

## **Vodafone Secure Net**

Vodafone Secure Net este un serviciu unic în România care te protejează atunci când navighezi în rețeaua de Internet Vodafone. Smartphone-ul este protejat împotriva virușilor, fișierelor periculoase și a amenințărilor online.

Odată serviciul activat, dacă încerci să descarci un fișier periculos sau să navighezi pe un site dăunător, Secure Net va bloca accesul și te va notifica.

Secure Net Plus este disponibil gratuit 2 luni de la activare pentru abonamentele Red Infinity X4. La expirarea perioadei promoționale tariful lunar este 0,5 €/lună.

Poți găsi mai multe detalii despre serviciul Vodafone Secure Net, pachetele disponibile și facilitățile oferite [aici](#).

## **Viteze Internet pe mobil**

Abonamentul Red Infinity X4 beneficiază de trafic de internet la viteze 4G de până la 225 Mbps download și 50 Mbps upload. Vitezele depind de parametri tehnici ai rețelei și de specificațiile dispozitivului folosit și nu pot fi garantate.

## **Programul de Asigurări Vodafone**

Programul de Asigurări Vodafone îți oferă posibilitatea de a îți asigura echipamentele de acces achiziționate de la Vodafone – telefoane sau tablete – împotriva unei game largi de riscuri de daună și furt, la tarife lunare accesibile. Polița de asigurare este disponibilă și în străinătate, pentru maximum 30 de zile, iar contravaloarea ei va figura pe factura Vodafone.

Activarea poliței se va face doar la solicitarea ta și cu condiția să semnezi actul adițional pentru asigurare în termen de maxim 30 de zile de la achiziția terminalului. Poți găsi mai multe detalii despre Programul de Asigurări Vodafone, polițele disponibile și condițiile de acordare [aici](#).

## **Acces 24/7 la Departamentul Asistență Clienți**

Departamentul Asistență Clienți poate fi contactat, în funcție de tipul clientului și motivul apelării, la numerele de telefon, cu costul și în programul descris [aici](#).

Dacă achiziționezi un abonament Red Infinity X4, beneficiezi, suplimentar și gratuit, pe toată durata perioadei contractuale, de asistență pentru rezolvarea problemelor legate de funcționalitatea serviciilor și în orele din afara programului specificat pentru apeluri la numerele \*222 / 0372.02.2222 și \*777 / 0372.02.7777. Mai exact, orice apel efectuat în afara orelor de program de către un utilizator Red Infinity X4 către aceste numere va fi preluat de către un agent care va clarifica cerința. Dacă cerința se referă la o disfuncționalitate a serviciilor contractate, vei fi asistat pentru remedierea problemei. Dacă cerința nu se referă la disfuncționalitățile ale serviciilor contractate, vei fi îndrumat să adresezi această cerință în timpul orelor de program.

## **Aria de acoperire a serviciilor**

Accesul la viteza 4G este posibil în zona de acoperire a rețelei 4G, împreună cu un telefon compatibil și un SIM 4G. Poți găsi mai multe detalii despre aria de acoperire a serviciilor [aici](#).

## Apeluri și SMS-uri către rețele naționale

Minutele și SMS-urile naționale incluse în pachetele Business Red Infinity se consumă pentru apeluri în rețeaua Vodafone (fix și mobil) și în rețelele naționale (fix și mobil). De asemenea, ele:

- se pot consuma și către numere scurte cu tarif normal de forma 0219xyz (de ex. taxi, clinici medicale).
- nu pot fi consumate către numerele Romtelecom 1921, 1930, 1951, 1958 și nici către numere cu tarif special (supra-taxate) - de ex. jocuri, concursuri, donații etc. Tarifele pentru aceste numere pot fi accesate [aici](#).
- nu pot fi consumate pentru efectuarea de apeluri video. Pentru apelurile video se aplică tarifele standard indicate în secțiunea „Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente”

## Apeluri către rețele internaționale

Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apelurile efectuate din România.

Minutele naționale incluse în abonamentul Red Infinity X4 pot fi folosite și pentru apeluri internaționale către rețelele fixe Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda).

Minutele/sms-urile internaționale în SEE incluse în abonamentul Red Infinity X4 se pot consuma către orice destinație mobilă sau fixă din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale sau premium.

Tariful pentru apelurile efectuate către destinațiile internaționale care nu sunt incluse în abonament este cel standard, în funcție de destinația apelată și poate fi consultat [aici](#).

## Roaming

Activează serviciul de Roaming cu cel puțin o zi înainte de a pleca din țară. Nu plătești nicio taxă suplimentară cât timp ești în România.

Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Liechtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). După depășirea limitei de date în roaming, se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date).  
Detalii: [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro)

**Apeluri în roaming** Minutele și sms-urile naționale se consumă și pentru apeluri (efectuate și primite) și sms-uri în roaming în Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) [Zona 1](#)

## Internet mobil în roaming

Traficul de internet mobil național inclus în abonamentul Red Infinity X4 poate fi utilizat și în roaming în Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) [Zona 1](#)

Traficul de date care poate fi utilizat în Roaming SEE este de 15.55GB.

