

# REGULAMENTUL CONCURSULUI „Mystery Box de Acasă”

## Articolul 1. Organizatorul

1) Societatea “VODAFONE ROMÂNIA S.A.”, furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare “Vodafone” sau “Organizatorul”), cu sediul social în strada Barbu Văcărescu nr. 201, sector 2, București, Clădirea Global Worth Tower, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la Banca ING BANK, capital social subscris și vărsat de 70.341.714,17 lei, reprezentată de Laura Renata Costescu - Manager Senior al Departamentului Juridic, în baza Procurii nr. 3002 autentificată în data de 06 noiembrie 2019 de notar public Vlad Velicu, lansează concursul: „**Mystery Box de Acasă**” pentru promovarea cartelei preplătite Vodafone și a operațiunilor disponibile în Aplicația My Vodafone aplicabile atât pentru Cartela preplătită Vodafone cât și pentru Abonamente (denumit în continuare „Concursul”).

2) Concursul este implementat de Organizator prin intermediul:

- **Unknown Software S.R.L.**, cu sediul în București, Sector 3, Str. Brândușelor nr. 2-4, Et. 5, Cam. 20, 031256, Vitan Business Center, CUI RO33135470, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/5425/2014 (denumită în continuare “DEV51”), societate care dezvoltă și implementează mecanismul tehnic al Concursului.

Partenerii Vodafone în oferirea premiilor sunt:

- **PHILIPS ROMANIA S.R.L.** societate comercială română cu sediul în București, Șoseaua Pipera 46D-46E-48, Oregon Park Cladirea C, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/19792/1992, cod unic de înregistrare R02593699 (denumită în continuare „partenerul PHILIPS”).

- **HBO Europe s.r.o.**, cu sediul în Praga 7, Jankovcova 1037/49, cod poștal 170 00, Republica Cehă, număr de identificare 61466786, înregistrată la Curtea Municipală din Praga, în secțiunea C, insert 29418, email: reception@hbo.cz, telefon: +420-261-094-444 Furnizarea serviciilor de programe HBO și Cinemax este supervizată de autoritatea de reglementare Consiliul Ceh pentru Radio și Difuzare TV (Czech Council for Radio and Television Broadcasting, (denumită în continuare „partenerul HBO”)

- **PERIDEO INTERNATIONAL S.R.L.**, cu sediul în Bd Iuliu Maniu, nr. 7, corp A, sc. 3, et. 2, Bucuresti, numar de ordine la Registrul Comerțului J40/14404/2004, Cod de înregistrare RO16742057 (denumit în continuare „partenerul PERIDEO”)

- **Centrul Medical Unirea S.R.L.**, cu sediul social în Str. Ion Ionescu de la Brad, nr 5B, Sector 1, Bucuresti, C.U.I.: RO5919324, Nr.ord.Reg.Com: J40/15930/1991 (denumit în continuare „partenerul Regina Maria”)

- **Bitdefender S.R.L.**, cu sediul social în Șoseaua Orhideelor 15A B, sector 6, Bucureși, C.U.I. 18189442, Nr.ord.Reg.Com J40/20427/2005 (denumit în continuare „partenerul Bitdefender”)

- **BEST KIDS ZONE S.R.L.**, cu sediul social în strada Progresului 90-100 S, sector 5, București, C.U.I. 40358289, Nr.ord.Reg.Com J40/18286/2018 (denumit în continuare “partenerul BEST KIDS”)

- **WearCo Sp. Z o.o** înscrisă la registrul comerțului KRS prin Judecătoria pentru Cracovia, sectorul central în Cracovia, al XI-lea Departament Economic al Registrului Național Judecătoresc sub numărul KRS 0000414701, NIP: 679-308-03-90, REGON: 122515020, capital social: 708 750,00 PLN. (denumit în continuare „partenerul Answear”)

- **ITG ONLINE SRL**, cu sediul social în Str. Turturelelor, Nr. 52, Sector 3, Bucuresti, CUI: RO 34198965, număr de ordine la Registrul Comerțului: J40/2744/2015 (denumit în continuare „partenerul IT GALAXY”)
- **WEB TREND S.R.L.**, cu sediul social în str. Țintașului Nr. 17-19, sector 1, București Cod de Identificare Fiscală: 40394141, Numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/208/2019 (denumit în continuare partenerul „STOC URBAN”)
- **Celebook România SRL**, cu sediul social în București, Blvd. Floreasca 169, etaj 1, biroul 6b, sector 1, Floreasca Cube Business Hub, CUI 35788280, Numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/3684/2016 (denumit în continuare partenerul „CELEBOOK”)

3) Participarea la Concurs implică acceptarea și însușirea de către Participanți a prevederilor prezentului regulament oficial autentificat de notar public (denumit în continuare „Regulamentul”). Orice modificare se va face prin act adițional la prezentul Regulament care va fi autentificat de către un notar public.

4) Regulamentul precum și detaliile Concursului sunt disponibile în mod gratuit la adresa site-ului oficial al Organizatorului ([www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro)), în Aplicația My Vodafone și în magazinele Vodafone de pe teritoriul României în timpul programului afișat, pe toată Durata Concursului. De asemenea, orice persoană interesată poate solicita o copie a prezentului Regulament, prin transmiterea unei cereri scrise trimise la adresa Organizatorului.

## **Articolul 2**

### **Scopul. Durata.**

1) Concursul este organizat pe baza prezentului Regulament și se desfășoară în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000, actualizată, privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

2) Concursul are ca scop promovarea:

- Serviciilor de telefonie Vodafone destinate clienților Cartelei Vodafone cât și clienților abonați Vodafone.
- Ofertelor promoționale oferite de cartonașul de tip Joker în Aplicație (“Ofertele”)
- a Aplicației My Vodafone (denumită în continuare “Aplicația”) și a operațiunilor care se pot realiza prin intermediul acesteia
- Activităților caritabile desfășurate de Fundația Vodafone

3) La achiziționarea unei valori de reîncărcare pentru Cartela Vodafone, la achiziția bonusurilor de date din aplicație sau la emiterea facturii (în cazul clienților abonați), Participantul primește cartonașe în Aplicație pe care le poate folosi în Concurs. Totodată, Participantul primește minim un cartonaș zilnic în Aplicație, doar prin accesarea secțiunii dedicate Concursului.

4) **Înscrierea în Concurs se face în mod gratuit, pentru orice client persoană fizică care respectă prevederile Regulamentului, prin accesarea zilnică a Aplicației My Vodafone, la secțiunea dedicată Concursului. Concursul se desfășoară pe platforma aplicației MyVodafone și nu este o aplicație separată. Contul cu care participații intră în concurs este contul de MyVodafone.**

**În conformitate cu prevederile art. 41 (2) din OG nr.99/2000, PARTICIPANȚILOR NU LE ESTE IMPUSĂ ÎN CONTRAPARTIDĂ NICIO CHELTUIALĂ DIRECTĂ SAU INDIRECTĂ, SUPLIMENTARĂ LA EMITEREA FACTURII , ÎN URMA UNEI REÎNCĂRCĂRI CU CREDIT SAU ÎN URMA ACHIZIȚIEI OFERTEI AFLATE ÎN PROMOVARE PARTICIPAREA LA CONCURS FIIND GRATUITĂ.**

5) Concursul se desfășoară în perioada **27.03.2020 – 7.06.2020 până la ora 23:59:59** (denumită în continuare „Durata”). Concursul poate fi prelungit sau suspendat de către Organizator prin Act Adițional la prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul va suspenda/ prelungi Concursul, un anunț va fi publicat pe site-ul <http://www.vodafone.ro/mysterybox> sau în My Vodafone. Nicio parte interesată nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Concursului sau de a solicita despăgubiri de orice fel în cazul modificării duratei sau suspendării Concursului.

### **Articolul 3. Participanții**

1) La Concurs poate participa orice persoană fizică care îndeplinește în mod cumulativ următoarele condiții:

- Au instalată Aplicația My Vodafone și își crează un cont My Vodafone în Aplicație conform paragrafului 2 de mai jos.
- Sunt cetățeni români cu domiciliul sau reședința în România, sau cetățeni străini rezidenți pe teritoriul României (care pot face dovada acestui statut, pe baza certificatului de rezidență fiscală înregistrat la Administrația Financiară)
- Acceptă condițiile acestui Regulament de desfășurare a Concursului
- Sunt clienți Vodafone sau non-Vodafone, clienți de Cartelă sau Abonament

2) Pentru a-și crea cont MyVodafone trebuie realizate următoarele operațiuni:

- Participantul descarcă Aplicația MyVodafone din magazinele on-line de aplicații Apple Store sau Google Play și acceptă termenii de utilizare ai Aplicației;
- După instalarea Aplicației pe terminalul mobil al Participantului, acesta își va crea un cont My Vodafone prin asocierea numărului de telefon cu adresa de email. Este acceptată înscrierea în Concurs cu **maxim 3 conturi** asociate unei persoane, unui număr de telefon, unei adrese de contact și unei adrese de email. Orice încercare de creare de conturi multiple (mai mult de 3 conturi) se consideră fraudă și va duce la oricare sau toate dintre următoarele acțiuni: blocarea contului din Aplicație, descalificarea Participantului din Concurs, retragerea dreptului de a primi Premiile câștigate.

Utilizatorii care îndeplinesc condițiile menționate în paragraful 1 și 2 de mai sus vor fi denumiți în continuare "**Participanții**".

3) Persoanele Juridice și utilizatorii care au contul MyVodafone suspendat, din motive de fraudă, nu vor putea participa la acest Concurs și nu pot primi Premii.

4) Utilizatorii non-Vodafone:

- Pot participa la Concurs, având drepturi limitate: vor primi cartonașe doar prin accesarea zilnică a aplicației My Vodafone sau prin dăruirea/primirea cartonașelor.

**Premiile pe care le pot castiga sunt de 2 categorii:**

- ➔ Vouchere din partea partenerilor Vodafone

- ➔ Premii constând în servicii Vodafone, pe care aceștia le pot folosi doar dacă devin clienți la Cartela Vodafone, adică dacă le vor transfera pe o Cartelă Preplătită Vodafone
- Nu sunt eligibili pentru câștigul Premiilor aferente celor 5 colecții, dar vor primi cartonașe de colecție pe care le vor putea transfera ulterior pe o Cartelă Preplătită Vodafone.
  - Pot face parte din Grupuri și vor putea avansa la următorul nivel
- 5) Utilizatorii clienți servicii fixe (TV & Internet Fix)
- Vor avea acces la toate colecțiile din concurs
  - Pentru a putea accesa colecțiile, aceștia trebuie să completeze cu datele contului de abonat, nume și prenume
  - Vor putea avansa la următorul nivel și vor putea face parte din Grupuri
  - Nu vor primi cartonașe la emiterea facturii
- 6) Vodafone prezumă că fiecare Participant deține cu titlu legal Cartela SIM care corespunde numărului de telefon cu care un utilizator participă la Concurs.
- 7) Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica titlul Participantului asupra Cartelei SIM și nu poate fi ținut răspunzător pentru lipsa titlului sau orice utilizări neautorizate. Titlul legal asupra Cartelei preplătite se dovedește prin prezentarea acesteia. În cazul clienților utilizatori de Abonament, Vodafone nu răspunde pentru situațiile în care utilizatorii unui cont de abonat nu vor informa titularul despre alocarea vreunui Premiu din Campanie.

#### **Articolul 4. Mecanismul Concursului**

- 1) Mecanismul Concursului constă în completarea celor 3 (trei) colecții de cartonașe existente în Aplicație. Completarea unei colecții de către Participant duce automat la câștigarea Premiului din colecția respectivă, dacă Participantul a respectat prevederile Regulamentului.
- 2) Colecțiile existente în Aplicație sunt următoarele:
- **Colecția Oferta în Avans – această colecție oferă 25 premii**
  - **Colecția Red Infinity - această colecție oferă 1000 premii**
  - **Colecția Convergență - această colecție oferă 15 premii**
  - **Colecția Acasă – această colecție oferă 100 premii**
- Colecția Acasă nu va fi disponibilă încă de la lansarea concursului. Aceasta va fi deblocată în termen de 2 săptămâni de la data lansării.
- 3) Fiecare colecție va trebui completată cu 12 cartonașe de colecție unice, fără dubluri.
- 4) **Cartonașele din Concurs.** Cartonașele vor fi introduse în cutiile din Concurs și se vor distribui Participanților în mod aleatoriu conform mecanismului descris în acest articol. Există mai multe tipuri de cartonașe:
- **Cartonașele de colecție.** Aceste cartonașe completează una dintre cele **4 (patru)** colecții din Aplicație.
  - **Cartonaș de Fapte Bune** dând posibilitatea de a dona către una dintre cele 4 cauze susținute de Fundația Vodafone

- **Cartonaș de tip Joker.** Acest tip de cartonaș poate avea 3 atribute în Concurs, după cum urmează:

a) **Capabilitatea de a schimba Cartonașe:** un astfel de Cartonaș îi oferă Participantului posibilitatea de a schimba trei Cartonașe dubluri cu un Cartonaș aleatoriu. Participantul va primi un alt Cartonaș decât cele folosite pentru schimb. Acest lucru poate duce la primirea unui Cartonaș pe care Participantul îl are deja.

b) **Premii instant** constând în Vouchere de discount/reducere la produsele oferite de Vodafone România. Reducerile pot fi integrale sau parțiale.

c) **Premii instant** constând în Vouchere de discount/reducere la produsele oferite de Partenerii din Concurs. Reducerile pot fi integrale sau parțiale, în funcție de produs sau Partener - detalii în **“Articolul 5. Premiile”** din acest Regulament.

5) Cartonașele sunt distribuite aleatoriu Participanților care realizează următoarele operațiuni:

○ **Gratuit**, la accesarea secțiunii dedicate Concursului din Aplicatia My Vodafone. Se va distribui minim un cartonaș pe zi, gratuit, fiecărui Participant care accesează secțiunea dedicată Concursului în Aplicație. Cartonașul nevizualizat într-o zi nu se raportează în ziua următoare. Dacă un Participant intră în joc și deschide Mystery Box-urile zilnice 3 zile consecutive, în a treia zi, acesta va primi 5 cartonașe. (10 la nivelul Mărinimos, 15 la nivelul Filantrop)

○ **La emiterea facturii**, clienții abonați vor primi la emiterea facturii cartonașe în funcție de valoarea abonamentului lor. De exemplu: dacă ai un abonament de 13 euro, vei primi 13 cartonașe. Clienții care au factura peste 20 de euro, vor primi doar 20 de cartonașe. Dacă valoarea abonamentului va conține zecimale, numărul cartonașelor va fi rotunjit. De exemplu, dacă abonamentul tău este de 7,34 euro vei primi 8 cartonașe.

**Cartonașele pentru emiterea facturii vor fi oferite în termen de 3 zile de la data emiterii.**

○ **Prin efectuarea unei reîncărcări cu eurocredit a cartelei Vodafone.** Fiecare reîncărcare va acorda un anumit număr de cartonașe, după cum urmează:

Valoare reîncărcare (eurocredit)	Între 1 – 15 eurocredit	Peste 15 eurocredit
Număr cartonașe	Câte un Cartonaș pentru fiecare eurocredit încărcat	15 cartonașe pe reîncărcare

○ Participanții cu Cartelă Preplătită Vodafone vor primi cartonașe în limita a 200 de euro lunar.

○ Participanții cu Abonament Vodafone vor avea o limită de 16 oferte activate pe lună.

○ Euro creditul primit prin Transfer Credit de pe un număr de Cartelă Preplătită pe alt număr de Cartelă Preplătită nu este eligibil pentru primirea cartonașelor.

○ Pentru reîncărcarea de pe un număr cu Abonament pe un număr de Cartelă Preplătită se vor primi cartonașe doar pe numărul de Cartelă Preplătită. Numărul de abonament nu va primi cartonașe în acest caz.

○ Clienții de Abonament Vodafone nu pot achiziționa mai mult de 16 oferte în decurs de 30 de zile.

- **La achiziția unor oferte specificate în mod expres în Aplicație.** Fiecare ofertă achiziționată va acorda dreptul de a primi un anumit bonus de date la care se adaugă un număr de Cartonaje după cum urmează:

#### Clienții de Cartelă Preplătită:

Ofertă	Bonus 5.000 MB (valabilitate 2 zile)	Bonus 5.000 MB (valabilitate 2 zile)	Bonus 10.000MB (valabilitate 2 zile)	Bonus 5.000 MB (valabilitate 2 zile)
Preț (eurocredit)	1	2	3	1
Număr Cartonaje	3	5	10	5 cartonașe de tipul Amplificard

#### Clienții de Abonament:

Ofertă	Bonus 5.000 MB (valabilitate 3 zile)	Bonus 5.000 MB (valabilitate 3 zile)	Bonus 10.000 MB (valabilitate 7 zile)	150 min intl EU (valabilitate 30 zile)	Bonus 5.000 MB (valabilitate 3 zile)
Preț (eurocredit)	1.5	1.5	3	2	1.5
Număr Cartonaje	3	5 cartonașe de tipul Amplificard	10	10	5

Ofertele sunt disponibile în oferta comercială Vodafone și pot fi activate sau achiziționate pe orice canal de vânzare însă vor oferi Participanților Cartonaje de Concurs doar dacă vor fi achiziționate din Aplicație în cadrul secțiunii dedicate Concursului. Aceste oferte vor fi marcate în Concurs în mod vizibil.

Vodafone poate acorda un număr mai mare de cartonașe în anumite momente ale Concursului. Aceste situații vor fi notificate utilizatorilor în Aplicație.

6) Participanții vor avea posibilitatea de a crea Grupuri. Într-un Grup pot fi maxim 5 membri. Numărul de cartonașe dăruite de membri Grupului **NU** se vor număra cumulativ în avansarea către următorul nivel. Fiecare utilizator va avansa individual în nivel.

- Utilizatorii vor putea face schimb de cartonașe în interiorul Grupului. De asemenea, ei pot dăruia în continuare Jokerii către alți utilizatori. Organizatorul nu își asumă dăruirea sau primirea de la alt utilizator a voucherelor expirate sau folosite.
- Administratorul Grupului emite prima invitație și este singurul care poate să excludă membri din Grup. Fiecare Grup trebuie să aibă un nume. Fiecare membru al Grupului trebuie să aibă un nume (user name).
- Numărul de invitații valabile pe Grup este 10. Invitațiile numerotate sunt doar cele acceptate.
- Un utilizator poate iniția un număr de maxim 3 grupuri și niciodată în paralel.
- Un utilizator se poate alătura unui număr de maxim 3 Grupuri, pe rând, niciodată în paralel, exceptând scenariile în care este forțat să părăsească Grupul.
- În interiorul Grupului vor putea face schimb de cartonașe de colecție, exceptând cartonașul Gold.

7) Dacă un Participant alege să se joace singur (nu într-un Grup), acesta va primi sugestii cu alți Participanți cărora le poate dăruia dubluri.

Dacă Participantul nu are dubluri de care alți Participanți să aibă nevoie, această secțiune nu va avea sugestii.

8) Vor exista 3 nivele de joc după cum urmează:

	<b>Binevoitor</b>	<b>Mărinimos</b>	<b>Filantrop</b>
Criteria de avansare	<b>0 cartonașe</b> dăruite de-a lungul jocului	<b>1 cartonaș</b> dăruit de-a lungul perioadei jocului	<b>Minim 4 cartonașe</b> dăruite de-a lungul perioadei jocului
Beneficiu	Cartonașele primite x 1	Cartonașele primite x 2	Cartonașele primite x 3 + posibilitatea de a-și alege colecția din care să primească cartonașe (doar în cazul Mystery Box-urilor gratis zilnice)

- Fiecare nivel presupune multiplicarea cartonașelor primite cu 1 (primul nivel), 2 (al doilea nivel), 3 (al treilea nivel). Multiplicatorul se aplică pentru cartonașele primite la reîncărcarea Cartei Preplătite, la emiterea facturii pentru utilizatorii de Abonament și la cartonașele zilnice primite la accesul în Aplicație. De exemplu, dacă ești la Nivelul Mărinimos și într-o zi primești 1 cartonaș zilnic și 5 cartonașe în urma reîncărcării Cartei Preplătite sau în urma emiterii facturii, în loc de 6 cartonașe vei primi dublu – 12 cartonașe.
- Participanții vor putea avansa la următorul nivel doar prin dăruirea de cartonașe. Participantul va avansa la următorul nivel doar dacă dăruiește cartonașe către un alt participant care nu deținea cartonașele respective. Participanții nu pot devansa odata ajunși la un nivel superior.
- Participanții din concursul trecut, Premiile tale fac fapte bune, își vor păstra nivelul la care au ajuns.

