

Ghid de conectare rapidă

Vodafone Mobile Broadband

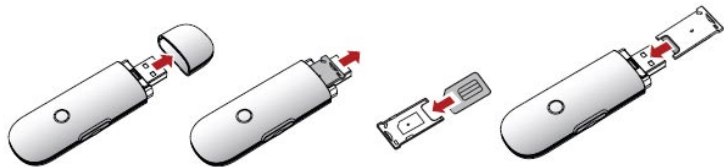


vodafone

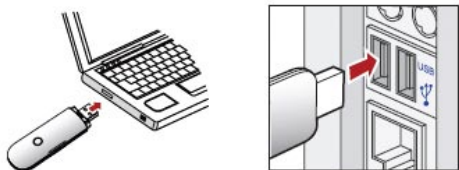
Ghid de conectare rapidă - Vodafone Mobile Broadband

I. Conectare și instalare modem

1. Introdu SIM-ul în modem, ca în schema de mai jos.



2. Conectează modemul la portul USB al computerului.



ATENȚIE! Trebuie dezinstaltată orice altă aplicație a unui modem instalat anterior.

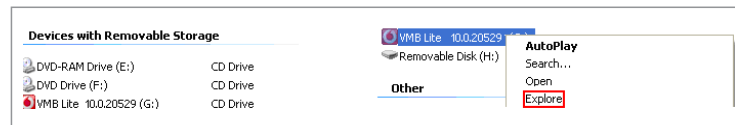
3. Aplicația de configurare va porni automat și îți va configura stick-ul USB. Instalarea aplicației se va face în mod automat, și poate dura câteva minute.

ATENȚIE! Ce faci dacă aplicația de configurare nu pornește automat?

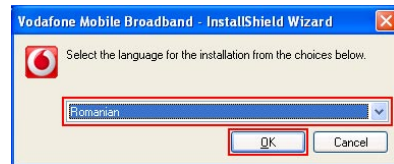
I. Click dreapta pe unitatea **VMC Lite 10.0** din **MyComputer**

II. Selectează **Explore**

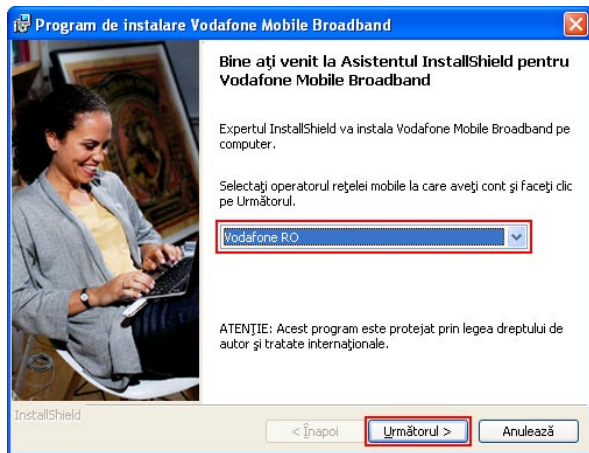
III. Dublu-click pe fișierul numit **setup_vmc_lite.exe**.



I. În cazul în care nu se selectează automat limba română, alege din lista **Romanian**, apoi apasă pe **OK**.



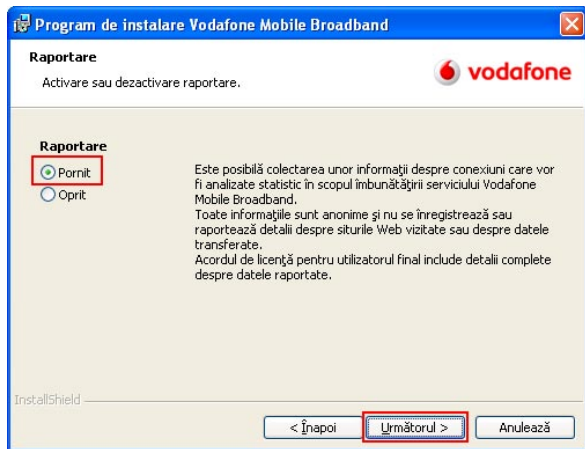
II. Selectează **Vodafone RO** apoi apasă pe **Următorul**.