Abonamentul Red Infinity X4 este compatibil cu opțiunile Data4All Roaming și Roaming Extins.

### Tarife la depășirea beneficiilor incluse în abonamente

La depășirea beneficiilor incluse în abonamente se aplică următoarele tarife:

- **Apeluri internaționale** – tarifele standard în funcție de destinația apelată. Pentru lista completă a tarifelor standard pentru destinații internaționale consultați site-ul Vodafone [aici](#)
- **Roaming** (apel efectuat, apel primit, sms trimis, trafic internet) - se aplică tarifele standard efectuate în roaming. Pentru mai multe detalii privind aceste tarife consultați site-ul Vodafone [aici](#)

### Informații beneficii la alegere:

- **Nelimitat** minute și SMS-uri internaționale în restul lumii. Beneficiile se pot consuma către orice destinație mobilă sau din afara Spațiului Economic European, cu excepția rețelelor satelit și numerelor speciale. Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apelurile efectuate din România.
- **Nelimitat** date roaming SEE: Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate, cu excepția limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro).
- 2GB date în Roaming restul lumii - traficul poate fi utilizat în roaming în Zonele 2,3,4,5 și Balcani [non-UE](#). După depășirea traficului inclus se aplică tarifele standard efectuate în Roaming. Pentru mai multe detalii privind aceste tarife consultați site-ul Vodafone [aici](#).

### Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente

Adițional beneficiilor incluse în abonament pot fi utilizate și următoarele servicii cu plata pe unitatea de consum:

- MMS-uri internaționale – taxate cu tariful de 0,434€ / MMS
- Apeluri video – taxate cu tariful de 0,21€ / minut pentru apeluri în rețeaua Vodafone și 0,29€ / minut pentru apeluri în alte rețele naționale

### Informații legale

În cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale se pot percepe despăgubiri – detalii în art. 10 din Termenii și condițiile generale, care poate fi accesat [aici](#).

Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate [aici](#).

Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

Informațiile complete despre termenii și procedurile legale, contractul cadru și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

### **Alte precizări importante**

Pentru abonamentul Red Infinity X4 se poate alege un singur beneficiu, la alegere dintre cele enumerate la secțiunea Informații beneficii la alegere.

Beneficiile incluse în abonamente nu se reportează. Beneficiile incluse în opțiuni promoționale sau bonusuri se vor consuma înaintea beneficiilor incluse în abonament.

Abonamentul Red Infinity X4 permite achiziționarea unui telefon subvenționat. În cazul în care te afli sub incidența perioadei minime contractuale pentru achiziționarea unui telefon la preț promoțional, planul tarifar nu poate fi schimbat cu un alt plan tarifar de tip "Fără Telefon", chiar dacă acesta este de valoare mai mare.

Conform art. 2.1 din [Termeni și condiții generale pentru persoane juridice](#), Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului

Prețurile serviciilor și telefoanelor nu includ TVA. Telefoanele sunt disponibile în limita stocurilor.

### **Perioada de valabilitate**

Oferta se adresează exclusiv persoanelor juridice și este valabilă până la **31 octombrie 2019**.

**Procedura de măsurare a vitezei.** Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro) cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- achiziționarea unui Plan Tarifar / opțiuni care să ofere acces la viteza maximă estimată
- utilizarea unui echipament terminal care să permită atingerea vitezei maxime estimate și care beneficiază de ultimele actualizări de software disponibile
- nivel puternic de semnal care depinde de poziția clientului în aria de acoperire a celulei (exemplu, pentru 4G: un nivel de receptor al semnalului (RSRP) mai mare de -85dBm și un nivel de calitate al semnalului (SINR) mai mare de 25 dB). Ex. de factori care pot influența negativ nivelul de semnal: caracteristicile geografice ale terenului, materialele de construcție ale clădirilor, zone de subteran, condiții meteorologice severe, etc.
- în timpul efectuării testului de viteză, serviciul de acces la internet va fi folosit exclusiv în acest scop. Astfel, accesul la serviciul de date pentru orice alte aplicații sau programe existente pe echipamentul terminal va fi restricționat din meniul echipamentului terminal pe durata efectuării testului de viteză
- număr minim de utilizatori activi deserviți de o celulă de comunicații radio. Circumstanțe de tipul: concerte, evenimente publice, trafic auto intens, sărbători legale, aglomerări de populație

(ex. metrou, zona litoralului sau zona montană în sezon) vor duce la scăderea vitezei experimentate de Client

În cazul serviciului de acces la internet mobil, constatarea neconformităților: a) va fi realizată cu respectarea procedurii de măsurare menționată mai sus, b) va fi raportată la fiecare tip de tehnologie în parte (2G, 3G, 4G), c) va fi documentată și probată de către Client

**Remedii.** În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, în diferite zone geografice urbane și/sau rurale, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, se vor acorda despăgubiri raportate la taxa lunară de abonament aferentă serviciului de acces la internet și durata neconformității.