

Politica de confidențialitate - Vodafone Smart Protect/Vodafone Smart Protect Plus

Această Politică de Confidențialitate a Smart Protect/Vodafone Smart protect plus („**Politica**”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă anumite informații suplimentare specifice modului cum de prelucrare a datelor pentru a Smart Protect/Vodafone Smart protect plus. Pentru informații generale referitoare la modul în care prelucrăm datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate, la https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici a vor prevala.

Ultima actualizare: 29.10.2021

1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Speciala de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**tert**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la prezenta Politică, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistentă disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro. sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: persoanejuridice_ro@vodafone.com;
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *221 sau 0372022221 sau 0372022333;
- să ne contactați prin fax la 0372.021.475;
- prin numărul de telefon al specialistului de cont sau prin secțiunea formular de contact, pe <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/contact/index.htm>, sau prin social media Facebook, la secțiunea „mesaj” <https://www.facebook.com/vodafonero>;
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

3. Datele pe care le colectăm despre dvs. și scopurile prelucrării

Prelucrarea datelor dumneavoastră se face în contextul achiziționării de licențe pentru produsul **Vodafone Smart Protect** și/sau **Vodafone Smart Protect Plus** (care include aplicația Smart ID Protection).

Vom prelucra datele dumneavoastră pentru:

1. crearea contului pe adresa de e-mail indicată de dumneavoastră cu precizarea numărului de licențe pe care le-ați achiziționat. Pentru a face acest lucru vom prelucra codul dvs de client și adresa de e-mail;
2. a răspunde eventualelor solicitări pe care le puteți avea cu privire la produsul achiziționat.

4. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

1. încheierea și executarea contractului cu dvs;
2. interesul legitim al Vodafone, constând în gestionarea corespunzătoare a relației cu Clienții/foști noștri Clienți, precum și pentru apărarea drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere.

5. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal

Vodafone acționează în calitate de distribuitor al produsului F-Secure Safe/F-Secure ID Protection, produsul fiind furnizat de către F-Secure. Corporation În vederea atingerii scopurilor precizate la punctul 3 din aceasta notă de informare, vom dezvălui adresa dvs. de mail și codul de client către furnizorul produsului.

Pentru mai multe detalii despre cum prelucrează F-Secure datele dumneavoastră puteți consulta Politica de Confidențialitate F-Secure accesând <https://www.fsecure.com/en/legal/privacy/consumer/safe> și <https://www.fsecure.com/en/legal/privacy/consumer/id-protection>.

Vă asigurăm că divulgarea datelor se face cu respectarea legislației aplicabile în materia datelor cu caracter personal.

Nu vom dezvălui datele dumneavoastră terților cu excepția situațiilor în care :

- **Avem o obligație legală de a dezvălui aceste date:** autorităților publice și de reglementare, organismelor guvernamentale, instanțelor de judecată – dacă este necesar inclusiv dacă legea ne impune acest lucru ori, după caz, o terță entitate sau organizație – în cazurile în care această dezvăluire este necesară pentru respectarea oricăror prevederi legale aplicabile, sau a altor cerințe legale sau de reglementare. În unele situații avem obligația legală de a dezvălui informațiile dvs. (de exemplu, în baza unui ordin judecătoresc sau la cererea unui organism de reglementare, inclusiv o autoritate de protecție a datelor). De asemenea, putem dezvălui informații cu alte organisme de reglementare pentru îndeplinirea competențelor acestora sau a obiectivelor noastre. În oricare dintre aceste situații, vom verifica faptul că avem un temei juridic pentru dezvăluirea datelor cu caracter personal;
- **Avem un interes legitim de a face acest lucru ca de exemplu, în cazul unor litigii sau a unor dispute** relevante pentru noi ori ale altor activități care necesită experiența profesională a consultanților terți (de ex. avocați externi, auditori, experți),

6. Transferuri internaționale de date

Vodafone nu va transfera datele dvs. către alte companii din Grupul Vodafone sau către prestatori de servicii externi, din țări din Spațiul Economic European (SEE), precum și din afara acestuia.

7. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vom păstra datele dumneavoastră în sistemele noastre pe durata raporturilor contractuale cu noi. După încetarea contractului, Vodafone poate stoca în continuare anumite date (pe durata termenului de prescripție aplicabil de 3 ani), în scopul apărării drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere/investigații, cu excepția situației în care stocarea datelor pentru o perioadă mai lungă este prevăzută de legislația aplicabilă.

8. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

9. Drepturile dvs.

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru www.vodafone.ro pentru detalii complete în acest sens.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita oricare dintre drepturile dvs. vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf