



NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE REPREZENTANȚILOR SI UTILIZATORILOR

1. Actualizări. Aplicabilitate

Această secțiune adresează pe scurt maniera în care prelucrăm datele dvs. în contextul furnizării de produse către dvs.

Detalii și actualizări ale modului în care vă prelucrăm datele veți regăsi în Politica noastră de Confidențialitate, pe site-ul nostru web www.vodafone.ro/privacy. Vă vom informa cu privire la orice actualizare.

Ultima actualizare: 29.10.2021

2. Cine suntem și cum ne puteți contacta?

Suntem **Vodafone Romania S.A.**. Facem parte din Grupul Vodafone.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politica noastră de Confidențialitate puteți:

1. să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistenta disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro. sau direct la adresele Relații Clienți dedicate: persoane.fizice_ro@vodafone.com și persoane.juridice_ro@vodafone.com;
2. să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *222, 0372022222;
3. să ne contactați prin fax la următoarele numere de telefon **0372.021.413** (pentru Clienții Consumatori) / **0372.021.475** (pentru Clienții Business);
4. să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre;

3. Principiile noastre

Vodafone și-a luat angajamentul ferm de a vă respecta viața privată. Tratăm cu seriozitate orice aspecte ce țin de viața privată, securitatea și, în general, conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Am inclus principalele noastre Angajamente de Confidențialitate www.vodafone.ro/privacy în Centrul nostru de Confidențialitate. Scopul nostru este să ne asigurăm că aceste angajamente se aplică în tot ceea ce facem.

4. Informații de bază

4.1. Ce date cu caracter personal prelucrăm și de unde le obținem?

Prelucrăm în calitate de operator de date următoarele categorii de date cu caracter personal (colectiv „Datele”) în contextul furnizării produsului/serviciului contract de Dvs.:

- a) **date de identificare și de contact:** numele, prenumele, adresa Dvs. de e-mail, ocupație/funcție, semnatura, numărul de telefon;
- b) **date de acces pentru folosirea produsului:** credențiale, log-uri de acces;



- c) **detalii cu privire la asistența pe care o acordăm, plângeri și solicitări pe care ni le transmiteți, respectiv cu privire la incidentele pe care le investigăm și soluționăm, care țin de infrastructura Vodafone;**
- d) **înregistrări ale convorbirilor, când discutăm telefonic aspecte legate de situația sau executarea Contractului.**

Am obținut Datele fie de la dvs., fie de la entitatea de care aparțineți, fie le-am dedus din utilizarea produsului pe care îl furnizăm.

4.2. Cum folosim datele dvs.?

Vom prelucra Datele Dvs. în principal pentru:

- executarea Contractului – după caz, creare conturilor de utilizatori, asigurarea funcționării produsului în parametrii contractuali agreeți și conform standardelor Vodafone - în baza interesului nostru legitim de a asigura buna executare a Contractului încheiat.
- gestionarea relației cu clienții și asistența acordată clienților, respectiv soluționarea incidentelor - în baza intereselor noastre legitime de a gestiona în mod adecvat relația cu clienții noștri.

Pentru detalii privind alte scopuri și temeiuri pentru care putem prelucra Datele dvs. când acționați ca reprezentant (a se vedea punctele 8.1.- 8.4 din Politica noastră)/utilizator (punctele 9.1.-9.5), vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate disponibilă pe website-ul www.vodafone.ro.

5. Cum și cui dezvăluim datele dvs. cu caracter personal?

Datele dvs. vor putea fi transmise sau accesate (după caz) de către:

- a) Societățile din Grupul Vodafone și Grupul Liberty, care asigură suport în furnizarea anumitor servicii/produse;
- b) Entitățile angajate să presteze servicii pentru, sau pe seama Vodafone, precum: furnizorii de servicii software/hardware și asistență IT; furnizori de servicii de instalare și mentenanță a echipamentelor/rețelelor; furnizori de servicii de arhivare;
- c) Entitatea de care aparțineți dvs.

6. Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal

Vodafone a implementat politici și reguli privind păstrarea datelor cu caracter personal, care să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Termenele de păstrare sunt revizuite în mod periodic pentru a ne asigura că nu păstrăm sau prelucrăm în alt mod datele dvs. decât dacă este necesar.

