

Cartela Vodafone — clauze minime contractuale

Valabile începând din 12 octombrie 2025

Cartela Vodafone reprezintă cartela SIM pe care Vodafone o transmite Clientului la momentul achiziționării primei valori de reîncărcare pentru serviciul preplătit de comunicații electronice Vodafone. Cartela cu credit inițial se activează automat prin introducerea acesteia în terminal. Cartela fără credit inițial se activează prin încărcarea cu minimum 3 euro credit, în primele 7 zile de la introducerea acesteia în terminal. În cazul în care nu se efectuează o încărcare de minimum 3 euro credit în primele 7 zile de la introducerea Cartelei în terminal, aceasta nu se va mai activa. În funcție de oferta aleasă, Clientul poate avea acces la toate Serviciile Vodafone sau doar la anumite Servicii. Unele oferte preactivate sunt incompatibile cu anumite Servicii Vodafone. Serviciile aferente fiecărei oferte sunt descrise în Termenii și Condițiile de utilizare a Cartelei Vodafone disponibile gratuit pe website-ul Vodafone: <https://myvdf.ro/ghid-sim>

Tarifele standard pentru Planul Tarifar Simplu se aplică: a) în țară, atunci când folosești Cartela Vodafone fără a avea o Ofertă activă cu beneficii incluse sau când ai consumat beneficiile incluse în Ofertă și b) în Roaming, în Spațiul Economic European, atunci când nu ai activă nicio Ofertă pe cont sau atunci când ai o Ofertă cu roaming și ai terminat beneficiile incluse. Tarifele sunt următoarele: 0,18 € credit/minut pentru apeluri inițiate către rețele naționale sau apeluri din Roaming S.E.E. către țări din S.E.E. | 0,05 € credit/SMS național sau SMS din Roaming S.E.E. către țări din S.E.E. | 0,20 € credit/MB pentru traficul de Internet | 0,19 € credit/minut către rețele fixe și mobile din Spațiul Economic European (S.E.E.) | 0,40 € credit/minut către alte rețele fixe din Europa, exceptând S.E.E. | 0,50 € credit/minut către alte rețele mobile din Europa, exceptând S.E.E., sau către orice rețea din SUA și Canada | 0,80 € credit/minut către alte rețele internaționale | 0,06 € credit/SMS internațional către Spațiul Economic European | 0,12 € credit/SMS internațional către alte destinații din Europa, exceptând Spațiul Economic European. Tarifele sunt exprimate în Euro credit. Se achită TVA în momentul achiziționării Cartelei SIM sau la achiziționarea unei reîncărcări, indiferent de modalitatea prin care se face reîncărcarea.

Valabilitatea creditului este dată de valoarea de reîncărcare. Se pot efectua reîncărcări între 3€ credit și 200€ credit, fiecare având o perioadă de valabilitate distinctă. Ofertele cu beneficii incluse au o perioadă specifică de valabilitate (7, 21, 28, sau o lună calendaristică) în funcție de oferta activată, perioada în care se pot utiliza beneficiile Ofertei. Valabilitatea fiecărei valori de reîncărcare și a Ofertelor cu beneficii incluse sunt disponibile pe www.vodafone.ro în secțiunea Servicii și Tarife.

Perioada de grație (atât pentru Planul Tarifar Simplu cât și pentru Ofertele cu beneficii incluse) se calculează de la data expirării perioadei de valabilitate și este de 180 zile începând din 20 decembrie 2024 (cu excepția reîncărcărilor până în 3 € credit, care nu oferă perioada de grație). În perioada de grație poți doar să primești apeluri/sms pe teritoriul României, fără a putea iniția apeluri/sms în rețelele fixe și mobile naționale. Începând cu data de 12 noiembrie 2025, creditul rămas neutilizat pe contul clientului nu va mai fi disponibil după 30 de zile de la intrarea în perioada de grație (soldul creditului va deveni 0). Pentru a evita întreruperea serviciului, clientul poate reîncărca sau cumpăra valabilitate apelând *144# sau *120#. Numerele apelabile doar de pe teritoriul României în perioada de grație sau în cea de suspendare a Cartelei sunt următoarele: *144#, *100# sau 444 pentru reîncărcarea Cartelei; *123#, *100# pentru informații despre credit sau valabilitate; *120#, *100# pentru cumpărare de credit sau valabilitate. Numărul 112 pentru apeluri de urgență poate fi apelat și în roaming în Uniunea Europeană.