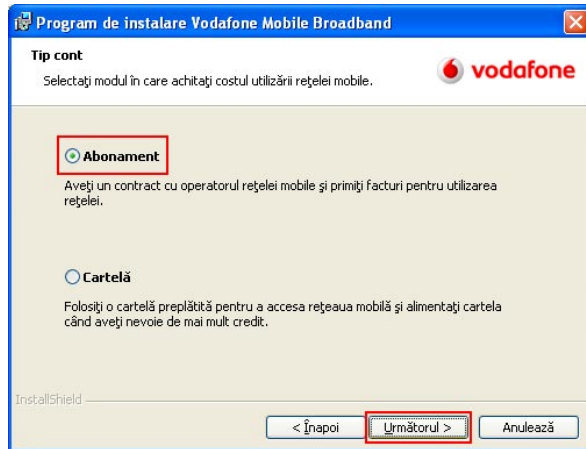
III. Citește cu atenție **Acord de licență**. Dacă ești de acord alege **Accept termenii din acordul de licență**, apoi apasă pe **Următorul**.



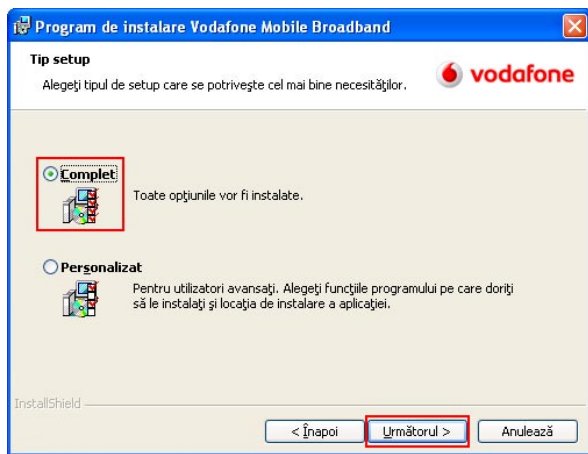
IV. În fereastra **Raportare** alege **Pornit** apoi apasă pe **Următorul**.



V. În fereastra **Tip cont** trebuie să alegeți profilul **Abonament** apoi apasă pe **Următorul**.



V. În fereastra **Tip setup** alege **Complet** apoi apasă pe **Următorul**.



ATENȚIE! După terminarea instalării aplicației **Vodafone Mobile Broadband** trebuie să restarțezi calculatorul.

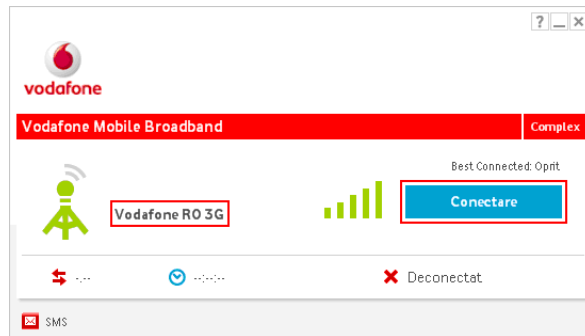
4. După finalizarea instalării, aplicația **Vodafone Mobile Broadband** va porni automat. Pe ecranul calculatorului în dreapta jos, lângă ceas, vei vedea mesajul de mai jos.

Este disponibilă o nouă conexiune mobilă:
Vodafone RO
Faceți clic aici pentru conectare.

Tot ce trebuie să faci este să apeși pe acel mesaj și conectarea se va face automat.

Important! Ce faci dacă aplicația **Vodafone Mobile Broadband** nu pornește automat?

