

Anexa: Informatii si Persoane de Contact

I. Informatii si Persoane de Contact Vodafone

A. Aspecte comerciale (Interconectarea initiala, furnizarea Interconectarii, modificare de capacitate, modificarea arhitecturii de Interconectare, implementarea de noi plaje de numerotatie, servicii, tarife)

Interconectare/Juridic si Afaceri Publice
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: interconectare@vodafone.com
Fax: +40 372.021.415

B. Aspecte referitoare la Facturare si Plata

1. Facturare

Adresa pentru trimiterea facturilor este:
Vodafone Romania S.A. c / o Vodafone Group Services GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
E-mail: ICH@vodafone.com

Facturile pot fi transmise si la sediul social al Vodafone Romania:
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania

2. Plata

Toate platile catre Vodafone vor fi efectuate prin transfer catre urmatorul cont bancar:
Beneficiar: Vodafone România S.A.
BIC: CITIGB2LIBAN: GB13CITI18500812997592

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la plata facturii este urmatoarea:
Credit.Check_ro@vodafone.com

3. Reconcilierea datelor si rezolvarea disputelor

Persoana de contact din partea Vodafone care se ocupa de reconcilierea datelor de trafic si care participa la investigarea disputelor in prima etapa este:

Lorena Podeanu
Accountant Inventory, Finance/Revenue,
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: lorena.podeanu@vodafone.com

Persoana de contact din partea Vodafone care participa la investigarea disputelor in a doua etapa este:

Andreea Radulescu, [pentru apeluri nationale](#)
National Interconnection Manager, Juridic si Afaceri Publice
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Fax: +40 372.021.415
E-mail: andreea.radulescu@vodafone.com

Andreea Moldovan, pentru apelurile internationale
Wholesale & Budget Specialist
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: andreea.moldovan@vodafone.com

C. Aspecte tehnice

1. Teste de interconectare

Testele vor fi realizate de catre echipa: **RegionalNOC BO CS Romania@vodafone.com**

In cazul in care apar anumite disfunctionalitati, persoana de contact este:

Bogdan Calin
Team Leader 2nd Line Operations, Group Network Operations
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: calin.bogdan@vodafone.com

2. Teste de billing

Testare

Testele vor fi realizate de catre echipa: **RegionalNOC BO CS Romania@vodafone.com**

In cazul in care apar anumite disfunctionalitati, persoana de contact este:

Bogdan Calin
Team Leader 2nd Line Operations, Group Network Operations
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: calin.bogdan@vodafone.com

Reconciliere teste

Lorena Podeanu
Accountant Inventory, Finance/Revenue,
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: lorena.podeanu@vodafone.com

3. Grup tehnic

Coordonarea, Implementarea si Planificarea Capacitatilor

Nicolae Panait
Manager Senior Voice Core & Engineering Delivery Unit
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Fax: +40 372.024.755
E-mail: nicolae.panait@vodafone.com

Transmisiuni IP

Adrian Socaciu
Core IP & Internet Design Engineer
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal 020276, Romania
E-mail: adrian.socaciu@vodafone.com

Interconectare IP si semnalizare

Catalin Ciobanu
Engineer, Engineering Delivery Unit Voice Core
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: catalin.ciobanu1@vodafone.com

D. Raportarea deranjamentelor

Raportarea deranjamentelor se face catre echipa NOC Bucuresti, care are urmatoarele coordonate:
Tel: +40 372.028.720, + 40 722.200.236, +40 722.200.237
Fax: +40 372.022.699
E-mail: NOCBucuresti_ro@vodafone.com
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Voluntari, cod postal: 014255, Romania

Persoanele de contact pentru cele 4 niveluri de escaladare sunt:

Nivel 1 de escaladare:

Eugen Coman
NOC Team Leader
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Sector 2, Voluntari, cod postal: 014255, Romania
Tel: +40 372.028. 740,
Fax: +40 372.022.699
E-mail: eugen.coman@vodafone.com

Nivel 2 de escaladare:

Lucian Almasan
Network Operation Center Manager
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Voluntari, cod postal: 014255, Romania
Tel: +40 372.024.831,
Fax: +40 372.022.699
E-mail: lucian.almasan@vodafone.com

Nivel 3 de escaladare:

Augustin Neagu
Service Assurance Center Manager
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania
E-mail: augustin.neagu@vodafone.com

Nivel 4 de escaladare:

Valentin Tapu
Local Network Operation Director
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania
E-mail: valentin.tapu@vodafone.com

E. Portabilitate

Nivel operational

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la procesul de portabilitate a numerelor este urmatoarea:
Portare.Vodafone_ro@vodafone.com

Ovidiu Ionut Rosoaga
Team Leader Business Application Support & Prod Outage
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti
E-mail: ionut.rosoaga1@vodafone.com

Nivel escaladare

Fasui Laurentiu
Manager, Operations Support
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti
E-mail: laurentiu.fasui@vodafone.com

II. Informatii si persoane de contact Operator

A se completa cu informatiile si detaliile necesare similare corespunzatoare Operatorului.

OPERATOR

VODAFONE ROMANIA S.A.

.....
.....

Data:

Data:

.....
.....

Data: