



## **Termenii și Condițiile Asigurării (Standard, Premium, Smart Phone si Smart Phone Premium)**

### **Schema de asigurări**

ACE European Group Limited, Sucursala din Polonia („Societatea”) vă oferă, în schimbul plății regulate a primei lunare, repararea sau înlocuirea aparatului dvs. (care poate fi și unul recondiționat), cu unul identic sau având specificații similare, în cazul în care aparatul dvs. este furat sau în cazul în care este distrus, ca urmare a unui accident sau a acțiunii rău-voitoare a unei persoane care nu are permisiunea dvs. de a-l utiliza, pe perioada asigurării, potrivit următoarelor definiții, excluderi și condiții de mai jos.

Limita maximă de despăgubire acordată de Asigurator nu poate depăși valoarea **de 1000 € pentru „Asigurarea Telefon Standard” și „Asigurarea Telefon Premium” și de 1500 € pentru „Asigurarea Smart Phone” și „Asigurarea Smart Phone Premium”**. Asigurarea se va aplica doar cu privire la aparatele comercializate în rețeaua Vodafone. Următoarele condiții sunt aplicabile pentru toate cele patru tipuri de asigurări, dacă nu sunt prevăzute alte condiții specifice.

### **Unde și când?**

Aparatul dvs. este acoperit de prezenta poliță, în România, pe toată durata aflării sale asupra dvs.. Dacă l-ați scos temporar din țară, aparatul va beneficia de acoperire pe o perioadă de maxim 30 de zile consecutive.

### **A. Condițiile suplimentare pentru „Asigurarea Telefon Standard” și pentru „Asigurarea Smart Phone”**

Dacă ați ales „Asigurarea Telefon Standard” sau „Asigurarea Smart Phone” următoarele condiții devin aplicabile:

Riscurile acoperite:

- a) Avariile accidentale sau distrugerea ca urmare a unui accident sau a acțiunii rău-voitoare a unei persoane care nu are permisiunea dvs. de a-l utiliza, pe perioada asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor acestei Polițe;

Excluderi specifice pentru care societatea nu răspunde:

- a) Pentru riscul de furt al echipamentului dvs. indiferent de modul în care a avut loc acesta;
- b) Pierderea costurilor de utilizare sau reconectare sau a taxelor de abonament de orice fel, orice apel neautorizat de pe echipamentul telefonic, altele decât costurile de înlocuire a aparatului.

### **B. Condiții suplimentare pentru „Asigurarea Telefon Premium” și pentru „Asigurarea Smart Phone Premium”**

Dacă ați ales „Asigurarea Telefon Premium” sau „Asigurarea Smart Phone Premium” următoarele condiții devin aplicabile:



Riscuri acoperite:

- a) Avariile accidentale sau distrugerea ca urmare a unui accident sau a acțiunii rău-voitoare a unei persoane care nu are permisiunea dvs. de a-l utiliza, pe perioada asigurării și conform acestor definițiilor, excluderilor și condițiilor acestei Polite;
- b) Furtul aparatului;
- c) Costurile convorbirilor neautorizate efectuate de pe aparat după furt, cu condiția ca o Reclamație de furt să fi fost făcută în mod corespunzător și sub rezerva următoarelor condiții:

1. Să ne puneți la dispoziție contul dvs. de timp astfel încât să poată fi identificate clar apelurile neautorizate efectuate și valoarea;
2. Suma maximă pe care o vom rambursa pentru apelurile neautorizate este de 500€, inclusiv orice taxe și costuri de rețea;
3. Să fiți de acord să formulați orice Cerere de despăgubire în ceea ce privește acest drept în termen de 2 luni de la descoperirea furtului aparatului dvs.
4. Convorbirile și alte servicii de telefonie care au fost efectuate în decurs de 24 de ore înainte de notificarea făcută operatorului de telefonie pentru a anunța furtul aparatului dvs. și blocarea cartelei SIM

### Înțelesul anumitor termeni

**1.** Atunci când folosim termenul „aparat”, înțelegem orice aparat telefonic mobil voce sau de comunicare a datelor sau modem USB furnizat dvs. sau autorizat de Vodafone, echipat cu un SIM furnizat de Vodafone și activat în vederea folosirii în rețeaua Vodafone. Termenul „aparat” exclude laptop-urile, tabletele, telefoanele Nokia ORO, notebook-urile (chiar dacă sunt sau nu echipate cu un SIM) și orice accesoriu cu care acesta este dotat, ce a fost furnizat sau cumpărat în plus față de „aparatul” dvs. Termenul „aparat” nu include materialele de instalare în vehicule, materialele de instalare fixă, software-ul sau descărcările de conținut.