9) Participanții vor avea posibilitatea să deblocheze trofee prin comportamentul lor în joc. Trofee pot fi cu recompensă sau fără vreo recompensă.

#### **Trofee cu recompensă:**

a) Experiența în joc

- Debutant – dacă e primul concurs la care participă – va primi un cartonaș în plus în primele 7 zile\* ale concursului
- Pro – dacă a jucat în cel puțin 2 concursuri Mystery Box – va primi 2 cartonașe în plus în primele 7 zile\* ale concursului
- Veteran – dacă a jucat în toate concursurile Mystery Box - va primi 4 cartonașe în plus în primele 7 zile\* ale concursului
- Fondator – dacă a jucat în primul concurs Mystery Box din 2018 - va primi 4 cartonașe în plus în primele 7 zile\* ale concursului

\*cele 7 zile trebuie să fie consecutive

b) Tip de jucător

- Singur – Dacă nu au făcut parte din vreun grup în concursul Premiile tale fac fapte bune – va primi un cartonaș în plus în primele 7 zile ale concursului (cele 7 zile trebuie să fie consecutive)
  - În Grup – Dacă au făcut parte din cel puțin un grup în concursul Premiile tale fac fapte bune – fără recompensă
- c) Bonusuri de internet activate (de la începutul concursurilor Mystery Box, în 2018, până în prezent)
- 50.000 MB – 1 Amplificard la începutul concursului
  - 100.000 MB – +2 Amplificard-uri la începutul concursului
  - 250.000 MB – +2 Amplificard-uri la începutul concursului
  - 500.000 MB – +5 Amplificard- uri la începutul concursului
  - 750.000 MB – +5 Amplificard- uri la începutul concursului
  - 1.000.000 MB - +5 Amplificard- uri la începutul concursului
  - 2.000.000 MB - +10 Amplificard- uri la începutul concursului
- d) Jokeri dăruți
- 5 jokeri dăruți – 1 Amplificard la începutul concursului
  - 10 jokeri dăruți - +2 Amplificard-uri la începutul concursului
  - 15 jokeri dăruți - +2 Amplificard-uri la începutul concursului
  - 20 jokeri dăruți - +5 Amplificard-uri la începutul concursului
  - 25 jokeri dăruți - +5 Amplificard-uri la începutul concursului
  - 30 jokeri dăruți - +5 Amplificard-uri la începutul concursului
  - 50 jokeri dăruți - +10 Amplificard-uri la începutul concursului
- e) Super Abonat – pentru ambele trofee este primită același tip de recompensă - un cartonaș în plus în primele 7 zile ale concursului (zilele trebuie să fie consecutive)
- Client Abonament Super Red
  - Client Abonament Red Infinity

#### **Trofee fără recompensă:**

- a) Trofee de donator – câte un trofeu pentru fiecare cauză pentru care a donat în concursul Premiile tale fac fapte bune, un trofeu de Ambasador Fundația Vodafone dacă a donat pentru toate cauzele în concursul Premiile tale fac fapte bune, un trofeu de Ambasador Fundația Vodafone dacă a donat pentru toate cauzele în concursul prezent;
- b) Trofee de dubluri dăruite – trei tipuri de trofee – Binevoitor, Mărinimos, Filantrop – primite dacă Participanții au atins vreun nivel în concursul Premiile tale fac fapte bune, sau în concursul prezent;
- c) Trofee de cartonașe colecționate – trei tipuri de trofee – Amator, Colecționar, Master - primite dacă Participanții au atins vreun nivel în concursul Premiile tale fac fapte bune, sau în concursul prezent;
- d) Trofee de câștigător – dacă Participanții au câștigat vreun premiu aferent colecțiilor.

### **Articolul 5. Premiile**

Premiile oferite de Organizator Participanților desemnați Câștigători în cadrul Concursului („Premiile”) sunt următoarele:

1. Premiile aferente Colecțiilor
2. Premiile aduse de cartonașul Joker



Premiile aferente Colecțiilor sunt disponibile doar utilizatorilor de servicii Vodafone (Cartelă Preplătită, Abonament sau servicii fixe TV & Internet Fix).

Premiile aduse de cartonașul Joker non-telco sunt disponibile tuturor Participanților.

### 1) Premiile aferente Colecțiilor.

**Vor fi în total 678 Premii alocate Colecțiilor, după cum urmează:**

- a) Colecția Oferta în Avans - conține 25 de Premii a câte **500 €** premiu oferit în RON, la cursul BNR din ziua în care se va face plata. Valoarea individuală a fiecărui premiu este de 500 euro (TVA inclus). Valoarea totală a Premiilor din această colecție este de **12.500 €** (TVA inclus) și sunt oferite de Organizator (Vodafone).
- b) Colecția Convergență conține 15 Premii, fiecare constând într-un TV Philips Philips 55PUS7304/12 (Televizor LED PHILIPS 55PUS7304/12, 55"- 139 cm) în valoare individuală de aproximativ **519.47 €** (TVA inclus). Valoarea totală a premiilor din această colecție este de **7792.05 €** (TVA inclus).
- c) Colecția Red Infinity conține 1000 de Premii, fiecare constând într-un abonament HBO GO de 6 luni. Valoarea individuală a premiilor este de **18 €** (TVA inclus). Valoarea totală a Premiilor din această colecție este **18000 €** (TVA inclus) și sunt oferite de partenerul HBO GO.
- d) Colecția Acasă conține 100 de Premii, fiecare constând într-un voucher de 400 lei în magazinul online [www.emag.ro](http://www.emag.ro). Valoarea individuală a premiilor este de 400 lei (82,7 €, preț calculat la cursul BNR din data de 25.03.2020). Valoarea totală a Premiilor din această colecție este **8270,10 €**.

