

Regulament UE - Ofertă de acces cu ridicata la revânzarea serviciilor de roaming - Lista de servicii

Serviciile menționate în tabelul de mai jos sunt oferite de Vodafone Romania Companiei conform Regulamentul (UE) nr. 531/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iunie 2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii ('Regulamentul')

Serviciu de roaming	Descriere	Prețuri
Voce (MOC, MTC), SMS, Date și servicii adiționale	Servicii de roaming de bază, disponibile în rețeaua VPMN Serviciile de bază includ standard GSM de bază și suplimentare, cum ar fi: voice mail, call forward, CLIP, CLIR etc. Serviciile suplimentare pot include: <ul style="list-style-type: none">- voice mail- semnalizare- autentificare- clearing date/financiar- interconnect- GRX	Prețuri reglementate ex art. 7 și 9 din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iunie 2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii ('Regulamentul UE')
Proceduri de prevenire a fraudei și garanție bancară	Vodafone Romania va stabili prin acord proceduri de gestionare a cazurilor de fraudă, limite de credit și planuri de depozit bancar. Limitele de credit și garanția bancară vor fi stabilite între Părți, astfel încât să acopere orice problemă legată de potențiale fraude.	Prețuri reglementate ex art. 7 și 9 din Regulamentul UE

Facturare cu ridicata -	<p>Vodafone Romania va proceda la facturare cu ridicata și va livra Companiei informațiile referitoare la utilizarea traficului, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - înregistrări de trafic pentru toate serviciile de roaming de bază pentru IMSI-urile respective (evidențe TAP filtrate) - evidențe de trafic de roaming voce de intrare 	Prețuri reglementate ex art. 7 și 9 din Regulamentul UE
Furnizare/blocare	<p>Vodafone Romania va crea o interfață, care să permită Companiei să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizeze/dezactiveze serviciile de roaming ale abonații lor - să poată bloca accesul clienților la roaming, în caz de fraudă/datorii neperformante 	Prețuri reglementate ex art. 7 și 9 din Regulamentul UE
Management contract	Vodafone Romania va asigura Companiei propriul său management de acord de roaming cu operatorii vizitați	Prețuri reglementate ex art. 7 și 9 din Regulamentul UE

Facturare în timp real – CAMEL	Pentru taxarea și a clienților prepaid pentru serviciile de roaming utilizate de aceștia, Vodafone Romania va furniza informații despre și capacități de facturare în timp real.	Prețuri echitabile și rezonabile, negociate între Părți, conform art. 3, par. 4 din Regulamentul UE
Depistare defecțiuni și service pentru client servicii cu ridicata	Vodafone Romania va oferi proceduri de depistare a defecțiunilor și asistență de Nivel II clienților serviciilor cu ridicata	Prețuri echitabile și rezonabile, negociate între Părți, conform art. 3, par. 4 din Regulamentul UE
ACS	Acorduri de Calitate a Serviciului negociate între Părți	Prețuri echitabile și rezonabile, negociate între Părți, conform art. 3, par. 4 din Regulamentul UE

În eventualitatea în care Solicitantul Accesului nu are instalate sistemele necesare pentru o interfață adecvată cu sistemele și serviciile de roaming Vodafone Romania existente, orice cerere de dezvoltări de sistem adiționale se va discuta de la caz la caz, cu negocierea cu bună credință a costurilor asociate.