Aparatele eligibile de a fi incluse în **„Asigurarea Smart Phone”** și **„Asigurarea Smart Phone Premium”** sunt acele aparate care au pretul de vânzare, fara contract Vodafone, mai mare de **1.500 RON (TVA inclus)**. Toate celelalte modele de aparate, pot fi asigurate pe celelalte doua tipuri de asigurari (Asigurare Telefon Premium și Asigurare Telefon Standard).

**2.** „Dumneavoastră” / „dvs”. înseamnă titularul asigurării și orice persoană ce a fost autorizată de dvs. să vă folosească aparatul.

**3.** „Avarie accidentală sau Distrugere” înseamnă orice distrugere spontană sau neprețuită, avarii accidentale ale aparatului care afectează funcționarea normală a aparatului, inclusiv avarii cauzate de patrunderea apei sau a altor lichide în interiorul aparatului.

**4.** „Furt” înseamnă furtul din buzunar sau geantă, talharie sau furtul prin efracție. Furtul de schema de asigurare selectată, aceasta polita acoperă „Furtul” aparatului dvs. asigurat lasat „nesupravegheat” numai în cazul în care a fost folosită violență sau amenințarea asupra persoanei sau au fost dovezi ale intrării cu forță sau prin efracție pentru a se ajunge la aparat. Acoperirea se extinde și pentru cazurile de sustragere din buzunar (de exemplu furtul din buzunar sau dintr-o geantă aflată în posesia dvs).

**5.** „Nesupravegheat” înseamnă lipsa de control asupra aparatului atunci când îl lăsați la îndemână oricui într-un loc public, fie că este într-o servietă/geantă sau nu, și nu sunteți în preajmă pentru a preveni furtul sau distrugerea.

**6.** „Locuri publice” înseamnă bibliotecile, parcurile, restaurantele, localurile publice, cluburile de noapte, transportul public, taxiurile și alte locuri similare deschise publicului. Locurile publice nu includ garderobele cu personal de supraveghere, petrecerile private sau locurile de muncă.



**7.** „Perioadă de asigurare” se referă la o lună calendaristică ce începe din ziua în care vă achitați prima. Polița dvs. este automat reînnoită pentru încă o lună, pentru o perioadă de până la maxim 59 (cinczeci și nouă) de luni, cu condiția ca dvs. să plătiți prima prevăzută și ca polița să nu fie anulată în baza „Condițiilor noastre” prevăzute în clauza 7 de mai jos.

**8.** „Administrator” înseamnă Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, Corp A1, Etaj 3, Sector 1, cod 014459, Bucuresti.

**9.** Fransiza inseamna partea din dauna pe care o suportati dvs.

#### **Excluderi generale (valabile pentru toate cele 4 tipuri de asigurari)**

Societatea nu răspunde:

**a.** Pentru orice despăgubire solicitata in mai puțin de 30 de zile calendaristice de la ultima dauna aprobata.

**b.** De plata despăgubirii în baza prezentei polițe atunci când aparatul dvs. nu este dotat cu SIM autorizat de Vodafone la momentul incidentului sau evenimentului ce dă naștere pretenției de dauna.

**c.** (i) In cazul schemelor „Asigurare Smart Phone” si „Asigurare Smart Phone Premium” pentru primii **35 de EURO** din orice dauna aprobata, care reprezinta fransiza.

(ii) In cazul schemelor „Asigurare Telefon Standard” si „Asigurare Telefon Premium” pentru primii **20 de EURO** din orice dauna aprobata, care reprezinta fransiza.

**d.** Pentru:

(i) Furtul sau distrugerea bateriilor, încărcătoarelor sau echipamentelor similare ce au fost furnizate odată cu aparatul, cu excepția cazului în care respectivul echipament este furat sau distrus ca parte din același eveniment;

(ii) Furtul sau distrugerea, ca rezultat al unei încercări de furt, a aparatului dvs. ce a fost lăsat nesupravegheat, cu excepția cazului în care pot fi aduse dovezi ale intrării cu forța și violența pentru a ajunge la aparat;

(iii) Furtul echipamentului dvs. atunci când este lăsat nesupravegheat într-un loc public sau într-un loc la care publicul avea acces la momentul incidentului;

(iv) Pierderea aparatului, indiferent de mod;

(v) Furtul sau distrugerea ca rezultat al unei încercări de furt sau acțiuni rău-voitoare ce nu a fost raportată Poliției în termen de 48 de ore de la momentul descoperirii;

(vi) Furtul sau distrugerea ce nu au fost notificate către Vodafone sau Marsh în termen de 7 zile lucratoare de la data la care au fost descoperite.

