



TERMENII ȘI CONDIȚIILE ASIGURĂRII Produse de Asigurare Standard și Premium

I. SCHEMELE DE ASIGURARE

ACE European Group Limited, Sucursala din Polonia („Asiguratorul”, denumită în prezenta și **Noi, Nouă, Nostru**), vă oferă **Dumneavoastră**, clientului, în schimbul efectuării de către **Dumneavoastră** a plății continue a primelor lunare, repararea sau înlocuirea **Echipamentului** Dumneavoastră (care poate fi sub forma unui Dispozitiv Recondiționat, conform deciziei Companiei) în condiții de specificații identice sau similare, în caz că **Echipamentul Dvs.** este furat sau Deteriorat ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul Dvs.**, pe perioada asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor de mai jos.

Limita maximă de despăgubire este de **1000 € pentru toate Produsele de Asigurare Standard și Premium**. Acoperirea se va aplica numai pentru **Echipamentul** înregistrat la Vodafone. Condițiile de mai jos se vor aplica pentru schemele de asigurare Standard și Premium, dacă nu se menționează alte condiții specifice.

II. UNDE ȘI CÂND

Echipamentul Dv. este acoperit de această poliță pe toată perioada în care îl aveți la **Dumneavoastră** în România, iar dacă **Dumneavoastră** l-ați scos temporar din țară, el va beneficia de acoperire pe o perioadă de 30 de zile consecutive.

A. CONDIȚIILE PENTRU PRODUSUL STANDARD

Dacă **Dumneavoastră** ați ales Produsul Standard, se va aplica următoarea acoperire.

Riscuri acoperite:

- a) **Deteriorare Accidentală** sau **Deteriorare**, ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul**, pe perioada asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor poliței;

Compania nu răspunde:

- a) Pentru niciun **Furt** al **Echipamentului Dvs.**, de niciun fel;
- b) Pentru pierderea costurilor de utilizare sau reconectare ori a taxelor de abonament de orice fel, pentru cheltuielile generate de orice utilizare neautorizată pentru convorbiri de pe telefonul - **Echipamentul Dvs.**, altele decât costurile pentru repararea sau înlocuirea **Echipamentului**.

B. CONDIȚIILE SUPLIMENTARE PENTRU PRODUSUL PREMIUM

Dacă ați ales Produsul Premium, se vor aplica următoarele condiții.

Riscuri acoperite:

- a) **Deteriorare Accidentală** sau **Deteriorare**, ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul Dvs.**, pe perioada asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor poliței
- b) **Furtul Echipamentului**;
- c) Costurile apelurilor neautorizate efectuate de pe **Echipament** în urma **Furtului**, cu condiția existenței unei cereri de despăgubire aprobate în legătură cu **Furtul** și îndeplinirii următoarelor condiții:
 1. **Dumneavoastră** ne puneți la dispoziție contul **Dvs.** de convorbiri detaliate, care indică în mod clar apelurile neautorizate efectuate și valoarea lor;



2. Suma maximă pe care v-o rambursăm pentru orice apeluri neautorizate este de **500 €**, inclusiv orice taxe și costuri de rețea;
3. **Dumneavoastră** sunteți de acord să înaintați o cerere de despăgubire pentru acest drept în termen de 2 luni de la data la care ați descoperit **Furtul Echipamentului Dvs.**;
4. Convorbirile și alte servicii de telecomunicații au fost făcute cu 24 de ore înainte de raportarea către Vodafone a **Furtului Echipamentului Dvs.** și blocarea cartelei **Dvs. SIM**.

III. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚI

1. Atunci când **Noi** folosim termenul „**Echipament**” înțelegem prin acesta orice telefon mobil voce, tabletă sau dispozitiv de comunicare a datelor ori modem USB furnizat **Dumneavoastră** sau autorizat de Vodafone și prevăzut cu un SIM furnizat de Vodafone și activat de Vodafone pentru utilizare. „**Echipamentul**” trebuie să fie nou sau achiziționat cu cel mult 30 de zile înainte (în acest caz se cere dovedirea pe bază de factură). „**Echipamentul**” trebuie să fie achiziționat numai din rețeaua Vodafone și trebuie să fie funcțional și **Nedeteriorat** la data de începere a acoperirii pentru a putea fi asigurat. **Echipamentul** mai include și orice dispozitiv primit de **Dumneavoastră** de la **Noi** după o înlocuire sau reparație în urma unei **Cereri de Despăgubire** înaintată de **Dvs.** și aprobată în baza acestei Polițe.

