

# NOTA INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL A POTENTIALILOR CLIENTI IN ACTIVITATEA DOOR TO DOOR

## 1. Actualizări

Această informare poate fi actualizată periodic; în aceeași măsură Politica noastră de Confidențialitate este actualizată periodic. De fiecare dată când facem o modificare, o vom afișa pe site-ul nostru web [www.vodafone.ro/privacy](http://www.vodafone.ro/privacy) și vă vom informa în mod corespunzător. Această informare este aplicabilă începând cu data de 04.05.2021.

Ultima actualizare: 29.10.2021

## 2. Aplicabilitate. Cine suntem?

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

Acest document vă descrie cum vă prelucram în calitate de operator datele Dvs. cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct atunci când interacționați cu agenții noștri (colectiv **"Datele"**) pentru a vă ține la curent cu privire la produsele și serviciile noastre, inclusiv pentru a vă furniza oferte și comunicări comerciale la adresa dvs. de domiciliu/reședință.

## 3. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți orice întrebări cu privire la acest Sumar și/sau Politica noastră de Confidențialitate puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistentă disponibilă pe site-ul nostru web [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) sau direct la adresele Relații Clienți dedicate: [persoane.fizice\\_ro@vodafone.com](mailto:persoane.fizice_ro@vodafone.com) și [persoane.juridice\\_ro@vodafone.com](mailto:persoane.juridice_ro@vodafone.com);
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală \*222, 0372022222;
- să ne contactați prin fax la următoarele numere de telefon 0372.021.413 (pentru Clienții Consumatori) / 0372.021.475 (pentru Clienții Business);
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

## 4. Principiile noastre

Vodafone și-a luat angajamentul ferm de a vă respecta viața privată. Trătăm cu seriozitate orice aspecte ce țin de viața privată, securitatea și, în general, conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Am inclus principalele noastre Angajamente de Confidențialitate [www.vodafone.ro/privacy](http://www.vodafone.ro/privacy) în Centrul nostru de Confidențialitate. Scopul nostru este să ne asigurăm că aceste angajamente se aplică în tot ceea ce facem.

## 5. Informații de bază

### 5.1 Ce date cu caracter personal prelucram și de unde le obținem?

Vom putea utiliza în vederea furnizării de oferte comerciale personalizate următoarele Date furnizate direct de dvs.: **Date de identificare și contact:** adresa de domiciliu/reședință; și **Date privind contul dvs.:** operatorul de internet, operatorul de televiziune, operatorul de telefonie fixă, numărul de canale TV, numărul de luni până la expirarea contractului, viteza de internet, valoarea actuală a contractului, durata de viață în rețea.

### 5.2 Cum folosim datele dvs.?

Datele vor fi utilizate strict pentru a vă ține la curent cu privire la produsele și serviciile noastre, inclusiv pentru a vă furniza oferte și comunicări comerciale la adresa dvs. de domiciliu/reședință. Comunicarea cu dvs. se va limita doar la contactarea dvs. de agenții noștri prin vizitarea la adresa dvs./transmiterea de materiale la această adresă, conform solicitării dvs., fie pentru a vă anunța ce produse/servicii avem, fie pentru a vă prezenta oferte comerciale.

În subsidiar datele pot fi utilizate și pentru scopurile corelative specifice Vodafone, precum: cercetare și analiză, apărarea drepturilor și intereselor noastre, gestionarea incidentelor, fuziuni și achiziții. Pentru detalii a se vedea Politica noastră de Confidențialitate, secțiunea pentru Clienți.

**Temei juridic:** Ne vom baza pe **acordul** Dvs exprimat prin interacțiunea cu agentul nostru și înregistrat în aplicația dedicată gestionării acestor permisiuni, pentru a vă ține la curent cu privire la produsele și serviciile noastre, inclusiv pentru a vă furniza oferte și comunicări comerciale în baza datelor pe care ni le-ați oferit, la adresa dvs.. Pentru scopurile corelative, vedeți Politica noastră de Confidențialitate.

Ne puteți contacta oricând pentru a solicita să nu mai primiți vizite de la agenții noștri/oferte/comunicări la adresa dvs.