**e.** Pentru:

(i) Costul reparațiilor la vopseaua interioară sau exterioară cauzate de zgârierea sau ciobirea vopselei sau suprafețelor lustruite, sau orice alte daune estetice care nu afectează funcționarea aparatului;

(ii) Orice costuri sau taxe pentru care producatorul, furnizorul sau distribuitorul răspund în conformitate cu obligațiile contractuale aplicabile, respectiv stricarea aparatului dvs. ca urmare a unui defect de fabricație, ce este acoperit de garanția produsului;

**f.** Pentru defectiuni cauzate de uzură, deteriorarea bateriei, depreciere, insecte, animale dăunătoare, ciuperci, condiții atmosferice sau climatice, orice cauze cu efect cumulat, orice proces de curățare, reparare, modificare, sau restaurare, sau confiscarea sau reținerea prin ordin al unei autorități guvernamentale sau al organelor de Poliție;



**g.** Pentru pierderea costurilor de utilizare sau reconectare sau a taxelor de abonament de orice fel, cheltuielile suportate ca urmare a imposibilității folosirii aparatului, oricărei forme de pierdere, alta decât costurile de reparație sau înlocuire a aparatului, cu excepția oricărei prevederi contrare din prezentul contract.

**h.** Pentru orice furt sau distrugere rezultate din:

- (i) Lăsarea aparatului într-o grădină sau curte, inclusiv pe proprietatea dvs.;
- (ii) Lăsarea aparatului într-un cort;
- (iii) Lăsarea aparatului pe exteriorul unui vehicul sau în exteriorul unei clădiri.
- (iv) Act deliberat de dvs. sau neglijenta (sau a unei persoane ce va folosește aparatul cu permisiunea dvs.).

**i.** Pentru furtul sau distrugerea cauzate, direct sau indirect, de:

- (i) Război, invazie, act al unui inamic extern, ostilități (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, lovitură militară sau uzurparea puterii, naționalizare, sau confiscare, rechiziție sau distrugere de către guvern sau orice autoritate publică;
- (ii) Radiații ionizante sau contaminarea datorată radioactivității din deșeurile nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear sau proprietățile explozive nocive, radioactive, sau alte proprietăți toxice ale unui complex nuclear exploziv sau al unei componente nucleare a acestuia;
- (iii) Valurile de presiune cauzate de avioane sau alte aparate de zbor ce zboară la viteze sonice sau supersonice;
- (iv) Acte de terorism, indiferent de orice altă cauză sau eveniment ce contribuie, concomitent sau în orice altă ordine, la pierdere. În scopul prezentei excluderi, act de terorism înseamnă orice act, inclusiv, dar fără a se limita la, folosirea forței sau violenței sau a amenințării din partea unei persoane sau grup de persoane, care acționează fie singure fie pe seama sau în legătură cu orice organizație sau guvern, comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau scopuri similare, inclusiv intenția de a influența un guvern sau de a înspăimânta populația sau o anumită parte a acesteia.

**j.** Pentru pierderile sau distrugerea cauzate, direct sau indirect, de:

- (i) Aparatul dvs. care nu poate recunoaște corect datele reprezentând o dată, de o asemenea manieră încât nu funcționează corespunzător sau deloc;
- (ii) Un virus. În scopul prezentei excluderi, „virus” include troienii, viermii informatici, bombele logice sau orice program sau software ce împiedică sistemul de software sau de descărcare de conținut al aparatului dvs. să funcționeze corespunzător sau îl face să nu funcționeze .

## **Condițiile Generale**

### **1. Despăgubire**

Societatea va repara sau înlocui aparatul dvs. (care poate fi și unul reconditionat), cu condiția ca, întotdeauna, răspunderea totală a societății să nu depășească costul suportat de societate pentru punerea la dispoziția dvs. a unui aparat având o specificație echivalentă, cât mai apropiată posibil, în opinia societății.

Neplata primei de asigurare, atrage suspendarea acoperirii dumneavoastră până la efectuarea plății la zi. Polita va fi anulată dacă prima lunara nu a fost platită pentru o perioadă de 3 luni.



## **2. Precauții rezonabile**

Veți lua toate măsurile de precauție rezonabile pentru a vă proteja aparatul și îl veți păstra în condiții corespunzătoare.

