

## Sunt abonată nou și tocmai am primit prima factură. De ce este mai mare decât valoarea abonamentului? De ce îmi apare de două ori abonamentul?

Prima factură pe care o primești cuprinde perioada de facturare și taxa de abonament prorată, de la data activării până în data emiterii primei facturi, dar și perioada / taxa în avans pentru următoarea perioadă de facturare pentru fiecare număr în parte.

Cont client: XXXXXXXX

Seria și numărul facturii: VDF XXXXXXX

Clientul și-a activat pe cont mai multe abonamente în data de 24.07.2013, iar factura s-a emis în data de 27.07.2013, reprezentând data de facturare a clientului.

### **În prima pagină vor fi totalizate costurile integrale în rubrici separate:**

**Abonamente și extraopțiuni 10.817,26 lei** – suma taxelor tuturor abonamentelor (abonamentul de grup și abonamentele individuale) și extraopțiunilor, prorătate din momentul activării până la data de facturare și taxele de abonament în avans, pe care le găsim la rubrica “Total abonament și extraopțiuni” de la fiecare număr în parte.

**Servicii utilizate 8,74 lei** – totalul serviciilor utilizate din data activării până la data facturării – costul suplimentar al tuturor abonamentelor

**Alte taxe și ajustări 169,36 lei** - în cazul de față, reprezintă valoarea serviciilor taxate pe contul de pe care s-au transferat numerele

**Reduceri -6.542,89 lei** - însumarea tuturor reducerilor aplicate pe fiecare număr în parte, fiind prorătate, ca și taxele de abonament

**Total fără TVA factură curentă 4.452,47 lei** – însumarea taxelor prezentate anterior

**TVA 24,00% 1.068,59 lei** – totalizat pentru toate abonamentele

**Total factură curentă 5.521,06 lei** – însumarea rubricilor Total fără TVA factură curentă + TVA 24,00%

Totalul fiecărui număr în parte va fi afișat la rubrica **Total fără TVA pentru abonată**.

La **Sumar abonat Oferta de grup** - vom gasi:

- oferta detaliată la nivel de grup, afișată pe două perioade: din data activării până în data de facturare și luna în avans percepută – fiind prima factură emisă;
- reducerile oferite la activarea acestui grup, pentru aceeași perioadă;
- servicii incluse în ofertă - în care vor fi incluse minutele la nivel de grup, proratare pe perioada alocării lor – perioada de facturare(24.07.2013-26.07.2013).

Pentru fiecare număr în parte, abonamentul individual și extraopțiunile vor fi afișate pe două perioade: din data activării până în data de facturare și luna în avans percepută.

- reducerile oferite pe aceeași perioadă ;
- convorbirile efectuate din momentul activării până în data facturării.

## Vodafone România S.A.

Piața Charles de Gaulle nr. 15, Sector 1, București, România  
Număr de înregistrare: J40/9852/1996, Cod TVA RO8971726  
Capital social subscris și vărsat: 70.341.714,17 RON  
Operator de date cu caracter personal nr. 17

### Cont client:

**Seria și numărul facturii:**

**Data facturii: 27/07/2013**

Perioada de facturare: 24/07/2013 - 26/07/2013

Cod unic de înregistrare: 22432

Nume client  
Adresa client

(Etichetă sortare factură  
după oficiul poștal)

OF\_B70\_3510



IP09807770774



## Factură Duplicat

### Sumarul contului dumneavoastră

Rest de plată factură anterioară (Lei)		Factură curentă (Lei)	=	Total de plată (Lei)
0,00	+	5.521,06		5.521,06

Mulțumim pentru achitarea  
facturii anterioare

Data scadenței:  
10/08/2013

#### Factura anterioară

Sold precedent 0,00  
Total plătit din sold precedent 0,00

**Rest plată 0,00**

#### Factura curentă

Abonamente și extraopțiuni 10.817,26  
Servicii utilizate 8,74  
Alte taxe și ajustări 169,36

**Reduceri -6.542,89**

**Total fără TVA factură curentă 4.452,47**

TVA 24,00% 1.068,59

**Total factură curentă 5.521,06**

### Lucrurile bune...

... sunt lucrurile care te inspiră,  
... cele care îți schimbă ziua,  
... cele care te fac să zâmbești,  
... sunt lucrurile pe care ți le amintești cu  
plăcere.

... sunt convorbirile cu vechi prieteni și  
întâlnirile cu viitori parteneri sau  
mesajele cu urări de bine pentru cei  
dragi.

Toți credem că lucrurile bune ar trebui  
să dureze la nesfârșit!

### Vodafone pentru Tine

Îți mulțumim că ești clientul nostru și că  
ne acorzi încrederea ta!

## Sumar abonat

	Perioada	Cost (Euro fără TVA)	Unități reportate	Unități incluse	Total utilizare rețea	Unități de reportat	Total abonat (Lei fără TVA)
<b>Abonament și extraopțiuni</b>							
Opțiune 500 SMS4ALL Nationale	24/07/2013-26/07/2013	1,80					7,90
Opțiune 500 SMS4ALL Nationale	27/07/2013-26/08/2013	18,00					78,99
Vodafone Business Talk 30000	24/07/2013-26/07/2013	162,00					710,95
Vodafone Business Talk 30000	27/07/2013-26/08/2013	1.620,00					7.109,53
Reducere abonament companie	27/07/2013-26/08/2013	-500,00					-2.194,30
Reducere abonament companie	27/07/2013-26/08/2013	-500,00					-2.194,30
Reducere abonament companie	27/07/2013-26/08/2013	-50,00					-219,43
Reducere abonament companie	24/07/2013-26/07/2013	-50,00					-219,43
Reducere abonament companie	24/07/2013-26/07/2013	-50,00					-219,43
Reducere abonament companie	24/07/2013-26/07/2013	-5,00					-21,94
Total abonament și extraopțiuni cu reducere							2.838,54
<b>Servicii incluse în ofertă</b>							
Vodafone Business Talk 30000 Min Grup	24/07/2013-26/07/2013		00:00	50:00:00	15:59:07	34:00:53	
Opțiune SMS4All Nationale 500 Buc Grup	24/07/2013-26/07/2013		0	50	50	0	
<b>Total fără TVA pentru abonat</b>							<b>2.838,54</b>