

Ghidul Utilizatorului de Windows Mobil

Vodafone Secure Device Manager

Ghidul tău pas cu pas pentru utilizarea

Vodafone Secure Device Manager v5.17

power to you



Vodafone Secure Device Manager | v1 - 2012.05 | May 2012

© Vodafone Group 2012. Vodafone și logo-urile Vodafone sunt mărci înregistrate ale Vodafone Group
Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

Vodafone Secure Device Manager

Cuprins

Prezentare Generală	2
Dispozitive Susținute	2
Cerințe Suplimentare despre Dispozitiv	2
Capacitățile Sistemului	3
Alte capacități ale Dispozitivului	3
Înregistrare și Activare	4
Condiții de Înregistrare	4
Înregistrarea unui Dispozitiv Windows Mobil	5
Descărcarea Agentului Vodafone	6
Utilizarea Agentului Vodafone	7

Prezentare Generală

Vodafone Secure Device Manager (VSDM) furnizează securitate, administrare și suport pentru dispozitivele Windows Mobile. Acest document te ghidează prin etapele implicate în instalarea agentului Vodafone pe Windows Mobil și în înregistrarea dispozitivului pentru administrarea cu Vodafone Secure Device Manager MDM.

Dispozitive Susținute

Poți instala agentul Vodafone pe oricare dintre dispozitivele cu Windows Mobil:

Windows CE 4 și Windows CE 5

Windows Mobil 5.x, 6, și 6.1 (Profesional /Standard)



Cerințe Suplimentare despre Dispozitiv

Memoria minimă solicitată este de **32MB** (se recomandă 64MB).

Dacă rețeaua ta folosește un proxy și nu poți finaliza înregistrarea contactează-ți administratorul IT.

Capacitățile Sistemului

Odată ce dispozitivul tău finalizează procesul de înregistrare, Vodafone permite dispozitivului tău:

Securitate suplimentară a dispozitivului

Acces de administrator la fișierele de sistem și la regiștri .

Securizarea căsuței de e-mail, calendar și contacte .

Administrarea Dispozitivului Personal pentru a permite utilizatorilor să își monitorizeze și administreze propriile dispozitive prin intermediul unui browser sau a altor servicii.

Cu toate acestea, suplimentar acestor capacități noi, dispozitivul tău raportează periodic următoarele informații către Vodafone Secure Device Manager:

Informațiile Active, ca de exemplu platforma, modelul, IMEI, ESN, sistemul de operare, utilizarea memoriei, statutul de alimentare,

Informații cu privire la Complanța Securității cum ar fi statutele compromise, statutele de criptare, codurile de acces și setările de restricționare.

Informații cu privire la Rețea/ Telecom ca de exemplu puterea semnalului, numărul de serie al telefonului, cartela SIM, IP-ul Cellular Carrier, adresa MAC și rețelele Wi-Fi.

Informații Suplimentare ca de exemplu aplicații, profiluri și certificate.

Alte capacități ale Dispozitivului

Cu toate că este în mod uzual dezactivată și face obiectul unei licențe speciale, anumite module suplimentare pot accesa alte informații de la dispozitiv:

Telefon (Echipament și detalii despre abonat, Turn Mobil, detaliile apelurilor primite sau realizate și operatorul).

Mesaje (E-mail-urile trimise/ primite, subiect, expeditor, oră, mărime, mesajele text trimise: expeditor, oră, mărime).

Statistica pentru SMS/ Email (fiecare dintre ultimele 7 zile, 30 de zile, ultimele 90 de zile în total).

Vodafone poate de asemenea previziona modulele care colectează informații în mod activ ca de exemplu Informații GPS, accesările apelurilor și a mesajelor (inclusiv conținuturile) .

Aceste module nu sunt activate în cadrul agentului Vodafone SDM în mod implicit. Vă rugăm să vă contactați administratorul IT pentru activarea specifică a funcționării în cadrul transferului dumneavoastră.

Înregistrare și Activare

Realizează pașii listați dedesubt pentru a face dispozitivul tău Android disponibil pentru administrare de la distanță prin intermediul aplicației Vodafone Secure Device Manager MDM:

1. Identificarea înregistrării tale **URL**, a **ID-ului de Grup**, și credențialele.
2. **Autentifică-ți identitatea corporatistă utilizând credențialele pentru a începe.**
3. Descarcă Agentul Vodafone pentru a finaliza procesul de înregistrare.

Condiții de Înregistrare

Administratorul tău IT îți trimite un **URL de Înregistrare**, un **ID de Grup**, și un **Nume de Utilizator și o Parolă** via E-mail sau SMS către dispozitivul tău. În cazul în care deții aceste informații, utilizează-le pentru a finaliza procesul de înscriere. Dacă nu ai primit aceste informații contactează-ți administratorul IT.