Echipamentul exclude laptop-uri, notebook-uri (echipate sau nu cu un SIM de date) și orice accesoriu montat la **Echipamentul Dvs.** care a fost livrat sau achiziționat suplimentar față de **Echipamentul Dvs.** **Echipamentul** nu include niciun fel de materiale de instalare la vehicule, materiale de instalare fixă, software sau download-uri de conținut.

2. „**Dumneavoastră**” înseamnă **Dumneavoastră**, Asiguratul și orice persoană autorizată de **Dumneavoastră** să folosească **Echipamentul Dumneavoastră**.

3. „**Deteriorare Accidentală**” sau „**Deteriorare**” înseamnă orice **Deteriorare** subită sau neprevăzută, distrugerea accidentală a **Echipamentului** care împiedică funcționarea lui normală, inclusiv **Deteriorarea** cauzată de intrarea **Echipamentului** în contact cu apa sau alte lichide.

4. „**Furt**” înseamnă furtul din buzunar, tâlhăria, jaful sau furtul prin efracție. În funcție de schema selectată de către Asigurat, această Poliță acoperă **Furtul** în cazul în care **Echipamentul** Asiguratului este însușit prin violență sau amenințarea cu violența asupra unei persoane sau au fost dovezi ale intrării cu forta sau prin efracție pentru a se ajunge la **Echipament**. Acoperirea se extinde și pentru cazurile în care **Echipamentul** este însușit prin furt din buzunar (adică din buzunarul unei haine sau dintr-o geantă de mână ținută strâns la corpul Asiguratului).

5. „**Nesupravegheat**” înseamnă atunci când **Dumneavoastră** lăsați **Echipamentul** la îndemâna oricui într-un loc public, indiferent dacă se află sau nu într-o geantă / poșetă, iar **Dumneavoastră** nu vă aflați în preajmă pentru a împiedica producerea pierderii, **Furtului** sau **Deteriorării**.

6. „**Neglijență**” înseamnă atunci când **Dumneavoastră** nu acționați cu o grijă adecvată în relația cu **Echipamentul** asigurat și nu ați prevenit producerea cazului asigurat, deși ați fi putut și ar fi trebuit să o faceți în împrejurările date.

7. „**Dispozitiv Recondiționat**” înseamnă atunci când **Echipamentul** a fost readus la o stare bună și funcționalitatea a fost verificată prin service-ul aprobat de producător.

8. „**Locuri Publice**” sunt bibliotecile, parcurile, restaurantele, magazinele, localurile, cluburile de noapte, transportul public, locurile de distracție sau de muncă și locurile ori amenajările similare deschise publicului și accesibile acestuia.

9. „**Perioada de asigurare**” se referă la o lună calendaristică, cu începere de la data la care **Dumneavoastră** vă plățiți prima și cu o durată inițială minimă de trei luni. Polița **Dumneavoastră** se înnoiește automat lunar



timp de până la cincizeci și nouă (59) de luni, cu condiția ca **Dumneavoastră** să plătiți prima prevăzută sau dacă polița nu este anulată pe baza "Condițiilor Noastre" menționate în clauza 7 de mai jos.

10. „Broker” înseamnă societatea Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, cu sediul central situat în Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, Corp A1, Etaj 3, Sector 1, cod 014459, București.

11. „Franșiză” înseamnă suma care va fi suportată de **Dumneavoastră** în legătură cu fiecare Caz acoperit de Asigurare și care trebuie să fie plătită de **Dumneavoastră** atunci când faceți o cerere de despăgubire. Valoarea **Franșizei** este specificată în Certificat, funcție de modulul de asigurare ales de **Dumneavoastră**.

IV. EXCLUDERI GENERALE

Compania nu răspunde:

- a. Pentru nicio despăgubire solicitată în termen de 30 de zile calendaristice de la o cerere de despăgubire anterioară aprobată, înregistrată pe orice poliță actuală sau anterioară de asigurare a telefonului mobil Vodafone România deținută de Asigurat pentru același număr de telefon al clientului.
- b. Pentru mai mult de 2 cereri de despăgubire pe această poliță de asigurare Vodafone România sau pe una anterioară pentru telefonul mobil / **Echipamentul** cu același număr de telefon (aceeași cartelă SIM autorizată Vodafone) într-un interval continuu de 12 luni.
- c. Pentru plata unei despăgubiri pe baza acestei polițe, dacă **Echipamentul Dvs.** nu este prevăzut cu SIM-ul **Dvs.**, autorizat Vodafone la momentul incidentului sau evenimentului care prilejuiește respectiva cerere de despăgubire.
- d. Pentru plata primei sume a oricărei despăgubiri aprobate, care reprezintă **Franșiza** și este indicată pe a doua pagină a contractului **Dumneavoastră**.
- e. Pentru:
 - (i) **Furtul** sau **Deteriorarea** bateriilor, încărcătoarelor sau elementelor similare care au fost furnizate împreună cu **Echipamentul**, cu excepția cazului în care furtul sau deteriorarea unui astfel de element face parte din același eveniment;
 - (ii) **Furt** sau **Deteriorare**, în urma unei încercări de **Furt**, a **Echipamentului Dvs.** lăsat **Nesupravegheat**, dacă nu se pot prezenta dovezi de utilizare a forței sau violenței pentru a se ajunge la **Echipament**;
 - (iii) **Furtul Echipamentului Dvs.** lăsat **Nesupravegheat** într-un **Loc Public** sau într-un loc la care publicul are acces la momentul incidentului;
 - (iv) Nicio pierdere, dispariție misterioasă sau rătăcire de orice fel a **Echipamentului Dvs.**;
 - (v) **Furt**, **Deteriorare** în urma unei încercări de **Furt** sau **Deteriorare** prin acțiune răuvoitoare care nu s-a raportat la poliție în termen de 48 de ore de la descoperire;
 - (vi) Cereri de despăgubire pentru **Deteriorare** sau **Furt**, dacă **Dumneavoastră** nu ați anunțat **Brokerul** sau Vodafone în termen de 7 zile lucrătoare de la descoperire.
- f. Pentru:
 - (i) Costul rețușurilor vopselei din interior sau exterior, prilejuite de zgârierea sau ciobirea vopselei ori a suprafețelor lustruite, sau orice alte **Deteriorări** ce nu afectează funcționarea **Echipamentului**;
 - (ii) Niciun fel de costuri sau taxe pentru care răspund fabricantul, furnizorul sau distribuitorul în conformitate cu obligațiile contractuale standard ale acestora, respectiv defectarea **Echipamentului Dvs.** ca urmare a oricărui defect de fabricație;



g. Pentru pierderea sau **Deteriorarea** generată de uzură, deteriorarea bateriei, depreciere, insecte, dăunători, ciuperci, condiții atmosferice sau climatice, orice cauze care acționează treptat, orice proces de curățare, reparare, alterare sau restaurare ori confiscarea sau reținerea din ordinul oricărei autorități guvernamentale ori polițienești;

h. Pentru pierderea costurilor de utilizare sau reconectare ori a taxelor de abonament de orice fel, pentru cheltuieli survenite ca urmare a imposibilității de a utiliza **Echipamentul** ori pentru pierderi, altele decât costurile de reparare și înlocuire a **Echipamentului**, dacă nu sunt prevăzute detaliat în altă parte a acestui document.

i. Pentru niciun **Furt** sau **Deteriorare** produsă de **Dumneavoastră** (sau de orice altă persoană care utilizează **Echipamentul Dvs.** cu permisiunea **Dvs.**) printr-o acțiune deliberată sau din neglijență.

j. Pentru niciun **Furt** sau **Deteriorare** ce rezultă din:

(i) Lăsarea **Echipamentului** într-o grădină sau curte, inclusiv pe proprietatea **Dumneavoastră**;

(ii) Lăsarea **Echipamentului** într-un cort;

(iii) Lăsarea **Echipamentului** pe partea exterioară a unui vehicul ori a unei clădiri.

k. Pentru **Furtul Echipamentului** lăsat într-un autovehicul **Nesupravegheat**, cu excepția cazului în care vehiculul este încuiat, toate elementele de protecție funcționează, iar **Furtul** se face dintr-un portbagaj încuiat sau dintr-un compartiment închis.

l. Pentru **Deteriorare** produsă prin lăsarea **Echipamentului** pe plafonul, capota, portbagajul sau altă parte exterioară a unui vehicul motorizat.

m. Pentru pierdere sau **Deteriorare** cauzată direct sau indirect prin:

(i) Război, invaziune, acțiune din cadrul unor ostilități ale unui dușman extern (fie că s-a declarat sau nu război), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, naționalizare militară sau prin putere uzurpată ori confiscare, rechiziționare, acaparare ori distrugere din partea autorității guvernamentale sau a altei autorități publice;

(ii) Radiații ionizante sau contaminare din cauza radioactivității provenite de la orice deșeu nuclear rezultat din arderea unui combustibil nuclear sau proprietățile radioactive explozive toxice sau alte proprietăți nocive ale

(iii) unui complex nuclear exploziv sau al unei componente nucleare a acestuia;

(iv) Unde de presiune cauzate de aeronave sau alte aparate aeriene care circulă cu viteze sonice sau supersonice;

(v) Terorism, indiferent de alte cauze sau evenimente care contribuie la pierdere simultan sau în oricare altă ordine. În sensul prevăzut pentru această excludere, terorism înseamnă orice acțiune care include dar nu se limitează la utilizarea forței sau violenței ori a amenințării cu acestea din partea oricărei persoane ori grup de persoane, indiferent dacă acționează independent ori în numele sau în conexiune cu vreo organizație ori guvern, comisă în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența un guvern sau de a înspăimânta populația sau oricare parte a acesteia.

n. Pentru pierdere sau **Deteriorare** cauzată direct sau indirect de:

(i) Incapacitatea **Echipamentului Dvs.** de a recunoaște corect date reprezentând o dată, de o asemenea manieră încât nu funcționează corespunzător sau deloc;

(ii) Un virus. În sensul prevăzut pentru această excludere, „virus” include troieni, viermi informatici, bombe logice sau alte programe ori software care fac ca software-ul sistemului de operare ori download-area de conținut la **Echipamentul Dvs.** să nu funcționeze adecvat ori deloc.



V. CONDIȚII GENERALE

1. DESPĂGUBIREA

Asiguratorul repară sau înlocuiește **Echipamentul Dvs.** (care poate fi sub forma unui Dispozitiv Recondiționat), întotdeauna cu condiția ca pe cât posibil răspunderea totală a **Asiguratorului** să nu depășească, în opinia **lui**, costul suportat de acesta pentru a vă furniza un **Echipament** cu specificații echivalente. În cazul în care **Dumneavoastră** nu achitați prima lunară, acoperirea rezultată din poliță se suspendă până la achitarea primei. Polița **dumneavoastră** se anulează dacă prima lunară nu a fost achitată pe o durată de 3 luni.

2. MĂSURI DE PRECAUȚIE ADECVATE

Dumneavoastră trebuie să luați toate măsurile de precauție adecvate pentru a proteja **Echipamentul Dvs.** și trebuie să îl mențineți reparat corespunzător. Cererea de despăgubire nu va fi aprobată dacă există deficiențe în această privință.

3. ASCUNDEREA ADEVĂRULUI

(a) Dacă se constată că o pretenție este frauduloasă, această poliță nu se va aplica și vor fi pierdute toate despăgubirile.

(b) Dacă **Dumneavoastră** dați informații false atunci când înaintați o cerere de despăgubire, cererea de despăgubire va fi respinsă, iar polița va fi anulată de **Companie** fără preaviz și **Dumneavoastră** veți fi obligat să plătiți pentru beneficiile deja plătite pe baza acestei polițe. Nu va fi acceptată nicio returnare a primei, iar **dumneavoastră** veți fi urmărit în justiție;

(c) Dacă **Dumneavoastră** raportați la Vodafone **Furtul** unui mobil, **Compania** va cere Vodafone să treacă telefonul pe lista neagră;

(d) Dacă **Echipamentul Dvs.** este înlocuit de către **Companie**, **Dumneavoastră** trebuie să returnați **Companiei** orice **Echipament Deteriorat**. Dacă **Echipamentul** este înlocuit pe motiv de **Furt**, iar mai târziu este găsit și recuperat, **Dumneavoastră** trebuie să informați **Compania** și să aranjați returnarea **Echipamentului** găsit sau recuperat. Dacă **Dumneavoastră** nu faceți acest lucru, **Compania** își rezervă dreptul de a recupera de la **Dumneavoastră** orice costuri implicate de înlocuirea **Echipamentului**.

4. FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

De îndată ce descoperiți un incident pentru care trebuie să înaintați o cerere de despăgubire pe baza acestei polițe, **Dumneavoastră**, aveți obligația:

- i. În caz de **Furt**, **Deteriorare** ca urmare a unei încercări de **Furt** sau **Deteriorare** prin acțiune răuvoitoare: cu excepția cazului în care este imposibil, să anunțați Poliția sau autoritățile pertinente (ori, dacă vă aflați în afara României, echivalentul local al Poliției) în termen de 48 de ore de la descoperirea **Furtului** ori **Deteriorării** și să obțineți un număr de referință al infracțiunii sau un raport al Poliției, dacă acesta există.
- ii. Să faceți notificare la Vodafone sau la **Broker** cât mai repede posibil, dar fără a depăși 7 zile lucrătoare de la descoperirea **Furtului** ori **Deteriorării**, la următoarele numere de telefon: **021.380.85.00** sau **0372.744.872**.
- iii. Să furnizați toate informațiile și documentele legate de poliță și de dosarul cererii pe care vi le solicită **Brokerul**.
- iv. O condiție suspensivă pentru răspunderea **Asiguratorului** este ca atunci când are loc un eveniment asigurat ce cauzează **Deteriorarea Echipamentului Dvs.** și conduce la o cerere de despăgubire pe baza acestei polițe, **dumneavoastră** să returnați aparatul **Deteriorat**, pentru ca **Echipamentul** să fie înlocuit de către **Asigurator**. Dacă nu returnați echipamentul **Deteriorat**, **Asiguratorul** nu va mai avea nicio răspundere ce ar fi putut apărea ca urmare a unei astfel de **Deteriorări**.

5. UNDE LOCUIȚI DUMNEAVOASTRĂ

Dumneavoastră trebuie să fiți rezident permanent în România la data intrării în vigoare a acestei polițe și pe tot parcursul Perioadei de Asigurare.



6. OBLIGATIA INFORMARII IN CAZUL SCHIMBARII ECHIPAMENTULUI

Dacă **Dumneavoastră** vă schimbați **Echipamentul**, trebuie să informați Vodafone și să obțineți permisiunea de a continua asigurarea pe **Echipamentul** nou. **Compania** nu va răspunde în baza acestei polițe pentru costul reparării ori înlocuirii niciunui **Echipament** care nu este înregistrat la Vodafone.

7. INCETAREA POLIȚEI DUMNEAVOASTRĂ

Dumneavoastră puteți denunța oricând această poliță. În caz de denunțare de către **Dumneavoastră**, noi nu trebuie să returnăm nicio porțiune neexpirată din primă. Aplicarea denunțării va avea efect începând cu următorul **Dumneavoastră** ciclu de decontare, dar în cel mult 30 de zile de la data la care s-a solicitat denunțarea. **Asiguratorul** poate denunța această poliță oferindu-vă o perioadă de preaviz de 30 de zile. **Dumneavoastră** mai aveți prin lege dreptul de a anula această poliță în termen de 14 zile de la ultima din următoarele date:

- (a) Data la care **Dumneavoastră** sunteți informat că a început polița și;
- (b) Data la care **Dumneavoastră** primiți integral termenii și condițiile poliței.

La primirea notificării prevăzute de lege **Dumneavoastră** veți primi înapoi toate primele deja plătite, cu excepția cazului în care **Compania** a primit deja o notificare reprezentând o cerere de despăgubire.

8. CE PUTEȚI FACE DACĂ NU SUNTEȚI MULȚUMIT DE NOI

ACE este puternic angajată în a vă oferi servicii de înaltă calitate și dorește să mențină acest lucru permanent. Dacă **Dumneavoastră** considerați că nu vi s-a oferit un serviciu de primă clasă sau doriți să cereți informații cu privire la această asigurare, vă rugăm să contactați Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, care este **Brokerul** de Asigurări al schemei, la numărul (40-21) 380-8500 sau (40-372-744872), Fax: (40-21) 232-2102, sau puteți scrie la adresa: Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, Corp A1, Etaj 3, Sector 1, cod 014459, București. Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL este înregistrată cu numărul RBK-008/10.04.2003 în Registrul Brokerilor de Asigurări ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România.

Brokerul va încerca să rezolve solicitarea **Dumneavoastră** în termen de 24 de ore. Dacă acest lucru nu este posibil, va confirma reclamația **Dvs.** în termen de 5 zile lucrătoare de la primire și va oferi un răspuns în termen de 4 săptămâni de la primirea reclamației **Dvs.**

Pentru a ne ajuta să ne ocupăm rapid de observațiile făcute de **Dvs.**, vă rugăm să menționați numărul poliței **Dvs.** (și numărul cererii de despăgubire, dacă este relevant), precum și numele solicitantului principal/persoanei asigurate. Vom face tot posibilul să rezolvăm orice dificultate direct cu **Dumneavoastră**.

ACE European Group Ltd este membră a Financial Ombudsman Service (FOS) [Serviciul Mediatorului Financiar], iar **Dumneavoastră** puteți aborda FOS pentru asistență, dacă sunteți nemulțumit de răspunsul **Nostru**. Datele de contact ale FOS sunt: FOS, South Quay, 183 Marsh Wall, London, United Kingdom E14 9SR. Telefon: +44 207 9641000 e-mail: enquiries@financial-ombudsman.org.uk. Solicitarea **Dvs.** adresată către FOS nu va afecta dreptul **Dvs.** de a intenta acțiune în justiție împotriva **Noastră**. Va trebui să contactați FOS în termen de șase luni de la răspunsul final din partea **Brokerului**

9. ASIGURATORUL DUMNEAVOASTRĂ

Prin Asigurator se înțelege **ACE European Group Limited** (sediul social: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, United Kingdom, www.aceeuropeangroup.com, tribunalul care ține registrul comercial al companiei: Companies House, numărul de înregistrare a companiei: 1112892). Asiguratorul este autorizat de Prudential Regulatory Authority (PRA) [Autoritatea de Supraveghere și Reglementare] și se supune normelor emise de Financial Conduct Authority (FCA) [Autoritatea pentru Conduita Financiară]. Numărul de referință de la Prudential Regulatory Authority este 202803. Informații detaliate pot fi aflate online



pe site-urile PRA/FCA sau contactând PRA la numărul 020 7601 4878 ori FCA la numărul 0800 111 6768. ACE își desfășoară activitatea de asigurări pe teritoriul Republicii Polonia, prin ACE European Group Ltd, Sucursala din Polonia, al cărei obiect de activitate principal îl constituie asigurările generale. ACE European Group Ltd. Sucursala din Polonia este înregistrată la Tribunalul Regional din Varșovia, Secția XII a Curții Naționale de Registru KRS nr. 0000233686, NIP nr. 1080001001, REGON nr. 140121695 cu sediul social în ul. Królewska 16, 00-103 Varșovia.

Asiguratorul a numit Vodafone în calitate de agent administrativ pentru revendicări din asigurare și ambele pot utiliza resursele altor companii și transfera acestora obligații. Orice cerere de despăgubire bazată pe polița **Dvs.** va fi administrată de **Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Brokerul**.

10. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Existența sau utilizarea oricărei proceduri de reclamare menționate mai sus nu aduce atingere drepturilor **Dumneavoastră** de acționare în justiție, în calitate de client.

11. DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE RĂMÂN PERSONALE

Toate datele cu caracter personal furnizate de **Dumneavoastră** în conformitate cu această poliță vor fi tratate cu confidențialitate de către ACE European Group Ltd, în calitate de operator care determină scopul și mijloacele de procesare a datelor **Dvs.** personale din această poliță de asigurare, și de către Vodafone, agenții, subcontractanții și furnizorii săi sau de către **Broker**, în calitate de persoane împuternicite de către operator, care vor procesa datele **Dvs.** personale în numele **Nostru**, și nu vor fi folosite în alt scop decât acela de a vă oferi **Dumneavoastră** serviciile de asigurare prevăzute de această poliță. ACE European Group Ltd face parte din grupul de companii ACE. ACE European Group Ltd, în calitate de operator, și alte companii din grup, în calitate de persoane împuternicite de către operator care vor procesa datele **Dvs.** personale în numele acestui operator, vor folosi informațiile oferite de **Dumneavoastră**, împreună cu alte informații furnizate pe parcursul acestei polițe, pentru administrarea acestei polițe, procesarea cererilor de despăgubire și furnizarea de servicii pentru clienți.

Se consideră, de asemenea, că **Dumneavoastră** ați fost de acord cu transferul în cadrul Uniunii Europene și/sau cu procesarea datelor **Dvs.** personale, în conformitate cu prevederile legislației naționale și internaționale (Uniunea Europeană).

În cazul în care **Dumneavoastră** sunteți persoană juridică, prin transferul datelor personale ale utilizatorilor **Dvs.** către noi, **Dumneavoastră** confirmați că a fost obținut consimțământul utilizatorilor în privința procesării și transferului datelor personale în condițiile menționate mai sus și vă asumați întreaga responsabilitate ce decurge din această confirmare.

Vă informăm prin prezenta în legătură cu drepturile **Dvs.** prevăzute la art. 12-18 din Legea 677/2001, și anume dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de contestație, precum și dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale adoptate exclusiv prin mijloace automate sau dreptul de a vă adresa unei curți justiție; aceste drepturi pot fi exercitate printr-o scrisoare recomandată adresată către ACE European Group Ltd, în calitate de operator care determină scopul și mijloacele de procesare a datelor **Dvs.** personale din această poliță de asigurare.

Noi vom păstra confidențialitatea în privința datelor personale furnizate de **Dumneavoastră** aici. Aceste date vor fi utilizate numai cu acordul **Dumneavoastră**, cu scopul exclusiv de a vă furniza serviciile de asigurare prevăzute aici. Aceste date vor fi dezvăluite altor persoane doar după obținerea acordului dumneavoastră și doar în vederea furnizării de servicii în legătură cu această poliță de asigurare, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă sau dacă această dezvăluire este cerută de legislația aplicabilă.



De asemenea, datele cu caracter personal furnizate de **Dumneavoastră** mai pot fi folosite în scopul prevenirii fraudelor, inclusiv transmiterea de detalii altor asiguratorii sau organismelor de reglementare, conform legilor aplicabile și menținând drepturile dumneavoastră privind datele personale în baza acestor legi. **Noi** putem transfera datele **Dvs.** cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European, în scopurile prezentate mai sus. Dacă **Noi** transferăm datele **Dvs.** cu caracter personal în interiorul sau în afara Spațiului Economic European, fie vom obține în prealabil acordul **Dvs.**, fie vom lua măsuri care să asigure protejarea în continuare a sferei dumneavoastră private, în concordanță cu prevederile legilor românești cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

12. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Această poliță este guvernată de legislația română. Jurisdicția pentru soluționarea oricăror litigii ce pot apărea în legătură cu această poliță va fi de competența tribunalelor din România.

Termenii și Condițiile prezente sunt în vigoare și se aplică tuturor polițelor emise la și/sau după data de începere: 19.06.2014.

*Președinte și Director General
ACE European Group Limited*