Valoarea totală a Premiilor aferente tuturor Colecțiilor este de **46562,15 €** (TVA inclus), echivalentul în lei a sumei de **225207,151 lei** (TVA inclus) la cursul oficial BNR euro / ron de **4.8367 lei** din data de **25.03.2020**.

Câștigarea Premiilor este condiționată de colecționarea tuturor celor 12 Cartonaje unice aferente Colecției respective și validarea potențialilor câștigători conform prevederilor Regulamentului.

În cazul în care un câștigător nu e validat sau refuză premiul, premiul este reintrodus în joc. În cazul în care câștigătorii din ultima săptămână a concursului nu vor fi validați, premiile vor fi reintroduse în joc în etape viitoare ale Campaniei sau în alte concursuri ce au ca scop promovarea jocului.

Fiecare colecție poate fi câștigată o singură dată de către același Participant.

Cartonașele Gold vor fi alocate aleatoriu doar participanților care au minim 4 cartonașe din colecția respectivă.

Cartonașele Gold sunt valabile pentru 7 zile din momentul alocării lor; dacă rămân neaccesate, după aceste 7 zile Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage cartonașele alocate.

Premiile care nu vor fi câștigate până la sfârșitul concursului din cauza necompletării colecțiilor în timp util vor fi introduse în viitoare campanii legate de Mystery Box în magazine, prin echipele de distribuție, în online, sau în alte scopuri ce promovează campania desfășurată în aplicația MyVodafone.

### 2) Premiile aduse de cartonașul de tip Joker

Cartonașul de tip de Joker poate avea 3 atribute, printre care și acela de a acorda Premii constând în vouchere de discount la diverși Parteneri ai Concursului.

Se acordă următoarele Premii Cartonaș de tip Joker, în limita stocurilor disponibile, care conțin un voucher de la unul dintre partenerii Promoției:

- Vouchere de discount pentru produse Oxette achiziționate de la partenerul PERIDEO;
- Prețuri speciale pentru Bitdefender Internet Security achiziționate de la partenerul Bitdefender;

- Vouchere de discount la produsele Best Kids achiziționate de la partenerul BEST KIDS;
- Vouchere de discount pentru produsele Philips destinate Concursului achiziționate de la partenerul PHILIPS;
- Vouchere de discount de la partenerul Celebook
- Vouchere de discount de la partenerul Stoc Urban
- Voucher de discount pentru produse de pe site-ul answer.ro achiziționate de la partenerul Answer.

Organizatorul își rezervă dreptul de a extinde lista Partenerilor pe parcursul perioadei Concursului cât și Premiile acordate de aceștia.

Voucherele pot fi folosite pentru o singură tranzacție. Valabilitatea voucherelor, produsele pentru care pot fi aplicate și condițiile de utilizare sunt comunicate în pagina dedicată Premiilor câștigate de Participant din Aplicație și diferă în funcție de fiecare Partener. Produsele se pot achiziționa de la Parteneri în limita stocului disponibil și în condițiile impuse de aceștia.

### **3) Prevederi aplicabile ambelor categorii de Premii**

- Premiile vor fi introduse în Concurs în mod progresiv.
- Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte Premii și nu pot fi compensate în bani.
- Câștigătorii nu au dreptul de a înlocui Partenerul Vodafone din Concurs cu alt furnizor de servicii sau produse similare.
- Dacă, din orice motive, oricare dintre Premii nu a putut fi acordat, Organizatorul poate opta: a) fie să anuleze Premiul respectiv, b) fie să prelungească durata Concursului, până la acordarea Premiilor nealocate.
- În orice etapă de validare, potențialii câștigători pot opta pentru refuzul Premiului.

## **Articolul 6.**

### **Procesul de validare a potențialilor câștigători**

#### **1) Când este necesară validarea**

Premiile care necesită validare și predare sunt cele aferente colecțiilor: Convergență (televizoarele Philips) și Oferta în Avans (premiile de 500€).

Nu vor fi validate telefonic Premiile aferente colecției Red Infinity (abonamentele HBO GO) și Acasă (voucherele Emag).

#### **2) Validarea realizată de Organizator**

Organizatorul va încerca să contacteze telefonic Participanții care au completat colecțiile Convergență (Televizoarele Philips) și Oferta în Avans (premiile de câte 500 €) - în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la data completării Colecției.

Vor fi desemnați câștigători acei participanți care au completat colecția tuturor celor 12 cartonașe unice de colecție aferente fiecărei colecții, cu condiția validării acestor câștigători (atunci când validarea este obligatorie conform prezentului Regulament).

Cartonașele de colecție se alocă printr-o aplicație (mecanism electronic) care asigură alocarea total aleatorie și care exclude orice posibilitate de intervenție umană.