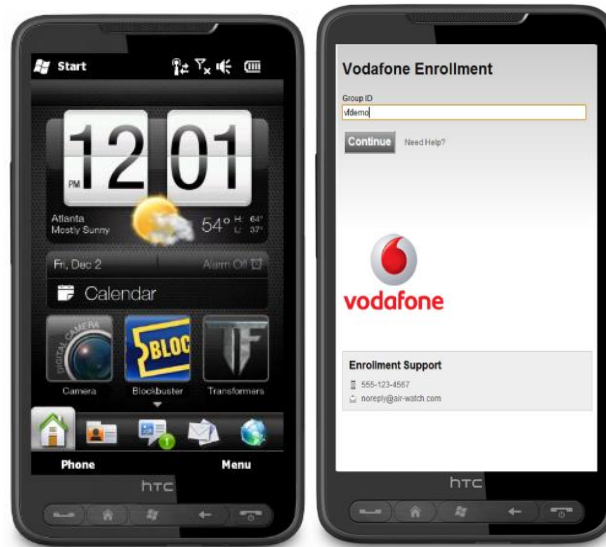
1. **URL de Înregistrare** – Acest URL te aduce în cadrul ecranului de înregistrare, specific mediului de înregistrare al companiei tale (Exemplu, “mdm.vodafone.com”).
2. **ID de Grup** (*la care ne-am referit anterior sub denumirea de Cod de Activare*) – Administratorul tău IT îți determină ID-ul de Grup, care asociază dispozitivul tău cu un rol respectiv locație corporatistă.
3. **Credențialele de Utilizator** - acest **Nume de Utilizator respectiv Parolă** pot fi aceleași ca și credențialele serviciilor directorului de rețea, sau administratorul tău IT poate defini credențiale noi pentru tine.

După ce aveți toate informațiile de mai sus, avansați la [Înregistrare Dispozitiv Windows Mobil](#).

Înregistrarea unui Dispozitiv Windows Mobil

Pentru a înregistra un dispozitiv Windows Mobil în cadrul Vodafone Secure Device Manager:

1. Deschide browserul tău web și navighează la URL-ul de înregistrare furnizat de către administratorul tău (vezi Cerințe Înregistrare)
2. Apare pagina de Înregistrare Vodafone. Introdu ID-ul de Grup furnizat de către administratorul tău IT.



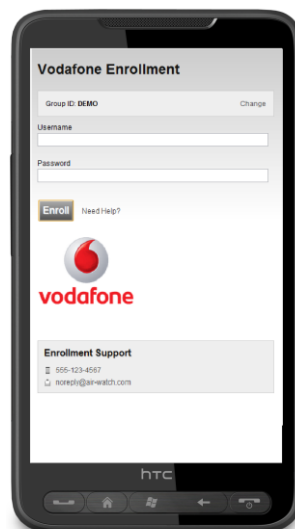
3. Apasă Continuă.

Dacă întâmpini vreo dificultate, te rugăm contactează echipa ta locală de suport în primă instanță utilizând informațiile listate în partea de jos a ecranului sub Suport Înregistrare.

4. Introdu Numele de Utilizator și Parola furnizate de către administratorul tău IT. Te rugăm să iei notă de următoarele cu privire la câmpuri:

Credențialele de accesare pot fi identice cu credențialele de directoare.

Link-ul de înregistrare conține câmpuri deja populate, caz în care poți înainta cu înregistrarea.



5. Apasă Înregistrare. Ai putea fi notificat să citești și să accepți Acordul de Licență al Utilizatorului Final (EULA).

Descărcarea Agentului Vodafone

1. Atunci când autentificarea este finalizată, o fereastră instantanee de descărcare similară cu aceea de dedesubt apare:

Acceptă să deschizi fișierul după descărcare.

Apasă Da pentru a începe descărcarea agentului **Vodafone SDM**.



2. Poți fi solicitat să confirmi instalarea programului. Apasă Da pentru începerea instalării.
3. Apare un mesaj pentru a confirma că agentul Vodafone SDM a fost instalat cu succes pe dispozitivul tău.



4. Dispozitivul tău Windows Mobil este acum disponibil pentru administrare de la distanță prin intermediul soluției Vodafone Secure Device Manager **MDM**.

Utilizarea Agentului Vodafone

Odată instalat agentul **Vodafone SDM** și odată ce acesta rulează în cadrul Windows Mobil, administratorul îți poate trimite produse pe dispozitiv. Aceasta îți permite să:

Deschizi agentul -

Selectează **Start** → **Programe** → **Agentul Vodafone**

Un mesaj de „Pornire Server” apare pentru a indica faptul că programul a început.

Lansează clientul tip tunel. Pornirea clientului tip tunel ajută serverul tunel să administreze toate conexiunile și traficul dintre dispozitiv și consola clientului. Aceasta de asemenea este de ajutor pentru a recupera informații despre acțiunile de la distanță ale dispozitivului.

Selectează **Start** → **Programe** → **Clientul Vodafone Tunel**.

Odată conectat, programul afișează “sesiune 1/8” conectată și monitorizează informațiile trimise/ primite.



Notă: Agentul și clientul tip tunel se lansează automat. În cazul oricăror excepții utilizatorul poate porni agentul și clientul tip tunel Vodafone utilizând calea de mai sus.

Pornirea și oprirea agentului sau a clientului tunel -

Apasă **Start/Stop** din partea inferioară a ecranului.

Poți să lași programul să ruleze în fundal prin apăsarea Ascunde sau OK.

Dacă apare vreo eroare:

Verifică dacă te poți conecta la internet și notează tipul conexiunii.

Notează care program a avut problema și codul de eroare sau mesajul din partea de jos a ecranului.

Contactează-ți administratorul.