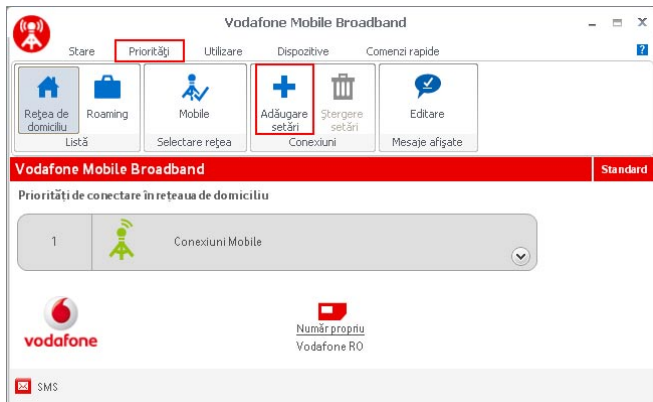
- I. Selectează **Vodafone Mobile Broadband Lite** din meniul Start al Windows sau dă dublu click pe icon-ul aflat pe desktop 
- II. Accesează meniul **Ecran principal** și așteaptă câteva momente ca aplicația să identifice rețeaua.
- III. Apasă butonul **Conectare**.



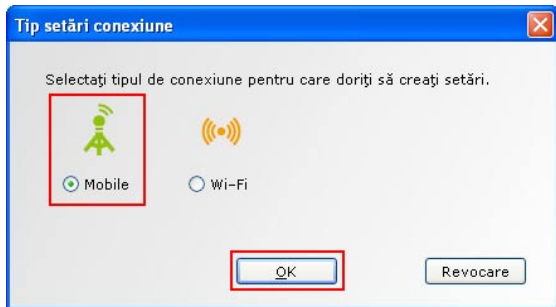
- Important!** Dacă:
- ai utilizat până acum serviciul în varianta preplătită (Cartela Internet).
 - la conectare primești mesajul **Cod Eroare RAS 619** sau **Cod Eroare RAS 635**.

Trebuie să parcurgi pașii de mai jos pentru setarea conexiunii pentru **Vodafone Internet**.

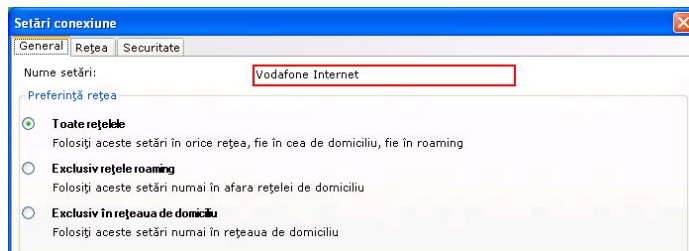
- I. Accesează aplicația **Vodafone Mobile Broadband** folosind icon-ul de pe desktop
- II. Accesează meniul **Priorități** din cadrul aplicației și apasă butonul **Adăugare setări**.



III. Alege **Mobile** din fereastra **Tip setări** conexiune și apoi apasă **OK**.

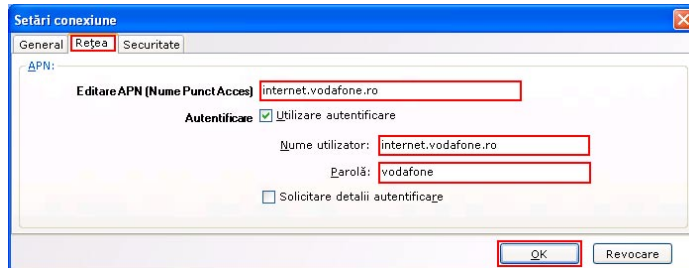


IV. Dă un nume conexiunii pe care urmează să o creezi – **Vodafone Internet**.



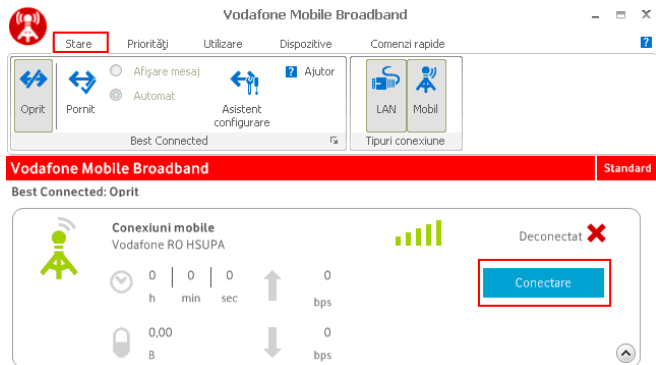
V. Se selectează tab-ul **Rețea** și se completează câmpurile:

- APN (Nume Punct Acces): **internet.vodafone.ro**
- Nume utilizator: **internet.vodafone.ro**
- Parola: **vodafone**



VI. Apasă apoi butonul **OK**, care te va readuce în fereastra **Priorități**, unde vei vedea și profilul nou creat.

VII. Accesează meniul **Stare** din cadrul aplicației și apasă **Conectare**.



II. LED-ul stick-ului USB

LED-ul de pe stick-ul USB indică tipul de rețea mobilă găsită și starea conexiunii la rețeaua respectivă.



Verde intermitent
Rețea GPRS disponibilă



Verde continuu
Conectat prin GPRS



Albastru intermitent
Rețea 3G disponibilă





Albastru continuu
Conectat prin 3G



Albastru deschis continuu
Conectat prin 3G Broadband

Calitatea semnalului


Calitatea semnalului este indicată de simbolul din stânga butonului Conectare , și de către pictograma din zona de notificare a Windows .


Există 5 niveluri, cu cât sunt afișate mai multe bare, cu atât calitatea semnalului rețelei mobile este mai bună.


Pentru a te putea conecta este nevoie de cel puțin o bară.

Important! Calitatea semnalului nu influențează viteza de conectare.

Indicații și sfaturi

Descrierea problemei	Cauze posibile	Rezolvarea problemei
<p>1. Stick-ul USB nu este recunoscut, nu este afișat în lista de dispozitive.</p> <p>În aplicația Vodafone Mobile Broadband în Ecraunul Principal apare unul dintre mesajele:</p> <p>Nu există dispozitiv</p> <p>Dispozitiv mobil detectat</p> <p>Se caută dispozitivul</p>	<p>Programul Vodafone Mobile Broadband nu a fost instalat corespunzător.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Click dreapta pe icon-ul My Computer, alege Manager și apoi accesează Device Manager (Manager Dispozitive).• Extinde secțiunea Universal Serial Bus Controllers (Controlere Universal Serial Bus).• Click dreapta pe USB Mass Storage Device (Dispozitiv stocare USB) și selectați Uninstall (Dezinstalare).• Reintrodu stick-ul USB.• Instalează Vodafone Mobile Broadband.• Restartează computerul.• Deconectează stick-ul USB.• Restartează computerul.• Reintrodu stick-ul USB.
	<p>Stick-ul USB nu este introdus sau nu este conectat corespunzător.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Poti vizualiza aplicațiile incompatibile găsite selectând fereastra Complex - butonul  alege Opțiuni - Conflicte aplicație.• Verifică pictogramele din zona de notificare Windows sau deschide Managerul de activități Windows, lista Procese și serviciile aflate în execuție pentru a depista programele care pot să interfereze.• Oprește aplicațiile suspecte și încearcă din nou.
	<p>Vodafone Mobile Broadband poate identifica alte aplicații de conectare cu care intră în conflict.</p>	

