

## Anexa: Informatii si Persoane de Contact

### A. Informatii si persoane de contact Vodafone

1. **Aspecte comerciale** (interconectarea initiala, furnizarea interconectarii, modificare de capacitate, modificarea arhitecturii de interconectare, implementarea de noi plaje de numerotatie, servicii, tarife)

Interconectare/ Juridic si Afaceri Publice  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: [interconectare@vodafone.com](mailto:interconectare@vodafone.com)  
Fax: +40 372.021.415

2. **Aspecte referitoare la Facturare si Plata**

- a. Facturare

Adresa pentru trimiterea facturilor este:

Vodafone Romania S.A. c / o Vodafone Group Services GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
D-40549 Düsseldorf  
E-mail: ICH@vodafone.com

Facturile pot fi transmise si la sediul social al Vodafone Romania:  
Str. Barbu Vacarescu, nr.201, et 8, Sector 2, 020276 Bucuresti, Romania  
E-mail: ICH@vodafone.com

- b. Plata

Toate platile catre Vodafone vor fi efectuate prin transfer catre urmatorul cont bancar:  
Beneficiar: Vodafone România S.A.  
BIC: CITIGB2LIBAN: GB13CITI18500812997592

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la plata facturii este urmatoarea:  
[Credit.Check\\_ro@vodafone.com](mailto:Credit.Check_ro@vodafone.com)

- c. Reconcilierea datelor si rezolvarea disputelor

Persoana de contact din partea Vodafone care se ocupa de reconcilierea datelor de trafic si care participa la investigarea disputelor in prima etapa este:

Lorena Podeanu  
Accountant Inventory, Finance/Revenue,  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: [lorena.podeanu@vodafone.com](mailto:lorena.podeanu@vodafone.com)

Persoana de contact din partea Vodafone care participa la investigarea disputelor in a doua etapa este:

Andreea Radulescu, pentru apelurile nationale  
National Interconnection Manager, Juridic si Afaceri Publice  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
Fax: +40 372.021.415  
E-mail: [andreea.radulescu@vodafone.com](mailto:andreea.radulescu@vodafone.com)

Andreea Moldovan, pentru apelurile internationale  
Wholesale & Budget Specialist  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: [andreea.moldovan@vodafone.com](mailto:andreea.moldovan@vodafone.com)

### 3. Aspecte tehnice

#### a. Teste de interconectare

Testele vor fi realizate de catre echipa: [RegionalNOC\\_BO\\_CS\\_Romania@vodafone.com](mailto:RegionalNOC_BO_CS_Romania@vodafone.com)  
In cazul in care apar anumite disfunctionalitati, persoana de contact este:

Bogdan Calin  
Team Leader 2<sup>nd</sup> Line Operations, Group Network Operations  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: [calin.bogdan@vodafone.com](mailto:calin.bogdan@vodafone.com)

#### b. Teste de billing

Testare

Testele vor fi realizate de catre echipa: [RegionalNOC\\_BO\\_CS\\_Romania@vodafone.com](mailto:RegionalNOC_BO_CS_Romania@vodafone.com)  
In cazul in care apar anumite disfunctionalitati, persoana de contact este:

Bogdan Calin  
Team Leader 2<sup>nd</sup> Line Operations, Group Network Operations  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: [calin.bogdan@vodafone.com](mailto:calin.bogdan@vodafone.com)

#### Reconciliere teste

Lorena Podeanu  
Accountant Inventory, Finance/Revenue,  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: [lorena.podeanu@vodafone.com](mailto:lorena.podeanu@vodafone.com)

#### c. Grup Tehnic

##### Coordonarea, Implementarea si Planificarea Capacitatilor

Nicolae Panait  
Manager Voice Core – Engineering Delivery Unit

Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
Fax: +40 372.024.755  
E-mail: nicolae.panait@vodafone.com

#### Transmisiuni

Izabela Zsogon  
TTE Engineering & Delivery Engineer  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal 020276, Romania  
E-mail: izabela.zsogon@vodafone.com

#### Interconectare si semnalizare

Catalin Ciobanu  
Engineer, Engineering Delivery Unit Voice Core  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: catalin.ciobanu1@vodafone.com

### **4. Raportarea deranjamentelor**

Raportarea deranjamentelor se face catre echipa NOC Bucuresti, care are urmatoarele coordonate:

Tel: +40 372.028.720, + 40 722.200.236, +40 722.200.237

Fax: +40 372.022.699

E-mail: NOCBucuresti\_ro@vodafone.com

Sos.Pipera-Tunari nr.4-II, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania

Persoanele de contact pentru cele 4 niveluri de escaladare sunt:

#### Nivel 1 de escaladare:

Eugen Coman  
NOC Team Leader  
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Sector 2, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania  
Tel: +40 372.028. 740,  
Fax: +40 372.022.699  
E-mail: eugen.coman@vodafone.com

#### Nivel 2 de escaladare:

Lucian Almasan  
Network Operation Center Manager  
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania  
Tel: +40 372.0248.31,  
Fax: +40 372.022.699  
E-mail: lucian.almasan@vodafone.com

#### Nivel 3 de escaladare:

Augustin Neagu  
Service Assurance Center Manager

Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: [augustin.neagu@vodafone.com](mailto:augustin.neagu@vodafone.com)

Nivel 4 de escaladare:

Valentin Tapu  
Local Network Operation Director  
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania  
E-mail: [valentin.tapu@vodafone.com](mailto:valentin.tapu@vodafone.com)

**5. Portabilitate**

a. Nivel operational

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la procesul de portabilitate a numerelor este urmatoarea: [Portare.Vodafone\\_ro@vodafone.com](mailto:Portare.Vodafone_ro@vodafone.com)

Ovidiu Ionut Rosoaga  
Team Leader Business Application Support & Prod Outage  
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti  
E-mail: [ionut.rosoaga1@vodafone.com](mailto:ionut.rosoaga1@vodafone.com)

b. Nivel escaladare

[Fasui Laurentiu](#)  
[Manager, Operations Support](#)  
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti  
E-mail: [laurentiu.fasui@vodafone.com](mailto:laurentiu.fasui@vodafone.com)

**B. Informatii si persoane de contact Operator**

**OPERATOR**

**VODAFONE ROMANIA S.A.**

.....  
.....

Data:

Data:

.....  
.....

Data: