Castigatorii vor fi notificati de castigarea premiului, telefonic si/sau prin trimiterea unui e-mail catre adresa pe care a fost inregistrat in formular in termen de maxim 5 zile lucratoare de la extragere. Reprezentantjii Organizatorului vor încerca stabilirea contactului cu fiecare câștigător apelând numărul de mobil de maximum 3 ori, în 3 zile diferite, în intervale orare diferite cuprinse între orele 9.00–18.00. In situatia in care castigatorii nu vor putea fi contactati prin telefon si/sau e-mail in termenul stabilit de la desemnarea acestora, premiile vor fi acordate rezervelor de castigatori extrase in Tragerea la Sortji. In situatia in care niciuna din rezerve nu poate fi contactata premiul nu se va mai acorda

Orice incercare de fraudare a Concursului prin orice metoda, va duce automat la eliminarea din concurs.

Sectiunea 6. ACORDAREA PREMIULUI

(1) Castigatorul trebuie sa raspunda in maximum 48 de ore de la instiintarea de castigare a premiului si sa trimita documentele de validare: imaginea/fotografia scanata a actului de identitate catre adresa de e-mail roxana.croitoru@vodafone.com.

(2) Castigatorul isi va primi premiul conform prezentului regulament, imediat ce vor fi intocmite toate formalitatile necesare. Premiile vor putea fi ridicate de câștigător, de la sediul Vodafone Romania, P-ta Charles de Gaulle nr.15, sector 1, Bucuresti.

(3) In momentul ridicarii premiului câștigătorul va trebui să prezinte cartea de identitate. Premiul va putea fi ridicat doar de către persoana declarată câștigatoare și validată de comisia de organizare a



Concursului. În situația în care câștigătorul premiului este în imposibilitatea de a se deplasa din motive obiective, premiul va putea fi ridicat de un reprezentant al acestuia în baza unei procuri notariale în original și a unei copii a cărții de identitate a câștigătorului.

(4) Nu este posibilă înlocuirea premiului oferit cu alte beneficii și nu se poate acorda contravaloarea în bani a premiilor câștigate în cadrul prezentului Concurs. Premiile din imaginile folosite pe materialele de promovare a Concursului sunt cu titlu de prezentare.

(5) Prin participarea la acest Concurs, utilizatorii sunt de acord că, în cazul în care vor castiga, numele și prenumele să poată fi făcute publice și folosite în scopuri de marketing de către **Organizator**, în diverse materiale de presă, audio, video, fără niciun fel de remunerație aferentă.

Sectiunea 7. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) **S.C. VODAFONE ROMANIA SA** prelucraza date personale în conformitate cu Legea 677/2001, în calitate de operator date personale, având numărul de înregistrare în Registrul Operatorilor 17 și 21911.

(2) Prin completarea datelor, participanții își exprimă acordul expres și neechivoc că orice date cu caracter personal, precum și orice alte informații furnizate de ei, cuprinse în formularul de înscriere, să fie procesate și folosite de **S.C. VODAFONE ROMANIA SA**, în vederea validării, atribuirii premiilor concursului, desfășurării concursului și îndeplinirii obligațiilor fiscale ale organizatorului. Comunicările ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct, prin orice mijloace de comunicare (sms, e-mail, poșta, fax, etc.) vor fi adresate doar acelor participanți care și-au dat acordul explicit și neechivoc.

(3) Organizatorul nu condiționează participarea la concurs sau primirea premiilor de darea acestui acord. În cazul în care participanții nu sunt de acord cu prelucrarea acestor date, Organizatorul nu va face alte demersuri ulterioare în acest sens. Organizatorul garantează că prelucrarea oricăror date personale va fi făcută cu respectarea legii 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, lege care oferă persoanelor vizate dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de intervenție asupra datelor (art. 14), dreptul de opoziție (art.15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18).

(4) Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestui Concurs nu vor fi dezvaluite către terți cu excepția împuternicitorilor acestuia pentru prelucrarea de date personale și cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

(5) Participanții au dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, că datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată Organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale în conformitate cu prevederile Legii 677/2001. În vederea exercitării acestor drepturi, Participantul la Concurs va transmite o cerere scrisă,

datata si semnata catre **S.C. VODAFONE ROMANIA SA**, Piata Charles de Gaulle, nr. 15, sector 1, Bucuresti.

Sectiunea 8. TAXE SI IMPOZIE

Organizatorul se obliga sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile acordate castigatorilor cu cetatenie romana in conformitate cu prevederile art. 77 alin (4) din Codul Fiscal aprobat prin legea 571 din 22/12/2003, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

Sectiunea 9. INCETAREA INAINTE DE TERMEN A CONCURSULUI

(1) Concursul poate inceta inainte de termen in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, precum si in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa acestuia, de a continua Campania.

Sectiunea 10. LITIGII

(1) În cazul unor litigii aparute între Organizator si participantii la Concurs, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre solutionare instantelor competente din municipiul Bucuresti.

(2) Daca sunt identificate persoane care au influentat, fraudat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

(3) Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- situatiile in care castigatorii nu au adresa de e-mail corecta si numar de telefon corect completat, neputand fi contactati;

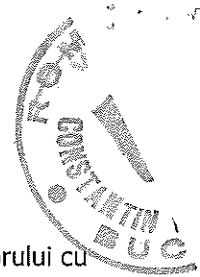
(4) Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru eventualele intreruperi ale platformei pe care se va desfasura concursul, atata timp cat intreruperea este cauzata de factori externi acestuia (pana de curent, disfunctionalitati in furnizarea serviciului de internet, etc.)

Sectiunea 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOTIEI

(1) Prin participarea la acest Concurs, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.

(2) Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificari sa intre în vigoare in conformitate cu prevederile art. 1 alin. 3.

Regulamentul oficial al Concursului "**In asistenta esti mereu pe drumul cel bun- Ask Online**" va fi disponibil gratuit pe site-ul <https://www.vodafone.ro/personal/campanii/provocari-asistenta/index.html> precum si la cerere, în mod gratuit pe baza unei solicitari scrise, trimisa la sediul Organizatorului.



Sectiunea 12. CONTESTATII

Cererea scrisa si motivata, a participantilor la prezenta promotie în vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea Regulamentului trebuie depusa la sediul **S.C. VODAFONE ROMANIA SA**, în termen de maximum 48 de ore de la primirea premiilor, orice sesizare în acest sens depusa dupa trecerea termenului de mai sus fiind considerata nula de drept si neavenita. Urmatoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice sunt destinate solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

Pentru solicitari, participantii la promotie se pot adresa Organizatorului la numarul de telefon 0372 022222, de luni pâna vineri între orele 08:00-16:00.

Sectiunea 13 RECLAMATII SI DISPUTE.

Orice dispută aparută în legatură cu Campania și aplicarea prezentului Regulament va fi supusă rezolvării unui Comitet format din 3 membri numiți de Vodafone, cu următoarele funcții: un reprezentant al Departamentului Financiar, un reprezentant al Departamentului Juridic și un reprezentant al Departamentului de Marketing, toți din cadrul Vodafone. Fiecare participant care se consideră prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente din România. Hotărârea comitetului este obligatorie pentru Participanți până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă. Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.

Prezentul Regulament a fost redactat de catre consilier juridic Catalin Stelea, s-a semnat astazi data autentificarii de catre Notarul Public, în 5 (cinci) exemplare din care 4 (patru) exemplare au fost eliberate partilor, unul fiind pastrat pentru arhiva Notarului Public.

SEMNATURA

Florina Tanase

Administrator

SC Vodafone Romania S.A.



ROMÂNIA
UNIUNEA NAȚIONALĂ A NOTARILOR PUBLICI DIN ROMANIA
CAMERA NOTARILOR PUBLICI BUCUREȘTI
BIROU NOTARIAL „EURONOT”
București, Str. Dr. Grigore Mora nr. 16, parter, Sector 1
Tel: 231.34.72/Fax: 231.34.73
Înregistrata la Curtea de Apel București sub nr. 679/2009
Nr. înregistrare la ANSPDCP 9344

INCHEIERE DE AUTENTIFICARE Nr. 172
Anul 2013, luna februarie, ziua 01

Eu, **DELIA CONSTANTIN**, notar public, la cererea expresă a părții m-am deplasat în București, Piața Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, unde am găsit pe:

TĂNASE FLORINA, cetățean român, domiciliată în București, Calea Crângași nr. 14, bl. 40, sc. 1, et. 7, ap. 28, sector 6, identificată cu CI seria RR nr. 938076 emisă la data de 16.05.2012 de S.P.C.E.P. Sector 6, CNP 2780511461549, care s-a prezentat personal,

care după citirea actului a consimțit la autentificarea prezentului înscris și a semnat toate exemplarele,

Constatându-se îndeplinirea condițiilor de fond și de formă prevăzute de lege,
În temeiul art.8, lit.b din Legea Nr. 36/1995, republicata, cu modificările și completările
ulterioare

SE DECLARĂ AUTENTIC PREZENTUL ÎNSCRIS.

S-a încasat onorariul de 340 lei + 81,6 lei TVA cu b.f. nr. 8783/2013

NOTAR PUBLIC