Reîncărcarea reprezintă plata în avans a unei valori de credit, în limitele căreia Clientul poate beneficia de Serviciile preplătite Vodafone. Reîncărcarea se realizează prin alimentarea/realimentarea creditului folosind oricare dintre următoarele modalități de reîncărcare disponibile atât în țară, cât și în afara ei: (a) de pe un număr de abonament Vodafone cu plata la factură. În caz de neplată (chiar parțială) a facturii ce conținea creditul primit de Client sau respectivul abonat a fost suspendat/deconectat/urmează să fie deconectat pentru neplată sau utilizarea serviciilor în mod abuziv, creditul transferat de pe numărul de abonament Vodafone poate fi retras; (b) cu cod de reîncărcare prin apel la *144# sau *100#, ramura "Contul meu"; (c) din contul My Vodafone online (www.myvodafone.ro) sau din aplicația My Vodafone; (d) online (www.vodafone.ro/reincarcare) cu card de debit sau credit, comision 0 lei; (e) din orice magazine Vodafone sau partener; (f) transfer credit sau (g) prin activarea serviciului „Oferta în avans” prin SMS gratuit cu textul DA la numărul 366. Valoarea reîncărcată/transferată va influența valabilitatea creditului, mai multe informații pot fi consultate pe website-ul www.vodafone.ro în secțiunea Servicii și Tarife.

În funcție de valoarea creditului încărcat, se activează automat cea mai avantajoasă ofertă cu beneficii incluse dintre ofertele menționate mai jos. Prin aceasta, Clientul beneficiază, de la început, de servicii la tarife avantajoase, fiind preîntâmpinată plata tarifelor standard pentru serviciile consumate. Dacă nu dorește Oferta activată și înainte de a consuma din beneficiile cuprinse în ofertă, Clientul poate solicita returnarea creditului aferent acestei oferte prin apel gratuit la numărul *222.

Oferta NAȚIONALĂ:

5€ credit: 75 GB, nelimitat min/SMS în rețea, 1.000 min./SMS naționale, din care 100 min. internaționale, valabilitate: 28 zile;

6€ credit: internet nelimitat, nelimitat min/SMS în rețea, 3000 min. naționale și către Spania, Italia, Rep. Moldova/SMS-uri naționale, din care 400 min. internaționale, valabilitate: 28 zile;

7€ credit: internet nelimitat, nelimitat min/SMS în rețea, nelimitat min. naționale și către Spania, Italia, Republica Moldova, Germania și Marea Britanie /SMS naționale, din care 1 000 min. internaționale, valabilitate lunară;

Oferta ROAMING:

4€ credit: 120 GB (din care 6,25 GB roaming SEE) + 100 min./SMS naționale și roaming SEE + 100 MB roaming în afara SEE + 10 min./SMS-uri efectuate și primite în afara SEE (Țările în care sunt valabile beneficiile non-SEE: Turcia, Albania, Macedonia, Muntenegru, Serbia, Bosnia și Herțegovina), Nelimitat în rețea, valabilitate: 7 zile;

10€ credit: internet nelimitat Național + 15,4 GB în roaming SEE + 0.5 GB roaming non-SEE + 500 min./SMS naționale + 50 min./SMS roaming non-SEE (Țările în care sunt valabile beneficiile non-SEE: Turcia, Albania, Macedonia, Muntenegru, Serbia, Bosnia și Herțegovina) + Nelimitat în rețea, valabilitate: 21 zile;

15€ credit: internet nelimitat Național + 23,1 GB în roaming SEE + 3 GB roaming non-SEE + 2 000 Minute naționale/ către Spania, Italia, Republica Moldova, Germania și Marea Britanie (din care 1 000 minute internaționale) + 200 SMS naționale și în roaming SEE + 100 min./SMS roaming non-SEE + Nelimitat în rețea, valabilitate: 21 zile;

40€ credit: internet nelimitat Național + 61,6 GB în roaming SEE) + 2 GB roaming non-SEE + 2 000 Minute naționale/ roaming SEE și către Spania, Italia, Republica Moldova, Germania și Marea Britanie (din care 1 000 minute internaționale) + 300 SMS naționale și roaming SEE + 200 Min. și SMS-uri în roaming non-SEE+ Nelimitat în rețea, valabilitate: 28 zile;

Termenii și condițiile de utilizare, Ghidul Complet al utilizatorului, dar și detaliile despre ofertele preactivate și beneficiile incluse pot fi consultate, vizualizate și descărcate gratuit prin accesarea website-ului Vodafone: <https://myvdf.ro/ghid-sim>

Vodafone România S.A.

România, București, sector 2, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu nr. 201,

T +40 372 02 2222, F +40 372 02 2222

www.vodafone.ro