



vodafone

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal Vodafone Smart Protect/Vodafone Smart Protect Plus

1. Cine suntem

Suntem Vodafone Romania S.A.. numărul J40/9852/1996, CUI RO 8971726 cu sediul nostru social la: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România și prelucrăm datele dumneavoastră în calitate de **Operator de date**.

2. Datele pe care le prelucrăm în legătură cu dvs și scopurile prelucrării

Prelucrarea datelor dumneavoastră se face în contextul achiziționării de licențe pentru produsul **Vodafone Smart Protect** și/sau **Vodafone Smart Protect Plus** (care include aplicația Smart ID Protection).

Vom prelucra datele dumneavoastră pentru:

1. crearea contului pe adresa de e-mail indicată de dumneavoastră cu precizarea numărului de licențe pe care le-ați achiziționat. Pentru a face acest lucru vom prelucra codul dvs de client și adresa de e-mail;
2. a răspunde eventualelor solicitări pe care le puteți avea cu privire la produsul achiziționat.

Temeiul prelucrării acestor date este reprezentat de:

1. încheierea și executarea contractului cu dvs;
2. interesul legitim al Vodafone, constând în gestionarea corespunzătoare a relației cu Clientii/foștii noștri/Clientii, precum și pentru apărarea drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere.

3. Drepturile dumneavoastră:

- **Dreptul de acces la datele cu caracter personal** - Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, informații privind specificul prelucrării, precum și o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem Vodafone în legătură cu dvs.
- **Dreptul de rectificare**: Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte.
- **Dreptul de opoziție privind utilizarea datelor dvs.** În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal.
- **Dreptul la portabilitatea datelor**
Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat.
- **Dreptul de ștergere** Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dumneavoastră.

- **Dreptul de restricționare a prelucrării:** În măsura în care considerați fie că datele dumneavoastră sunt prelucrate în mod ilegal și nu doriți ștergerea acestor date, fie că nu sunt corecte, sau că nu există un motiv legitim pentru prelucrarea lor de către Operator puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Pentru mai multe detalii despre cum prelucrăm datele dumneavoastră puteți consulta **Politica Noastră de Confidențialitate** disponibilă pe <https://www.vodafone.ro/privacy>.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. sau să contactați **Responsabilul nostru cu protecția Datelor** prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția **Responsabilului cu Protecția Datelor**. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

4. Transferul internațional de date:

Vodafone nu va transfera datele dvs. către alte companii din Grupul Vodafone sau către prestatori de servicii externi, din țări din Spațiul Economic European (SEE), precum și din afara acestuia.

5. Păstrarea și stocarea datelor dvs. cu caracter personal

- Vom păstra datele dumneavoastră în sistemele noastre pe durata desfășurării contractului și pentru o perioadă de 3 ani pentru apărarea drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere.

6. Cui dezvăluim datele dvs. cu caracter personal?

Vodafone acționează în calitate de distribuitor al produsului F-Secure Safe/F-Secure ID Protection, produsul fiind furnizat de către F-Secure. Corporation. În vederea atingerii scopurilor precizate la punctul 2 din această notă de informare, vom dezvălui adresa dvs de mail și codul de client către furnizorul produsului.

Pentru mai multe detalii despre cum prelucrează F-Secure datele dumneavoastră puteți consulta **Politica de Confidențialitate F-Secure** accesând <https://www.fsecure.com/en/legal/privacy/consumer/safe> și <https://www.fsecure.com/en/legal/privacy/consumer/id-protection>.

Vă asigurăm că divulgarea datelor se face cu respectarea legislației aplicabile în materia datelor cu caracter personal.

Nu vom dezvălui datele dumneavoastră terților cu excepția situațiilor în care :

- **Avem o obligație legală de a dezvălui aceste date:** autorităților publice și de reglementare, organismelor guvernamentale, instanțelor de judecată – dacă este necesar inclusiv dacă legea ne impune acest lucru ori, după caz, o terță entitate sau organizație – în cazurile în care această dezvăluire este necesară pentru respectarea oricăror prevederi legale aplicabile, sau a altor cerințe legale sau de reglementare. În unele situații avem obligația legală de a dezvălui informațiile dvs. (de exemplu, în baza unui ordin judecătoresc sau la cererea unui organism de reglementare, inclusiv o autoritate de protecție a datelor). De asemenea, putem dezvălui informații cu alte organisme de reglementare pentru îndeplinirea competențelor acestora sau a obiectivelor noastre. În oricare

dintre aceste situații, vom verifica faptul că avem un temei juridic pentru dezvăluirea datelor cu caracter personal;

- **Avem un interes legitim de a face acest lucru ca de exemplu, în cazul unor litigii sau a unor dispute relevante pentru noi ori ale altor activități care necesită experiența profesională a consultantșilor terți (de ex. avocați externi, auditori, experți),**