

Vodafone Romania S.A., Cladirea Globalworth Tower,
Str. Barbu Vacarescu, nr.201, Etaj 4, Sector 2, Bucuresti, Romania
Telefon: 0372.02.2222 sau *222; Email: persoanefizice_fix_tv@vodafone.com

Fisa de Sinteza a Contractului nr.

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Servicii si echipamente:

TV - Beneficii abonament si extraoptiuni TV

Echipamente: Tip echipament buc

Internet - Viteza maxima de transfer a datelor: Mbps download, respectiv Mbps upload; viteza de transfer a datelor disponibila in mod normal: Mbps download, respectiv Mbps upload, viteza minima de transfer a datelor: Mbps download, respectiv Mbps upload, extraoptiuni Internet.

Echipamente: Tip echipament buc

Voce fixa - Beneficii abonament si extraoptiuni voce fixa

Echipamente: Tip echipament buc

Vitezele serviciului de internet si cai de atac:

1. Viteza maxima de transfer a datelor: Mbps download, respectiv Mbps upload; viteza de transfer a datelor disponibila in mod normal: Mbps download, respectiv Mbps upload, viteza minima de transfer a datelor: Mbps download, respectiv Mbps upload.
2. In cazul in care exista o diferenta intre viteza reala a serviciului de acces la internet si viteza indicata in contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata justei despagubiri

Preț

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): EUR/lună

Total echipamente:

Chirii: EUR/lună

Reduceri (servicii/echipamente):

Reduceri	Valoare și perioada promoție

Tarife la depasire pentru serviciul de voce fixa:

Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Durata : nedeterminata, perioada minima contractuala: luni.

Incetare: prin denuntare unilaterala, de catre oricare dintre Parti, cu cel putin 30 de zile inainte de data la care doreste incetarea Contractului. In cazul denuntarii unilaterale anticipate, inainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o justa despagubire egala cu contravaloarea tuturor reducerilor, scutirilor si/sau beneficiilor de orice fel acordate Clientului atat la data

inceperii Contractului cat si pe perioada de derulare a acestuia. In cazul Serviciilor contractate sau produselor oferite la pret redus, reducerea se calculeaza scazand contravaloarea acestora din pretul de lista, inmultit cu numarul de luni scurse din Perioada Minima pana la data incetarii efective a Contractului.

Deblocare echipamente terminale : nu se aplica

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiente de auz si/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

(1)Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European si a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicatilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p.36).

Contract Servicii Fixe Vodafone România

Încheiat între Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr.201, Etaj 4, Sector 2, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1996009852407, CUI RO 8971726, Capital social subscris și vărsat: 115.916.554,45 RON, prin Reprezentant Vodafone: cod agent și Client:

Informații despre Client

Nume:	Prenume:	CNP/Serie Pașaport:
Adresă de domiciliu:		
Telefon contact:	E-mail contact:	

Informații despre serviciile achiziționate de Client

Tip vânzare:	Tip Serviciu:	
Denumire ofertă:	Perioada minimă contractuală:	luni
Adresă de instalare:		

În calitate de Client, declar pe proprie răspundere că locuiesc legal în imobilul situat la Adresa de Instalare sus-menționată (în care vor fi instalate Serviciile), imobil asupra căruia dețin un drept de proprietate/folosință, inclusiv dreptul de a opera orice modificări de natura celor impuse de instalarea Serviciilor. În cazul în care nu voi mai deține proprietatea/folosința acestui imobil, mă oblig să anunț imediat Vodafone și să solicit încetarea Contractului sau mutarea Serviciilor la alta adresă, în caz contrar prezenta declarație constituind angajament de plată cu privire la facturile emise în baza prezentului Contract și rămase neachitate.

Modul de transmitere a facturii pentru contul cu numărul

- ☐ Solicit transmiterea gratuită a facturii în format electronic prin intermediul contului MyVodafone și/sau pe adresa de E-mail menționată mai sus.
- ☐ Solicit transmiterea facturii în format tipărit, prin serviciul poștal (1.02 EUR cu TVA /pentru fiecare factură emisă), la următoarea adresă de facturare:

Factura se emite în data de a fiecărei luni.