## **3. Ascunderea adevărului**

(a) În cazul în care se descoperă că o pretenție/cerere de despăgubire este formulată fraudulos, prin înșelăciune sub orice formă, pierdeți orice drept rezultat din asigurare și toate pretențiile dvs. legate de asigurare vor fi refuzate.

(b) Dacă oferiți informații eronate atunci când formulați o pretenție/cerere de despăgubire, aceasta va fi declinată și valabilitatea poliței va înceta de drept fără nicio alta formalitate, urmând să fiți ținuți răspunzători pentru toate daunele provocate prin fraudă, conform legii.

De asemenea, în acest caz, nu se permite nicio rambursare a primei și puteți de asemenea să fiți acționat în judecată;

(c) Când raportați furtul aparatului la Vodafone, societatea are dreptul să ceară blocarea acestuia.

(d) Dacă aparatul vă este înlocuit de societate, aveți obligația să returnați aparatul stricat societății. Dacă aparatul este înlocuit ca urmare a unui furt conform prezentei polițe și este găsit sau recuperat mai târziu, aveți obligația să informați societatea și să faceți aranjamentele necesare în vederea restituirii aparatului găsit sau recuperat. Societatea își rezervă dreptul de a recupera de la dvs. orice costuri suportate cu înlocuirea aparatului, în cazul în care dvs. nu vă îndepliniți această obligație.

## **4. Formularea unei cereri de despăgubire**

Imediat ce luați cunoștință de un eveniment asigurat și doriți să cereți o despăgubire în baza prezentei polițe, aveți obligația:

(a) În cazul unui furt, unei stricăciuni ca rezultat al unei încercări de furt sau acțiuni răuvoitoare: cu excepția cazului în care acest lucru este imposibil, să anunțați Poliția sau autoritățile competente (sau, dacă sunteți în afara României, autoritatea locală echivalentă Poliției) în termen de 48 de ore de la descoperirea furtului sau stricăciunii și să obțineți un număr de referință al infracțiunii sau un raport al Poliției, acolo unde acest lucru este posibil.

(b) Să notificați Vodafone sau Marsh imediat ce este posibil dar nu mai târziu de 7 zile lucratoare de la descoperirea furtului sau a stricăciunii, la următoarele numere de telefon: **021.380.85.00** sau **0372.744.872**.

(c) O condiție pentru acordarea despăgubirilor conform prezentei polițe este ca, atunci când se produce un eveniment asigurat din care rezultă distrugerea aparatului dvs., aparatul defect să fie predat societății. Dacă nu faceți acest lucru, societatea nu va avea nicio răspundere care ar fi putut lua naștere ca urmare a acestei distrugerii.

## **5. Unde locuiți**

Trebuie să fiți rezident permanent în România în momentul intrării în vigoare a prezentei polițe și pe toată Perioada de Asigurare.

## **6. Obligația informării în cazul schimbării aparatului**

În cazul în care vă schimbați aparatul, aveți obligația de a informa Vodafone și de a obține permisiunea de a continua asigurarea cu noul aparat. Societatea nu acordă despăgubiri pentru un aparat ce nu este înregistrat la Vodafone în baza prezentei polițe.

## **7. Denunțarea poliței**

Partile pot denunța prezenta polița în orice moment. În cazul în care dvs. denunțați polița, nu vi se va rambursa prima pentru perioada neexpirată rămasă. Denunțarea are efect începând cu data următoarei facturi emisă de Vodafone pentru abonamentul corespunzător aparatului, dar nu mai



tarziu de 30 de zile de la data denunțării. Societatea poate notifica denunțarea unilaterală a poliței cu respectarea unui preaviz de 30 de zile.

Aveți de asemenea dreptul legal de a anula prezenta poliță, care se extinde pentru 14 zile de la ultima dintre următoarele zile:

(a) Ziua în care sunteți informați că polița a intrat în vigoare și;

(b) Ziua în care primiți termenii și condițiile prezentei polițe.

La primirea de către dvs. a notificării denunțării de către Societate, veți primi înapoi banii reprezentând orice prime deja achitate, cu excepția cazului în care societatea nu a fost deja notificată cu privire la o cerere de despăgubire.

### **Ce puteți face dacă nu sunteți mulțumiți**

Obiectivul ACE este acela de a vă oferi, în permanență, servicii de cea mai înaltă calitate. În cazul în care considerați ca ACE nu îndeplinește acest obiectiv sau doriți să faceți o reclamație în ceea ce privește prezenta asigurare, vă rugăm să contactați Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare, Administratorul schemei, la următoarele numere de telefon: (40-21) 380-8500 sau (40-372-744872); Fax: (40-21) 232-2102, sau în scris pe adresa:

Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, Corp A1, Etaj 3, Sector 1, cod 014459, Bucuresti.

