

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE ASIGURĂRII: Produse de Asigurare Standard și Premium

### I. SCHEMELE DE ASIGURARE

Chubb European Group Limited, Sucursala Polonia („**Asiguratorul**”, denumit în prezenta și **Noi, Nouă, Nostru**), vă oferă **Dumneavoastră**, clientului, în schimbul plății de către **Dumneavoastră** a a primelor lunare în mod continuu și în termenul de plată, repararea sau înlocuirea **Echipamentului** Dumneavoastră (ceea ce se poate realiza și sub forma unui Dispozitiv Recondiționat, conform deciziei Asiguratorului), în condiții de specificații identice sau similare, în cazul în care **Echipamentul Dvs.** este furat sau Deteriorat, ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul Dvs.**, pe perioada asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor de mai jos.

Limita maximă de despăgubire este de **1000 € pentru toate Produsele de Asigurare Standard și Premium**. Această acoperire se aplică numai pentru **Echipamente** achiziționate de la Vodafone, cu un abonament Vodafone sau cartela SIM Vodafone. Condițiile de mai jos se vor aplica pentru schemele de asigurare Standard și Premium, dacă nu se menționează alte condiții specifice.

### II. UNDE ȘI CÂND

**Echipamentul Dvs.** este acoperit de această poliță de asigurare oriunde în lume.

#### A. CONDIȚIILE DE ASIGURARE PENTRU PRODUSUL STANDARD

Dacă ați ales Produsul Standard, se vor aplica următoarele condiții.

Riscuri acoperite:

a) **Deteriorare Accidentală** sau **Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul Dvs.**, pe Perioada Asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor Poliței;

Asiguratorul nu răspunde pentru:

a) **Furtul Echipamentului Dvs.**, în nicio circumstanță;

b) costul neutilizării **Echipamentului Dvs.**, costurile de reconectare ori taxele de abonament de orice fel, precum și nici pentru cheltuielile generate de utilizarea neautorizată a **Echipamentului Dvs.**, altele decât costurile pentru repararea sau înlocuirea **Echipamentului**.

#### B. CONDIȚIILE DE ASIGURARE SUPLIMENTARE PENTRU PRODUSUL PREMIUM

Dacă ați ales Produsul Premium, se vor aplica următoarele condiții:

Riscuri acoperite:

a) **Deteriorare Accidentală** sau **Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul Dvs.**, pe Perioada Asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor Poliței;

b) **Furtul Echipamentului**;

c) Costurile utilizării neautorizate a **Echipamentului** în urma **Furtului**, cu condiția existenței unei cereri de despăgubire aprobate în legătură cu **Furtul** și a îndeplinirii următoarelor condiții:

1. **Dumneavoastră** ne puneți la dispoziție contul/factura **Dvs.** de convorbiri detaliate, care indică în mod clar apelurile neautorizate efectuate și valoarea lor;

2. Suma maximă pe care v-o rambursăm pentru orice apeluri neautorizate este de **500 €**, sumă care include orice taxe și costuri de rețea;

3. Ați înaintat o cerere de despăgubire pentru aceste costuri în termen de 2 luni de la data la care ați descoperit **Furtul Echipamentului Dvs.**;

4. Convorbirile și celelalte servicii de telecomunicații au fost făcute/utilizate în cadrul perioadei de 24 de ore dinainte de raportarea către Vodafone a **Furtului Echipamentului Dvs.** și blocarea cartei **Dvs.** SIM.

### III. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚI

1. Atunci când folosim termenul „**Echipament**”, înțelegem prin acesta orice telefon mobil voce sau tabletă care a fost furnizat **Dumneavoastră** de Vodafone sau de un distribuitor autorizat Vodafone, care este echipat cu o cartela SIM furnizată de Vodafone și activată de Vodafone pentru utilizare. „**Echipamentul**” trebuie să fie nou sau achiziționat cu cel mult 30 de zile înainte (în acest caz se cere dovaada, pe bază de factură). „**Echipamentul**” trebuie să fie achiziționat numai din rețeaua Vodafone și trebuie să fie funcțional și **Nedeteriorat** la data de începere a asigurării pentru a putea fi asigurat. **Echipamentul** mai include și orice dispozitiv primit de **Dumneavoastră** de la **Noi** ca urmare a înlocuirii sau reparației **Echipamentului Dvs.** inițial în urma unei **Cereri de Despăgubire** înaintată de **Dvs.** și aprobată în baza acestei Polițe.

Noțiunea de **Echipament** astfel cum este folosită în prezenta exclude laptop-uri, notebook-uri (indiferent dacă sunt echipate sau nu cu un SIM de date), precum și orice accesoriu care se potrivește **Echipamentului Dvs.**, sau care a fost livrat sau achiziționat suplimentar față de **Echipamentul Dvs.** Noțiunea de **Echipament** astfel cum este folosită în prezenta nu include nici materiale de instalare la vehicule, materiale de instalare fixă, software sau download-uri de conținut.

2. „**Dumneavoastră**” sau „**Dvs**” înseamnă dumneavoastră, Asiguratul precum și orice persoană autorizată de **Dumneavoastră** să folosească **Echipamentul Dumneavoastră** sau să formuleze o Cerere de Despăgubire către Administratorul de Daune.

3. „**Deteriorare Accidentală**” sau „**Deteriorare**” înseamnă orice **Deteriorare** fizică subită sau neprevăzută a **Echipamentului**, distrugerea accidentală a **Echipamentului** care împiedică funcționarea lui normală, inclusiv **Deteriorarea** cauzată de intrarea **Echipamentului** în contact cu apa sau alte lichide.

4. „**Furt**” înseamnă furtul din buzunar, tâlhăria, jaful sau furtul prin efracție. În funcție de schema selectată de către Asigurat, această Poliță acoperă **Furtul** în cazul în care **Echipamentul** Asiguratului este însușit cu intenția de a vă priva în mod definitiv și ilegal de posesia **Echipamentului Dvs.**, prin violență sau amenințarea cu violența asupra unei persoane sau asupra unor bunuri, respectiv prin accesarea ilegală a unei încuieri sau a **Echipamentului**. Asigurarea acoperă **Furtul** și atunci când **Echipamentul** este însușit prin furt din buzunar (adică din buzunarul unei haine sau dintr-o geantă de mână ținută strâns la corpul Asiguratului).

5. „**Eveniment Asigurat**” înseamnă orice eveniment care generează o obligație a **Asiguratorului** de a vă despăgubi conform acestei Polițe. Pentru scopurile acestei Polițe, **Deteriorarea** și **Furtul Echipamentului Dvs** sunt considerate **Evenimente Asigurate**. Evenimentele sau un lanț de evenimente, care antrenează răspunderea **Asiguratorului**, în măsura în care acestea survin concomitent sau la scurt timp unul după celălalt, și care afectează mai multe dintre **Echipamentele Dvs.**, vor fi considerate un singur **Eveniment Asigurat**.

6. „**Nesupravegheat**” înseamnă acea situație în care **Dvs** nu vă aflați într-o poziție care să vă permită să preveniți **Furtul** sau **Deteriorarea Echipamentului Dvs.** **Echipamentul** aflându-se la îndemâna oricui într-un loc public, indiferent dacă se află sau nu într-o geantă / poșetă, inclusiv – dar fără a se limita la – situația în care **Dvs** dormiți sau adormiți.

7. „**Neglijență**” înseamnă acea situație în care **Dumneavoastră** nu acționați cu o grijă/diligentă rezonabilă în relația cu **Echipamentul** asigurat și nu preveniți producerea **Evenimentului Asigurat**, deși ați fi putut și ar fi trebuit să o faceți în împrejurările date. Această noțiune include folosirea inadecvată, vandalism, utilizarea incorectă, depozitarea incorectă și/sau orice altă acțiune al cărei rezultat este previzibil.

8. „**Dispozitiv Recondiționat**” înseamnă acel **Echipament** care v-a fost returnat în bune condiții și a cărei funcționalitate a fost verificată de furnizorul de servicii de reparații aprobat de producător.

9. „**Locuri Publice**” sunt bazinele de înot, centrele spa, discotecile, barurile, sălile de sport, bibliotecile, parcurile, restaurantele, magazinele, localurile, cluburile de noapte, mijloacele de transport public, locurile de distracție sau de muncă și locurile ori amenajările similare deschise publicului și accesibile acestuia.

**10. „Perioada de asigurare”** se referă la o lună calendaristică, cu începere de la data la care **Dumneavoastră** vă plătiți prima de asigurare și care are o durată inițială minimă de trei luni. Polița **Dumneavoastră de asigurare** se înnoiește automat lunar, timp de până la cincizeci și nouă (59) de luni, cu condiția ca **Dumneavoastră** să plătiți prima de asigurare prevăzută, și cu excepția cazului în care polița este anulată în conformitate cu „Condițiile de Asigurare” prevăzute de clauza 7 de mai jos.

**11. „Administrator de Daune”** înseamnă societatea Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, cu sediul central situat în Floreasca Business Park, Calea Floreasca nr. 169A, Corp A1, Etaj 3, Sector 1, cod 014459, București.

**12. „Franșiză”** înseamnă acea sumă care va fi suportată de **Dumneavoastră** în legătură cu fiecare Eveniment Asigurat și care trebuie să fie plătită de **Dumneavoastră** atunci când faceți o cerere de despăgubire. Valoarea **Franșizei** este specificată în Actul Adițional Vodafone, funcție de schema de asigurare aleasă de **Dumneavoastră**.

**13. „Actul Adițional Vodafone”** înseamnă acea secțiune din contractul **Dvs.** cu **Vodafone** care reglementează produsul **Dvs.** de asigurare.

#### IV. EXCLUDERI GENERALE

Asigurătorul nu răspunde pentru:

- a.** acele reparații sau înlocuiri pentru care producătorul, furnizorul, distribuitorul sau vânzătorul **Echipamentului Dvs** este răspunzător conform obligațiilor de garanție impuse sau asumate de către aceștia;
- b.** nicio despăgubire solicitată în termen de 30 de zile calendaristice de la data unui eveniment anterior supus unei cereri de despăgubire anterioare aprobate, înregistrată pe orice poliță curentă sau anterioară de asigurare a telefonului mobil Vodafone România deținută de Asigurat pentru același număr de telefon client.
- c.** mai mult de 2 cereri de despăgubire pe baza acestei polițe de asigurare Vodafone România sau pe baza oricărei polițe de asigurare Vodafone România anterioare pentru telefonul mobil / **Echipamentul** cu același număr de telefon (aceeași cartelă SIM autorizată Vodafone) într-un interval continuu de 12 luni.
- d.** plata vrunei despăgubiri pe baza acestei polițe în cazul în care **Echipamentul Dvs.** nu era prevăzut cu SIM-ul **Dvs** autorizat Vodafone la momentul Evenimentului Asigurat care prilejuiește respectiva cerere de despăgubire, cu excepția cazului în care cartela SIM fusese îndepărtată din **Echipamentul Dvs** cu caracter temporar și în scop legitim.
- e.** plata acelei sume dintr-o despăgubire aprobată care reprezintă **Franșiza**, și care este indicată pe a doua pagină a **Actului Adițional Vodafone** încheiat cu **Dumneavoastră**.
- f.** niciun **Eveniment Asigurat** care este cauzat de, sau atribuit:
  - (i) acțiunii unui animal;
  - (ii) unui Eveniment Asigurat ce are loc în timpul manevrării sau utilizării oricărei mașini sau vehicul (inclusiv motocicletă), în măsura în care Evenimentul Asigurat survine ca rezultat al, sau în legătură cu, conduita **Dvs** neglijentă sau ilegală în momentul conducerii sau operării acelei mașini sau vehicul.
- g.** nicio despăgubire care vizează:
  - (i) **Furtul** sau **Deteriorarea** bateriilor, încărcătoarelor sau elementelor similare care au fost furnizate împreună cu **Echipamentul**, cu excepția cazului în care un astfel de obiect este furat sau **deteriorat** ca parte din același **Eveniment Asigurat**;
  - (ii) **Furtul** sau **Deteriorarea** ca urmare a unei tentative de **Furt**, a **Echipamentului Dvs.** lăsat **Nesupravegheat**, dacă nu se pot prezenta dovezi de utilizare a forței sau violenței pentru a se accesa **Echipamentul**;
  - (iii) **Furtul Echipamentului Dvs.** lăsat **Nesupravegheat** într-un **Loc Public** sau într-un loc la care publicul are acces la momentul incidentului;
  - (iv) o pierdere, dispariție misterioasă sau rătăcire de orice fel a **Echipamentului Dvs.**;

- (v) **Furtul, Deteriorarea** ca urmare a unei tentative de **Furt** sau **Deteriorarea** prin acțiune răuvoitoare care nu a fost raportat(ă) organelor de Poliție în termen de 48 de ore de la descoperire;
- (vi) cereri de despăgubire pentru **Deteriorare** sau **Furt** care nu au fost anunțate **Administratorului de Daune** sau Vodafone în termen de 7 zile lucrătoare de la descoperire.

**h. costul:**

- (i) retușurilor vopselei interioare sau exterioare, prilejuite de zgârierea sau ciobirea vopselei ori a suprafețelor lustruite, sau oricăror altor **Deteriorări** ce nu afectează funcționarea **Echipamentului**;
- (ii) costuri sau taxe pentru care fabricantul, furnizorul sau distribuitorul este răspunzător în conformitate cu obligațiile contractuale standard ale acestora, cum ar fi defectarea **Echipamentului Dvs.** ca urmare a unui defect de fabricație.

**i. pierderea sau Deteriorarea** generată de uzură, uzura bateriei, depreciere, insecte, dăunători, ciuperci, condiții atmosferice sau climatice, orice cauze care acționează treptat, orice proces de curățare, reparare, alterare sau restaurare ori confiscarea sau reținerea din ordinul oricărei autorități guvernamentale ori polițienești;

**j. costul neutilizării Echipamentului** sau de reconectare ori taxele de abonament de orice fel, precum și pentru alte cheltuieli survenite ca urmare a imposibilității de a utiliza **Echipamentul** ori pentru pierderi, altele decât costurile de reparare și înlocuire a **Echipamentului**, dacă nu sunt prevăzute detaliat în altă parte a acestui document.

**k. Furtul sau Deteriorarea Echipamentului** produsă de **Dumneavoastră** (sau de orice altă persoană care utilizează **Echipamentul Dvs.** cu permisiunea **Dvs.**) printr-o acțiune intenționată sau din neglijență.

**I. Furtul sau Deteriorarea Echipamentului** ce rezultă din:

- (i) lăsarea **Echipamentului** într-o grădină sau curte, inclusiv pe proprietatea **Dumneavoastră**;
- (ii) lăsarea **Echipamentului** într-un cort;
- (iii) lăsarea **Echipamentului** pe partea exterioară a unui vehicul ori a unei clădiri.

**m. Furtul Echipamentului** lăsat într-un autovehicul **Nesupravegheat**, cu excepția cazului în care vehiculul este încuiat, toate elementele de protecție funcționează, iar **Furtul** se face dintr-un portbagaj încuiat sau dintr-un compartiment închis.

**n. Deteriorarea** produsă prin lăsarea **Echipamentului** pe plafonul, capota, portbagajul sau altă parte exterioară a unui vehicul motorizat.

**o. nicio cerere de despăgubire ce privește un Echipament:**

- (i) al cărui IMEI sau număr/serie nu poate fi identificat, în cazul în care contextul/natura Deteriorării nu justifică distrugerea sau imposibilitatea identificării IMEI sau a numărului/seriei; sau
- (ii) al cărui IMEI sau număr/serie a fost alterat sau cu privire la care a existat o tentativă de alterare.

**p. nici un Eveniment Asigurat** în cazul în care (cu excepția **Furtului**) **Dvs** nu puteți prezenta **Echipamentul Deteriorat**;

**q. acele Evenimente Asigurate** care afectează mai mult de două (2) **Echipamente** ale **Dumneavoastră** deteriorate sau furate în cadrul aceluiași **Eveniment Asigurat**;

**r. nicio cerere de despăgubire** ce a fost deja acordată în temeiul vreunei alte polițe de asigurare;

**s. pierderea sau Deteriorarea Echipamentului** cauzată direct sau indirect prin:

- (i) război, invazi, ostilități ale unui dușman extern (fie că s-a declarat sau nu război), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, naționalizare militară sau prin putere uzurpată ori confiscare, rechiziționare, acaparare ori distrugere din partea autorității guvernamentale sau a altei autorități publice;

- (ii) radiații ionizante sau contaminare din cauza radioactivității provenite de la deșeuri nucleare rezultate din arderea unui combustibil nuclear sau proprietățile radioactive explozive toxice sau alte proprietăți nocive ale unui complex nuclear exploziv sau al unei componente nucleare a acestuia;
- (iii) unde de presiune cauzate de aeronave sau alte aparate aeriene care circulă cu viteze sonice sau supersonice;
- (iv) terorism, indiferent de alte cauze sau evenimente care contribuie concomitent sau în oricare altă ordine la pierdere. În înțelesul acestei excluderi, prin terorism se înțelege orice acțiune, care include - dar nu se limitează - la utilizarea forței sau violenței ori a amenințării cu forța/violența din partea oricărei persoane ori grup de persoane, indiferent dacă acționează independent ori în numele sau în conexiune cu vreo organizație ori guvern, comisă în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența un guvern sau de a înspăimânta populația sau oricare parte a acesteia.

t. pierdere sau **Deteriorare** cauzată direct sau indirect de un virus. În sensul prevăzut pentru această excludere, noțiunea de „virus” include troieni, viermi informatici, bombe logice sau alte programe ori software care fac ca software-ul sistemului de operare ori download-area de conținut la **Echipamentul Dvs.** să nu funcționeze adecvat ori deloc.

## V. CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE

### 1. DESPĂGUBIREA

- a. **Asiguratorul** repară sau înlocuiește **Echipamentul Dvs.** (ceea ce poate lua și forma unui Dispozitiv Recondiționat), cu condiția întotdeauna ca răspunderea totală a **Asiguratorului** să nu depășească costul ce ar fi suportat de acesta pentru a vă furniza un **Echipament** cu specificații echivalente sau cât mai similare posibil, în opinia Asiguratorului.
- b. În cazul în care **Dumneavoastră** nu achitați prima de asigurare lunară la timp în conformitate cu termenii și condițiile de plată a primei de asigurare, acoperirea rezultată din poliță se suspendă automat până la achitarea primei. Polița **Dumneavoastră** se anulează automat dacă prima lunară de asigurare nu este achitată pe o durată de 3 luni. Pe perioada suspendării contractului **Dvs** Vodafone, vom da curs unei cereri de despăgubire numai odată ce **Dvs** veți fi efectuat plata tuturor primelor de asigurare scadente.
- c. Asigurarea oferită printr-o poliță de asigurare existentă nu poate fi transferată asupra unui **Echipament** nou achiziționat de **Dumneavoastră**. În cazul în care doriți să asigurați un **Echipament** nou achiziționat de **Dvs** în locul **Echipamentului** existent și să încetați asigurarea curentă, va fi necesară semnarea unui nou **Act Adicional Vodafone** cu privire la noul **Echipament** ce poate fi asigurat în cadrul aceluiași abonament.
- d. În cazul în care polița **Dvs** a fost anulată/denunțată de către **Dvs** sau de către **Asigurator**, o astfel de poliță nu mai poate fi re-activată.

### 2. MĂSURI DE PRECAUȚIE ADECVATE

- a. **Dumneavoastră** trebuie să luați toate măsurile de precauție rezonabile și să dați dovadă de o grijă adecvată pentru a vă proteja **Echipamentul**. și trebuie să îl mențineți reparat corespunzător. Nicio cerere de despăgubire nu va fi aprobată dacă există deficiențe în această privință.
- b. Cererile de despăgubire pot fi înaintate numai de către **Dumneavoastră**.
- c. La evaluarea oricărei cereri de despăgubire, vom lua în considerare numai primul motiv sau descriere a circumstanțelor relevante unei astfel de cereri de despăgubire, astfel cum ne sunt prezentate de către **Dumneavoastră**. Nu vom lua în considerare nicio variație sau modificare ulterioară a acestor motive și/sau circumstanțe.

- d. Atunci când o cerere de despăgubire este refuzată de **Asigurător**, sau în cazul în care **Asigurătorul** este scutit de obligația de a vă despăgubi cu privire la o cerere, în cazul oricărei cereri ulterioare de despăgubire cu privire la **Echipamentul Dvs** în cauză, vi se va solicita să furnizați **Asigurătorului** dovada faptului că **Echipamentul Dvs** a fost reparat de un reparator autorizat de către producătorul echipamentului înainte de survenirea oricărui nou **Eveniment Asigurat**.

### 3. ASCUNDEREA ADEVĂRULUI

- a. Dacă se constată că o cerere de despăgubire este frauduloasă, această poliță nu se va aplica și vor fi pierdute toate despăgubirile.
- b. Dacă **Dumneavoastră** furnizați informații înșelătoare atunci când înaintați o cerere de despăgubire, cererea de despăgubire va fi respinsă, polița va fi anulată de **Asigurător** fără preaviz și **Dumneavoastră** veți fi obligat să returnați despăgubirile deja plătite pe baza acestei polițe. Nu va fi acceptată nicio returnare a primei, iar **Dumneavoastră** veți putea fi urmărit în justiție;
- c. Dacă **Dumneavoastră** raportați la Vodafone **Furtul** unui telefon mobil, **Asigurătorul** va solicita Vodafone să înscrie telefonul pe lista neagră;
- d. Dacă **Echipamentul Dvs.** este înlocuit de către **Asigurător**, **Dumneavoastră** trebuie să returnați **Asigurătorului Echipamentul Deteriorat** al cărui IMEI poate fi identificat de către **Asigurător**. Dacă **Echipamentul** este înlocuit pe motiv de **Furt**, iar ulterior este găsit și recuperat, **Dumneavoastră** trebuie să informați **Asigurătorul** și să aranjați returnarea **Echipamentului** găsit sau recuperat. Dacă **Dumneavoastră** nu faceți acest lucru, **Asigurătorul** își rezervă dreptul de a recupera de la **Dumneavoastră** toate costurile generate de înlocuirea **Echipamentului**.

### 4. FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

De îndată ce descoperiți un incident pentru care trebuie să înaintați o cerere de despăgubire pe baza acestei polițe, **Dumneavoastră** aveți obligația:

- a. În caz de **Furt**, **Deteriorare** ca urmare a unei tentative de **Furt** sau **Deteriorare** prin acțiune răuvoitoare: cu excepția cazului în care este imposibil să faceți aceasta, să anunțați Poliția sau autoritățile competente (ori, dacă vă aflați în afara României, la instituția locală corespondentă Poliției) în termen de 48 de ore de la descoperirea **Furtului** ori **Deteriorării** și să obțineți un raport oficial al Poliției cu privire la **Evenimentul Asigurat**. Acest raport al Poliției va include numărul IMEI al **Echipamentului Dvs** care a făcut obiectul **Furtului** sau **Deteriorării** cu rea-voință.
- b. Să notificați **Administratorul de Daune** cât mai repede posibil, însă în toate cazurile nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la descoperirea **Furtului** ori **Deteriorării**, la următoarele numere de telefon: **021.380.85.00** sau **0372.744.872**, și să furnizați o declarație clară și completă cu privire la circumstanțele cererii. Apelul va fi înregistrat și poate fi utilizat ca probă în instanță.
- c. Să furnizați toate informațiile și documentele legate de poliță și de dosarul cererii pe care vi le solicită **Administratorul de Daune**. Aceste documente pot include: **Actul Adițional Vodafone**, factura aferentă **Echipamentului Dvs**, facturile aferente reparațiilor anterioare, Raportul Poliției etc.
- d. Reprezintă o condiție suspensivă pentru antrenarea răspunderii **Asiguratorului** ca, atunci când are loc un **Eveniment Asigurat** ce cauzează **Deteriorarea Echipamentului Dvs.** și care generează o cerere de despăgubire pe baza acestei polițe, să returnați **Echipamentul Deteriorat**, pentru ca **Echipamentul** să fie reparat sau înlocuit de către **Asigurator**. Dacă nu returnați **Echipamentul Deteriorat**, **Asiguratorul** nu va mai avea nicio răspundere ce ar fi fost altfel antrenată ca urmare a unei astfel de **Deteriorări**.
- e. **Echipamentul** reparat de **Asigurător** și returnat **Dvs** beneficiază de o garanție ulterior reparației de 90 de zile, perioada minimă prevăzută de lege.

## 5. REȘEDINȚA DUMNEAVOASTRĂ

**Dumneavoastră** trebuie să fiți rezident permanent în România la data intrării în vigoare a acestei polițe și pe tot parcursul Perioadei de Asigurare.

## 6. OBLIGAȚIA INFORMĂRII ÎN CAZUL SCHIMBĂRII ECHIPAMENTULUI

În cazul în care vă schimbați **Echipamentul**, trebuie să informați Vodafone și să obțineți permisiunea de a vă asigura **Echipamentul** nou. Dacă **Echipamentul Dvs Deteriorat** sau **Furat** este înlocuit de către Asigurător cu un nou **Echipament**, va trebui să încheiați o nouă poliță de asigurare în cazul în care doriți ca noul **Echipament** să fie asigurat. **Asiguratorul** nu va răspunde în baza acestei polițe pentru costul reparării ori înlocuirii niciunui **Echipament** care nu este înregistrat la Vodafone.

## 7. INCETAREA POLIȚEI DUMNEAVOASTRĂ

**Dumneavoastră** puteți denunța oricând această poliță. Notificările privind denunțarea poliței trebuie transmise **Vodafone**. **Asigurătorul** poate denunța această poliță cu un preaviz de 30 de zile.

La primirea notificării de încetare din partea **Asigurătorului**, **Dumneavoastră** veți primi înapoi primele deja plătite și care acoperă porțiunea neexpirată a asigurării, cu excepția cazului în care **Asigurătorul** a fost deja notificat cu privire la o cerere de despăgubire.

## 8. CE PUTEȚI FACE DACĂ NU SUNTEȚI MULȚUMIT DE NOI

**Chubb** este dedicată dezideratului de a vă oferi servicii de înaltă calitate și dorește să mențină acest standard în permanență. Dacă **Dumneavoastră** considerați că nu vi s-a oferit un serviciu de primă clasă, sau doriți să solicitați informații cu privire la această asigurare, vă rugăm să contactați Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, care este **Administratorul de Daune** al schemei, la numărul (40-21) 380-8500 sau (40-372-744872), Fax: (40-21) 232-2102, sau puteți scrie la adresa: Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, Corp A1, Etaj 3, Sector 1, cod 014459, București. Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL este înregistrată cu numărul RBK-008/10.04.2003 în Registrul Intermediarilor în Asigurări menținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România ("**ASF**").

**Administratorul de Daune** va încerca să răspundă solicitării **Dumneavoastră** în termen de 24 de ore. Dacă acest lucru nu este posibil, va confirma reclamația **Dvs.** în termen de 5 zile lucrătoare de la primire și va oferi un răspuns în termen de 4 săptămâni de la primirea reclamației **Dvs.**

Pentru a ne ajuta să rezolvăm rapid petițiile **Dvs.**, vă rugăm să menționați numărul poliței **Dvs.** (și numărul cererii de despăgubire, dacă este cazul), precum și numele solicitantului principal/persoanei asigurate. Vom face tot posibilul să rezolvăm orice dificultate direct cu **Dumneavoastră**.

Aveți posibilitatea de a aborda ASF pentru asistență dacă în urma acestei proceduri nu sunteți satisfăcuți de răspunsul **Nostru**. Detaliile de contact ale ASF sunt: Splaiul Independenței nr. 15, Sector 5, 050092, București, România; telefon: 0800 825 627; email: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro); website: [www.asf-romania.ro](http://www.asf-romania.ro). În cazul în care sesizați ASF cu o petiție, această procedură nu afectează dreptul **Dumneavoastră** de a apela la o instanță de judecată.

## 9. ASIGURATORUL DUMNEAVOASTRĂ

Prin Asigurator se înțelege **Chubb** (sediul social: The Chubb Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Marea Britanie, [www.aceeuropeangroup.com](http://www.aceeuropeangroup.com), înregistrată în Registrul Societăților (Companies House) cu numărul de înregistrare 1112892). Asiguratorul este autorizat de Prudential Regulatory Authority (PRA) [Autoritatea de Supraveghere și Reglementare] și se supune normelor emise de Financial Conduct Authority (FCA) [Autoritatea pentru Conduita Financiară]. Numărul de referință de la Prudential Regulatory Authority este 202803. Informații detaliate pot fi aflate online pe site-urile PRA/FCA sau contactând PRA la numărul +44 (0) 20 7601 4444 sau + 44 (0) 20 7601 4878 ori FCA la numărul +44 207 066 1000.

**Vodafone România S.A.** Globalworth Tower,, Barbu Văcărescu 201, District 2, 020276 Bucharest, RomaniaT <+40 (37) 202 2266>, F <+40 (37) 202 1449>, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) Registered in Romania: J40/9852/1996, Unique registration code:8971726 Social subscribed capital RON 70341714.1700 Operator de date cu caracter personal nr. 70 si 2191.

Chubb vă oferă această asigurare prin intermediul Chubb European Group Limited, Sucursala Polonia, al cărei obiect de activitate principal îl constituie asigurările generale. Chubb European Group Limited, Sucursala din Polonia este înregistrată la Tribunalul Regional din Varșovia, Secția XII a Curții Naționale de Registru KRS nr. 0000233686, NIP nr. 1080001001, REGON nr. 140121695, având sediul social în ul. Królewska 16, 00-103 Varșovia

Orice cerere bazată pe polița **Dvs.** va fi administrată de **Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Administratorul de Daune.**

## 10. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Dreptul **Dvs** în calitate de client de a sesiza o instanță de judecată nu este prejudiciat de posibilitatea accesării sau utilizarea efectivă a niciuneia dintre procedurile de petiționare menționate mai sus.

## 11. PROTECȚIA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Toate datele cu caracter personal furnizate de **Dumneavoastră** în conformitate cu această poliță, sau în contextul administrării cererilor **Dvs** de despăgubire, vor fi tratate cu confidențialitate de către Chubb, în calitate de operator de date care determină scopul și mijloacele de procesare a datelor **Dvs.** personale în contextul derulării acestei polițe de asigurare, precum și de către **Vodafone**, agenții, subcontractanții și furnizorii săi, și de către **Administratorul de Daune**, în calitate de persoane împuternicite de către operator, care vor procesa datele **Dvs.** personale în numele **Nostru**, acestea nefiind folosite în alt scop decât acela de a vă oferi **Dumneavoastră** serviciile de asigurare prevăzute de această poliță.

Chubb face parte din grupul de companii Chubb European Group Limited. Chubb European Group Limited, în calitate de operator, și alte companii din grup, în calitate de persoane împuternicite de către operator care vor procesa datele **Dvs.** personale în numele acestui operator, vor folosi informațiile oferite de **Dumneavoastră**, împreună cu alte informații furnizate pe parcursul acestei polițe, pentru administrarea acestei polițe, procesarea cererilor de despăgubire și furnizarea de servicii pentru clienți.

Prin încheierea prezentei polițe vă exprimați consimțământul pentru procesarea datelor **Dvs** cu caracter personal (inclusiv nume, prenume, domiciliu, data nașterii, numărul și seria cărții de identitate, vârstă, sex, precum și orice alte date cu caracter personal ce pot fi colectate de la **Dvs** sau procesate în legătură cu **Dvs** în orice alt mod în scopul derulării acestei polițe) în scopul executării și executării drepturilor și obligațiilor părților conform contractului de asigurare. Prin încheierea acestei polițe se consideră, de asemenea, că **Dumneavoastră** v-ați exprimat consimțământul cu privire la transferul datelor **Dvs** personale către, respectiv procesarea datelor **Dvs** cu caracter personal în cadrul Uniunii Europene, în aceleași scopuri (respectiv administrarea poliței de asigurare, administrarea cererilor de despăgubire și a petițiilor, furnizarea de servicii pentru clienți), în conformitate cu prevederile legislației naționale și internaționale (comunitare).

În cazul în care sunteți persoană juridică, prin transferul datelor personale ale utilizatorilor **Dvs.** către noi, **Dumneavoastră** confirmați că a fost obținut consimțământul utilizatorilor în privința procesării și transferului datelor lor personale în condițiile menționate mai sus și vă asumați întreaga responsabilitate ce decurge din această confirmare.

Vă informăm prin prezenta în legătură cu drepturile **Dvs.** prevăzute la art. 12-18 din Legea 677/2001 cu privire la protecția persoanelor cu privire la procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, și anume dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de a obiecta, precum și dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale adoptate exclusiv prin mijloace automate sau dreptul de a vă adresa unei instanțe. Aceste drepturi pot fi exercitate printr-o scrisoare recomandată adresată Chubb European Group Ltd, Sucursala din Polonia, în conformitate cu prevederile Legii 677/2001.

Vom păstra confidențialitatea datelor personale furnizate de **Dumneavoastră** în contextul acestei polițe. Aceste date vor fi utilizate numai cu acordul **Dumneavoastră**, cu scopul exclusiv de a vă furniza serviciile de asigurare prevăzute în prezenta. Aceste date vor fi dezvăluite altor persoane (altele decât persoanele împuternicite menționate în prezenta) doar după obținerea acordului **Dumneavoastră** și doar în vederea



furnizării de servicii în legătură cu această poliță de asigurare, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă sau dacă această dezvăluire este cerută de legislația aplicabilă.

De asemenea, datele cu caracter personal furnizate de **Dumneavoastră** pot fi folosite și în scopul prevenirii fraudelor, inclusiv transmiterea de detalii altor asiguratori sau organismelor de reglementare, conform legilor aplicabile și menținând drepturile **Dumneavoastră** privind datele personale în baza acestor legi. **Noi** putem transfera datele **Dvs.** cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European, în scopurile prezentate mai sus. Dacă **Noi** transferăm datele **Dvs.** cu caracter personal în interiorul sau în afara Spațiului Economic European, fie vom obține în prealabil acordul **Dvs.**, fie vom lua măsuri care să asigure protejarea în continuare a vieții **Dvs** private, în concordanță cu prevederile legilor române cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

## 12. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Această poliță este guvernată de legea română. Pentru soluționarea oricărui litigii ce pot apărea în legătură cu această poliță competența aparține instanțelor de drept comun din România.

Acești Termeni și Condiții sunt în vigoare și se aplică tuturor polițelor de asigurare emise la și/sau după data de începere: 01.05.2017

*Președinte și Director General*

*Chubb European Group Limited*



**CHUBB®**