

Am fost plecat în roaming, iar când am primit factura am văzut că SMS-urile mi-au fost tarifate de două ori. Mai mult, îmi apar și SMS-urile primite pe factură. Îmi explicați vă rog?

Data facturii: 02/03/2010

Perioada de facturare: 02/02/2010 - 01/03/2010

Număr telefon : Nr. Telefon X

Pag.3

În factură, la rubrica "Servicii roaming" vor fi sumarizate serviciile utilizate (apeluri / sms-uri efectuate / primite) pe diferite zone / operatori.

Sms-urile trimise vor apărea în detalierea facturii în două rubrici separate, dar acestea sunt taxate o singură dată:

1. Prima dată la detalierea "Serviciilor naționale"- cu afișarea numărului către care s-a trimis SMS și tarifare 0
2. A doua oară la detalierea "Serviciilor în roaming" - unde se va afișa numărul centrului de mesaje și taxa aferenta Zonei Vodafone World.

Sms-urile primite în roaming vor fi afișate la detalierea pentru "Servicii roaming" cu centrul de mesaje corespunzător rețelei din care s-a primit mesajul.

Sumar abonată Nr. telefon X

Vodafone Cent Oricand

Abonament și extraopțiuni

Abonament lunar 3,67 EUR de la 02/03/2010 până la 01/04/2010 15,07 lei

Total abonament și extraopțiuni
15,07 lei
Servicii utilizate
Servicii naționale¹

Convorbiri în rețeaua Vodafone	1:55:28	11,81 EUR	până la 01/03/2010	48,48 lei
Convorbiri în rețele mobile	03:45	0,98 EUR	până la 01/03/2010	4,02 lei
Convorbiri netaxabile	04:52	0,00 EUR	până la 01/03/2010	0,00 lei
Mesaje trimise netaxabile	4	0,00 EUR	până la 01/03/2010	0,00 lei
Reîncarcare cartela preplatita	0	5,00 EUR	până la 01/03/2010	20,53 lei
Vodafone SMS în rețeaua Vodafone	6	0,30 EUR	până la 01/03/2010	1,23 lei
Vodafone SMS alte rețele mobile	1	0,05 EUR	până la 01/03/2010	0,21 lei
Servicii în parteneriat (SMS)	5	0,25 EUR	până la 01/03/2010	1,03 lei

Total servicii naționale
75,50 lei
Servicii roaming¹
MobiNil - Egipt

Convorbiri în roaming	07:39	12,80 EUR	până la 01/03/2010	52,55 lei
Vodafone SMS mesaje trimise	4	1,40 EUR	până la 01/03/2010	5,75 lei
Vodafone SMS mesaje primite	12	0,00 EUR	până la 01/03/2010	0,00 lei

Total servicii MobiNil - Egipt
58,30 lei

Data	Ora	Destinația	Durata/ Volum	Tipul serviciului	Cost apel	Total cost apel
Mi	10/02/2010	22:49:33	1	SMS tr roaming	0,000	0,000
Joi	11/02/2010	07:27:45	1	SMS tr roaming	0,000	0,000
Joi	11/02/2010	07:41:16	1	SMS tr roaming	0,000	0,000
Vi	12/02/2010	12:27:43	1	SMS tr roaming	0,000	0,000
Sa	13/02/2010	17:34:47	04:35	Conv retea VF	0,112	0,007 #
Sa	13/02/2010	22:59:11	00:35	Conv retea VF	0,110	0,007
Du	14/02/2010	09:04:31	00:28	Conv retea VF	0,110	0,007
Du	14/02/2010	12:13:23	00:17	Conv retea VF	0,110	0,007

Servicii roaming
MobiNil - Egipt

Data	Ora	Destinația	Durata/Volum	Tipul serviciului	Cost apel	Total
Ma	09/02/2010	05:13:18	1	SMS primit	0,000	0,000
Mi	10/02/2010	12:35:24	02:05	Apel efectuat	4,200	4,200
Mi	10/02/2010	21:22:57	1	SMS primit	0,000	0,000
Mi	10/02/2010	22:48:47	1	SMS trimis	0,350	0,350
Mi	10/02/2010	22:57:07	01:03	Apel efectuat	1,500	1,500
Mi	10/02/2010	23:02:01	1	SMS primit	0,000	0,000
Joi	11/02/2010	07:26:59	1	SMS trimis	0,350	0,350
Joi	11/02/2010	07:35:39	1	SMS primit	0,000	0,000
Joi	11/02/2010	07:35:45	1	SMS primit	0,000	0,000
Joi	11/02/2010	07:40:29	1	SMS trimis	0,350	0,350
Joi	11/02/2010	14:17:26	02:18	Apel efectuat	4,200	4,200
Joi	11/02/2010	20:21:39	01:19	Apel efectuat	1,500	1,500
Joi	11/02/2010	21:10:00	1	SMS primit	0,000	0,000
Vi	12/02/2010	12:26:56	1	SMS trimis	0,350	0,350
Vi	12/02/2010	15:40:29	1	SMS primit	0,000	0,000
Vi	12/02/2010	17:02:07	1	SMS primit	0,000	0,000
Sa	13/02/2010	03:11:56	1	SMS primit	0,000	0,000
Sa	13/02/2010	03:12:03	1	SMS primit	0,000	0,000
Sa	13/02/2010	03:12:11	1	SMS primit	0,000	0,000
Sa	13/02/2010	03:12:17	1	SMS primit	0,000	0,000
Sa	13/02/2010	10:27:55	00:54	Apel efectuat	1,400	1,400