Descrierea problemei	Cauze posibile	Rezolvarea problemei
	<p>Dispozitivele conectate la computer, cum ar fi telefoanele mobile sau cardurile de date, necesită canale de comunicații denumite porturi COM.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Uneori, dispozitivele Bluetooth preiau controlul tuturor porturilor de comunicații disponibile și nu permit cardurilor de date să le utilizeze.• Dacă bănuiești că aceasta ar putea fi problema, elimină dispozitivele Bluetooth și încearcă din nou.
	<p>Este posibil ca stick-ul USB să fie defect.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Încearcă stick-ul USB și pe un alt calculator, dacă în continuare stick-ul USB nu este recunoscut vino cu modemul însoțit de certificatul de garanție și factura fiscală la unul din magazinele Vodafone.
<p>2. După conectarea modemului, aplicația nu pornește automat.</p>	<p>Configurarea sistemului de operare nu este corespunzătoare.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Selectează Vodafone Mobile Broadband din meniul Start al Windows-ului sau dă dublu click pe icon-ul aflat pe desktop • Dezinstalează și reinstalează aplicația Vodafone Mobile Broadband.• Trebuie dezinstalată orice altă aplicație a unui modem instalat anterior.
<p>3. Rețeaua nu poate fi găsită.</p>	<p>Stick-ul USB nu este introdus sau nu este conectat corespunzător.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Verifică dacă modemul este conectat.• Deconectează stick-ul USB.• Conectează stick-ul USB pe un alt port de USB.• În cazul în care situația nu se rezolvă trebuie urmați pașii de la situația 1.
<p>În aplicația Vodafone Mobile Broadband, ecranul Stare nu sunt afișate bare de semnal și apare unul dintre</p>		

Descrierea problemei	Cauze posibile	Rezolvarea problemei
mesajele: Se caută rețeaua		<ul style="list-style-type: none"> • Verifică dacă cartela SIM este introdusă corect în stick-ul USB, conform desenului de pe suportul cartelei SIM.
Introduceți cartela SIM	Cartela SIM nu este introdusă sau este introdusă incorect.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifică cartela SIM în alt aparat de telefon mobil, alt stick USB.
Nu există rețea		<ul style="list-style-type: none"> • În cazul în care telefonul mobil nu recunoaște cartela SIM atunci trebuie făcută o schimbare a SIM-ului.
	Semnalul este foarte slab.	<ul style="list-style-type: none"> • Accesează din aplicația Vodafone Mobile Broadband meniul Priorități în fereastra Complex. • Alege Mobile din grupul Selectare rețea. Aplicația afișează toate rețelele mobile disponibile în zona în care te afli în fereastra Selectare rețea mobilă. • Apasă butonul Selectare din dreptul rețelei Vodafone RO GPRS/Vodafone RO 3G.
	Locația unde te afli nu este în zona de acoperire a unei rețele mobile.	<ul style="list-style-type: none"> • Deplasează-te în altă zonă, dacă ești într-o clădire, mergi mai aproape de o fereastră.
	Te afli într-o clădire cu pereți masivi, care blochează conexiunile mobile.	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă semnalul lipsește în continuare, contactează-ne la *222 deoarece este posibil să existe o problemă de rețea în locația în care te afli.
4. Erori de conectare Cod Eroare RAS 635 Cod Eroare RAS 619	În majoritatea cazurilor este o problema de autentificare. Profilul de conectare nu corespunde cu tipul de serviciu folosit (Abonament-Cartela Internet).	<ul style="list-style-type: none"> • Accesează aplicația Vodafone Mobile Broadband. • Accesează meniul  și alege Opțiuni iar la Tip cont alege Preplătit sau Abonament în funcție de serviciul pe care îl utilizezi Cartela Internet, respectiv abonament de Internet.

Descrierea problemei	Cauze posibile	Rezolvarea problemei
	Aceasta este adesea o problemă temporară.	<ul style="list-style-type: none"> • Încearcă din nou în scurt timp.
	După conectare nu există transfer de date.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifică în browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox etc.) în meniul File ca opțiunea Work Offline să fie debifată. • Încearcă cu un alt browser.
	Este posibil ca să fi deja conectat la internet prin intermediul unei conexiuni LAN sau Wireless.	<ul style="list-style-type: none"> • Accesează Panoul de control (Control Panel) al Windows. • Accesează Conexiuni în rețea (Windows XP) sau Centru de rețea și partajare (Windows Vista și Windows 7). • Dezactivează conexiunile Wireless respectiv LAN (Click dreapta – Disable/Dezactivare).
5. Conectat, dar nu poate deschide nicio pagină de internet.		<ul style="list-style-type: none"> • Folosește un soft anti-virus pentru a verifica și elimina complet virusul din sistemul de operare.
	Este posibil ca sistemul de operare să fie infectat cu un virus.	

