

## **Programul de loialitate pentru persoane juridice**

### **“Vodafone Business Plus”**

#### **1. Regulament general**

Prin programul de loialitate “Vodafone Business Plus”, fiecare client Vodafone are acces la beneficii variate, in functie de grupa de loialitate din care face parte.

#### **2. Incadrarea in grupele de loialitate:**

##### **2.1 Client business Silver:**

- Are o vechime în rețea între 0 și 48 de luni, iar media facturilor/cont pe ultimele 6 luni se situeaza între 0 și 100€.
- Are o vechime în rețea între 0 și 21 de luni și media facturilor /cont pe ultimele 6 luni se situează între 100 și 400€.

##### **2.2 Client business Gold:**

- Are o vechime în rețea între 48 și 180 de luni, iar media facturilor/cont pe ultimele 6 luni se situeaza între 0 și 100€.
- Are o vechime în rețea între 21 și 180 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 100-400€
- Are o vechime în rețea pana in 21 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 400-750€

##### **2.3 Client business Platinum:**

- Are o vechime în rețea între 21 și 180 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 400-750€
- Are o vechime în rețea mai mare de 180 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 0-400€

##### **2.4 Client business Diamond:**

- Are o vechime în rețea mai mare de 180 de luni, iar valoarea medie a ultimelor 6 facturi între 400-750€.
- Are valoarea medie a ultimelor 6 facturi peste 750€.

#### **3. Beneficii in functie de grupele de loialitate**

##### **3.1. Beneficii clienti Silver**

###### **3.1.1. Acces la rețeaua de parteneri Vodafone.**

Clientii Silver au acces la o lista de parteneri care ofera promotii speciale. Lista partenerilor este actualizata periodic si poate fi verificata aici: <https://www.vodafone.ro/business/program-loialitate/parteneri/>

###### **3.1.2. Bonus de date mobile**

Totodata, toti clientii Silver care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 50$  MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare până în 20 Euro, începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești lunar, câte 100 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 100$  MB/lună = 200 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare mai mare de 20 Euro, începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 150 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 150$  MB/lună = 300 MB/lună).

Bonusul de date se acordă numai pentru abonamentele de voce mobilă cu acces la servicii de date.

## **3.2. Beneficii clienți Gold**

### **3.2.1. Acces la rețeaua de parteneri Vodafone.**

Clienții Gold au acces la o listă de parteneri care oferă promoții speciale. Lista partenerilor este actualizată periodic și poate fi verificată aici: <https://www.vodafone.ro/business/program-loialitate/parteneri/>

### **3.2.2. Bonus de date mobile**

Totodată, toți clienții Gold care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil includ beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 50$  MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare până în 20 Euro, începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești lunar, câte 100 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 100$  MB/lună = 200 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare mai mare de 20 Euro, începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 150 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 150$  MB/lună = 300 MB/lună).

Bonusul de date se acordă numai pentru abonamentele de voce mobilă cu acces la servicii de date.

## **3.3. Beneficii clienți Platinum**

### **3.3.1. Acces la rețeaua de parteneri Vodafone.**

Clienții Platinum au acces la o listă de parteneri care oferă promoții speciale. Lista partenerilor este actualizată periodic și poate fi verificată aici: <https://www.vodafone.ro/business/program-loialitate/parteneri/>

### 3.3.2. Bonus de date mobile

Totodata, toți clienții Platinum care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 50$  MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare până la 20 Euro, începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești lunar, câte 100 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 100$  MB/lună = 200 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare mai mare de 20 Euro, începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 150 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 150$  MB/lună = 300 MB/lună).

Bonusul de date se acordă numai pentru abonamentele de voce mobilă cu acces la servicii de date.

### 3.3.3. Acces gratuit la un Masterclass de pe life-university.ro

Credem în învățarea continuă. Numai așa putem evolua constant către cea mai bună versiune a noastră. Iar cu acest nou program de loialitate la aniversarea fiecărui an alături de Vodafone Business, îți vom oferi acces gratuit în luna aniversară, la un masterclass de pe life-university.ro. Vei avea acces gratuit pentru o perioadă de 30 de zile de la data activării în luna aniversară a contului de business. În luna aniversară vei primi pe e-mail toate detaliile pentru a accesa cursul gratuit.

**3.3.4. Unul dintre serviciile: Internet pe Mobil, Secure Net sau Smart Protect**, care se vor acorda gratuit pe numărul administratorului de cont înregistrat în baza de date pentru 12 luni și care se acordă în funcție de serviciile active pe cont. De exemplu: dacă nu ai avut internet nelimitat pe numărul administratorului de cont vei primi acest bonus de date ca să te poți bucura și de mai multă conectivitate digitală. Aceste opțiuni se activează în urma acordului exprimat prin apăsarea butonului "Da, vreau" din emailul (dacă datele administratorului de cont au fost valide în baza de date) care a fost primit în 28 martie 2022.