În general, vom păstra datele dvs. cu caracter personal (1) pe durata contractului încheiat cu noi, plus o anumită perioadă care poate varia de la caz la caz conform politicii noastre de retenție) sau (2) pe durata prevăzută de lege sau stabilită de o autoritate publică, în condițiile legii, sau (3) în cazul unor dispute/plângeri/investigații, până la încetarea acestora, plus o perioadă rezonabilă (în funcție de circumstanțe) După expirarea acestei perioade, datele cu caracter personal vor fi distruse, șterse sau anonimizate în mod ireversibil (după caz).

De exemplu, dacă sunteți Client (Business sau Consumator) sau Reprezentant al Clienților, vom stoca informațiile dvs. cu caracter personal pe durata raporturilor contractuale cu noi. După încetarea contractului, Vodafone poate stoca în continuare anumite date pentru conformarea cu reglementările financiar fiscale (de la 5 până la 10 ani), și în scopul



apărării drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere/investigații (pe întreaga durată a termenului de prescripție aplicabil).

Alte exemple de reguli privind păstrarea datelor includ:

- Evidențele voucherelor cadou, cupoanelor pentru diferite campanii promoționale sau concursuri sunt stocate pe o perioadă de 5 ani aplicabil după încheierea respectivelor campanii / concursuri;
- Evidențele reclamațiilor și ale altor Date privind Relația cu Clienții sunt stocate pe perioada termenului legal de prescripție de 3 ani (începând cu data ultimului răspuns la respectiva reclamație), cu excepția cazului în care se aplică o perioadă mai lungă din motive comerciale întemeiate sau dacă aceasta este reglementată printr-o prevedere legală specifică;
- Datele de Trafic (inclusiv traficul în roaming) se păstrează pe o perioadă de 3 ani de la colectarea acestor date;
- Datele de Contact înregistrate în baza noastră de date de marketing sunt stocate până la exercitarea de către dvs. a dreptului de obiecție sau până la retragere acordului cu privire la prelucrare.

Dacă doriți să obțineți informații detaliate cu privire la regulile Vodafone privind păstrarea datelor, ne puteți contacta prin canalele de comunicare menționate la punctul 2 al acestei informări.

7. Transferuri internaționale de date

În general, păstrăm datele dvs. cu caracter personal în locațiile noastre din România.

Este însă posibil ca Vodafone să transfere datele dvs. atât către țări din Spațiul Economic European (SEE)*, cât și către țări din afara SEE- căroră li s-a recunoscut un nivel de protecție adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

**SEE este format din țări din Uniunea Europeană, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: se consideră că aceste țări au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.*

În anumite situații, putem transfera datele dvs. și în alte state decât cele indicate mai sus, spre exemplu, dacă serverele noastre (respectiv, cele pe care stocăm datele) sau furnizorii și prestatorii noștri de servicii furnizează serviciile din respectivele țări din afara SEE. În aceste cazuri, ne vom asigura că datele dvs. sunt protejate în mod corespunzător și că vom implementa garanții adecvate pentru transfer, anume:

- Ca regulă, vom încheia cu respectivii furnizori sau prestatori acorduri corespunzătoare cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) sau, după caz, acorduri conținând clauze negociate cu respectivii furnizori sau prestatori, sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă.
- În absența acordurilor sus-menționate, vom transfera datele dvs. într-o țară din afara SEE numai în baza unor mecanisme recunoscute expres de lege ca asigurând protecția adecvată a datelor dvs. cu caracter personal (cum ar fi în baza unor tratate internaționale cu statul terț - de exemplu acorduri între UE și SUA, Regulilor Corporatiste Obligatorii aprobate de autoritatea competentă etc.) sau, după caz, în baza unor mecanisme permise de lege (cum ar fi dacă transferul este necesar pentru executarea unui contract cu dvs.).

8. Păstrarea în siguranță a datelor dvs. cu caracter personal



În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal. Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

9. Drepturile dvs.

Aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea Datelor Dvs de către Vodafone: dreptul de acces la Date, dreptul de a solicita ștergerea sau rectificarea Datelor (după caz), dreptul de a solicita restricționarea prelucrării Datelor Dvs, dreptul de a vă opune prelucrării datelor, precum și dreptul de a adresa o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP):

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

www.dataprotection.ro

Detalii suplimentare privind drepturile Dvs. și modul de exercitare a lor, precum și alte aspecte specifice prelucrării datelor dvs. în contextul furnizării produsului sunt incluse în **Politica de Confidențialitate Vodafone disponibilă pe site-ul nostru www.vodafone.ro.**

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile Dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm Datele Dvs., puteți să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții, să ne trimiteți un e-mail (folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro sau Formularul privind exercitarea drepturilor GDPR disponibil aici: https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v689792.pdf) sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor (la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România).