Pentru ca un câștigător să fie considerat valid, acesta trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- Sunt persoane fizice, utilizatori ai serviciilor de comunicații electronice Vodafone pe bază de Cartelă preplătită Vodafone

- Sunt clienți activi de Cartelă Preplătită Vodafone sau Abonament. Se consideră utilizator activ al Cartelei Vodafone, acel utilizator a cărei cartelă nu este în perioada de grație sau nu este suspendată conform procedurilor Vodafone. Totodată, pentru a fi utilizator activ, Participantul trebuie să aibă eurocredit pe cont sau o opțiune activă pe cont. Se consideră utilizator activ de Abonament cei fără restricții de plată sau fraudă.
- Să nu fie angajat al Organizatorului, al DEV51 sau distribuitor și subdistribuitor Vodafone
- Să nu aibă mai mult de 3 conturi MyVodafone asociate unei persoane, unui număr de telefon, unei adrese de contact și unei adrese de email.
- În cazul Participanților minori, utilizatori de Cartelă Preplătită, câștigători ai unui Premiu, va fi nevoie de datele de identificare ale reprezentantului legal pentru a putea intra în posesia premiului. Condiția este ca reprezentantul legal să fie client Vodafone.
- În cazul Participanților minori, utilizatori de Abonament, câștigători ai unui Premiu, va fi nevoie de datele de identificare ale Titularului de cont pentru a putea intra în posesia premiului.
- Condiția de validare a utilizatorilor non-Vodafone care au migrat la Vodafone este ca aceștia să fi activat o Cartelă Preplătită Vodafone în perioada **27.03.2020 – 7.06.2020**. Nu se vor lua în considerare portările sau abonamentele cu numere noi.

Participanții vor fi contactați pe parcursul a 2 zile lucrătoare consecutive pentru a fi informați despre modalitatea și condițiile în care pot intra în posesia Premiului din Colecție. Aceștia vor fi contactați de cel puțin 2 ori pe zi, în intervalul 10:00 – 18:00.

Validarea câștigătorilor poate dura cel puțin 3 zile. După ce câștigătorul este verificat că îndeplinește toate condițiile din regulament, va fi sunat pentru confirmarea câștigului și i se vor da detaliile necesare pentru a intra în posesia premiului.

În cazul în care potențialul Câștigător nu va răspunde la telefon în cele 2 zile lucrătoare în care este sunat, va fi considerat nevalidat și ulterior Premiul respectiv va fi reintrodus în Concurs. Dacă potențialul Câștigător răspunde la telefon acesta va trebui să furnizeze Organizatorului următoarele date: nume și prenume, număr de telefon, adresă de email, alte date din actul de identitate.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea cu privire la identitatea persoanelor care răspund la telefon și nici pentru datele de identificare oferite de aceștia, necesare validării Câștigătorului. Se vor înregistra informațiile oferite Organizatorului la primul apel telefonic în care Participantul acordă toate informațiile solicitate de Organizator.

În cazul clienților utilizatori de Abonament, Vodafone nu răspunde pentru situațiile în care utilizatorii unui cont de abonat nu vor informa titularul despre alocarea vreunui Premiu din Campanie.

Pentru a se alocă Premiul, Câștigătorul trebuie să îndeplinească toate condițiile din Paragrafele de mai sus.

Vor fi excluse din concurs conturile care au obținut credit și/sau bonusuri în mod fraudulos (ex. Reîncărcarea unei cartele preplătite din partea unui abonat care ulterior nu își mai plătește nicio factură până la sfârșitul perioadei contractuale).

## **Articolul 7.**

### **Protecția datelor personale**

Prin participarea la Concurs, Participanții consimt că Organizatorul și împuterniciții acestuia - DEV51, partenerul PHILIPS, partenerul HBO GO - să colecteze, să înregistreze, să organizeze, să stocheze, să extragă, să consulte, să utilizeze, să transfere sau să proceseze în orice alt mod, pentru a putea permite înscrierea participanților în Concurs și acordarea premiilor, în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru fiecare Partener după cum urmează:

- **DEV51:** numerele de telefon ale Participanților la Concurs, numărul și ora câștigării fiecărui premiu, în scopul realizării mecanismului campaniei și extragerii
- **PHILIPS:** nume, prenume, număr de telefon al câștigătorului, adresa poștală a câștigătorului;
- **HBO GO:** nume, prenume, număr de telefon al câștigătorului, adresa de mail;
- **VODAFONE ROMANIA:** Numărul și ora câștigării fiecărui premiu, Nume, prenume, număr de telefon, datele personale comunicate conform actului de identitate în vederea validării potențialilor câștigători și a câștigătorilor precum și livrarea premiilor aferente colecției TV&Telefon și Philips.