## 3.4. Beneficii clienți Diamond

### 3.4.1. Acces la rețeaua de parteneri Vodafone.

Clienții Diamond au acces la o listă de parteneri care oferă promoții speciale. Lista partenerilor este actualizată periodic și poate fi verificată aici: <https://www.vodafone.ro/business/program-loialitate/parteneri/>

### 3.4.2. Bonus de date mobile

Totodata, toți clienții Diamond care au minimum 1 an în rețea și un abonament activ cu internet mobil inclus beneficiază de un bonus lunar de date mobile. Valoarea bonusului este variabilă, în funcție de vechimea numărului în rețeaua Vodafone și de planul tarifar și poate ajunge până la 3 GB lunar.

Pentru abonamente non-RED: începând din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 50 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 50$  MB/lună = 100 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare pana in 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești lunar, câte 100 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 100$  MB/lună = 200 MB/lună).

Pentru abonamente RED, cu valoare mai mare de 20 Euro, începand din anul 2 de contract, pentru fiecare an petrecut în rețea primești, lunar, câte 150 MB (exemplu: după 2 ani, bonusul va fi  $2 \times 150$  MB/lună = 300 MB/lună).

Bonusul de date se acorda numai pentru abonamentele de voce mobila cu acces la servicii de date.

### **3.4.1. Acces gratuit la un Masterclass de pe life-university.ro**

Credem în învățarea continuă. Numai așa putem evolua constant către cea mai buna versiune a noastră. Iar cu acest nou program de loialitate la aniversarea fiecărui an alături de Vodafone Business, îți vom oferi acces gratuit în luna aniversară, la un masterclass de pe life-university.ro. Vei avea acces gratuit pentru o perioada de 30 de zile de la data activării in luna aniversara a contului de business. În luna aniversară vei primi pe e-mail toate detaliile pentru a accesa cursul gratuit.

**3.4.2. Unul dintre serviciile: Internet pe Mobil, Secure Net sau Smart Protect**, care se vor acorda gratuit pe numărul administratorului de cont înregistrat în baza de date pentru 12 luni și care se acordă în funcție de serviciile active pe cont. De exemplu: dacă nu ai avut internet nelimitat pe numărul administratorului de cont vei primi acest bonus de date ca să te poți bucura și de mai multă conectivitate digitală.

**3.4.5 Terminal gratuit** care se acordă clienților care la data de 28 martie 2022 au îndeplinit una dintre condițiile de mai jos :

1. Valoarea punctelor disponibile pe facturile emise la nivelul unui cod fiscal în luna martie 2022 este mai mare de 123 000 puncte de loialitate și valoarea medie pe 12 luni a facturilor lunare ale aceluiași cod fiscal este mai mare de 1 000 de euro
2. Valoarea punctelor disponibile pe facturile emise la nivelul unui cod fiscal în luna martie 2022 este mai mare de 24 000 puncte de loialitate și valoarea medie pe 12 luni a facturilor lunare ale aceluiași cod fiscal este mai mare de 500 de euro
3. Valoarea punctelor disponibile pe facturile emise la nivelul unui cod fiscal în luna martie 2022 este mai mare de 60 000 puncte de loialitate și valoarea medie pe 12 luni a facturilor lunare ale aceluiași cod fiscal este mai mare de 200 de euro

## **5. Schimbarea grupei de loialitate**

### **5.1 Client Diamond trece in grupa de loialitate Platinum.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.3.

### **5.2 Client Diamond trece in grupa de loialitate Silver sau Gold.**

Daca un client Diamond trece in grupa de loialitate Silver sau Gold, nu va mai avea acces la punctele de loialitate din momentul schimbarii grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.1 sau 3.2.

### **5.3 Client Platinum trece in grupa de loialitate Diamond.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.4.

### **5.4 Client Platinum trece in grupa de loialitate Silver sau Gold.**

Daca un client Platinum trece in grupa de loialitate Silver sau Gold, nu va mai avea acces la punctele de loialitate din momentul schimbarii grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.1 sau 3.2.

**5.4 Client Gold trece in grupa de loialitate Silver.**

Clientul nu va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.1.

**5.5 Client Gold trece in grupa de loialitate Platinum.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.3.

**5.6 Client Gold trece in grupa de loialitate Diamond.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.4.

**5.7 Client Silver trece in grupa de loialitate Gold.**

Clientul nu va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.2.

**5.8 Client Silver trece in grupa de loialitate Platinum.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.3.

**5.9 Client Silver trece in grupa de loialitate Diamond.**

Clientul va fi informat cu privire la noua grupa de loialitate pe prima factura emisa dupa schimbarea grupei de loialitate si va avea beneficiile de la punctul 3.4.

## **6. Parola**

Parola constituie elementul de identificare și siguranță al fiecarui cont (trebuie gasita o continuitate). Vodafone România S.A. își declină orice responsabilitate în cazul în care informațiile de identificare ale persoanei declarată ca fiind persoana autorizată ajung în posesia unei terțe persoane și sunt folosite de aceasta.

## **7. Durata programului**

Programul "Vodafone Business Plus" incepe in data de 28.03.2022 si are o durată nedeterminată, putând înceta oricând fără o notificare prealabilă. Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a modifica sau anula beneficiile acordate clienților săi, oricand pe parcursul desfasurarii contractului, fara notificare prealabila. Vodafone România S.A. își rezervă dreptul de a folosi aceste informații de identificare și în alte programe special create pentru clientii sai.

Exceptii de la prezentul regulament se pot acorda in functie de contractul commercial activ pe cont.