## 6. Cum și cui dezvăluim datele dvs. cu caracter personal?

Datele dvs. vor putea fi transmise sau accesate (după caz) de către:

- Societățile din Grupul Liberty, care asigură suport în furnizarea anumitor servicii preluate de la UPC;
- Entitățile angajate să presteze servicii pentru, sau pe seama Vodafone, precum: furnizorii de servicii software/hardware și asistență IT.

## 7. Transferuri internaționale de date

În general, păstrăm datele dvs. cu caracter personal în locațiile noastre din România.

Este însă posibil ca Vodafone să transfere datele dvs. atât către țări din Spațiul Economic European (SEE)\*, cât și către țări din afara SEE- cărora li s-a recunoscut un nivel de protecție adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

*\*SEE este format din țări din Uniunea Europeană, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: se consideră că aceste țări au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.*

În anumite situații, putem transfera datele dvs. și în alte state decât cele indicate mai sus, spre exemplu, dacă serverele noastre (respectiv, cele pe care stocăm datele) sau furnizorii și prestatorii noștri de servicii furnizează serviciile din respectivele țări din afara SEE. În aceste cazuri, ne vom asigura că datele dvs. sunt protejate în mod corespunzător și că vom implementa garanții adecvate pentru transfer, anume:

- Ca regulă, vom încheia cu respectivii furnizori sau prestatori acorduri corespunzătoare cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)) sau, după caz, acorduri conținând clauze negociate cu respectivii furnizori sau prestatori, sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă.
- În absența acordurilor sus-menționate, vom transfera datele dvs. într-o țară din afara SEE numai în baza unor mecanisme recunoscute expres de lege ca asigurând protecția adecvată a datelor dvs. cu caracter personal (cum ar fi în baza unor tratate internaționale cu statul terț - de exemplu acorduri între UE și SUA, Regulilor Corporatiste Obligatorii aprobate de autoritatea competentă etc.) sau, după caz, în baza unor mecanisme permise de lege (cum ar fi dacă transferul este necesar pentru executarea unui contract cu dvs.).

## 8. Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal

Vodafone a implementat politici și reguli privind păstrarea datelor cu caracter personal, care să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Termenele de păstrare sunt revizuite în mod periodic pentru a ne asigura că nu păstrăm sau prelucrăm în alt mod datele dvs. decât dacă este necesar.

În general, vom păstra datele dvs. cu caracter personal (1) pe durata interacționării cu noi, plus o anumită perioadă care poate varia de la caz la caz conform politicii noastre de retenție) sau (2) pe durata prevăzută de lege sau stabilită de o autoritate publică, în condițiile legii, sau (3) în cazul unor dispute/plângeri/investigații, până la încetarea acestora, plus o perioadă rezonabilă (în funcție de circumstanțe) După expirarea acestei perioade,

datele cu caracter personal vor fi distruse, șterse sau anonimizate în mod ireversibil (după caz).

Vom stoca Datele Dvs. până la data ultimei interacțiuni a agentului cu Dvs. (în funcție de împrejurări, este posibil ca agentul să revină de mai multe ori la adresa Dvs). Vă vom contacta întotdeauna de o manieră rezonabilă, astfel încât să nu vă deranjăm inutil.

## 9. Păstrarea în siguranță a datelor dvs. cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal. Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

## 10. Drepturile dvs. și cum să formulați o reclamație

Aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea Datelor Dvs de către Vodafone: dreptul de acces la Date, dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia, dreptul de a solicita ștergerea sau rectificarea Datelor (după caz), dreptul de a solicita portabilitatea Datelor, dreptul de a solicita restricționarea prelucrării Datelor Dvs, dreptul de a vă opune prelucrării datelor, precum și dreptul de a adresa o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP):

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

[www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

Puteți afla mai multe detalii în acest sens accesând Politica noastră de Confidențialitate disponibilă pe website-ul nostru <https://www.vodafone.ro/>.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile Dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm Datele Dvs., puteți să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții, să ne trimiteți un e-mail (folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) sau Formularul privind exercitarea drepturilor GDPR disponibil aici: [https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/document/s/digital\\_asset/v689792.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/document/s/digital_asset/v689792.pdf)) sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor (la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România).