

## TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU APLICAȚIA MYVODAFONE FIX&TV

Pentru scopul acestor Termeni și Condiții Generale pentru aplicația " MyVodafone Fix&TV "" ("Serviciul"), Vodafone este Vodafone Romania S.A., București, Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Etaj 8, Sector 2, Romania. Informații despre Serviciu pot fi obținute accesând pagina web <https://MyVodafone Fix&TV.ro> ("Pagina web"). Acești Termeni și Condiții Generale sunt accesibili clientului pe Pagina web.

### 1. APLICABILITATE ȘI DESCRIEREA SERVICIULUI

1.1. Acești Termeni și Condiții Generale și Politica de utilizare a serviciilor de Internet afișată pe Pagina web reglementează relația comercială dintre Vodafone și Client cu privire la furnizarea de către Vodafone clientului a serviciului MyVodafone Fix&TV, astfel cum este descris în acest document. Serviciul este disponibil persoanelor fizice care sunt clienți Vodafone pentru serviciile Vodafone sau care sunt în curs de pre-activare a serviciilor Vodafone și titularilor conturilor secundare, conform secțiunilor 1.9 și 1.10 de mai jos („Clientul”).

1.2. Vodafone va furniza Serviciul prin punerea acestuia la dispoziția Clientului la adresa de Internet [https:// MyVodafone Fix&TV.ro](https://MyVodafone Fix&TV.ro) .

1.3. Serviciul permite vizualizarea de către Client prin intermediul rețelei Internet a cel mult douăsprezece facturi fiscale în format PDF emise pentru serviciile furnizate de către Vodafone. De asemenea, Clientul are posibilitatea de a trimite prin intermediul Serviciului sugestii și întrebări privind serviciile Vodafone, posibilitatea de plăți on-line pentru serviciile Vodafone, posibilitatea de a activa contul Wi-Free și posibilitatea de a vizualiza lista serviciilor contractate de la Vodafone.

1.4. Accesul la Serviciu este restricționat și se face numai prin intermediul unui nume de utilizator (adresa de e-mail) și al unei parole aleasă de Client în cadrul procesului de înregistrare pentru utilizarea Serviciului ("Date de identificare").

1.5. Ca metodă alternativă, Clientul poate alege ca accesul să se poată face prin conectarea cu unul dintre conturile platformelor de social-media: Facebook, Google, Twitter prin unificarea cu contul MyVodafone Fix&TV, ulterior înregistrării. În baza acestui nume de utilizator și parola, clientul se poate autentifica sso (single-sign-on) la aplicațiile provizionate de Vodafone în contul MyVodafone Fix&TV . Folosirea acestei funcționalități presupune că Vodafone dobândește acces la datele Clientului din contul de social-media. Pentru această funcționalitate, Vodafone va utiliza doar următoarele tipuri de date cu caracter personal, disponibile în cadrul platformei de social-media: numele de profil, nume utilizator, adresa de e-mail și ID-ul unic disponibil pe platforma social media. Conform politicii fiecărei platforme de social media, Vodafone are acces implicit și la alte tipuri de date (acestea sunt detaliate în pagina de conectare disponibilă pe fiecare platforma de social media în parte), dar acestea nu vor fi folosite în niciun fel de către Vodafone, singura activitate de prelucrare fiind accesul pe care îl oferă platforma de social media.

1.6. În cazul în care Clientul dorește să revină la metoda principală de acces, va accesa secțiunea „Rețele sociale” din pagina „Administrare cont” pentru a deconecta această pagină de acces.

1.7. Accesul la Serviciu este conditionat de înregistrarea prealabilă și de luarea la cunoștință prealabilă a Termenilor și Condițiilor Generale, după introducerea corectă a tuturor datelor necesare pentru înregistrarea corectă în cadrul Serviciului. Clientul este de acord ca Vodafone poate refuza cererea de înregistrare în situațiile în care se constată că a furnizat informații neconforme cu realitatea sau folosește serviciile într-un mod neconform cu uzanțele normale.

1.8. Cerințele tehnice minime pentru o furnizare corespunzătoare a Serviciului sunt un computer conectat la Internet și un program de navigare (browser web) instalat pe acesta: Microsoft Internet Explorer 8+ sau mai nou, Mozilla Firefox 19+, Apple Safari 4.0+, Google Chrome 21+.

1.9. Clientul poate accesa Serviciul 24h/zi, 7 zile/săptămână, cu excepția perioadelor în care se efectuează lucrări de întreținere și/sau reparații. Accesul poate fi limitat ca viteză în orele de utilizare maximă, datorită capacității limitate de procesare a sistemului informatic pe care rulează Serviciul. Clientul înțelege că situația în care mai mulți Clienți sunt conectați simultan la Serviciu poate determina scăderea vitezei de răspuns a Serviciului.

1.10. Clientul poate crea, în cadrul contului principal de Administrator, conturi secundare, pentru care poate acorda acces la funcționalitățile MyVodafone Fix&TV membrilor familiei sale sau persoanelor cu care locuiește. Titularul contului principal va furniza numele de utilizator și adresa de e-mail aferente contului secundar și va determina gradul de acces și serviciile de care va beneficia titularul contului secundar. Titularul contului principal are dreptul de a retrage sau de a modifica accesul titularului secundar. Titularul contului secundar are posibilitatea de a renunța la acest acces prin accesarea paginii „Administrare cont”. Titularul contului secundar va avea acces numai la informațiile disponibile în contul său secundar.

1.11. Clientul poate alege să aibă un cont unic pentru servicii multiple furnizate de Vodafone. Această funcționalitate nu implică transferul de date cu caracter personal între serviciile Clientului.

1.12. Clientul poate crea un cont în stadiul de pre-activare, ce va permite accesul Clientului la următoarele tipuri de informații și funcționalități: informații privind autentificarea (nume de utilizator, adresă de e-mail, parolă, nume de profil și, opțional, număr de telefon), recuperarea parolei și asocierea manuală a ID-ului de client/cont client Vodafone. Odată asociat unui ID client/cont client, contul MyVodafone Fix&TV în stadiul de pre-activare devine cont activ cu acces la toate funcționalitățile MyVodafone Fix&TV. În cazul în care Contul MyVodafone Fix&TV, în stadiul de pre-activare, nu va fi asociat în mod automat sau manual unui ID client/cont client în 14 zile de la data creării lui, acesta va fi dezactivat automat. În această situație, toate informațiile disponibile în contul creat în stadiul de pre-activare se vor șterge în mod automat.

## **2. CONDIȚII PRIVIND TRANSMITEREA FACTURILOR PRIN INTERMEDIUL MYVODAFONE FIX&TV**

2.1. În momentul înregistrării la Serviciu, Clientul are opțiunea de a alege să primească factura în format electronic. Opțiunea de factură electronică este implicit bifată, Clientul având posibilitatea de a schimba opțiunea pe parcursul procesului de înregistrare sau prin intermediul Serviciului. Dacă factura electronică rămâne activată, prin aceasta, Clientul este de acord să nu mai primească factura și în format tiparit. În acest caz, MyVodafone Fix&TV rămâne singura modalitate de accesare a facturii.

2.2. Vodafone transmite facturile fiscale către Clientul care și-a dat acordul, prin MyVodafone Fix&TV, în conformitate cu prevederile legale aplicabile. Facturile fiscale au aplicată semnatura electronică, ceea ce garantează autenticitatea sursei de emisie a facturii și integritatea conținutului facturii.

2.3. Clientul care a optat pentru a primi factura prin intermediul MyVodafone Fix&TV poate vizualiza ultimele 12 facturi fiscale emise de Vodafone, în format PDF. De asemenea, utilizatorii vor primi notificări pe email și/sau SMS în momentul în care se emite o nouă factură sau factura devine scadentă. Prin înregistrarea la Serviciu, notificările prin e-mail de emisie factură și de factură scadentă sunt activate automat. Notificarea de factură scadentă se trimite doar dacă factura nu este achitată. Notificarea de factură scadentă se trimite cu 5 zile înainte de data scadenței. Clientul poate însă configura acest parametru și alege un alt termen de notificare factură scadentă, din contul sau MyVodafone Fix&TV. Tot din contul MyVodafone Fix&TV, Clientul poate configura trimiterea alertei și prin SMS, numărul de telefon și/sau adresa de email la care primește notificările.

2.4. În cazul în care, din motive independente de voința Vodafone, site-ul MyVodafone Fix&TV nu este funcțional, sau Clientul nu accesează sau nu poate accesa site-ul MyVodafone Fix&TV, Clientul nu este exonerat de obligația de a plăti facturile, având obligația de a se interesa asupra sumei de plată conform prevederilor din contractul de furnizare servicii încheiat cu Vodafone.

### **3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE VODAFONE**

3.1. Vodafone va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciului de către Client în condiții de securitate și confidențialitate.

3.2. Vodafone poate oricând suspenda sau întrerupe furnizarea Serviciului, cu efect imediat și fără un anunț prealabil, în scopul efectuării unor reparații sau lucrări de întreținere sau în scopul îmbunătățirii performanțelor Serviciului.

3.3. În caz de folosire abuzivă sau neautorizată a acestui Serviciu, precum și de nerespectare a oricăror obligații prezentate mai jos, Vodafone își rezervă dreptul de a limita, suspenda sau anula, fără preaviz, accesul Clientului la Serviciu.

### **4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI**

4.1. Clientul se obligă să utilizeze Serviciul numai în scopul menționat la art. 1.3. Clientul va folosi Serviciul astfel încât prin propria conduită să nu perturbe funcționarea normală a acestuia și este responsabil față de Vodafone pentru orice daune suferite de acesta și care au fost cauzate prin nerespectarea de către Client a obligațiilor prevăzute în Termenii și Condițiile Generale.

4.2. Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea Datelor de identificare, astfel cum au fost definite mai sus, fiind unic responsabil pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijența sau din imprudența. Clientul va notifica imediat Vodafone în situația în care ia cunoștință de utilizarea Datelor sale de identificare de către o terță parte neautorizată, identificată sau neidentificată.

4.3. Clientul se obligă să comunice de îndată Vodafone, în scris, orice modificare privind datele de identificare ale Clientului. În caz contrar Vodafone nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

4.4. Pentru orice întrebări legate de acest Serviciu, Clientul poate apela gratuit la serviciul de Relații cu Clienții (031 1000 872) Vodafone.

4.5. Clientul înțelege că accesul la anumite funcțiuni ale Serviciului pot fi restricționate pe toată durata în care furnizarea către Client a tuturor sau a unei părți din serviciile Vodafone este suspendată, indiferent de cauza suspendării.

## **5. SECURITATEA**

5.1. Serviciul este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restricționat. Orice accesare a sistemului și/sau a Serviciului, prin folosirea unui nume de utilizator (identificator) și/sau a unei parole care nu au fost alocate celui care încearcă să acceseze sistemul și/sau Serviciul sau accesarea sistemului în orice alt mod, prin înlăturarea neautorizată a restricțiilor de acces, precum și utilizarea sistemului cu depășirea limitelor autorizării constituie infracțiune și se pedepsește conform legii române privind combaterea criminalității informatice.

5.2. Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale, Clientul este responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. Vodafone nu este responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței Clientului privind securitatea și confidențialitatea conținutului și parolei sale.

## **6. PLATA. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE**

6.1. Vodafone furnizează Serviciul Clientului în mod gratuit.

6.2. Vodafone poate modifica unilateral, oricând, Termenii și Condițiile Generale. Atunci când se operează aceste modificări, Vodafone va pune la dispoziție o nouă versiune a Termenilor și Condițiilor Generale pe Pagina web.

6.3. Clientul a luat la cunoștință și acceptă faptul că, dacă utilizează Serviciile după data la care s-au schimbat Termenii și Condițiile Generale, Vodafone va considera utilizarea în continuare a Serviciilor de către Client ca o acceptare a Termenilor și Condițiilor Generale modificate.

6.4. Plata on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile Vodafone

6.4.1. Utilizarea serviciului MyVodafone Fix&TV nu impune obligativitatea plății on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile Vodafone. Plata on-line cu card bancar este o facilitare acordată de Vodafone Clientului și nu este o obligație.

6.4.2. Puteți plăti on-line factura pentru serviciile Vodafone, cu cardul dumneavoastră bancar de debit / credit valid și acceptat. Vodafone acceptă pentru plata on-line a facturii pentru Serviciile Vodafone următoarele tipuri de cărți de credit/debit: VISA (inclusiv Visa Electron), MasterCard (inclusiv Maestro) sau orice alt card bancar emis sub siglele VISA sau MasterCard.

6.4.3. În momentul în care vă manifestați intenția de a plăti cu un astfel de card, veți fi asistat de sistemul de plăți on-line, fiind necesar să completați într-un formular ("Formular") datele despre cardul dumneavoastră pe care îl folosiți pentru plată. Aveți grijă să completați Formularul corect. Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor din Formular, fiind unic raspunzator pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență. Clientul este responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea datelor din Formular. Vodafone nu este responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței Clientului privind securitatea și confidențialitatea acestor date.