Administratorul va încerca să vă rezolve problema în termen de 24 de ore. Dacă acest lucru nu este posibil, acesta va confirma plângerea dvs. în termen de 5 zile lucrătoare și vă va trimite un răspuns în termen de 4 săptămâni.

În cazul în care sunteți nemulțumiți în continuare, va rugăm să contactați ACE în scris pe adresa: Vodafone Coordinator, ACE European Group Ltd, ul. Chmielna 85/87, 00-805 Varsovia, Polonia. Pentru a ne ajuta să vă soluționăm problemele rapid, vă rugăm să menționați numărul dvs. de poliță (și numărul cererii de despăgubire, dacă este relevant) împreună cu numele petentului/asiguratului principal. Vom face tot posibilul să rezolvăm orice dificultate, dar dacă nu sunteți mulțumiți, aveți dreptul să apelați la Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Adresa: Bucuresti, Str. Amiral Constantin Bălescu nr.18, sector 1, cod 011954, Tel. centrală: 021.316.78.80, 021.316.78.81, 021.316.85.87 Fax: 021.316.78.64 E-mail: office@csa-isc.ro care va analiza cazul dvs. Dacă apelați la Comisia de Supraveghere a Asigurărilor în vederea soluționării reclamației dvs., acest lucru nu vă va împiedica să ne acționați în judecată.

### **Asigurătorul dvs.**

Această asigurare este subscrisă de ACE European Group Ltd., Sucursala din Polonia, al cărei obiect de activitate principal consta din activități de asigurare generala. ACE European Group Ltd., Sucursala din Polonia, este înregistrată la Judecătoria districtuală Varșovia, Secția XII a Registrului National KRS nr. 0000233686, NIP nr. 1080001001, REGON nr. 140121695, cu sediul social în ul. Chmielna 85/87, 00-805 Varșovia.

Societatea a numit Vodafone în calitate de reprezentant desemnat în cadrul procesului de intermediere în asigurări și ambele entități pot folosi resursele altor societăți și mandata pe acestea din urmă cu privire la asigurare. Orice pretenție/cerere de despăgubire ridicată în baza prezentei polițe va fi administrată de Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare. .

**Drepturile dvs.**

Drepturile dvs. în calitate de client de a iniția acțiuni în justiție nu vor fi afectate de existența sau de derularea procedurilor privind reclamațiile menționate mai sus.

**Păstrarea confidențialității asupra datelor cu caracter personal**

Prin încheierea acestei asigurări, se consideră că sunteți de acord ca datele dvs. cu caracter personal să fie prelucrate de către ACE, Administrator, Vodafone, agenții, furnizorii și subcontractorii acestora (denumiți în continuare „Noi”) în perspectiva furnizării de servicii de asigurare.

De asemenea, se consideră că dvs. consimțiți la transferul internațional înăuntrul Uniunii Europene și/sau la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă aparțin, în conformitate cu prevederile legale naționale și internaționale.

În cazul în care sunteți persoană juridică, prin transferul datelor cu caracter personal ale utilizatorilor dvs., către Noi, dvs. confirmați că a fost obținut consimțământul utilizatorilor în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în condițiile stipulate mai sus și vă asumați întreaga responsabilitate ce rezultă din aceasta confirmare.

Vă informăm asupra drepturilor dvs. prevăzute de art. 12-15 din Legea 677/2001, anume dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, aceste drepturi putând fi exercitate printr-o scrisoare înregistrată, adresată ACE și înaintată către Administrator.

Noi vom păstra confidențialitatea asupra datelor cu caracter personal furnizate de dvs. potrivit prezentului contract. Aceste date nu vor fi folosite decât cu consimțământul dvs. și în nici un alt scop decât pentru a vă furniza servicii de asigurare în baza prezentei polițe. Aceste date nu vor fi divulgate altor persoane decât în vederea prestării de servicii în legătură cu această asigurare în condițiile legii, sau în situația în care divulgarea este impusă prin lege.

**Legea aplicabilă**

Prezenta poliță este guvernată de dreptul român. Soluționarea oricărei dispute ce poate lua naștere în legătură cu prezenta poliță este de competența instanțelor române.

Prezentele condiții intra în vigoare pentru politele emise începând cu data de **1 Octombrie 2012**.

Președinte și Director General  
ACE European Group Limited