- 1) În scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale, Organizatorul condiționează atribuirea premiilor mai mari de 600 lei de prezentarea actelor de identitate, inclusiv CNP.
  - 2) Dacă Participanții au optat în Aplicație pentru primirea de mesaje cu caracter comercial, prin participarea la Concurs, Participanții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru primirea de mesaje cu caracter comercial în scopul Concursului, până la dreptul de opoziție exercitat de aceștia prin setările aplicației.
  - 3) Conform legislației aplicabile, Organizatorul este obligat să facă publice numele câștigătorilor prezentei Campanii și premiile acordate.
  - 4) Furnizarea incompletă sau refuzul unui Participant declarat câștigător de a i se prelucra datele personale în scopul prezentului Regulament cât și refuzul de a i se înscrie numele pe liste făcute publice de Organizator, îndreptățește Organizatorul să refuze acordarea / alocarea Premiului, Participantul declarat câștigător fiind astfel descalificat automat.
  - 5) Cu acordul expres al Participanților câștigători, persoana și imaginea acestuia vor putea fi folosite în mijloacele de comunicare (prin orice media) utilizate de către Organizator fără niciun fel de obligație de plată.
  - 6) Organizatorul se obligă să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal pe Durata Concursului. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la prezentul Concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.
  - 7) În termen de 3 ani de la acordarea Premiilor, bazele de datele cu caracter personal prelucrate vor fi distruse în totalitate.
  - 8) Participanții au următoarele drepturi:
    - (i) dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate;
    - (ii) dreptul de a solicita Organizatorului rectificarea datelor cu caracter personal;
    - (iii) dreptul de a solicita Organizatorului ștergerea datelor cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt necesare în scopul organizării și desfășurării Concursului;
    - (iv) dreptul de a solicita Organizatorului restricționarea prelucrării;
    - (v) dreptul de a solicita Organizatorului transmiterea datelor cu caracter personal care îi privesc într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;
    - (vi) dreptul de a se opune prelucrării, inclusive celor efectuate în scopuri de marketing;
-

9) Participanții pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile tale sau pot înainta o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele tale cu caracter personal printr-o la cererea scrisă a Participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului sau la adresa email: rgdp@vodafone.com sau printr-o cerere scrisă în rețeaua de magazine Vodafone.

## **Articolul 8. Taxe și Impozite**

1) Organizatorul va suporta impozitul aferent Premiilor oferite în acest Concurs precum și costurile de livrare a Premiilor Zilnice fizice. Toate costurile ce decurg din ridicarea Premiilor obținute precum și toate taxele aferente bunurilor și serviciilor oferite ca Premii în cadrul Concursului, precum și orice altă cheltuială suportată de Participanți ocazionată de intrarea în posesie a premiilor obținute, fără a se limita la cheltuieli cu transportul și cazarea cad exclusiv în sarcina câștigătorilor.

2) Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină la sursă și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal. Organizatorul va depune declarații de venit la autoritatea fiscală competentă pentru veniturile pentru care are obligația să rețină la sursă impozitul.

3) Câștigătorii sunt exclusiv răspunzători pentru completarea și depunerea oricărei declarații de venit cu privire la câștigarea Premiului, după intrarea în posesie a Premiului.

4) Prin participarea la Concurs, participanții declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezenta Concurs.

## **Articolul 9. Răspunderea Organizatorului**

1) Răspunderea Organizatorului este strict limitată la organizarea Concursului și acordarea Premiilor stabilite conform prezentului Regulament.

2) Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la sau afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, ca urmare a unor restricții de natură tehnică sau a altor limitări specifice serviciilor GSM, ca de exemplu: încărcarea rețelei, utilizarea incorectă a Aplicației My Vodafone, încărcarea memoriei telefonului, ieșirea din aria de acoperire Vodafone, consumarea creditului aferent cartelei Vodafone, furtul cartelei SIM, etc.

3) Organizatorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la deținerea cu titlu valabil a cartelelor preplătite sau a SIM-urilor deținute de utilizatori, inclusiv dar fără a se limita la furtul sau utilizării neautorizate a acestora. Dreptul de proprietate asupra Cartelei Vodafone se dovedește prin prezentarea acesteia sau prin furnizarea informațiilor corecte solicitate de Vodafone în procesul de validare.

4) Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în cazul în care accesul în Aplicația My Vodafone sau pe platforma Aplicației va fi restricționat ca urmare a unor erori tehnice, accesărilor neautorizate de către terți, bugg-uri ale sistemului, viruși sau alte incidente

informatice sau de rețea. În cazul existenței unor astfel de incidente, Vodafone are dreptul de a restricționa accesul la Aplicație (total sau parțial), poate elimina din concurs anumiți utilizatori (pe motiv de suspiciuni de fraudă, accesări neautorizate, conturi multiple, etc) sau poate suspenda Concursul până la remedierea defectăunilor tehnice.

**Articolul 10.**  
**Forța Majoră și Cazul Fortuit**

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/ punerea în aplicare a Concursului de către Organizator, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice Participanților la Concurs situația existentă în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

**Articolul 11.**  
**Legea aplicabilă. Litigii**

- 1) Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.
- 2) Orice dispută apărută în legătură cu Concursul și aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată spre rezolvare unui Comitet format din 3 membri numiți de Vodafone, format din următoarele persoane: un reprezentant al Departamentului Financiar, un reprezentant al Departamentului Juridic și un reprezentant al Departamentului de Marketing din cadrul Vodafone România. Fiecare Participant care se consideră prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente. Hotărârea comitetului este obligatorie pentru Participanți până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.

Subsemnata, Laura Renata Costescu, declar că sunt de acord cu conținutul Regulamentului, pe care l-am înțeles, accept consecințele sale juridice, drept care solicit autentificarea acesteia.

Tehnoredactat la Biroul Individual Notarial CERTUM din Municipiul București, într-un singur exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 3 (trei) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial și 2 (doua) exemplare au fost eliberate părții.

**Organizator,**

---

*VODAFONE ROMANIA S.A.*

*Prin imputernicit,*

Laura Renata Costescu - Manager Senior al Departamentului Juridic