

Regulamentul programului “Program de loialitate”

1. Organizatorul și Partenerii acestuia

1.1. Societatea “VODAFONE ROMÂNIA S.A.”, furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare “**Vodafone**” sau “**Organizatorul**”), cu sediul social în Strada Barbu Văcărescu nr. 201, sector 2, cod postal 020276, București, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la Banca ING BANK, capital social subscris și vărsat de 70.550.833,36 lei, reprezentată de Dnul. Mircea Florea – în calitate de Marketing Tribe Lead este Organizatorul Programului numit „Program de Loialitate”.

1.2. Campania are ca obiectiv răsplătirea fidelității utilizatorilor Vodafone care au servicii de telecomunicații active (denumiți în continuare “**Beneficiarii**”), prin acordarea unor Vouchere atât pentru produse și/sau servicii Vodafone, cât și pentru produse și/sau servicii ale Partenerilor Vodafone.

1.3. Partenerii Vodafone din cadrul Programului sunt societăți din România sau din afara țării, furnizori de produse sau servicii diverse.

2. Condițiile Programului

2.1. Participarea în Program implică acceptarea și însușirea de către Beneficiari a prevederilor prezentului Regulament („Regulamentul”).

2.2. Campania conține mai multe Vouchere concomitente atât din partea Vodafone, cât și din partea Partenerilor, fiecare având valabilitate și condiții diferite de accesare stabilite de fiecare Parte. Prin accesarea unui Voucher din cadrul Programului, Beneficiarul declară că este de acord cu termenii prezentului Regulament, cât și cu aplicarea condițiilor fiecărei Oferte stabilite de Partenerul care acordă Oferta sau de Vodafone.

2.3. Voucherele de reducere sunt disponibile prin intermediul unuia sau mai multor coduri digitale alfanumerice la serviciile și/sau produsele Partenerilor și nu pot fi înlocuite cu alte tipuri de beneficii și nici nu pot fi compensate în bani.

2.4. În cadrul programului, Beneficiarii își pot activa oferte care returnează un anumit procent din valoarea plătită către Vodafone direct în contul din care s-a realizat plata. Pentru a beneficia de oferta, clientul trebuie să activeze oferta doar din cadrul programului de loialitate „Vodafone Club” din aplicația My Vodafone. Detaliile și condițiile de accesare a ofertei sunt disponibile în descrierea ofertei din cadrul programului.

2.5. Organizatorii și Partenerii nu își asumă nicio obligație privind suportarea cheltuielilor de deplasare ale Beneficiarilor pentru a utiliza Voucherele.

2.6. Voucherele și ofertele se pot activa și utiliza doar de către Beneficiarii înscrși în Program, cu respectarea acestui Regulament. Voucherele/Ofertele nu sunt transmisibile și orice încercare de falsificare, duplicare sau furnizare către terți (cu titlu gratuit sau contra cost) reprezintă o fraudă, Beneficiarul fiind exclus din Program fără a mai avea posibilitatea accesării unor oferte pe viitor. În cazul prejudicierii Vodafone sau a Partenerilor Vodafone prin acțiuni frauduloase sau prin încălcarea acestui Regulament al Programului îndreptățește părțile prejudiciate la recuperarea prejudiciului suferit, incluzând dar fără a se limita la: recuperarea reducerilor acordate, facturarea serviciilor / produselor de care un utilizator a beneficiat în mod abuziv fără costuri.

2.7. Voucherele au condiții de accesare și utilizare diferite, în funcție de solicitarea Partenerului, acestea fiind detaliate în secțiunea „Descrierea Voucherului”.

3. Mecanismul Programului

3.1. Pentru ca o persoană să intre în Program, trebuie să fie urmați următorii pași:

- Clientul persoană fizică deține un abonament activ de servicii de telecomunicații mobile, fixe ori o cartelă mobilă preplătită Vodafone sau clientul persoană juridică care deține un abonament activ de servicii de telecomunicații mobile sau fixe.
- Clientul își descarcă Aplicația mobilă My Vodafone din App Store sau Play Store (disponibilă pentru telefoanele cu sistem de operare Android 4+ și iOS 7+) sau accesează varianta desktop a aplicației My Vodafone disponibilă pe www.vodafone.ro.
- Clientul accesează secțiunea „Vodafone Club” din cadrul aplicației MyVodafone și citește Regulamentul Programului împreună cu Politica de Confidențialitate.
- Clientul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal în vederea emiterii voucherelor personalizate pentru recompensarea loialității acestuia.