Modul de transmitere a Contractului

Solicit transmiterea Contractului Vodafone într-unul din următoarele moduri:

- ☐ Integral în format tipărit sau electronic, la momentul încheierii Contractului, a următoarelor documente: Contract Vodafone, Anexele relevante, Procedura de soluționare a reclamațiilor. Documentul Politică de confidențialitate poate fi descărcat de pe www.vodafone.ro.
- ☐ Integral în format tipărit sau electronic, la momentul încheierii Contractului, a următoarelor documente: Contract Vodafone, Anexele relevante, Procedura de soluționare a reclamațiilor și documentul Politică de confidențialitate.

Detalii ofertă

Prețurile sunt exprimate în Euro cu TVA inclus

Descriere ofertă	Perioada minimă contractuală	Preț abonament (EUR/lună)

Beneficii incluse în abonament:

TV

Internet

Viteza maxima de transfer a datelor: Mbps download, respectiv Mbps upload; viteza de transfer a datelor disponibila in mod normal: Mbps download, respectiv Mbps upload, viteza minima de transfer a datelor: Mbps download, respectiv Mbps upload.

Voce fixa

Număr de telefon alocat în rețeaua Vodafone:

Echipamente necesare instalării, activării și utilizării Serviciilor

Echipament recepție	Chirie (EUR/lună)	Reducere (EUR/lună)	Total chirie (EUR/lună)
TV			
Tip echipament			
Internet			
Tip echipament			
Voce Fixa			
Tip echipament			

Observații:

Promoții	Valoare și perioadă reducere	Tarif (EUR/lună)
Pachet		
TV		
Internet		
Voce fixa		

Observații:

Promoții Client Fix și Mobil	Valoare și perioadă reducere	Tarif (EUR/lună)
------------------------------	------------------------------	------------------

Pachet

Clauze pentru Promoții Client Fix și Mobil:

Promoțiile pentru Client Fix și Mobil se acordă cu respectarea următoarelor condiții:

- Se adresează unui Client nou Vodafone de servicii fixe, care este deja Client Vodafone de servicii de voce mobilă fiind același titular atât pe serviciile fixe cât și pe cele de voce mobilă.
- Se adresează clienților care aleg un pachet de servicii fixe Vodafone, pe o perioadă contractuală minimă de 24 de luni.
- Promoțiile la servicii se mențin atât timp cât ambele servicii, fixe și mobile Vodafone rămân active.
- Promoțiile pentru Client Fix și Mobil:
 1. nu se acordă pe toată durata suspendării, totale sau parțiale, la cererea sau imputabile Clientului, a oricărui Serviciu (fie mobil, fie fix) încetează: 1.1. dacă încetează orice Serviciu (fie mobil, fie fix) din inițiativa Clientului (denunțare unilaterală) sau din culpa sa; 1.2 dacă se schimbă titularul oricăruia dintre servicii (fie de mobile, fie de fixe); 1.3 Clientul optează pentru diminuarea valorii oricărui Serviciu (fie mobil, fie fix).

Observații:

Servicii Opționale	Perioada minimă contractuală	Tarif (EUR/lună)
--------------------	------------------------------	------------------

TV

Internet

Voce Fixă

Tarife	Valoare (EUR)	Reducere (EUR)	Total (EUR)
--------	---------------	----------------	-------------

Lista completă a tarifelor se regăsește în Anexele ce însoțesc prezentul Contract. Tariful de instalare se va regăsi pe prima factură emisă Clientului. Pentru lucrări și materiale suplimentare solicitate de Client la instalare/ulterior instalării, Clientul suportă contravaloarea acestora, conform Procesului Verbal întocmit de Vodafone și acceptat de Client prin semnarea acestuia, cost ce se va regăsi pe factura emisă Clientului.

Tarife naționale

Tarife internaționale

Sumar informații legate de preț

Preț

Total servicii (abonament + extraopțiuni, fara reduceri temporare):

Total echipamente:

Total servicii + echipamente:

Chirii: EUR/lună

EUR/lună

EUR/lună

Reduceri (servicii/echipamente):

Observații:

Prelucrarea datelor cu caracter personal. Acordul pentru transmiterea ofertelor comerciale.

Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului conform documentului denumit Politică de confidențialitate, document ce poate fi accesat la adresa www.vodafone.ro/privacy sau obținut gratuit în magazinele Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politică de confidențialitate.

Vodafone prelucrează Datele Clientului, pentru transmiterea de mesaje de marketing, inclusiv oferte comerciale, după cum urmează:

1) Pentru produse și servicii Vodafone, atât mobile cât și fixe:

a) în baza acordului expres al Clientului:

- contactarea pentru transmiterea de mesaje de marketing cu privire la serviciile și produsele Vodafone, inclusiv oferte comerciale, se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Mesaje text (de ex. SMS/RCS/Notificare USSD):

Email:

Apelare Telefonică Automată:

- Vodafone poate analiza datele în vederea transmiterii de mesaje de marketing personalizate cu privire la serviciile și produsele Vodafone, inclusiv oferte comerciale, utilizând:

Date privind utilizarea serviciului și Date de contact:

Date de Trafic:

Date de Localizare:

Date de navigare pe internet:

- Pentru a îmbunătăți constant serviciile și produsele oferite, precum și experiența generală a Clientului în rețea, Vodafone poate solicita Clientului să participe la studii de piață și sondaje de opinie:

b) în baza acordului implicit al Clientului (interes legitim al Vodafone):

Îți putem transmite mesaje de marketing privind produsele și serviciile Vodafone, inclusiv oferte comerciale Vodafone, prin apeluri telefonice cu operator uman și prin poștă. Te poți dezabona prin canalele de modificare a permisiunilor menționate mai jos. Pentru detalii poți consulta Politică de Confidențialitate www.vodafone.ro/privacy.

2) Pentru produse și servicii ale partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa

<https://www.vodafone.ro/adplus/>), în baza acordului expres al Clientului:

- contactarea pentru transmiterea de mesaje de marketing privind produsele și serviciile partenerilor Vodafone, inclusiv oferte comerciale, (lista industriilor partenerilor este disponibilă în Politică de confidențialitate sau la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>), se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Mesaje text (de ex. SMS/RCS/Notificare USSD):

Email:

Poștă:

Apelare Telefonică Automată:

- Vodafone poate analiza datele în vederea transmiterii de mesaje de marketing personalizate cu privire la serviciile și produsele partenerilor Vodafone, inclusiv oferte comerciale, utilizând:

Date privind utilizarea serviciului și Date de contact:

Date de Trafic:

Date de Localizare:

Date de navigare pe internet:

- Pentru a îmbunătăți constant serviciile și produsele oferite de către partenerii Vodafone, Vodafone poate solicita Clientului să participe la studii de piață și sondaje de opinie privind produsele și serviciile partenerilor Vodafone:

Permisunile pot fi modificate oricând prin: (i) intermediul aplicației My Vodafone, (versiunea web și de mobil), sau (ii) apel la *567, *222, sau (iii) cererea adresată în magazine sau la sediul Vodafone România S.A..

Acordul pentru reținerea copiei actului de identitate

[] Sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).

[] Nu sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).

*Pentru scopul descris mai sus, Clientul își va putea modifica oricând opțiunea prin modalitățile descrise în Politică de Confidențialitate.

Semnăturile/Acordul Părților

Reprezentantul Vodafone atestă conformitatea celor înscrise și a verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

Prin încheierea prezentului Contract, Părțile își exprimă consimțământul liber și irevocabil să execute acest Contract, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile prevăzute de acesta, pe care le-au negociat, le-au înțeles, le acceptă în mod expres și le consideră a fi corecte.

REPREZENTANT VODAFONE

CLIENT