6.4.4. Întrucât sistemul Vodafone folosește automat, pentru plata on-line a facturii pentru serviciile Vodafone, unele din datele pe care dumneavoastră le-ați furnizat pentru accesul la Serviciul MyVodafone Fix&TV, este important ca aceste date să fie corecte și actualizate.

6.4.5. Prin MyVodafone Fix&TV, Clientul poate achita factura sa Vodafone sau factura altui utilizator. Dacă alege plata pentru alt utilizator, Clientul este necesar să furnizeze codul de client, numele de familie al utilizatorului pentru care achită și suma de plată.

6.4.6. Clientul poate achita integral factura Vodafone, poate achita partial sau poate achita o suma mai mare, caz în care diferența între suma achitată și valoarea facturii se consideră plată în avans și va fi folosită pentru achitarea facturilor viitoare.

6.4.7. Soluțiile de plată on-line folosite pentru plata facturii serviciilor Vodafone sunt furnizate de către PayU România, entitate contractată de Vodafone pentru încasarea facturilor pentru serviciile Vodafone, facilitând plățile ordonate de către Client on-line prin intermediul cardului bancar pentru achitarea facturii pentru serviciile Vodafone.

6.4.8. Certificarea PayU Romania "PCI DSS Level 1", specifică industriei ce se ocupă de procesarea cardurilor bancare, asigură în primul rând că numărul cardului dumneavoastră, pe care îl furnizați pentru efectuarea plății on-line a facturii conform acestor termeni și condiții, nu este stocat, la niciun moment de timp, pe serverele Vodafone sau pe serverele PayU Romania, fiind direct transmis către sistemele Visa și MasterCard.

6.4.9. În vederea eliminării riscul asociat unei plăți on-line ca datele dumneavoastră să intre în posesia, și să fie folosite abuziv de terțe persoane, PayU Romania garantează securitatea sistemelor informatice fiind certificată de către organismele internaționale în domeniu PCI DSS Level 1 și înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal, cu numărul 1387/2007.

6.4.10. Dacă plata efectuată prin card bancar este reușită, veți primi o notificare în acest sens. Dacă plata nu poate fi efectuată prin cardul bancar indicat de dumneavoastră, veți primi o notificare de eroare în acest sens.

6.4.11. Pentru plata on-line a facturii pentru serviciile Vodafone, efectuate cu carduri bancare potrivit acestor termeni și condiții, nu se percepe comision.

6.4.12. Condițiile privind plata on-line a facturii pentru serviciile Vodafone prevalează asupra celorlalte dispoziții contrare din Termenii și Condițiile Generale.

## **7. INCETAREA FURNIZARII SERVICIULUI**

7.1. Oricare dintre părți are dreptul de a înceta furnizarea / accesul la Serviciu oricând, fara invocarea vreunui motiv și fara notificare prealabilă.

7.2. Vodafone poate înceta furnizarea serviciului, fără intervenția instanței de judecată și fără îndeplinirea niciunei formalități prealabile, în cazul în care Clientul nu-și respectă oricare dintre obligațiile asumate sau în cazul în care împotriva Clientului este declanșată procedura reorganizării judiciare sau a falimentului.

## **8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

8.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate de către Vodafone în conformitate cu prevederile Legii nr. 506/2004 și ale Regulamentului general privind protecția datelor 679/2016, urmând a fi utilizate în următoarele scopuri:

a) pentru furnizarea Serviciului, astfel cum acesta este detaliat la secțiunea 1 de mai sus;

b) pentru scopuri statistice și de analiză (rezultatele rapoartelor statistice nu permit identificarea datelor Clientului sau individualizarea Clientului).

8.2. Ce date folosim?

Pentru furnizarea Serviciului folosim Datele de identificare, datele de contact furnizate de Client și datele disponibile în factură. Așa cum detaliem în secțiunea 1.5 de mai sus, în cazul în care Clientul alege funcționalitatea de conectare cu un cont de social media, prelucram următoarele date cu caracter personal ale Clientului disponibile pe platforma social media: numele de profil, nume utilizator, adresa de e-mail și ID-ul unic.

8.3. Cât timp păstrăm datele Clientului?

Atât timp cât Clientul are acces la contul MyVodafone Fix&TV.

8.4. Dezvăluim datele Clientului?

În cadrul prelucrărilor comunicăm către împuterniciții Vodafone datele dumneavoastră în scopul facturării, colectării creanțelor și recuperării debitelor scadente și neplătite (companii care au acest obiect de activitate) precum și a echipamentelor nereturnate, inclusiv prin acțiuni în justiție direct sau prin apelare la servicii de consiliere legală și de reprezentare în justiție prin cabinete de avocatură, la servicii notariale și alte servicii legale.

Nu dezvăluim terților datele aferente contului de social media pe care ați ales să îl utilizați în vederea accesării contului MyVodafone Fix&TV. Singura informație accesibilă platformelor de social-media cu privire la relația de Client, este aceea că ați ales să conectați contul MyVodafone Fix&TV cu platforma social media.

8.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date?

Opțiunea Clientului de a gestiona relația cu Vodafone prin accesarea Serviciului.

În subsidiar, în ceea ce privește datele cu caracter personal aferente contului de social-media prin care ați ales să conectați contul dumneavoastră de Client al Serviciilor, prelucram aceste date în baza opțiunii exprimate prin activarea funcționalității.

Similar, în ceea ce privește datele cu caracter personal aferente funcționalității de conturi secundare, prelucram aceste date în baza opțiunii exprimate prin activarea funcționalității.

#### 8.6. Drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Clientul poate controla modul în care Vodafone prelucrează datele sale cu caracter personal, exercitând oricare dintre următoarele drepturi/opțiuni, oricând dorește.

Accesarea datelor: Clientul poate solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care Vodafone le deține.

Rectificarea datelor: dacă datele pe care Vodafone le deține despre Client sunt inexacte sau incomplete, acesta poate solicita rectificarea lor.

Opoziția la prelucrarea datelor: Clientul poate solicita să încetăm anumite activități de prelucrare. În funcție de baza legală a prelucrării, vom analiza cererea, situația de fapt, precum și prevederile legale aplicabile și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea solicitării.

Ștergerea datelor: Clientul poate cere să îi ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre acesta. Vodafone va analiza cererea în conformitate cu motivele ce justifică solicitarea și va reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei. Ca abordare generală, la data expirării perioadelor de timp de păstrare a datelor, datele Clientului vor fi șterse, fie anonimizate.

Portabilitatea datelor: În situația în care Clientul dorește să își transfere datele către un alt furnizor, poate solicita să îi fie comunicate într-un format electronic uzual.

Restricționarea prelucrării: Clientul poate să solicite restricționarea prelucrării. Vodafone va analiza cererea în raport de cazurile de restricționare prevăzute de lege și va reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei.

Retragerea consimțământului: în cazul în care v-ați dat consimțământul, în mod expres, pentru o prelucrare de date, îl veți putea retrage oricând. Această retragere se va înregistra în sistemele Vodafone fără întârzieri nejustificate. De exemplu, puteți alege să renunțați la funcționalitățile privind crearea de conturi secundare și acordarea accesului la acestea cât și la funcționalitatea privind conectarea la Servicii prin contul de social media. Clientul are dreptul de a solicita încetarea accesului la Serviciu oricând, fara invocarea vreunui motiv și fara notificare prealabilă.

8.7. Puteți adresa orice întrebare, comentariu sau orice solicitare privitoare la datele dumneavoastră, Responsabilului Vodafone cu Protecția Datelor la adresa de poștă electronică: [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com), la adresa companiei (Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București,) sau printr-o cerere scrisă în magazinele Vodafone. Rețeaua de magazine este disponibilă pe website-ul oficial al companiei: [www.Vodafone.ro](http://www.Vodafone.ro).

8.8. Puteți să înaintați o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>).

## **9. CLAUZE DE NERĂSPUNDERE**

9.1. Vodafone nu va fi responsabilă pentru daunele directe sau indirecte cauzate Clientului de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a Serviciului.

9.2. Vodafone nu are nici o răspundere pentru conținutul Paginii web și clientul va trebui să despăgubească Vodafone pentru orice prejudicii suferite de Vodafone urmare a folosirii de către client a Paginii web în scopuri contrare legii și prezentului contract.

## **10. LEGEA APLICABILĂ. REZOLVAREA LITIGIILOR**

10.1. Orice neînțelegere în legătură cu furnizarea Serviciului va fi rezolvată pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

## **11. CLAUZE DIVERSE**

11.1. Reclamații. Orice reclamație cu privire la funcționarea Serviciului va fi adresată la tel. 031 1000 872 apel gratuit din rețeaua Vodafone.

11.2. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții Generale, Clientul declară că a citit, a înțeles în totalitate și este de acord cu termenii și condițiile de utilizare a serviciului MyVodafone Fix&TV.