În scurt timp după confirmarea citirii Regulamentului și Politicii de Confidențialitate, precum și a exprimării acordului pentru prelucrarea datelor sale, i se vor afișa secțiunile Marketplace și Oferta Lunii, de unde clientul își va putea alege Voucherele potrivite nevoilor sale.

- 3.2. În următoarele situații, se prevede:
- Dacă un client Vodafone, persoană fizică sau juridică (abonament servicii mobile, fixe sau cartelă preplătită) își schimbă numărul de telefon, în cadrul Programului de Loialitate va putea vizualiza în continuare istoricul voucherelor utilizate, cât și istoricul voucherelor rezervare.
 - Dacă un client Vodafone, persoană fizică (abonament servicii mobile sau cartelă preplătită) migrează de la cartelă preplătită la abonament și viceversa, în cadrul Programului de Loialitate va putea vizualiza în continuare istoricul voucherelor utilizate, cât și istoricul voucherelor rezervare.
 - Dacă un client Vodafone, persoană fizică sau juridică, alege să facă transfer de responsabilitate către un alt beneficiar, persoană fizică sau juridică, în cadrul Programului de Loialitate va putea vizualiza în continuare istoricul voucherelor utilizate, cât și istoricul voucherelor rezervate.
 - Dacă un client Vodafone, persoană fizică sau juridică este suspendat, inactiv sau deconectat, indiferent de motivul acțiunii, în cadrul Programului de Loialitate va putea vizualiza în continuare istoricul voucherelor utilizate, cât și istoricul voucherelor rezervare, fără posibilitate de vizualizare a ofertelor noi. La momentul ridicării restricției, clientul Vodafone va putea vizualiza inclusiv ofertele noi.
 - Dacă un client Vodafone, persoană fizică sau juridică alege să iasă definitiv din Programul de Loialitate nu va mai putea vizualiza atât ofertele disponibile, cât și cele rezervate și utilizate.

3.2 Beneficiarul poate accesa Voucherele și ofertele doar pe durata contractului de servicii Vodafone. În cazul încetării contractului, Clientul Vodafone nu va mai putea accesa Programul după data încetării contractului.

4. Protecția Datelor Personale

4.1. Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal și confidențialității acestora, inclusiv, dar fără limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (“GDPR”).

Mai multe detalii cu privire la modul în care Vodafone prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal regăsiți în secțiunea de mai jos, numită **”Politică de Confidențialitate”**.

5. Răspunderea Organizatorilor

5.1. Răspunderea Organizatorilor este strict limitată la desfășurarea Programului iar a Partenerilor la acordarea Ofertelor pentru Beneficiari.

5.2. Organizatorii nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea accesării unei anumite Oferte sau afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, ca urmare a unor restricții de natură tehnică sau a altor limitări specifice serviciilor GSM, ca de exemplu: încărcarea rețelei, utilizarea incorectă a aplicației MyVodafone, ieșirea din aria de acoperire Vodafone, atingerea limitei de date, furtul cartelei SIM, etc.

5.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru produsele sau serviciile achiziționate de la Parteneri utilizând Voucherele / beneficiile din cadrul Programului sau pentru condițiile impuse de Parteneri cu privire la utilizarea acestora.

6. Legea Aplicabilă. Litigii

6.1. Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.

6.2. Orice dispută apărută în legătură cu această Program și aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată spre rezolvare unui Comitet format din 3 membri numiți de Vodafone, format din următoarele persoane: un reprezentant al Departamentului Financiar, un reprezentant al Departamentului Juridic și un reprezentant al Departamentului de Marketing din cadrul Vodafone România. Fiecare Participant care se consideră prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente. Hotărârea comitetului este obligatorie pentru Participanți până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.